



Cómo reconocer un seguro de autos real para evitar fraudes

En México, de acuerdo con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([Condusef](#)), **únicamente 24.8% de los adultos cuenta con algún tipo de póliza** y, de la población no asegurada, 13 millones de personas desconocen cómo funciona o dónde contratar un seguro de autos.

No hay duda de que **contar con un seguro se ha convertido en una necesidad**. Sin embargo, al ser un producto financiero, puede prestarse a que algunos delincuentes engañen a la gente mediante la venta de pólizas fraudulentas que terminan por dañar tu patrimonio.

Estos estafadores actúan de diversas maneras. Principalmente, **engañan mediante redes sociales o sitios web falsos** en los que se hacen pasar por agentes de seguros logrando que, por desconocimiento, la gente caiga en sus engaños.

¿Cómo evitar ser víctima de fraude al contratar un seguro de autos?

Puedes verificar los datos de la aseguradora en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros ([SIPRES](#)), así como la validez del contrato y si está registrado en el [Registro de Contratos de Adhesión de Seguros](#) (RECAS).

También te recomendamos que **verifiques que tu agente se encuentre certificado** ante la Comisión Nacional de Seguros. Para ello, debes entrar aquí e ingresar los datos solicitados, como nombre y cédula.



Mucho ojo...

Toma en cuenta que **algunos defraudadores pueden llegar a rotular los vehículos** para hacerlos pasar por autos de las empresas y así su engaño sea más creíble.

Si estás interesado en contratar un seguro de autos, cerciórate de que el pago se realice **únicamente a la cuenta bancaria de la aseguradora**, no a nombre del agente ni de una persona física.

Condusef te recomienda **leer con detalle el contrato** antes de firmarlo y, sobre todo, entender cada una de las cláusulas, porque de esa forma evitarás posibles conflictos cuando requieras usar tu seguro.

Recuerda que en Quálitas contamos con nuestra App Q móvil que te permite reportar un incidente vial y solicitar asistencia, pero además te dirá la ubicación y datos de tu ajustador y podrás seguir su recorrido en un mapa.