



## ¿Ya conoces a

# Quali-Bot

## y todo lo que puede hacer por ti?

La inteligencia artificial es tendencia estos días y pareciera la gran novedad, a pesar de que es un tema del cual ya hablaban los expertos desde los años 40 del siglo pasado.

Seguramente has escuchado cosas como que “va a conquistar al mundo” conforme se perfecciona o que “nos va a quitar el trabajo” a los humanos en pocos años, pero la verdad es que esos escenarios son muy de ciencia ficción; y, aunque **sí es capaz de hacer algunas tareas** que solemos realizar, hay que entenderla como **una poderosa herramienta a nuestro servicio** para ahorrar tiempo o evitar errores, y no como una “amenaza”.

La inteligencia artificial **tiene mucho por ofrecernos**, y desde febrero del 2022 la usamos para optimizar **nuestro reconocido servicio**, al lanzar vía WhatsApp a **Quali-Bot: tu asistente virtual de Quálitas**, reforzando nuestro alto nivel de calidad, pues el **87% de los clientes están satisfechos** con nuestros servicios y somos desde hace 16 años la empresa **líder** en este sector en México.

Con sólo digitar el número **55 7962 7125** y agregarlo a los contactos de “Whats”, este asistente virtual de Quálitas brinda fácilmente una **atención rápida y precisa** tanto a los asegurados como a nuestros Agentes; en tareas como reportar un siniestro, recibir información de alguno en proceso de resolución y consultar dudas. A detalle, con **Quali-Bot** es posible:



- Solicitar asistencia vial y seguir la ruta del ajustador en tiempo real.
- Reportar un choque o rotura de cristales.
- Descargar el informe de un siniestro y la orden de admisión.
- Localizar agencias y talleres o encontrar oficinas de servicio.
- Obtener una copia de la orden de reparación, así como conocer el estatus de alguna en proceso.
- Consultar el monto para pagar el deducible o demérito.
- Tramitar el robo total de un vehículo.
- Tramitar una indemnización por pérdida total.
- Obtener información del proceso legal tras un siniestro que haya escalado a instancias jurídicas.
- Hacer pagos.
- Consultar información y requisitos para trámites parciales (pago de daños, reembolsos de grúas y gastos médicos).
- Entre otras soluciones.

Además, tiene una sección de **preguntas frecuentes** sobre temas generales y está diseñado a **prueba de fraudes**, pues Quali-Bot tiene 3 puntos de seguridad:

- 1. En la imagen de perfil (avatar) aparece una Q junto con un robot en 3D, seguido por el nombre “Quálitas México”.**
- 2. Seguido del nombre, aparece la palomita verde con blanco de cuenta verificada por la compañía Meta.**
- 3. Y al abrir la conversación, aparece el mensaje: “Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Pulsa para obtener más información”.**

En términos técnicos, **Quali-Bot es un chat-bot** de atención a clientes, el cual fue hecho para darte un mayor respaldo y no sustituye la cercanía de nuestro centro telefónico (**Cabina Nacional**, en el número 800 288 6700 para el área metropolitana y 800 800 2880 para el resto del país); está diseñado para darte respuestas todavía más veloces y sin tener que marcar, pues basta con textear por WhatsApp.



Algo muy conveniente de este amigo robot, es que no sólo funciona como **alguien que está todo el tiempo para responderte cosas**, sino que también te escribe para actualizarte sobre ciertos procesos. Por ejemplo, si tu vehículo se encuentra en reparación, **periódicamente te estará informando de fechas relevantes**, como tu valuación y avances. Y en temas jurídicos, si requieres la **asistencia de un abogado** te envía el nombre, teléfono celular y mail del litigante para estar en contacto de forma directa, evitando triangulaciones de más pues sabemos que **tu tiempo es oro**.

Si quieres saber más de **Quali-Bot**, mira sus videos en [YouTube](#) y encuentra información puntual en nuestras **redes sociales: [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#) y [LinkedIn](#)**.