



# ¡Cuidado!

## Aprende a reconocer si tu póliza de seguro de auto es falsa

Existen varias maneras en las que puedes descubrir si la póliza que contrataste es falsa. Conócelas y ¡abre bien los ojos!

El fraude en seguros de autos es un dolor de cabeza para los conductores, y ser víctima de uno puede traer pérdidas importantes de dinero, tiempo y energía, además de **consecuencias legales** en caso de involucrarte en un incidente con daños a terceros y no contar con una póliza auténtica y legal de responsabilidad civil, cuya posesión **es un deber ciudadano** en la república mexicana.

En el último año se ha incrementado el número de fraudes vinculados con algún seguro, a un volumen tal que, de 23 mil llamadas que recibe mensualmente el **Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia**, 29% son vinculadas con algún tipo de fraude. A pesar de que no hay una cifra concreta sobre las pérdidas del sector asegurador debido a los fraudes, el estimado se eleva a miles de millones de pesos, de acuerdo con la [\*\*Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros \(AMIS\)\*\*](#).

A continuación te compartimos algunos tips para que aprendas a diferenciar una póliza apócrifa de una real y legal, para que así evites caer en fraudes y dejarte engañar por personas no autorizadas:

## ¡Agrias con los documentos “de chocolate”!

Uno de los fraudes más comunes al solicitar un seguro de autos es que la documentación entregada sea apócrifa o alterada.

Siempre pon atención a estos detalles ANTES DE PAGAR una póliza:

- **La aseguradora que elijas debe estar reconocida por la [Comisión Nacional de Seguros y Fianzas](#).**
- **Lee bien las condiciones de tu póliza, así como las respectivas excepciones a las cláusulas.**
- **Firma una vez que estés de acuerdo con absolutamente todo lo que se lee en ella.**
- **Checa que el agente que te quiere vender la póliza esté registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). [Verifícalo aquí](#).**



Checa que los datos de tu póliza sean correctos y legibles:

- **Nombre y domicilio del asegurado y de la institución aseguradora**
- **Descripción del vehículo**
- **Cobertura contratada**
- **Suma asegurada**
- **Prima**
- **Deducibles**
- **Periodicidad de pago de la prima**
- **Vigencia**
- **Número de endoso**
- **Forma de pago**
- **Número de póliza**

Checa que [\*\*el teléfono de atención de la compañía\*\*](#) y demás vías de contacto estén vigentes y en funciones. Otra cosa importante es que tenga una línea de atención de urgencias las 24 horas, los 7 días de la semana.



## Aléjate de los “coyotes”

Existen personas que engañan a otras “ayudándoles” con “el trámite” de su seguro de auto o de responsabilidad civil por daños a terceros. Ellas te darán un papel que supuestamente te asegura, pero no tiene ninguna validez y si se lo enseñas a alguna autoridad, te meterás en problemas.

Además, recuerda que la multa por no tener un seguro de auto de responsabilidad civil es de 1,500 a 3,500 pesos, y aplica también para motocicletas.

## Siempre, sin excepción, un seguro de auto es una inversión y no un gasto

**Quálitas cuenta con una página** donde podrás consultar por ti mismo si tu póliza se encuentra registrada y su estatus, así podrás asegurarte de que lo que contrataste es legal y sí te va a proteger en caso de necesitarlo.

