



Aseguramos autos

cuidamos personas

CURRIQUÁLITAS

Resultados 1er Trimestre 2023

¿Quiénes somos?

Fundada el 9 de diciembre de **1993** en la Ciudad de México



Nuestra **primer póliza** fue emitida el 22 de marzo de **1994**



29 años de experiencia en el Seguro de Automóviles nos respaldan



Contamos con **18,106 agentes** en toda la República Mexicana.



Presencia Quálitas en **529 oficinas** de Servicio



Asistencia **24 h** **365 días** del año



Expansión Centro y Norteamérica



QUÁLITAS El Salvador

Inicio de operaciones: Antiguo Cuscatlán, noviembre de 2008.

Emisión de primera póliza: 3 de diciembre de 2008. Contamos con 3 oficinas en Santa Ana, en San Miguel, en San Francisco Gotera, Soyapango y en la zona Metropolitana de El Salvador.

QUÁLITAS Costa Rica

Inicio de operaciones: San José, junio de 2011.

Emisión de primera póliza: 23 de junio de 2011. Contamos con 3 oficinas en San José, Pérez Zeledón y Liberia.

QUÁLITAS Estados Unidos

Inicio de operaciones: En marzo de 2014.

Emisión de primera póliza: Junio de 2014. Contamos con dos oficinas ubicadas en:

- San Diego, California.
- McAllen, Texas

QUÁLITAS Perú

Inicio de operaciones: El 22 de marzo de 2019.

Emisión de primera póliza: Quálitas adquirió el 100% de las acciones de HDI Seguros en Perú y continuó con la emisión de pólizas desde marzo de 2019 con sede en Lima.



Filosofía QUÁLITAS



MISIÓN

Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.



VISIÓN

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza.



VALORES

- ✓ Honestidad
- ✓ Equidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Transparencia
- ✓ Respeto a la dignidad de las personas
- ✓ Cordialidad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Lealtad y Entrega Personal



Estadísticas QUÁLITAS

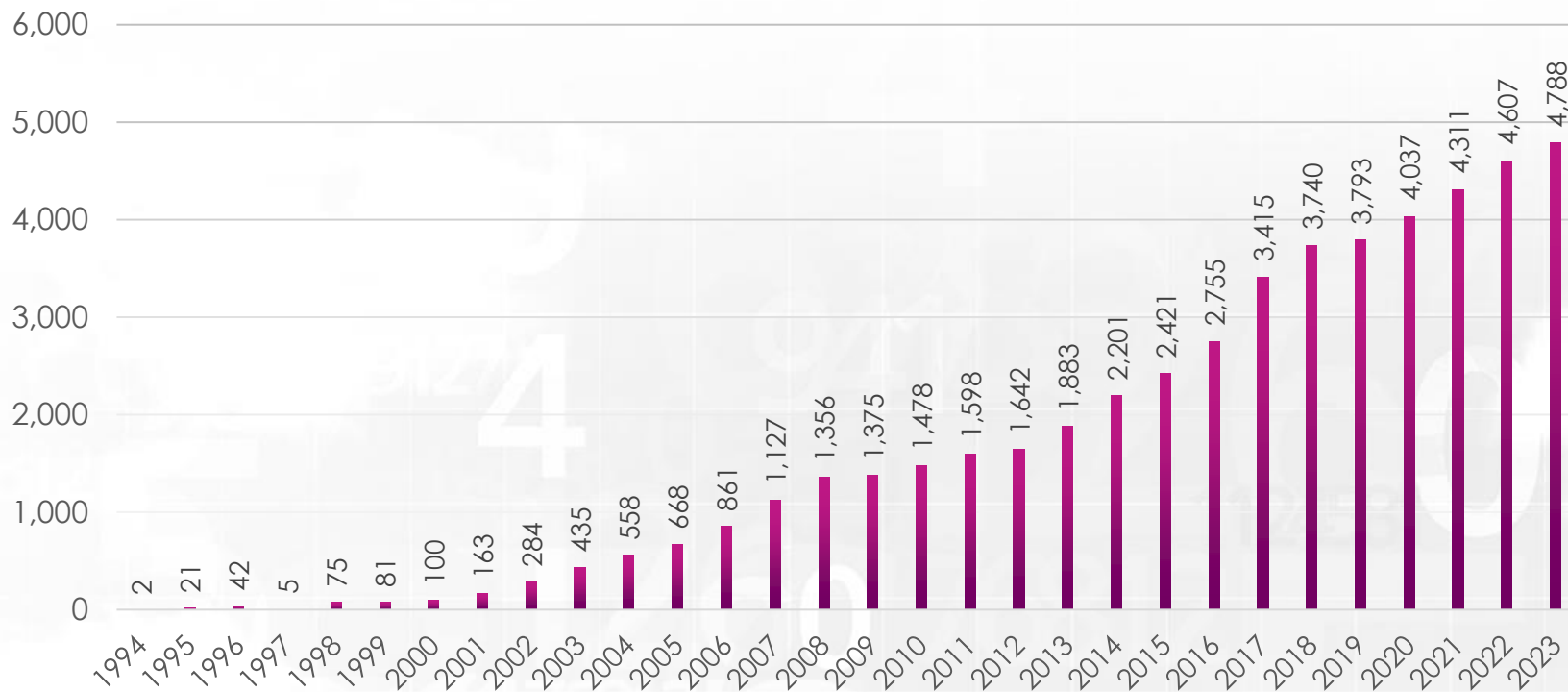
AÑO	Producción (*)	Siniestros	Agentes	Empleados	Oficinas	Utilidad A/de Impuestos (*)
2023	11,419,162	423,292	18,106	5,319	529	1,103,111
2022	38,613,311	1,636,356	17,640	5,287	526	3,742,738
2021	34,984,952	1,407,002	16,509	5,014	500	4,659,230
2020	33,301,761	1,160,854	15,123	4,882	475	9,947,571
2019	34,249,207	1,476,250	13,809	4,919	437	6,912,282
2018	32,820,730	1,487,052	12,833	4,858	405	3,737,421
2017	32,140,872	1,518,759	13,030	4,824	392	2,574,100
2016	28,737,485	1,329,833	12,019	4,286	368	1,865,175
2015	19,169,665	1,117,255	9,559	3,817	332	898,660
2014	17,049,275	1,035,006	9,856	3,547	293	901,972
2013	14,956,905	878,714	9,257	3,144	262	1,237,348
2012	13,496,293	788,849	8,568	2,821	228	1,788,495
2011	11,235,821	665,231	7,948	2,009	166	1,105,661
2010	9,793,000	577,124	8,094	2,419	155	592,531
2009	8,823,862	536,684	7,515	2,331	151	190,139
2008	9,122,527	556,879	7,109	2,178	140	446,835
2007	8,593,412	509,265	6,716	1,884	136	82,339
2006	5,584,223	395,038	6,942	1,626	126	203,700
2005	4,368,697	299,475	6,634	1,300	108	154,028
2004	3,710,132	227,739	6,545	1,033	103	364,068
2003	2,822,888	168,777	5,818	841	97	292,435
2002	2,139,409	124,890	5,500	609	91	161,300
2001	1,337,253	78,526	4,500	431	80	68,781
2000	725,203	45,684	2,190	205	72	57,895
1999	442,784	28,007	2,016	160	59	31,309
1998	307,265	28,528	1,865	147	37	5,758
1997	204,730	20,544	1,732	123	26	6,115
1996	98,000	7,656	847	85	13	3,600
1995	47,000	2,521	427	51	3	1,232
1994	4,700	185	115	38	1	2,879

(*) CIFRAS REPRESENTADAS EN MILES DE PESOS



Estadísticas QUÁLITAS

UNIDADES ASEGURADAS



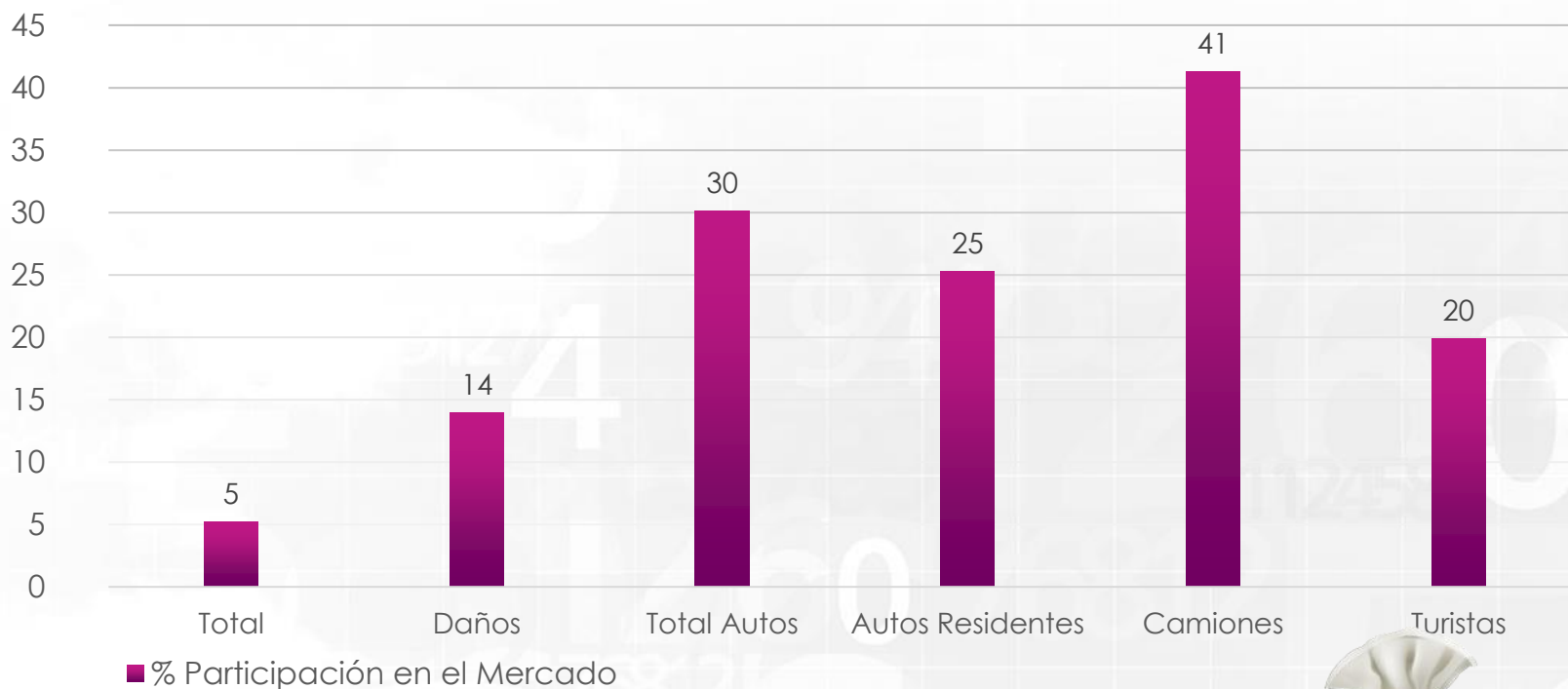
■ Unidades aseguradas

Cifras expresadas en miles de unidades.



Estadísticas QUÁLITAS

% PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO



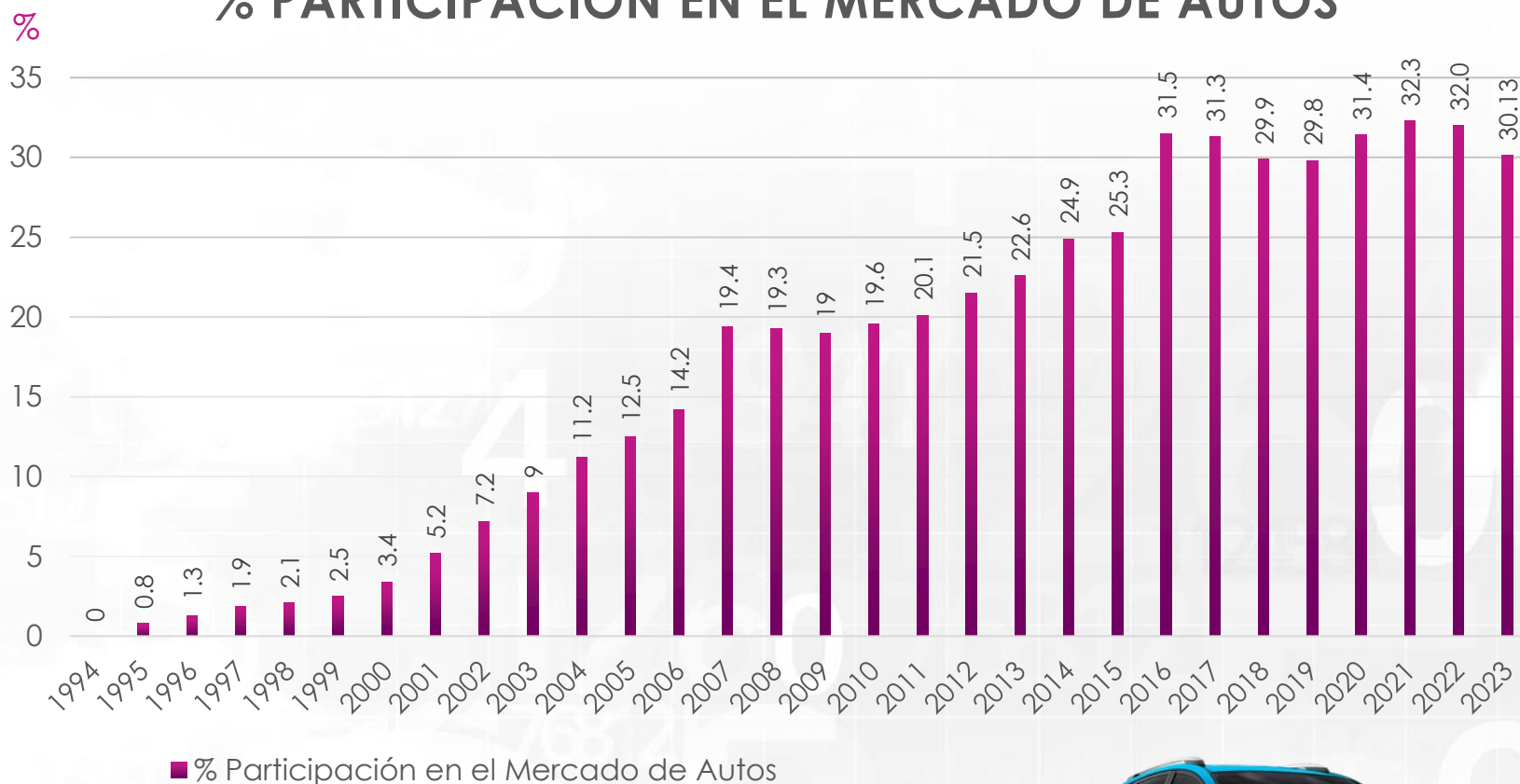
Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.

CURRIQUÁLITAS



Estadísticas QUÁLITAS

% PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE AUTOS



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.



Estadísticas QUÁLITAS

CRECIMIENTO REAL

AÑO	QUÁLITAS	MERCADO
2000	49%	10%
2001	74%	12%
2002	51%	10%
2003	26%	2%
2004	25%	1%
2005	13%	1%
2006	23%	5%
2007	48%	9%
2008	0%	0%
2009	-3%	-1%
2010	11%	7%
2011	15%	12%
2012	20%	12%
2013	11%	6%
2014	14%	3%
2015	12%	10%
2016	49%	20%
2017	12%	13%
2018	2%	7%
2019	4%	5%
2020	-3%	-8%
2021	2%	5%
2022	10%	12%
2023	29%	24%
Promedio	21%	7%

CURRIQUÁLITAS



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.

Presencia QUÁLITAS

Aguascalientes (5)	Ciudad de México (25)	Morelos (9)	Sinaloa (16)
Baja California Norte (11)	Durango (6)	Nayarit (6)	Sonora (18)
Baja California Sur (6)	Edo. De México (51)	Nuevo León (23)	Tabasco (10)
Campeche (8)	Guanajuato (35)	Oaxaca (14)	Tamaulipas (12)
Chiapas (21)	Guerrero (16)	Puebla (20)	Tlaxcala (6)
Chihuahua (15)	Hidalgo (20)	Querétaro (11)	Veracruz (35)
Coahuila (10)	Jalisco (42)	Quintana Roo (10)	Yucatán (10)
Colima (6)	Michoacán (22)	San Luis Potosí (19)	Zacatecas (11)

**529 Oficinas en
la República
Mexicana**



Estado de Resultados

ÍNDICE COMBINADO

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Estado de Resultados por el Periodo	Acumulado Marzo 2022		Acumulado Marzo 2023	
	Concepto	Cifras en Miles	%	Cifras en Miles
PRIMAS DIRECTAS EMITIDAS	8,869,183		11,419,162	
PRIMAS RETENIDAS	8,766,992		11,408,285	
INCREMENTO NETO A LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	182,888	2.09%	1,029,320	9.02%
PRIMA DEVENGADA	8,584,104		10,378,965	
COSTO NETO DE ADQUISICIÓN	2,132,417	24.32%	2,707,857	23.74%
COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD	5,536,669	65.66%	7,186,344	69.24%
UTILIDAD (PERDIDA) TÉCNICA	815,018		484,763	
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0		0	
UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA	815,018		484,763	
GASTOS DE OPERACIÓN	255,854	2.88%	156,735	1.37%
UTILIDAD (PERDIDA) DE OPERACIÓN	559,165		328,028	
RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO	373,716		771,612	
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE ISR, PTU Y PRS	934,861		1,103,111	
PROVISION PARA EL PAGO DEL ISR	236,797		356,076	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	698,063	7.96%	747,035	6.55%
ÍNDICE COMBINADO		92.87%		94.35%



Balance General

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Estado de Situación Financiera	Acumulado Marzo 2022	Acumulado Marzo 2023
Activo	Cifras en Miles	Cifras en Miles
INVERSIONES	25,609,322	29,457,896
INVERSIONES P/OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO	77,375	84,201
DEUDORES	23,854,378	25,955,636
REASEGURADORES Y REAFIANZADORES	180,079	216,029
INVERSIONES PERMANENTES	123,251	127,045
OTROS ACTIVOS	7,113,288	6,827,602
SUMA ACTIVO	53,957,692	62,668,409
Pasivo		
RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	26,010,230	28,311,973
RESERVA DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	8,498,218	10,819,222
RESERVA P/OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO	470,673	511,624
ACREEDORES	7,064,548	9,893,461
REASEGURADORES Y REAFIANZADORES	171,713	130,742
OTROS PASIVOS	4,620,545	5,220,563
SUMA PASIVO	46,835,927	54,887,586



Balance General

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS Estado de Situación Financiera	Acumulado Marzo 2022	Acumulado Marzo 2023
Capital Contable	Cifras en Miles	Cifras en Miles
CAPITAL O FONDO SOCIAL PAGADO	1,642,957	1,642,957
RESERVA LEGAL	1,931,106	1,931,106
RESERVA POR PRIMAS EN VENTA DE ACCIONES	288,150	288,150
SUPERAVIT POR VALUACIÓN DE INMUEBLES	366,884	402,500
SUPERAVIT POR VALUACIÓN DE VALORES	-231,827	-95,598
SUBSIDIARIAS	29,733	18,098
REMEDIACIONES POR BENEFICIOS DEFINIDOS A LOS EMPLEADOS	3,246	3,811
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	2,393,454	2,842,765
RESULTADO DE EJERCICIO	698,063	747,035
SUMA CAPITAL	7,121,766	7,780,824



Margen de Solvencia



MARZO 2023
\$3,618,148,406

Estadísticas AMIS

TOTAL GENERAL DEL SECTOR ASEGURADOR

Análisis de Primas Directas 1er trimestre TOTAL GENERAL					
Compañías		Primas Directas Emisión 2023	% Part. en Merc.		% Crecimiento Real
			2022	2023	
1	G.N.P.	26,676,629	11.19	12.18	21.42
2	Metlife México	26,097,032	12.58	11.91	8.48
3	BBVA Seguros	17,603,853	7.68	8.03	19.82
4	AXA Seguros	15,398,993	7.30	7.03	10.26
5	Banorte	11,640,133	7.08	5.31	-13.98
6	QUÁLITAS	11,419,162	4.64	5.21	28.75
7	Monterrey New York Life	10,223,428	4.98	4.67	7.43
8	Citibanamex Seguros	8,056,027	2.79	3.68	51.24
9	Agroasemex	7,438,743		3.40	
10	Inbursa	6,926,532	3.00	3.16	20.69
11	Chubb Seguros México	6,735,524	3.31	3.07	6.42
12	Mapfre México	6,434,437	3.82	2.94	-11.97
13	Atlas	5,493,499	2.58	2.51	11.37
14	Allianz México	5,252,582	2.33	2.40	17.94
15	GMX Seguros	4,704,042	2.83	2.15	-12.97
16	Pensiones Banorte	4,253,756	2.59	1.94	-13.99
17	Zurich Santander	3,574,792	1.65	1.63	13.16
18	AIG Seguros	3,306,000	0.94	1.51	83.14
19	Zurich Aseguradora Mexicana	3,031,903	0.04	1.38	3,574
20	Seguros SURA	3,009,079	0.92	1.37	70.80
TOTAL GENERAL		219,100,515	100	100	14.56



Fuente: AMIS. Todo el sector asegurador.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

DAÑOS

Análisis de Primas Directas 1er trimestre DAÑOS			
Compañías	Primas Directas	% Part. en Merc.	% Crecimiento Real
	Emisión 2023 Importe	2023	
1 Quálitas	11,419,162	14.00	28.75
2 Agroasemex	7,435,069	9.12	
3 G.N.P.	6,754,583	8.28	20.95
4 Chubb Seguros México	5,949,261	7.30	8.51
5 AXA Seguros	5,468,171	6.71	7.62
6 GMX Seguros	4,704,042	5.77	-12.97
7 Inbursa	3,995,135	4.90	22.18
8 Banorte	3,687,239	4.52	13.41
9 Mapfre México	3,630,168	4.45	-24.59
10 BBVA Bancomer	3,484,056	4.27	32.28
11 AIG Seguros	3,237,161	3.97	86.95
12 HDI Seguros	2,954,942	3.62	29.30
13 Zurich Aseguradora Mexicana	2,731,007	3.35	227.793
14 Atlas	2,673,998	3.28	16.69
15 Seguros SURA	1,952,125	2.39	77.25
16 Allianz México	1,501,980	1.84	8.47
17 Afirme	1,495,201	1.83	16.89
18 Seguros Azteca Daños	1,251,068	1.53	-27.20
19 HDI Global Seguros	1,017,303	1.25	116.48
20 Ana	822,202	1.01	13.70
TOTAL GENERAL	81,536,898	100	26.14



Fuente: AMIS. Sector Daños.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

TOTAL AUTOMÓVILES

Análisis de Primas Directas 1er trimestre TOTAL AUTOMÓVILES				
Compañías	Primas Directas		% Part. en Merc.	% Crecimiento Real
	Emisión 2023 Importe		2023	
1	QUÁLITAS	11,418,019	30.13	28.75
2	G.N.P.	5,685,273	15.00	36.57
3	Chubb Seguros México	3,727,849	9.84	4.36
4	AXA Seguros	3,164,766	8.35	16.45
5	HDI Seguros	2,467,256	6.51	36.14
6	BBVA Seguros	2,026,551	5.35	35.95
7	Banorte	1,681,508	4.44	27.88
8	Inbursa	1,275,075	3.36	22.81
9	Atlas	1,027,556	2.71	11.64
10	Zurich Aseguradora Mexicana	833,687	2.20	
11	ANA	822,202	2.17	13.70
12	Mapfre México	811,609	2.14	9.36
13	Afirme	605,741	1.60	-12.78
14	Seguros SURA	458,951	1.21	125.27
15	General de Seguros	383,430	1.01	11.19
16	Cardif Seguros Generales	307,606	0.81	47.34
17	El Potosí	293,736	0.78	-0.87
18	El Águila	212,754	0.56	28.04
19	Primero Seguros	186,154	0.49	-10.85
20	ALG Seguros	111,478	0.29	21.30
TOTAL GENERAL		37,893,231	100	24.01



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

AUTOMÓVILES RESIDENTES

Análisis de Primas Directas 1er trimestre AUTOMÓVILES RESIDENTES				
Compañías		Primas Directas	% Part. en Merc.	% Crecimiento Real
		Emisión 2023 Importe	2023	Real
1	QUÁLITAS	5,743,981	25.27	35.63
2	G.N.P.	3,140,571	13.82	37.27
3	Chubb Seguros México	2,439,938	10.73	-0.15
4	AXA Seguros	2,100,687	9.24	11.80
5	BBVA Seguros	1,604,962	7.06	29.74
6	HDI Seguros	1,463,003	6.44	45.06
7	Banorte	1,228,192	5.40	25.22
8	Zurich Aseguradora Mexicana	827,803	3.64	
9	Inbursa	814,327	3.58	24.39
10	Mapfre México	641,527	2.82	3.58
11	Atlas	609,850	2.68	8.86
12	ANA	435,821	1.92	5.55
13	Afirme	370,780	1.63	-30.66
14	Seguros SURA	313,075	1.38	180.02
15	El Águila	202,863	0.89	29.33
16	General de Seguros	158,751	0.70	6.10
17	El Potosí	158,608	0.70	-0.35
18	Primero Seguros	123,140	0.54	-17.35
19	AIG Seguros	90,301	0.40	101.66
20	Seguros Azteca Daños	76,012	0.33	14.85
TOTAL GENERAL		22,731,719	100	22.78



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

AUTOMÓVILES CAMIONES

Análisis de Primas Directas 1er trimestre AUTOMÓVILES CAMIONES				
Compañías	Primas Directas		% Part. en Merc.	% Crecimiento Real
	Emisión 2023 Importe	2023		
1	QUÁLITAS	5,298,470	41.30	22.66
2	G.N.P	1,517,773	11.83	76.88
3	Chubb Seguros México	1,062,593	8.28	7.30
4	AXA Seguros	1,050,114	8.19	27.00
5	HDI Seguros	876,260	6.83	25.30
6	Inbursa	457,166	3.56	20.29
7	Banorte	453,316	3.53	35.67
8	BBVA Bancomer	421,588	3.29	66.28
9	Atlas	385,042	3.00	14.70
10	ANA	336,301	2.62	27.90
11	Afirme	225,045	1.75	46.73
12	General de Seguros	221,449	1.73	15.01
13	Mapfre México	145,175	1.13	45.79
14	El Potosí	129,183	1.01	-3.45
15	Seguros SURA	128,239	1.00	45.67
16	Primero Seguros	62,957	0.49	5.91
17	Ve Por Más	22,877	0.18	36.67
18	La Latinoamericana	19,777	0.15	87.51
19	AIG Seguros	7,330	0.06	-36.03
20	Patrimonial Daños	3,902	0.03	13.98
TOTAL GENERAL		12,828,410	100	27.87



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

TURISTAS

Análisis de Primas Directas 1er trimestre AUTOMÓVILES TURISTAS				
Compañías	Primas Directas	% Part. en Merc.	% Crecimiento Real	
	Emisión 2023 Importe	2023		
1	Chubb Seguros México	225,255	42.49	62.98
2	QUÁLITAS	105,456	19.89	3.00
3	HDI Seguros	61,505	11.60	1.35
4	ANA	35,056	6.61	15.24
5	G.N.P.	33,284	6.28	-21.61
6	Mapfre México	24,907	4.70	7.44
7	AXA Seguros	12,035	2.27	23.42
8	AIG Seguros	10,395	1.96	-69.58
9	El Águila	9,891	1.87	6.32
10	El Potosí	5,945	1.12	77.97
11	General de Seguros	3,231	0.61	21.73
12	Zurich Aseguradora Mexicana	1,403	0.26	
13	Inbursa	752	0.14	11.71
14	Atlas	622	0.12	-57.33
15	Seguros SURA	392	0.07	50.35
16	Primero Seguros	56	0.01	-3.73
TOTAL. GENERAL		530,186	100	15.11



Fuente: AMIS. Solo Mercado de Automóviles.
Cifras en Miles



Estadísticas AMIS

ESTADO DE RESULTADOS ASEGURADORAS

Índice de Gestión del Estado de Resultados por Compañía "Automóviles" al 1er Trimestre del Año				
Compañías	Primas Directas Emisión 2023 Importe	% Crecimiento	Resultado Neto Importe	% Índice Combinado
1 QUÁLITAS	11,418,019	28.75	747,199	95
2 G.N.P.	5,685,273	36.57	88,461	94
3 Chubb Seguros México	3,727,849	4.36	-334,413	127
4 AXA Seguros	3,164,766	16.45	200,253	93
5 HDI Seguros	2,467,256	36.14	151,397	102
GRANDES	26,463,163	25.22	852,895	98
6 BBVA Seguros	2,026,550	35.95	-528,478	107
7 Banorte	1,681,508	27.88	241,197	90
8 Inbursa	1,275,075	22.81	106,942	90
9 Atlas	1,027,556	11.64	20,396	95
10 Zurich Aseguradora Mexicana	833,687		-6,406	107
11 ANA	822,202	13.70	-47,539	110
12 Mapfre México	811,609	9.36	-34,055	106
13 Afirme	605,741	-12.78	-61,195	124
14 Seguros SURA	458,951	125.27	-61,896	111
15 General de Seguros	383,430	11.19	-11,739	115
MEDIANAS	9,926,309	32.84	-382,773	102
16 Cardif Seguros Generales	307,606	47.34	42,233	63
17 El Potosí	293,736	-0.87	5,222	104
18 El Águila	212,754	28.04	-18,908	106
19 Primero Seguros	186,154	-10.85	-1,403	101
20 AIG Seguros	111,478	21.30	-39,253	132
RESTO	1,503,760	-22.91	85,503	92
TOTAL GENERAL	37,893,231	24.01	555,625	99



Razones de Nuestro Éxito



Empresa de bajos costos

- Costo de adquisición
- Costos de operación
- Costo de siniestralidad



Enfoque en un servicio

- Local
- Personalizado
- Integral
- De excelencia

	COSTO DE ADQUISICIÓN	COSTO DE SINIESTRALIDAD	COSTO DE OPERACIÓN	ÍNDICE COMBINADO
MERCADO	23%	71%	4%	99%
QUÁLITAS	24%	69%	2%	95%



Estructura de Servicio QUÁLITAS

Nuestro compromiso es...

Brindar a nuestros clientes la satisfacción total de sus expectativas de servicio con:

- Amabilidad
- Calidad
- Oportunidad
- Atención personalizada
- Costos razonables



Estableciendo relaciones a largo plazo, basados en **equidad, honestidad, buena fe, y mutua confianza.**

El servicio es el vehículo para lograr el éxito...

GRACIAS POR SU CONFIANZA Y
PREFERENCIA



Centro de Contacto Quálitas

800 800 2021

ccq@qualitas.com.mx

www.qualitas.com.mx

