

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### AGENTES Y PROMOTORES

(Vigente a partir del 15 de abril de 2024)

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en adelante "Quálitas"), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad, hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad aplica a los Datos Personales proporcionados por usted mediante solicitudes de seguro, cuestionarios, formatos, contacto telefónico, directamente o a través de terceros autorizados por Quálitas, por vía impresa, electrónica, óptica, sonora o cualquier otro medio o tecnología, en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso celebremos. Para efectos del presente Aviso se entenderá por:

- i) **"Agentes"**: las personas físicas, y en su caso, representantes y/o empleados de personas morales que tengan carácter de agente de seguros, que no están vinculadas con Quálitas por una relación de trabajo, sino que, intervengan en la contratación de seguros mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones con posibles clientes de Quálitas, así como en el asesoramiento para celebrarlos, para conservarlos o modificarlos, según la mejor conveniencia de los clientes de Quálitas y que cuenten con la autorización para efectuar funciones de agente por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- ii) **"Promotores"**: las personas físicas, y en su caso, representantes y/o empleados de personas morales que tengan carácter de Promotor de Agentes, y que no están vinculados con Quálitas por una relación de trabajo, sino que, intervengan en la atracción de Agentes, llevando a cabo la administración de su cartera de clientes y/o le facilite espacios físicos y mobiliario necesario, para que cada uno de los Agentes pueda llevar a cabo las actividades de intercambio de propuestas y aceptaciones con posibles clientes de Quálitas.

Ambas figuras, en adelante de forma indistinta serán identificados como "el/los Titular(es)"

Acorde con la regla general, el consentimiento por parte del Titular para el tratamiento de sus datos personales será "tácito", por lo cual el Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por Quálitas, teniéndose por aceptado el presente con la puesta a disposición de este, a través de cualquier medio autorizado por la ley y la entrega de los datos por parte del Titular.

En caso de solicitarle datos financieros y/o sensibles, Quálitas ya sea a través de formato impreso, o valiéndose de medios electrónicos obtendrá el "Consentimiento expreso" del Titular para el tratamiento de dichos datos.

1. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:** Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida

San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

2. **INFORMACIÓN QUE RECABA DE LOS TITULARES (DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO):**

Quálitas hace de su conocimiento que tratará sus **Datos Personales** (datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos académicos, datos de tránsito y migratorios, así como datos personales contenidos en procedimientos administrativos, administrativos seguidos en forma de juicio, judiciales y/o jurisdiccionales), **Datos Patrimoniales** y **Datos Financieros**, que en su caso se recaben; así como las imágenes captadas por cámaras de video vigilancia para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

3. **SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS SENSIBLES QUE TRATARÁ:** Quálitas tratará también **Datos Sensibles** (datos de salud, características personales, físicas, género y datos biométricos), que en su caso se requieran.

4. **CON QUÉ FINES DARÁ TRATAMIENTO A LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:**

- 4.1. **FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO.** - Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica y/o comercial que tengamos con usted y podrán ser:

- i) **Finalidades del tratamiento de datos personales de Agentes:** verificación de los datos de su Identificación Oficial ante el Instituto Nacional Electoral y ante el Servicio de Administración Tributaria ambos para la firma del contrato como Agente; para la validación de realización de pagos, cobranza, facturación, cumplimiento de obligaciones tributarias; realizar y/o brindarle inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones; dar de alta o baja como agente de seguros, crear y administrar el expediente del agente, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma; proporcionar herramientas para la facilitación de su labor de intermediación y apoyo en los trámites necesarios ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre comportamiento e historial crediticio; reunir, validar y revalidar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que, la información obtenida corresponde a su Titular, es correcta y completa; prevención de fraudes y operaciones ilícitas; llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna, externa y/o para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran mediante un oficio de información; si así fuere, para gestionar los viajes y reservaciones de hotel que deban realizarse como parte de sus actividades; para llevar a cabo la evaluación del desempeño de sus actividades, y en su caso, logros obtenidos; así como para todos los fines vinculados con nuestra relación contractual como Agente de Quálitas.

ii) **Finalidades del tratamiento de datos personales de empleados y/o apoderados de Agentes y de personas morales a que se refieren los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas:** realizar y/o brindarle inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones.

iii) **Finalidades del tratamiento de datos personales de Promotores:** validar la veracidad de sus datos para la firma del contrato como Promotor; para la validación de realización de pagos, cobranza, facturación, cumplimiento de obligaciones tributarias; actualización de datos y notificaciones; darlo de alta o baja como promotor de agente de seguros, crear y administrar su expediente de promotor, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma; realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre comportamiento e historial crediticio; reunir, validar y revalidar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que, la información obtenida corresponde a su Titular, es correcta y completa; prevención de fraudes y operaciones ilícitas; llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna, externa y/o para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran mediante un oficio de información; para llevar a cabo la evaluación del desempeño de sus actividades, y en su caso, logros obtenidos; así como para todos los fines vinculados con nuestra relación contractual como Promotor de Quálitas.

iv) **Finalidades del tratamiento de datos personales de Agentes y/o Promotores interesados en el otorgamiento y continuidad de vigencia de Crédito(s):** validar la veracidad de sus datos; llevar a cabo el análisis interno para determinar su solvencia y viabilidad de pago; realización de investigaciones y monitoreos periódicos sobre comportamiento e historial crediticio; prevención de fraudes y operaciones ilícitas; crear y administrar su expediente como acreditado; realización de la dispersión de los recursos, facturación, cumplimiento de obligaciones tributarias; recuperación administrativa o judicial y/o extrajudicial, ya sea por sí o a través de asesores externos; así como para todos los fines vinculados con nuestra relación contractual como acreditado de Quálitas.

Por "Crédito(s)" deberá entenderse a la actividad relacionada con el otorgamiento de préstamos realizados de manera privada entre Quálitas y el Agente y/o Promotor solicitante del crédito (acreditado), excluyendo las transacciones bursátiles.

El Titular, deberá contar previamente con el consentimiento del Tercero(s) respecto de quien nos proporcione sus datos, incluyendo sin limitar: accionistas y/o miembros del consejo de administración de la sociedad que representen, cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, avales, obligados solidarios y/o beneficiarios, así como referencias personales; encontrándose obligado a informarles a dicho Tercero(s) el sitio

en donde podrá encontrar y conocer el presente Aviso de Privacidad Integral, en el entendido de que dichos datos se registrarán por los alcances del presente Aviso de Privacidad

En esta sección por "Tercero(s)" deberá entenderse los antes señalados, y no el significado que le da a dicho término la LFPDPPP.

- **Finalidades del tratamiento de datos personales de Visitantes: VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.**- Toda persona que ingrese a cualquiera de las instalaciones de Quálitas, podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad respecto de los cuales se guardaran registros que podrán ser utilizados tanto para salvaguardar la seguridad del visitante, como la del personal, teniendo como propósito el monitoreo remoto en tiempo real de los inmuebles y así atenuar cualquier condición de riesgo emergente, así como llevar un control de acceso a nuestras instalaciones.

#### 4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.-

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por medios físicos o electrónicos.
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro.
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través de redes sociales.
- Invitación a eventos organizados por Quálitas;
- Encuestas de opinión, estudios de mercado y/o encuestas relacionadas con Quálitas.

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para alguno (o todos) estos fines secundarios, indíquelo marcando con una "X" la casilla que aparece a la izquierda de cada inciso. Si la(s) casilla(s) no se marcan, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para dichas finalidades secundarias.

#### 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS:

Quálitas podrá realizar transferencias de Datos Personales sin requerir el consentimiento del Titular, ya sean nacionales o internacionales, en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, como son:

- Sociedades relacionadas o subsidiarias, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios;
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades competentes con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- Autoridades judiciales mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de

- carácter judicial.
- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, sociedades o asociaciones para fines de prevención de fraudes, de operaciones ilícitas y la selección de riesgos.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

#### **6. MECANISMOS PARA SOLICITAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, ASÍ COMO OPCIONES Y MEDIOS QUE OFRECE QUÁLITAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de Quálitas, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, de forma escrita en el domicilio señalado en el numeral I del presente Aviso o al correo electrónico [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx), de conformidad con lo establecido en los procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx) en la sección "Aviso de Privacidad". En los procedimientos que aparecen al final de dicho aviso, usted encontrará las vías de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

#### **7. COOKIES:**

"Cookies" son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Por lo anterior, Quálitas le informa que, en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas "Cookies".

#### **8. INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES:**

Usted podrá contactar al Departamento de Datos Personales, para resolver dudas o comentarios respecto de su(s) procedimiento(s), a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx)
- Escrito libre dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México.
- Horario de atención: 09:00 a 14:00 horas

#### **9. MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS ACTUALIZACIONES:**

Quálitas se reserva el derecho a modificar en cualquier tiempo este Aviso de Privacidad con motivo de sus cambios en prácticas de operación y mejoras de servicio; es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio de Internet [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx), por lo que le recomendamos lo visite periódicamente, o bien solicitándolo al correo electrónico [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx).

**ACEPTO, NOMBRE Y FIRMA**