

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### EMPLEADOS, ASPIRANTES A VACANTES Y A AGENTES

(Vigente a partir del 01 de noviembre 2022)

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. (en adelante Quálitas), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP), su Reglamento y los LINEAMIENTOS del Aviso de privacidad, hace de su conocimiento que, el presente aviso de privacidad aplica a los datos personales proporcionados por Usted mediante solicitudes de seguro, cuestionarios, formatos, contacto telefónico, directamente o a través de terceros autorizados por Quálitas, por vía impresa, electrónica, óptica, sonora o cualquier otro medio o tecnología, en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso celebremos. Para efectos del presente Aviso se entenderá como:

- Titular (es).- A los empleados, aspirantes a vacantes, usuarios de las plataformas de Quálitas y aspirantes a agentes.

El titular, deberá contar previamente con el consentimiento del Tercero<sup>1</sup> respecto de quien nos proporcione sus datos, incluyendo sin limitar: cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, avales, obligados solidarios y/o beneficiarios, así como referencias personales. Encontrándose obligado a informarles a dichos Terceros el sitio en donde podrá encontrar y conocer el presente Aviso de Privacidad Integral, en el entendido de que dichos datos se registrarán por los alcances del presente Aviso de Privacidad.

<sup>1</sup> En esta sección por "Tercero(s)" deberá entenderse los antes señalados, y no el significado que le da a dicho término la LFPDP.

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:** QUÁLITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

**2. INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES (DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO):** Datos de identificación, datos de contacto, académicos, laborales, estado civil, datos familiares, de seguridad social tanto del titular como de sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios, referencias laborales, de tránsito y migratorios, intereses de vida, sobre procedimientos judiciales y/o jurisdiccionales, datos financieros (Cuenta bancaria, cuenta CLABE, Reporte de buro de crédito) y datos sensibles (Datos de salud, estado de salud presente y futuro, Expediente clínico, Estudios e informes médicos, características personales, físicas y de género, biométricos, afiliación sindical, antecedentes penales y/o inhabilitación para desempeñar algún cargo o comisión).

**3. SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS SENSIBLES QUE TRATARÁ:** Quálitas tratará también datos sensibles (datos de salud, características personales y físicas y género), que en su caso se requieran.

## 4. CON QUÉ FINES DARÁ TRATAMIENTO A LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:

**4.1 FINALIDADES PRIMARIAS.-** Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter financiero y sensible, proporcionados por Usted se tratarán para las siguientes finalidades:

- a. Empleados, aspirantes a vacantes y usuarios de las plataformas de Quálitas:
  - La selección, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, verificación de referencias, visitas socioeconómicas, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, inscripción a la caja de ahorro, integración de expedientes médicos y cumplimiento de obligaciones fiscales y derivadas de la obligación laboral, que en su caso se establezca.
  - Programas de beneficio relacionados con atención a la salud, así como la evaluación de los servicios brindados.
  - Realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre comportamiento e historial crediticio.
  - Para registro y control de acceso a las instalaciones de Quálitas.
  - Verificar que cuente con las habilidades y aptitudes para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo con los requisitos del perfil del puesto.
  - Para verificar que cuente con los rasgos de conducta que se requieren para desempeñar el puesto de trabajo.
  - Realizar estudios médicos para conocer su estado de salud.
  - La detección, prevención y combate de conductas ilícitas o que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable.
  - Para reunir y validar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa.
  - Para la emisión de comprobantes fiscales.
  - Para realizar y/o brindarle inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones.
  - Para atender conflictos laborales promovidos ante las autoridades que regulan las relaciones laborales.
  - Para administrar las prestaciones laborales, inclusive sindicales en los casos que aplique.
  - Para llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna.
  - Para verificar si no se encuentra bajo efectos de alguna sustancia nociva que pudiera afectar o impedir el desarrollo de sus actividades de trabajo.
  - Para el alta, contratación y/o cancelación de los seguros de gastos médicos y aquellos a los que usted sea acreedor de acuerdo con el puesto ocupado.
  - Para contactar a sus familiares o terceros de contacto, en caso de una emergencia.
  - Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo, el uso correcto de las herramientas de trabajo, tales como, sistemas computacionales, redes, correo electrónico, lugar de trabajo, Internet, teléfono celular, vehículos automotores, así como la confidencialidad de la información propiedad de Quálitas.

- Para el caso de empleados ajustadores verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para obtener la Cédula de Registro y Renovación de Registro como Ajustador de Seguros.

En su caso, al finalizar la relación laboral, para gestionar su desvinculación de la empresa; asimismo, en caso de aplicar y la situación lo amerite, para contactos posteriores con motivo de revalidar asuntos relacionados o derivados del desarrollo de sus últimas actividades o funciones.

b. Aspirantes a agentes, cuyas finalidades son:

- Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para obtener la cédula de agente, capacitación, realización de evaluaciones y tramitación, en su caso, de la cédula mencionada.
- Verificar que cuente con las habilidades, aptitudes y requisitos establecidos para desempeñar las actividades correspondientes al perfil para agente.
- Solicitar referencias laborales y/o personales.
- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Para reunir, validar y revalidar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurar que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa.
- La detección, prevención y combate de conductas ilícitas o que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable.
- Dar cumplimiento a actividades de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Para la elaboración, en su caso, de una oferta económica sobre la posible relación comercial.
- Para comenzar, en su caso, los procesos de contratación sobre la posible relación comercial.

Mantener comunicación, con usted o terceros a través de los datos que proporcione, para informarle o dar seguimiento sobre su proceso como candidato; avisos, y/o alguna otra comunicación organizacional o corporativa.

**Finalidades del tratamiento de datos personales de Visitantes: VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.**- Toda persona que ingrese a cualquiera de las instalaciones de Quálitas, podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad respecto de los cuales se guardaran registros que podrán ser utilizados tanto para salvaguardar la seguridad del visitante, como la del personal, teniendo como propósito el monitoreo remoto en tiempo real de los inmuebles y así atenuar cualquier condición de riesgo emergente, así como llevar un control de acceso a nuestras instalaciones.

## 4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS

- Campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o incluso a través del uso de sus redes sociales;
- Para realizar encuestas de opinión, estudios del mercado de trabajo y/o encuestas relacionadas con la empresa;
- Para su participación en eventos de la compañía, concursos, campañas de salud, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro;
- Invitarlo a participar en estudios de mercado, pruebas de operación o de procesos, incluso, que nos permitan conocer su opinión o uso sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos o conocer sus funcionalidades, para su posterior implementación en una versión productiva;
- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa enviando un correo electrónico a [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx)

**5. TRANSFERENCIAS.** Quálitas podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del Titular, ya sean nacionales o internacionales, en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, así como a:

- Sociedades relacionadas o subsidiarias, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades competentes con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- Autoridades Judiciales Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como Institución de Seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

**Para los empleados y aspirantes a vacantes**, el titular de los Datos Personales deberá marcar con una cruz el recuadro que se encuentra al inicio de este párrafo, en caso de que no autorice que sus datos sean transferidos a la bolsa de trabajo de otra institución, con el fin de que éstas estudien su perfil y, en su caso, lo contraten.

En caso de realizar alguna transferencia que requiera de su consentimiento expreso, éste se recabará previamente.

#### **6. MECANISMOS PARA SOLICITAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, ASÍ COMO OPCIONES Y MEDIOS QUE OFRECE QUÁLITAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de Quálitas, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, de forma escrita en el domicilio señalado en el numeral I del presente Aviso o al correo electrónico [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx), de conformidad con lo establecido en los Procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx) en la sección "Aviso de Privacidad". En los Procedimientos mencionados también encontrará los tipos de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

#### **7. COOKIES.**

"Cookies" son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Por lo anterior, QUÁLITAS le informa que, en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas "Cookies".

#### **8. INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.**

Usted podrá contactar al Departamento de Datos Personales, para resolver dudas o comentarios respecto de su(s) procedimiento(s), a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx)
- Escrito libre dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México.
- Horario de atención: 09:00 a 14:00 horas.

#### **9. MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS ACTUALIZACIONES.**

Quálitas se reserva el derecho a modificar en cualquier tiempo este Aviso de Privacidad con motivo de sus cambios y mejoras de prácticas y procesos de operación; si bien es responsabilidad del titular revisar el contenido del Aviso en el sitio de Internet [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx), por lo que le recomendamos lo visite periódicamente, también puede solicitarlo al correo electrónico [datospersonales@qualitas.com.mx](mailto:datospersonales@qualitas.com.mx). Quálitas le informará a través de diversos medios de contacto la actualización del mismo previo al tratamiento de sus datos.

**ACEPTO, NOMBRE Y FIRMA**