CERTIFICADO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA VEHÍCULOS PRIVADOS EN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ
(EXCEPTO ALASKA Y HAWÁII) PARA VEHÍCULOS REGISTRADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
(ÚNICAMENTE COBERTURA DE TURISTA)

ACUERDO

Este certificado para vehículo privado es un contrato vinculante entre usted y nosotros. La página de Declaraciones muestra la prima para cada una de las coberturas adquiridas. Si no aparece ninguna prima en un tipo específico de cobertura, esa cobertura específica no le corresponde a usted ni a ninguna otra persona que pueda considerarse "asegurado".

Existen varias disposiciones en este certificado que restringen la cobertura. Lea atentamente el certificado en su totalidad para identificar los derechos, obligaciones y lo que está y no está cubierto.

DEFINICIONES

A. A lo largo de este certificado, las palabras “Usted” y “su” se refieren a:
1. El “Asegurado Titular” que aparece en las Declaraciones;
2. El cónyuge o “pareja doméstica registrada” del “Asegurado Titular” que aparece en las Declaraciones si es “residente” del mismo domicilio durante el periodo de este certificado.

B. Las palabras “nosotros” y “nuestro” se refieren a la compañía que brinda este seguro.

Se definen a continuación otras palabras o frases que se usarán entre comillas en este documento.

C. “Accidente” se refiere a un evento repentino, inesperado y no intencionado que provoque “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” hayan sido causados por la operación de un “vehículo”. Toda “lesión corporal” o “daño material” provocado por la continua o repetida exposición de la condición general será considerada resultado de un (1) “accidente”.

D. “Declaraciones” se refiere al documento el cual muestra sus coberturas, limites, “Auto(s)” cubiertos, prima, y cualquier otra información relevante de su póliza. Las declaraciones también pueden ser referidas como “Pagina de Declaraciones” o “Caratula”.

E. “Auto(s)” se refiere a el (los) “vehículo(s)” asegurado(s) o cubierto(s) que aparecen en la Página de Declaraciones de la póliza. Los “Autos” con placas expedidas en cualquier lugar distinto de los Estados Unidos Mexicanos no se consideran “Auto(s)” cubiertos o asegurados.

F. “Lesiones Corporales” se refiere a cualquier lesión, malestar, enfermedad o incluso muerte ocasionada como resultado de un “accidente” cubierto por ese certificado.

G. “Negocio” se refiere al comercio, profesión, ocupación, cursos de empleo, trabajo cualquier tipo de uso comercial.

H. “Actividad de negocio” se refiere a cualquier actividad relacionada con la ganancia económica, entre ellas:
a) Ventas;

b) Reparaciones;
c) Inspecciones;
d) Almacenaje;
e) Viajes compartidos;
f) Envío de productos; y
g) Exportación e importación de productos con fines comerciales.

I. “Delito” se refiere a cualquier delito incluyendo cualquier intento de eludir al personal encargado de ejercer la ley.

J. “Familiar” se refiere a una persona relacionada con usted por sangre, matrimonio o adopción con su “residencia habitual” sea su domicilio, incluyendo a protegidos o hijo adoptivo.

K. “Gastos funerarios” se refiere a las comisiones, costos o cobros efectuados o por pagar de servicios relacionados directamente a funerales, entierros, cremación y/o sepelio de los restos de un “asegurado” que haya perdido la vida como resultado de un “accidente” relacionado al “vehículo”.

L. “Asegurado” se refiere a:
1. Usted; y
2. Cualquier “familiar”; y
3. Un “conductor autorizado”.
Sin embargo, “asegurado” no incluye a ningún operador de un "vehículo" que esté trabajando o participando en un programa educativo en Estados Unidos de América y/o Canadá, o cuya "residencia habitual" sea Estados Unidos de América y/o Canadá.

“Asegurado” debe calificar como “turista”.

M. “Gastos médicos” se refiere a los gastos usuales y habituales incurridos por servicios razonables y necesarios prestados a un "asegurado" o en su nombre en el plazo de un (1) año a partir de la fecha del "accidente" por: servicios médicos, quirúrgicos, radiográficos y dentales cuando los realiza un profesional médico autorizado; productos farmacéuticos; prótesis; y servicios necesarios de ambulancia, hospital y enfermería profesional cuando los prescribe un profesional médico autorizado.

Los "gastos médicos" no incluyen tratamientos, servicios, productos o procedimientos que sean: de naturaleza experimental, para investigación, o no diseñados principalmente para servir a un propósito médico; no reconocidos común o habitualmente por la profesión médica en México como apropiados para el tratamiento de “Lesiones Corporales”; o incurridos para la compra o renta de equipo no diseñado principalmente para servir a un propósito médico.

N. "Equipo móvil": equipo o maquinaria diseñado principalmente para su uso fuera de la carretera, o cuya finalidad principal es el transporte de equipos fijados de forma permanente.

O. “Motocicleta” se refiere a cualquier motocicleta, bicicleta motorizada, scooter, triciclo motorizado diseñado principalmente para operar en la vía pública y que tiene al menos dos (2) ruedas, pero no más de tres (3) ruedas, que figuran como un "vehículo" en las Declaraciones. No se consideran “vehículos” en cobertura, aquellas “motocicletas” con placas emitidas en otro país que no sea los Estados Unidos Mexicanos.

P. "Asegurado Titular" se refiere a la persona que aparece en la sección de Asegurado Titular en las Declaraciones.

Q. "Ocupante" se refiere a cualquier persona dentro, entrando o saliendo de un "vehículo" asegurado. Un "ocupante" no incluye a personas arriba, subiendo o bajando de cualquier parte externa del "vehículo" asegurado.

R. "Ocupando" se refiere a:
1. Dentro; o
2. Entrando o saliendo.
Sin embargo, "ocupando" no incluye subiendo o bajando de cualquier parte externa del "vehículo".

S. "Propiedad" se refiere a poseer el título legal del "vehículo" o tener posesión legal del "vehículo" arrendado a dicha persona.

T. "Propietario" se refiere a cualquier persona que posee el título legal del "vehículo" o tiene posesión legal del "vehículo" arrendado a dicha persona.

U. "Conductor autorizado" se refiere a la persona además de usted, un "familiar" operando un "vehículo" con su permiso, que no sea residente de los Estados Unidos de América, que tenga por lo menos 18 años de edad y menos de setenta y seis (76), que posea una licencia de conducir vigente y que no sea un "operador regular" del "vehículo".

V. "Daños materiales" se refiere a los daños físicos o a la destrucción de propiedad tangible, incluyendo las pérdidas de uso que sean resultado de un "accidente" cubierto por este certificado y que haya ocurrido en el periodo de vigencia de este certificado.

W. "Pareja doméstica registrada" se refiere a la pareja doméstica, unión civil, o beneficiario recíproco registrado en un organismo gubernamental en el que esté disponible dicho registro.

X. "Operador regular" es cualquier persona no descrita en las Declaraciones que tenga el cuidado, custodia y control de un "vehículo" por más de veinticuatro (24) en cualquier momento dentro del periodo vigente del certificado. Estas veinticuatro (24) horas pueden ser consecutivas o acumulables.

Y. "Uso regular" se refiere a la operación de un vehículo por más de veinticuatro horas en cualquier momento durante el periodo vigente del certificado. Estas veinticuatro (24) horas pueden ser consecutivas o acumulables.

Z. "Residente" se refiere a la persona con el mismo domicilio que el suyo.

AA. "Demanda" se refiere a un proceso civil donde se aleguen daños a los que aplique este seguro. El término incluye:
1. Un procedimiento de arbitraje en el que se reclamen dichos daños y al que cualquier asegurado deba someterse o se someta con nuestro consentimiento; y
2. Cualquier otro procedimiento alternativo de resolución de conflictos en el que se reclamen dichos daños y al que cualquier asegurado se someta con nuestro consentimiento.

BB. "Remolque" se refiere al equipo no autopropulsado y que no excede las 1,500 libras de capacidad,

destinado a ser remolcado por un “vehículo” para fines recreativos. “Remolque” no incluye un “vehículo” autopropulsado utilizado como vivienda.

CC. “Tercero” se refiere a una persona o entidad que sufre de una “lesión corporal” o “daño material” como resultado de un “accidente”. “Tercero” no lo incluye a usted, a un “familiar”, “ocupante”, “conductor autorizado” o un conductor del “vehículo” al momento del accidente.

DD. “Turista” se refiere a una persona sin residencia en los Estados Unidos y/o Canadá con una estadía en Estados Unidos no mayor a treinta (30) días consecutivos. “Turista” no incluye a cualquier persona que trabaje o sea estudiante de tiempo parcial o completo en un programa educativo dentro de los Estados Unidos de América o Canadá al momento del “accidente”.

EE. “Residencia habitual” se refiere al domicilio del “asegurado” durante el periodo del certificado.

FF. “Vehículo” se refiere a un vehículo del tipo de pasajeros particulares, con licencia y registro (un motorizado terrestre de cuatro ruedas), destinado para su uso en vías públicas, incluyendo una camioneta pickup, van o vehículo utilitario deportivo (SUV) con una capacidad de carga de 5 toneladas o menos, que no se utilice en ningún negocio distinto de la agricultura o la ganadería; o una “motocicleta”. “Vehículo(s)” no incluye “vehículo(s)” con una capacidad de carga mayor a 5 toneladas, autos miniatura, carritos de golf, tractores, maquinaria agrícola, cualquier vehículo operado sobre orugas o rieles, ni cualquier vehículo utilizado como residencia o inmueble, incluso si está incluido en las Declaraciones.

PARTE A- COBERTURA DE RESPONSABILIDAD

ACUERDO DE SEGURO

A. Si la prima de esta parte de la cobertura se encuentra pagada, nosotros cubriremos los pagos de los daños hasta el límite estipulado en las Declaraciones relacionados a las “Lesiones Corporales” y “Daños materiales” que sufra un “tercero” donde el “asegurado” esté legalmente obligado debido a un “accidente” ocasionado por la operación de un “vehículo” y/o un “remolque” mientras era arrastrado por un “vehículo”. No cubriremos daños punitivos o ejemplares, multas, sanciones, daños triplicados o daños multiplicados o múltiples impuestos a cualquier "asegurado".

B. La presente Parte de Cobertura sólo cubre las “Lesiones Corporales” y los “Daños materiales” causados a un "tercero" como consecuencia de un "accidente" derivado del uso de un “vehículo” asegurado si el "vehículo" cuenta con almacenamiento permanente en los Estados Unidos Mexicanos, matriculado en los Estados Unidos de América y el "accidente" tuvo lugar durante un viaje esporádico y temporal de no más de treinta (30) días consecutivos en los Estados Unidos de América y/o Canadá.

C. Tendremos el derecho y el deber de defender al "asegurado" contra cualquier "demanda" que reclame aquellos daños para los que se ofrece cobertura en la presente Parte de Cobertura. Nosotros defenderemos, según lo consideremos apropiado, cualquier siniestro al que se aplique la Parte de Cobertura. Liquidaremos, según consideremos apropiado, cualquier reclamación o "demanda" a la que se aplique esta Parte de Cobertura. Nuestra obligación de defender finaliza cuando el límite de responsabilidad de la Cobertura de Responsabilidad Civil se haya agotado mediante el pago de una sentencia o acuerdo. No tenemos obligación de liquidar o defender ninguna reclamación o "demanda" a la que no se aplique esta Parte de Cobertura.

PAGOS COMPLEMENTARIOS

Al defender a un “asegurado” según esta Parte de Cobertura, brindaremos los siguientes beneficios:

A. Todos los costos y gastos que se presenten para investigar el “accidente”;

B. Todos los costos y gastos que se presenten para defender la “demanda”;

C. Hasta $75 dólares estadunidenses diarios para el “asegurado” por faltas al trabajo como resultado de asistir a audiencias o juicios, con un máximo de cinco (5) días;

D. Reembolsaremos cualquier otro costo razonable que se le presenten al “asegurado” en su solicitud.

Para recibir un pago complementario estipulado en los apartados C o D, deberá presentar su siniestro, así como prueba de titularidad del mismo.

Estos pagos no reducen el límite del seguro.

Sin embargo, nosotros no tenemos ninguna obligación de pagar:

A. Costos de tribunales, honorarios de abogados los gastos de abogados gravados contra cualquier "asegurado".

B. Intereses de demora concedidos contra el "asegurado".

C. Cualquier interés sobre el importe total de la sentencia que se devengue después de que hayamos pagado, nos hayamos ofrecido a pagar o hayamos depositado ante un tribunal, la parte de la sentencia que esté dentro del límite aplicable del seguro.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

A. Los límites de responsabilidad indicados en las Declaraciones es el máximo que pagaremos por “Lesiones Corporales” y “Daños materiales” a un "tercero" por los que el "asegurado" está legalmente obligado a pagar derivados de un "accidente", independientemente del número de asegurados, "vehículos", reclamaciones, reclamantes o "demandas".

B. Nadie tiene derecho a pagos duplicados en virtud de cualquier Parte de Cobertura de este certificado para los mismos elementos de pérdida.

OTROS SEGUROS

Cualquier seguro incluido en esta Parte de Cobertura será excedente sobre cualquier otro seguro cobrable, autoseguro y/o cualquier otra fuente de recuperación, excepto por otra cobertura que podamos proporcionar bajo este certificado.

Si otro seguro es también excedente, sólo pagaremos nuestra parte de los daños en función de la relación entre los límites aplicables y el total de los límites aplicables de todos los demás seguros.

EXCLUSIONES

La cobertura en la presente parte de cobertura de responsabilidad no aplica para:

1. “vehículos” con almacenamiento en los Estados Unidos de América o Canadá.

2. Cualquier “vehículo” que no esté enlistado en este certificado en la página de declaraciones.

3. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados intencionalmente por o contra el “asegurado”. La cobertura en la presente parte de cobertura no aplica si un “asegurado” espera o causa el “accidente” o sus consecuencias o podría haberlos esperado desde su punto de vista.

4. Lesiones o daños sufridos por personas que residan en el mismo domicilio que un "asegurado".

5. Daños a bienes muebles o inmuebles que cualquier "asegurado" posea, alquile u ocupe, incluidos los costos o gastos en que incurra usted, o cualquier otra persona, organización o entidad, para la reparación, sustitución, mejora, restauración o mantenimiento de dichos bienes por cualquier motivo, incluida la prevención de lesiones a una persona o daños a bienes ajenos.

6. Daños a bienes muebles o inmuebles prestados a cualquier "asegurado".

7. Daños a bienes muebles o inmuebles que se encuentren bajo el cuidado, custodia o control de cualquier "asegurado".

8. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un "vehículo" mientras el "asegurado" se encuentra en la ejecución de un "delito". Esta exclusión se aplica independientemente de si el "asegurado" es realmente acusado o condenado por un "delito".

9. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” resultantes del uso de un "vehículo" sin su permiso expreso o implícito y/o el del "propietario".

10. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” que resulten del manejo de un "vehículo" fuera del ámbito de su permiso expreso o implícito y/o del permiso del "propietario".

11. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” derivados del funcionamiento de cualquier "vehículo" mientras se utilice para transportar mercancías, personas o bienes a cambio de una compensación o de una tarifa, incluyendo, entre otros, la recogida o entrega o el regreso de una recogida o entrega de productos, documentos, periódicos o alimentos. Esta exclusión también se aplica a las empresas de redes de transporte, viajes compartidos en tiempo real o "ride-sourcing", entre las que se incluyen: Uber, Lyft, Sidecar, Wingz y Summon.

12. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” que resulten del manejo de cualquier "vehículo" diseñado principalmente para su uso fuera de las vías públicas.

13. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” que resulten del manejo de cualquier "vehículo" no sujeto a la matriculación de vehículos motorizados.

14. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” resultantes del manejo de un "vehículo" o "remolque" por una persona en el curso y ámbito de su empleo o mientras realiza cualquier "actividad empresarial".

15. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” resultantes del manejo de cualquier "vehículo" asegurado para transportar cualquier tipo de material peligroso.

16. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” derivados o resultantes del manejo de un "vehículo" asegurado usado para:
- **a.** Competencias, carreras o pruebas de fuerza o velocidad;
- **b.** Brindar servicios de seguridad; y/o
- **c.** Lecciones de manejo u operación.

17. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por una persona subiendo o bajando de una parte externa del cajón del “vehículo”.

18. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por sobrecargar o someter un "vehículo" a un vínculo de tracción excesivo con su resistencia o capacidad. Tampoco seremos responsables por daños causados a puentes, avenidas, cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, causados por vibraciones o como consecuencia de la carga de peso del "vehículo".

19. Cualquier obligación de cotizar a un programa o ley de desempleo, invalidez, prestaciones por incapacidad o similar vigente en el lugar del "accidente".

20. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” cuando dicho “vehículo” o su operador haya permanecido con una estancia superior a treinta (30) días consecutivos en el territorio de los Estados Unidos de América o Canadá al momento del “accidente”.

21. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” por una persona con residencia habitual o temporal en los Estados Unidos de América o Canadá al momento del “accidente”.

22. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” arrastrando más de un vehículo al mismo tiempo.

23. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” si el “asegurado” o cualquier persona autorizada para conducir el “vehículo” asegurado esté trabajando o sea estudiante de un programa educativo en los Estados Unidos de América o Canadá.

24. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” si el número de pasajeros viajando en un “vehículo” asegurado es mayor que la capacidad indicada en el manual de fabricación.

25. “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” causados por el manejo de un “vehículo” si el “asegurado” o cualquier otro operador del “vehículo” asegurado es menor de dieciocho (18) años

de edad o mayor a setenta y cinco (75) años de edad

26. "Lesiones Corporales" o "Daños materiales" causados por el manejo de un "vehículo" si el "asegurado o cualquier otra persona autorizada para operar el "vehículo" asegurado no cuenta con una licencia de conducir mexicana vigente al momento del accidente.

27. "Lesiones Corporales" o "Daños materiales" causados por guerra (declarada o no), guerra civil, insurrección, rebelión, revolución, terrorismo o disturbios.

PARTE B- PAGOS MÉDICOS

ACUERDO DE SEGURO

A. Si la prima de esta parte de la cobertura se encuentra pagada, nosotros pagaremos "gastos médicos" y "gastos funerarios" razonables por "Lesiones Corporales" hasta los límites de responsabilidad indicados en las Declaraciones:
   1. Causados por un "accidente" que involucre un "vehículo"; y
   2. Sufridos por un "asegurado";
   por "accidentes" ocurridos durante viajes esporádicos y temporales de no más de treinta (30) días consecutivos a Estados Unidos de América y/o Canadá.

B. Pagaremos solo aquellos gastos generados por servicios prestados en un periodo de (1) año posterior a la fecha del "accidente".

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

A. El límite de responsabilidad indicado en las Declaraciones de esta Parte de Cobertura es el límite de responsabilidad máximo para cada persona lesionada en un (1) "accidente". Esto es el máximo monto que pagaremos sin importar el número de siniestros, vehículos involucrados o primas estipuladas en las Declaraciones.

B. Si más de una persona está involucrada en un "accidente" que aplique en esta Parte de Cobertura, no pagaremos más que el límite máximo de responsabilidad por "accidente" indicado para esta cobertura en las Declaraciones, independientemente del número de siniestros, reclamantes, pólizas o "vehículos" implicados en el "accidente".

C. Cualquier monto pagado o por pagar bajo esta Parte de Cobertura a un "asegurado" se reducirá por cualquier pago hecho a esa persona bajo cualquier Parte de Cobertura de este certificado.

D. En ningún caso una persona tendrá derecho a recibir pagos duplicados por los mismos elementos de pérdida en virtud de cualquier Parte de Cobertura de este certificado.

OTROS SEGUROS

Cualquier pago que realicemos en virtud de esta Parte de Cobertura a cualquier "asegurado" será en exceso de cualquier:

A. Otros seguros de autos disponibles con cobertura de gastos médicos;

B. Prestación de servicios médicos, quirúrgicos, hospitalarios o funerarios del plan de reembolso;

C. Seguro individual, global o colectivo de accidente, invalidez u hospitalización; o

D. Seguro de gastos médicos locales.

EXCLUSIONES

No proporcionamos cobertura en esta Parte de Cobertura para un "asegurado" por "gastos médicos" o "gastos funerarios" debido a “Lesiones Corporales”:

1. Causados intencionadamente por o bajo el domicilio de cualquier "asegurado", incluso si la lesión o daño real es diferente del que se pretendía o esperaba.

2. Sufrido por un "asegurado" cuya residencia habitual sea el territorio de Estados Unidos de América y/o Canadá en el momento del "accidente".

3. Sufrida por usted y/o cualquier "familiar" mientras trabajaba o participaba en un programa educativo en Estados Unidos de América y/o Canadá.

4. Ocasionadas como peatón al ser atropellado por un "vehículo".

5. Que ocurran mientras usted y/o cualquier "familiar" se encuentren en los Estados Unidos Mexicanos.

6. Causadas mientras usted y/o cualquier "familiar " se encuentran en Estados Unidos de América y/o Canadá durante más de treinta (30) días consecutivos.

7. Resultantes del manejo de un "vehículo " por parte de una persona en el ejercicio de su actividad profesional o mientras ejerce una "actividad empresarial".

8. Causadas mientras "ocupaba" cualquier "vehículo" mientras se utilizaba para transportar mercancías, personas o bienes a cambio de una remuneración o de una tasa, incluidos, entre otros, la recogida o entrega o el regreso de una recogida o entrega de productos, documentos, periódicos o alimentos. Esta exclusión también se aplica a las empresas de redes de transporte, taxis, viajes compartidos en tiempo real o "ride-sourcing", incluidos, entre otros: Uber, Lyft, Sidecar, Wingz y Summon.

9. Derivado del manejo de cualquier "vehículo" mientras esté alquilado o arrendado a otra persona.

10. Derivados de la explotación de cualquier "vehículo" destinado principalmente a ser utilizado fuera de las vías públicas.

11. Sufridas mientras "ocupaba" cualquier "vehículo" motorizado que tenga menos de cuatro (4) ruedas, a menos que esté programado como un "vehículo" en las declaraciones.

12. Resultantes del uso de un "vehículo" para quitar la nieve.

13. Resultantes de cualquier otra causa que no sea un acontecimiento repentino, inesperado e involuntario que cause “Lesiones Corporales” y que sea consecuencia del manejo de un " vehículo" destinado a circular por la vía pública.

14. Causadas mientras "ocupaba" cualquier "vehículo" utilizado como residencia o local.

15. Que se produzcan en el curso de la relación laboral si se exigen o están disponibles prestaciones de compensación a los trabajadores o leyes similares para la "lesión corporal".

16. Causadas mientras “ocupaba”, o cuando sea golpeado, cualquier “vehículo”:
- **a.** Propiedad de el “asegurado”; o
- **b.** Equipado o disponible para el “uso regular” del “asegurado”.

17. Causadas mientras “ocupaba”, o cuando sea golpeado, cualquier “vehículo”:
- **a.** Propiedad de un “familiar”; o
- **b.** Equipado o disponible para el “uso regular” del “familiar”.

18. Causadas mientras “ocupaba” un “vehículo” sin el conocimiento razonable de que usted y/o un “familiar” tienen derecho a hacerlo.

19. Causadas mientras “ocupaba” un “vehículo” mientras este se utiliza para el “negocio” de un “asegurado”.

20. Causada por o a consecuencia de:
- **a.** Descarga de un arma nuclear (incluyendo accidental);
- **b.** Guerra (declarada o no);
- **c.** Guerra civil;
- **d.** Insurrección;
- **e.** Terrorismo;
- **f.** Rebelión o revolución.

21. Por o como consecuencia de lo siguiente, ya sea controlado o no, o como haya ocurrido:
- **a.** Reacción nuclear;
- **b.** Radiación; o
- **c.** Contaminación radioactiva.

22. Causada mientras “ocupaba” un “vehículo” mientras participaba en:
- **a.** Competencias, carreras, pruebas de fuerza y/o velocidad;
- **b.** Lecciones de manejo u operación; y
- **c.** Prestación de servicios de seguridad.

23. Causados mientras “ocupaba” cualquier “vehículo” transportando cualquier tipo de material peligroso.

24. Causado mientras “ocupaba” un “remolque” o “equipo móvil”.

25. Resultante del manejo de cualquier “vehículo” sin el permiso del propietario o fuera del alcance

de dicho permiso.

26. Causado mientras “ocupaba” un “vehículo” operado por cualquier persona que haya tenido sus derechos de conductor revocados.

27. Causado mientras “ocupaba” un “vehículo” utilizado para cometer un “delito”. Esta exclusión aplica sin importar si se presentan cargos penales o si se obtiene una convicción.

28. Resultante del manejo de cualquier “vehículo” por alguien contratado o relacionado con el negocio de venta, reparación, mantenimiento, almacenamiento o estacionamiento de “vehículos”. Esto incluye pruebas viales y entregas.

PARTE C- COBERTURA DE ASISTENCIA VIAL Y DE EMERGENCIA

ACUERDO DE SEGURO

A. Sujeto a los límites, restricciones y exclusiones estipulados en la presente, el servicio de asistencia vial está disponible 24 horas todos los días del año en los Estados Unidos de América (excepto Alaska y Hawái) durante el periodo de vigencia del certificado.

B. El “asegurado” sólo deberá pagar los costos o gastos no cubiertos que superen los docientos dolares estadunidenses (USD $200.00) como máximo por "servicio cubierto de grúa" por un máximo de 2 eventos por vigencia.

C. El “asegurado” sólo tendrá que pagar los costos o gastos no cubiertos que excedan cien dólares estadunidenses (USD $100.00) como máximo por evento para el resto del "servicio cubierto de asistencia vial".

D. La cobertura se extiende a cualquier "asegurado" y sólo mientras conduce un "vehículo" durante un viaje esporádico y temporal de no más de treinta (30) días consecutivos a los Estados Unidos de América y/o Canadá.

E. No seremos responsables de los retrasos o incumplimientos causados por causas de fuerza mayor o por las características o políticas administrativas del lugar donde se presten los servicios.

F. Los proveedores que prestan los servicios de asistencia son contratistas independientes. No seremos responsables de ninguna deficiencia en los servicios prestados por dichos proveedores.

DEFINICIONES

A. “servicio cubierto de grúa” incluye:

1. **Servicio de grúa (2 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**
   Cuando sea necesario el remolque, el "vehículo" será remolcado hasta el centro de servicio más cercano o hasta cualquier lugar que usted solicite.

   La asistencia de remolque no se proporciona cuando un "vehículo" está involucrado en un "accidente".

2. **Servicio de arrastre con cabrestante (1 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**
   El servicio de arrastre con cabrestante de un "vehículo" se proporcionará cuando el "vehículo" asegurado se encuentre atascado en una zanja u otra zona inaccesible, siempre que dicha ubicación se encuentre a un máximo de cincuenta (50) pies de distancia de una carretera pavimentada.

   El servicio no se proporcionará para un "vehículo" que se conduzca fuera de una carretera o superficie pavimentada.

B. "Servicio cubierto de asistencia vial" incluye:

1. **Pasar Corriente (2 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**
   En caso de que falle la batería, se realizará un pase de corriente al vehículo.

2. **Llanta baja (2 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**
   El servicio incluye retirar una llanta ponchada del "vehículo" y cambiarla por una de repuesto que se encuentre en el "vehículo" asegurado.

3. **Gasolina (2 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**
   El servicio incluye la entrega de emergencia de combustible, de hasta 2 galones para el "Auto" cubierto en el lugar, cuando el "Auto" tenga una necesidad inmediata. Usted deberá pagar el costo del combustible u otro liquido al momento de su entrega.

4. **Cerrajero (2 servicios como máximo por la vigencia de la póliza)**

   Si las llaves se quedan encerradas dentro del "vehículo", se proporcionará asistencia para entrar en el "vehículo".

SOLICITUD DE ASISTENCIA

A. Todos los servicios de Asistencia Vial de Emergencia son proporcionados por nuestro proveedor externo Urgent.ly (D.B.A. o también conocido como *Urgently*).

B. Para solicitar los servicios cubiertos en Estados Unidos o Canada, LLAME AL +1-619-701-6650 desde los Estados Unidos de América y proporcione la siguiente información:
1. Indique el número de teléfono mediante el cual Urgently puede contactar al Asegurado o a su Representante, así como toda otra información que el asistente solicite para localizarlo.
2. Nombre y número del certificado de seguro o certificado.
3. Lugar donde ocurrió el siniestro.
4. Descripción de los hechos.
5. Si es familiar, indicar el parentesco y designe a la persona ante Urgently como su representante legal (si aplica)
6. Proporcionar los elementos necesarios para ubicar la situación, así como cooperar con el seguimiento del evento ante las autoridades correspondientes.
7. Abstenerse de negociar o incurrir en gastos sin consultar con Urgently
8. Notificar a Urgently los cambios de domicilio.
9. Cualquier otro documento solicitado por Urgently, siempre que sea razonable en términos de ley.

C. Permanezca en su vehículo cuando llegue el proveedor de servicios, a menos que no sea seguro permanecer en el vehículo, ya que no pueden prestar servicio a un vehículo desatendido.

D. En caso de que la cobertura no pueda verificarse a través de nuestro proveedor (Urgently), recibirá una copia de la factura para solicitar el reembolso de los pagos realizados conforme al programa de beneficios y cobertura por servicios obtenidos de manera independiente. Cualquier servicio prestado por una entidad distinta de Urgently seguirá sujeto a los límites establecidos en esta Parte de Cobertura. La asistencia obtenida a través de cualquier fuente que no sea Urgently, sin su consentimiento, será revisada por Qualitas Insurance Company.

E. En caso de que el servicio no pueda obtenerse a través de nuestro proveedor (Urgently), el asegurado podrá presentar una solicitud por escrito dentro de los noventa (90) días naturales siguientes a la fecha del evento. Qualitas Insurance Company realizara los pagos e indemnizaciones mencionados en este acuerdo, siempre que no representen un lucro para el asegurado.

F. Usted tomará todas las medidas pertinentes para prevenir cualquier daño o disminuir los efectos de cualquier acto en el que sea necesario el servicio previsto en esta Parte de Cobertura.

EXCLUSIONES:

La cobertura no aplica:

1. Mientras se encuentre en los Estados Unidos Mexicanos.

2. Si el "vehículo" ha estado en los Estados Unidos de América por más de treinta (30) días consecutivos.

3. En caso de emergencias resultantes del uso de intoxicantes, sustancias ilegales o drogas.

4. Como consecuencia del uso de un "vehículo" asegurado para cometer un "delito".

5. Por el costo de piezas/repuestos, llaves de repuesto, líquidos, lubricantes o combustible, costo de instalación de productos o materiales.

6. Para el remolque cuando no sea una emergencia u otro servicio que no sea de emergencia.

7. Para cualquier servicio disponible a través de una garantía de un fabricante o servicio válido.

8. Para el montaje no de emergencia o sustitución de neumáticos para la nieve o cadenas.

9. Para mover la nieve de alrededor del “vehículo”.

10. Para la reparación de neumáticos.

11. Para camiones con capacidad de una tonelada y media (EE. UU.), taxis, limusinas u otros “vehículos” comerciales. “Vehículos” recreativos (incluidos los RV motorizados), remolques para acampar, casas rodantes o cualquier otro “vehículo” de remolque.

12. Por todos y cada uno de los impuestos, peajes, multas, tasas o sanciones.

13. Por daños o inutilización debidos a incendio, inundación o vandalismo.

14. Para remolcar un "vehículo" como resultado de una batería descargada que no puede ser arrancada.

15. Remolcar un "vehículo" por bloqueo de alarma o falla del dispositivo antirrobo.

16. Remolcar un "vehículo" atascado en un charco o en la arena.

17. Para remolcar o reparar un "vehículo" en una estación de servicio, garaje o taller de reparación.

18. Por la asistencia de remolque prestada por una estación de servicio o taller sin licencia.

19. Por gastos de almacenamiento del “vehículo”.

20. Por el servicio de un “vehículo” que no se encuentre en condiciones seguras para ser remolcado o reparado o que pueda ocasionar daños al vehículo que será remolcado o reparado.

21. Por remolque o servicio en carreteras no mantenidas regularmente, como playas de arena, campo abierto, bosques y zonas designadas como intransitables debido a la construcción.

22. Por remolque por orden de un agente en relación con la obstrucción del tráfico, incautación, abandono, estacionamiento ilegal u otras infracciones de la ley.

23. Por servicios recibidos independientemente de Urgently sin autorización previa de Urgently.

24. Por servicios repetidos a un "vehículo" asegurado que necesite mantenimiento o reparación de rutina. Sólo se aceptarán dos (2) servicios cubiertos dentro de un período de doce (12) meses de cobertura.

25. Cuando no se proporcione información veraz y oportuna que, por su naturaleza, no permita atender la situación.

26. Cuando el "asegurado" no acredite su derecho a recibir el servicio de asistencia.

27. Cuando incumplas cualquiera de las obligaciones indicadas en este certificado.

28. Cuando usted no se encuentre en el lugar donde se solicita el servicio.

29. Cuando el "vehículo" haya sido introducido ilegalmente al país.

30. Cuando la necesidad de asistencia surja por fraude o mala fe de su parte, o sea causada por un acto intencional de su parte.

31. Como consecuencia del uso ilícito de un "vehículo" sin su consentimiento, como en el caso de

robo, o abuso de confianza.

32. Para "vehículos" con modificaciones diferentes a la fabricación original, si dichas modificaciones influyeron directamente en la necesidad de los servicios.

33. Para la asistencia y/o gastos de los ocupantes del "vehículo" que sean transportados con una tarifa.

34. Para remolcar cualquier "vehículo" asegurado con carga.

35. Para la asistencia y servicios durante el funcionamiento de un "vehículo" cuando el "asegurado" esté realizando "actividades comerciales".

36. Para asistencia y servicios durante la operación de un "vehículo" cuando el "asegurado" está trabajando o participando en un programa educativo dentro de los Estados Unidos de América.

37. Para remolcar cualquier "vehículo" mientras esté ocupado por personas lesionadas;

38. Remolcar cualquier "vehículo" si está atorado en baches o en una grieta.

39. Si se trata de violaciones directas de las leyes de tráfico y/o transporte.

40. Remolcar un "vehículo" como consecuencia de un choque o accidente automovilístico.

41. Para remolcar un "vehículo" al cruzar la frontera de los Estados Unidos de América a los Estados Unidos Mexicanos.

42. Por los servicios prestados durante viajes realizados por usted contra prescripción médica.

43. Para la asistencia relacionada con el suicidio o las lesiones causadas por el intento del mismo.

44. A los actos relacionados con la adquisición o utilización de prótesis, gafas y/o embarazo.

45. Durante fenómenos naturales de carácter extraordinario, como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y ciclones;

46. Durante actos y/o situaciones derivadas de terrorismo, disturbios o rebeliones;

47. A situaciones o actos de fuerzas armadas o grupos de seguridad, aunque se produzcan en tiempos de paz;

48. Como consecuencia de actos relacionados con la energía radiactiva, o cualquier otra causa de fuerza mayor.

PARTE D- EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS PARTES DE LA COBERTURA

EXCLUSIÓN DE CONTAMINACIÓN

A. Tal como se utiliza en esta exclusión, por "contaminantes" se entiende cualquier sustancia o material orgánico o inorgánico que sea un irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluidos, entre otros, el humo, el vapor, el hollín, los humos, el polvo, los ácidos, los álcalis, las fibras, las partículas, los productos químicos y los residuos. Los residuos incluyen materiales que deben reciclarse, reacondicionarse o recuperarse. "Contaminantes" incluye también la gasolina, el gasóleo y todos los demás productos derivados del petróleo, así como sus derivados.

B. Se acuerda que este seguro no proporciona cobertura por “Lesiones Corporales” o “Daños materiales” que surjan o resulten de la descarga, liberación, dispersión, filtración o escape intencional o no intencional, real, supuesto o amenazado de "contaminantes" contenidos en cualquier propiedad:

1. transportado por, remolcado por, cargado en, o descargado del "vehículo".
2. en tránsito por otros medios.
3. almacenados, eliminados, tratados o procesados en o sobre el "vehículo".
4. que contengan contaminantes antes o después de su traslado desde el lugar de aceptación, entrega, eliminación o abandono, para su traslado al interior, sobre o desde el "vehículo" asegurado.

C. Queda acordado que este seguro no proporciona cobertura para ninguna pérdida, coste, responsabilidad o gasto derivado de cualquier orden, instrucción o petición judicial, administrativa o gubernamental para que usted realice pruebas, controle, limpie, elimine, contenga, trate, desintoxique o neutralice contaminantes o daños medioambientales.

PARTE E- RESPONSABILIDADES POSTERIORES A UN ACCIDENTE O SINIESTRO

No tenemos obligación de proporcionar cobertura en virtud de este certificado a menos que se hayan cumplido plenamente las siguientes obligaciones:

A. La notificación de un "accidente" o siniestro debe efectuarse con prontitud y antes de que el "asegurado" abandone Estados Unidos de América y/o Canadá.

B. La notificación debe incluir cómo, cuándo y dónde ocurrió el "accidente" o siniestro. La notificación también debe incluir los nombres y direcciones de las personas lesionadas y de los testigos.

C. La persona que esperará cualquier cobertura deberá:

- **1.** Cooperar con nosotros en la investigación, resolución o defensa de cualquier reclamación o "demanda".
- **2.** Enviarnos puntualmente copias de cualquier notificación o documento legal en relación con el "accidente", reclamación o siniestro.
- **3.** Presentar, cuando se lo solicitemos con motivos razonables:
  - **a.** Exámenes físicos realizados por médicos seleccionados por nosotros. Nosotros pagaremos estos exámenes.
  - **b.** A una declaración bajo juramento.
- **4.** Nos autoriza a obtener:
  - **a.** Expedientes médicos; y
  - **b.** Otros registros pertinentes que solicitemos.
- **5.** Presentar una prueba de siniestro cuando se lo exijamos.
- **6.** Asistir a juicios, audiencias civiles y deposiciones cuando se le requiera.

7. Otorgar poderes en nombre de nuestros abogados designados para representar a un "asegurado" en un juicio civil, en caso de que no pueda intervenir directamente.
8. Notificar y/o informar a las autoridades policiales/gubernamentales competentes de un "accidente" dentro de la jurisdicción donde se produzca el accidente. Debemos recibir copias de todos los informes generados.
9. Realizar cualquier tarea que evite, mitigue o disminuya los daños. Si no hay peligro por demora, el "asegurado" deberá solicitar orientación a la Compañía sobre dichas tareas. Si el "asegurado" no realiza las tareas necesarias para evitar, mitigar o disminuir mayores daños, el deber de indemnizar de la Compañía se limitará a los daños incurridos con anterioridad al incumplimiento de dicha obligación por parte del "asegurado".

C. Una persona que busca cobertura bajo la Parte de Cobertura de Lesiones Corporales de Terceros sin Seguro y la Parte de Cobertura de Daños Materiales de Terceros sin Seguro también debe:
1. Notificar a la policía si está implicado un conductor que se da a la fuga en las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al "accidente".
2. Enviarnos rápidamente copias de los documentos legales si se presenta una "demanda".

D. Una persona que busca cobertura bajo la Parte de Cobertura de Daños a la Propiedad de Terceros sin Seguro también debe:
1. Tomar medidas razonables después del siniestro para proteger el "vehículo" asegurado de nuevos siniestros. Pagaremos los gastos razonables en que se incurra para ello.
2. Permitirnos inspeccionar y valorar el "vehículo" asegurado antes de su reparación o eliminación.

E. En caso de siniestro o de solicitud de cobertura al amparo del presente certificado, el "asegurado" tendrá la obligación de informar inmediatamente y por escrito a la Compañía de la existencia de todos los seguros de que disponga para el mismo riesgo cuya cobertura se solicita al amparo del presente certificado. El "asegurado" tendrá la obligación de proporcionar el nombre de la compañía de seguros que proporciona dicha cobertura y los límites previstos de conformidad con el artículo 100 de la Ley de Contrato de Seguro.

PARTE F- OBLIGACIÓN DE PAGOS Y PRIMAS

PAGO DE LA PRIMA

Por pago de la prima se entiende la recepción de fondos por nuestra parte.

Proporcionamos cobertura para cada período de vigencia del certificado sólo a condición de que se abone el pago de la prima inicial y los pagos a plazos subsiguientes, si fuera necesario, para ese período de vigencia del certificado. El asegurado no ha abonado la prima inicial ni ningún pago fraccionado si nos entrega un cheque, una tarjeta de crédito o una transferencia electrónica de fondos que no sea aceptada en su primera presentación por la entidad financiera en la que se haya librado. En tal caso, este certificado quedará anulada desde el inicio de la vigencia del certificado y no existirá cobertura, independientemente de que el certificado haya sido emitido o no.

No podrá recibir una notificación de cancelación por nuestra parte en la que se haga referencia a que un pago a plazos ordinario o el pago de una prima nos fue devuelto impagado**.** En ese caso, deberá

proporcionarnos un pago de sustitución mediante cheque bancario o giro postal. Si efectúa dicho pago a su debido tiempo, antes de la fecha de vencimiento indicada en la notificación de cancelación, su certificado seguirá activo y en vigor.

LUGAR DE PAGO

Las primas acordadas se pagarán en las oficinas de la Compañía o en las entidades bancarias que ésta incluya. Sin perjuicio de esta obligación, podrá convenirse con el "asegurado" que el pago se efectúe con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta corriente.

En caso de que el "asegurado" realice el pago de la prima en cualquiera de las instituciones bancarias señaladas por la Compañía, será responsabilidad del "asegurado" referenciar el número de certificado que se está pagando, por lo que el recibo emitido por dicha institución bancaria servirá como prueba plena del pago de la prima de este certificado. Asimismo, el estado de cuenta del "asegurado" en el que aparezca el cargo correspondiente, servirá como prueba plena de dicho pago, hasta en tanto la Compañía entregue recibo al "asegurado."

COMISIONES

Durante la vigencia del certificado, el "asegurado" puede solicitar por escrito a la Compañía el porcentaje de la prima que constituye una comisión para cualquier persona y/o agente. La Compañía enviará esta información por medios electrónicos en un plazo de quince (15) días hábiles.

PARTE G- DISPOSICIONES GENERALES

EXTENSIONES DE LA COBERTURA

Mientras se circule con un "vehículo" asegurado en Estados Unidos de América y Canadá, se aplicará lo siguiente:

1. Aumentaremos el límite de la Cobertura de Responsabilidad Civil para cumplir con el límite o límites especificados por la ley de responsabilidad financiera u obligatoria en la jurisdicción de donde se esté utilizando el "vehículo".
2. Proporcionaremos los importes mínimos y las coberturas correspondientes por estado, como sin culpa, exigidos para vehículos de fuera del estado por la jurisdicción donde se esté utilizando el "vehículo".
3. Esta ampliación de cobertura no nos obliga, ni nos obligará, a realizar un pago duplicado por el mismo siniestro.

CAMBIOS DE COBERTURA

Este certificado, la solicitud, los endosos, la página de declaraciones y todos los anexos contienen todos los acuerdos de cobertura entre usted y nosotros. Los términos de este certificado no pueden modificarse ni anularse salvo mediante un endoso emitido por nosotros.

La prima de este certificado se basa en la información que nos ha proporcionado o en otras fuentes que utilizamos. Usted se compromete a cooperar con nosotros para determinar si esta información es exacta y completa. Se compromete a notificarnos cualquier cambio que se produzca durante la vigencia del

certificado. Si esta información está incompleta, es incorrecta o cambia durante el periodo de vigencia del certificado, acepta que modifiquemos su prima o tomemos otras medidas legalmente permitidas.

Los cambios que pueden dar lugar a una modificación de la prima incluyen, entre otros, la obtención por su parte o por parte de un "familiar" del carné de conducir o del permiso de conducir, o cambios en:

1. Su domicilio;
2. La dirección de su estacionamiento;
3. Conductores "residentes" y conductores frecuentes adicionales;
4. Cónyuge o "pareja doméstica registrada",
5. El número, tipo o clasificaciones de uso de sus "vehículos" y
6. Coberturas, deducibles o límites de responsabilidad.

Debe notificarnos en un plazo de treinta (30) días a partir del momento en que una persona que no cumplía los requisitos para ser considerado "asegurado" en virtud del certificado se convierta en "residente" de su domicilio.

FRAUDE

No proporcionamos cobertura a ningún "asegurado" que haya realizado declaraciones o manifestaciones falsas o fraudulentas o haya incurrido en conducta fraudulenta al obtener cobertura, o en relación con cualquier "accidente" o siniestro para el que se solicite cobertura en virtud de este certificado. Si no se nos permite anular este certificado, cualquier reclamación de primera parte se reducirá en el importe de cualquier prima adicional que se nos adeude. Cualquier pago efectuado por nosotros como resultado de su fraude o tergiversación puede ser recuperado de usted o de cualquier pago debido o efectuado a usted bajo cualquier cobertura de primera parte proporcionada por este certificado.

INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA

En caso de incumplimiento de una garantía o condición contenida en este certificado, en la solicitud o en cualquier cláusula adicional adjunta a la misma, dicho incumplimiento anulará inmediatamente este seguro.

ACCIONES LEGALES CONTRA NOSOTROS

No recibiremos ninguna demanda a menos que se cumplan íntegramente todos los términos y condiciones de este certificado. No podremos ser demandados en virtud de la Cobertura Parte A de este certificado hasta que la obligación de pago de un "asegurado" se determine definitivamente, ya sea por sentencia en contra del "asegurado" o por acuerdo escrito del "asegurado" implicado en la reclamación y/o demanda, el demandante y nosotros. Nadie tendrá derecho a hacernos parte en un pleito para determinar la responsabilidad de un "asegurado". Cualquier demanda interpuesta contra nosotros en virtud de este certificado debe iniciarse en un plazo de dos (2) años.

NUESTRO DERECHO A RECLAMAR EL PAGO

Podemos efectuar un pago en virtud de este certificado y la persona que recibe el pago tiene derecho a cobrar de otra. En ese caso, nosotros tenemos los mismos derechos de cobro hasta el límite de nuestro pago. Usted y cualquier persona cubierta por nosotros deben firmar y entregarnos cualquier documento legal relacionado con el cobro. Usted y cualquier persona cubierta por nosotros deben hacer todo lo

necesario para ayudarnos a ejercer nuestros derechos. Usted y cualquier persona cubierta por nosotros no deben hacer nada después de un siniestro que perjudique nuestros derechos. Una persona a la que hayamos pagado en virtud de este certificado también puede cobrar de otra. Dicha persona conservará el importe recuperado en fideicomiso para nosotros. A continuación, se nos reembolsará en la medida de nuestro pago. Ello siempre que la persona a la que o en nombre de la cual se efectúe dicho pago quede plenamente indemnizada por su pérdida. Si un "asegurado" recibe una indemnización de una parte responsable sin nuestro consentimiento por escrito, el derecho del "asegurado" al pago en virtud de cualquier cobertura afectada de este certificado dejará de existir.

PERIODO DEL CERTIFICADO Y TERRITORIO

Este certificado entrará en vigor en la fecha y hora indicadas en la Página de Declaraciones en el domicilio indicado en la Página de Declaraciones. El certificado expirará en la fecha y hora especificadas en la Página de Declaraciones en el domicilio mostrado en la Página de Declaraciones, a menos que se rescinda antes.

Este certificado se aplica sólo a "accidentes" y pérdidas que ocurran durante el período de vigencia del certificado indicado en la Página de Declaraciones y sólo dentro de los Estados Unidos de América y Canadá durante viajes esporádicos y temporales de no más de treinta (30) días consecutivos.

CANCELACIÓN Y NO RENOVACIÓN

Puede cancelar este certificado devolviéndolo a un agente autorizado o a nosotros. También puede rescindirla comunicándonos por escrito la fecha en que la rescisión será efectiva. A la terminación anticipada mediante aviso por escrito del "asegurado", tenemos derecho al pago de la prima que corresponda al periodo que el certificado estuvo vigente de acuerdo a la tarifa diaria establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Tenemos derecho a dar por terminada este certificado antes del vencimiento de la vigencia de este. No se podrá dar aviso al "asegurado" antes o después de la cancelación del certificado.

INDEMNIZACIÓN POR MORATORIA

En caso de que la Compañía, a pesar de recibir los documentos e información que le permitan conocer la procedencia del siniestro, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se verá obligada a pagar al Asegurado, beneficiario o terceros perjudicados una indemnización moratoria en los términos del artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Los intereses correspondientes deberán computarse hasta el último día de terminación del plazo establecido en el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se relacionen con este Contrato de Seguro prescribirán en dos años, conforme a lo dispuesto en el Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, contados a partir de la fecha del "accidente" o evento generador de la cobertura, salvo las excepciones establecidas en el Artículo 82 de la citada ley.

La prescripción interrumpirá no sólo las causas ordinarias sino las mencionadas en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

El aviso de siniestro al Departamento de Siniestros de la Compañía interrumpe la prescripción.

TRANSFERENCIA DE INTERESES

El interés en este certificado no puede ser cedido o transferido sin nuestro consentimiento por escrito. Si se vende el "vehículo", la cobertura terminará en cuanto a ese "vehículo" cuando el comprador tome posesión del "vehículo" y no se transferirá al nuevo "propietario".

COMPETENCIA

En caso de controversia, el "asegurado" y/o reclamante deberá iniciar una queja ante la Oficina de Reclamaciones de la Compañía, o ante un delegado de su elección de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). En caso de que un delegado de la CONDUSEF no se encuentre disponible para ser designado como árbitro, será competente para conocer de la reclamación un juez del domicilio del citado delegado.

COMUNICACIÓN

Cualquier declaración o comunicación relativa a este certificado deberá enviarse a la Compañía por escrito, a su domicilio. En el caso de que el domicilio de las oficinas de la Compañía sea distinto al que figura en el certificado, se facilitarán nuevos datos de contacto al asegurado.

Cualquier comunicación requerida que la Compañía deba realizar a un "asegurado" o a sus beneficiarios, se considerará válida si se realiza a el último domicilio conocido del "asegurado" que conste en los archivos de la Compañía.

IDIOMA

Cualquier traducción al español de este documento es para fines informativos y se proporciona como cortesía. En caso de controversia o conflicto, prevalecerá la versión original en inglés.

ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido del certificado o sus modificaciones no se ajustan a la cobertura ofrecida, el "asegurado" podrá solicitar modificaciones al certificado dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recepción de este.

Una vez que este periodo de tiempo haya expirado, las estipulaciones del certificado se considerarán aceptadas.

ENTREGA DE DOCUMENTOS

Cuando la contratación del seguro se realice a través de un prestador de servicios a los que se refieren los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, entregaremos por este medio el certificado de seguro, las condiciones generales y cualquier otro documento en el que consten los

derechos y obligaciones derivados del contrato de seguro, cuya entrega se acreditará por el asegurado o contratante.

Cuando la contratación se realice telefónicamente, nosotros, a través de un agente, facilitaremos el número de certificado y enviaremos por correo electrónico y/o fax la página de declaración del certificado y cualquier otro documento que acredite los derechos y obligaciones del seguro, quedando constancia de dicha llamada, así como del correo electrónico enviado al asegurado como prueba de entrega.

Contrataciones realizadas vía internet o por cualquier otro medio electrónico, en las que se haya pactado que el pago de la prima se realice mediante tarjeta de crédito o cuenta bancaria, se hará entrega de la carátula y/o número de certificado o folio de conformación que corresponda a su solicitud de contratación del seguro, el cual servirá como prueba para aclarar cualquier situación, así como cualquier otro documento que contenga derechos y obligaciones derivados del contrato de seguro realizado por el medio electrónico por el que fue contratado. Dicha entrega quedará registrada automáticamente en el sistema de la compañía.

En todo caso el asegurado o el contratante podrán consultar e imprimir las condiciones generales y el modelo de cláusulas que correspondan al seguro contratado, accediendo a la página web www.qualitas.com.mx. Si el asegurado o el contratante por cualquier motivo, no recibe o no puede recibir los documentos a que se refieren los párrafos anteriores durante los siguientes 30 días posteriores a la contratación, deberá acudir a las oficinas de Quálitas, Compañía de Seguros, s.a. de c.v. o llamar por teléfono al centro de atención telefónica de la aseguradora al 800 800 2021, para que se le informe de acuerdo al domicilio la ubicación del lugar donde debe acudir a recoger la carátula del certificado y todos los documentos relacionados con el seguro contratado..

En caso de que el último día del plazo referido sea festivo, la entrega del documento se realizará el siguiente día hábil.

El asegurado o contratante podrá solicitar la cancelación del certificado de seguro, o la no renovación automática a través del prestador de servicios que contrató el seguro, o por Quálitas, Compañía de Seguros, s.a. de c.v., según corresponda en un término de 24 (veinticuatro) horas a 10 (diez) días hábiles siguientes a la solicitud, el prestador de servicios solicitará la firma del asegurado o contratante como constancia de haber recibido el endoso correspondiente o llamar por teléfono al call center de la compañía al 800-800-2021, para recibir asesoría.

Los números telefónicos para asistencia en siniestros son: 800-800-2880, 800-288-6700.

Asimismo, el teléfono para la atención de quejas por parte de la unidad especializada es 55 5002-5500.

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

CLIENTES

(Válido a partir del 16 de enero, 2023)

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “Quálitas"), en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP), su Reglamento y los LINEAMIENTOS del Aviso de Privacidad, le informamos que, el presente Aviso de Privacidad es aplicable a los Datos Personales proporcionados por Usted mediante solicitud de seguro, cuestionarios, formularios, contacto telefónico o directamente o a través de terceros autorizados por Quálitas, por medios impresos, electrónicos, ópticos, sonoros o visuales, o cualquier otro medio o tecnología, en virtud de la relación jurídica que hemos celebrado o, en su caso, celebraremos. Para efectos del presente Aviso:

- "Clientes" serán: proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, terceros afectados (cualquier persona física que se encuentre fuera o dentro de un vehículo asegurado por Quálitas cuando se realice un siniestro), conductor y pasajeros de un vehículo no asegurado por Quálitas fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos y visitantes de la página pública de Quálitas y cualquier otra aplicación proporcionada por ésta para la prestación de sus servicios (en adelante, indistintamente "el/los Titular/es").

  "Terceros autorizados" o "terceros afectados" no deben entenderse como el concepto de "tercero" indicado en la legislación aplicable.

- Conforme a la regla general, el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales será "tácito", por lo que el titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por Quálitas, considerándose aceptado con la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad a través de cualquier medio autorizado por la ley y la entrega de los datos por parte del Titular.

  En caso de solicitar datos financieros y/o sensibles, Quálitas deberá obtener el "Consentimiento Expreso" del Titular para el tratamiento de dichos datos, ya sea a través de formato impreso o por medios electrónicos.

1. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA PARTE RESPONSABLE:** Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

2. **INFORMACIÓN RECABADA DE LOS TITULARES (DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO):** Quálitas le informa que procesará sus **Datos Personales** (datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos de educación, datos de tráfico y datos de inmigración, geolocalización, así como datos relativos a procedimientos administrativos seguidos en vía de juicio, judiciales y/o jurisdiccionales), **Datos Patrimoniales** y **Datos Financieros**, recabados en su caso; así como imágenes tomadas por videocámaras de videovigilancia para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

3. **INDICACIÓN EXPRESA DE LOS DATOS SENSIBLES QUE SE VAN A TRATAR:** Quálitas también tratará **datos sensibles** (datos de salud, personales, características físicas y de género y datos biométricos), necesarios en su caso.

4. FINES DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:

4.1. FINES PRINCIPALES. Los datos personales antes mencionados, incluyendo los de carácter sensible, serán tratados para todos los fines relacionados con la relación jurídica y/o comercial que tengamos con usted con motivo de los servicios prestados por Quálitas, y podrán ser:

- **Fines del procesamiento de los datos personales de los clientes:** Evaluar la solicitud de seguro y selección del riesgo, en dado caso, validar la veracidad de sus datos, emisión del contrato de seguro, atención y tramitación de siniestros, venta de salvamentos, gestión, mantenimiento o renovación del certificado de seguro, realización de pagos, cobros, facturación, atención al cliente, prevención de fraudes y operaciones ilícitas, investigaciones y estadísticas, fomento de la educación vial, gestión de los fondos aportados por el cliente a efectos del pago del coste de los servicios contratados, vigilancia y seguimiento de los derechos y revocación del consentimiento por parte de los titulares; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de acuerdo con lo estipulado en la Ley sobre el Contrato de Seguro y la normativa aplicable.

- **Fines del procesamiento de los datos personales de los Visitantes: VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFÍA.** Toda persona que ingrese a cualquiera de las instalaciones de Quálitas podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad, las cuales mantendrán registros que podrán ser utilizados para salvaguardar la seguridad de los visitantes y del personal, con la finalidad de monitorear remotamente en tiempo real los inmuebles y así mitigar cualquier condición de riesgo emergente, así como para controlar el acceso a nuestras instalaciones.

4.2. FINES SECUNDARIOS. Cuando Usted sea un tercero afectado por un certificado corporativo (suscrito por una empresa) o cliente, sus datos personales podrán ser tratados para los siguientes fines secundarios:

- Cuando nuestros asegurados, directamente o a través de nuestros corredores de seguros, nos soliciten información sobre terceros afectados por un siniestro, con el fin de analizar el siniestro y, en su caso, realizar planes, conversaciones y programas de prevención de riesgos.

- En el caso de las flotas, cuando nuestros asegurados o nuestros corredores de seguros solicitan información para la determinación de los porcentajes de siniestralidad, con el fin de determinar si el coste del certificado se incrementará en la renovación o si se puede conceder un descuento.

- Para fines de marketing, publicidad o investigación comercial y, en su caso, para proporcionarle prestaciones adicionales a su certificado, por medios físicos o electrónicos, ya sea personalmente o a través de corredores de seguros.

- Invitarle a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin ánimo de lucro.

- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos, así como contactar con sus familiares y/o terceras personas, designadas para contacto de emergencia, con la misma finalidad.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para alguno (o todos) de los fines anteriores, indíquelo marcando con una "X" la casilla situada a la izquierda de cada apartado. Si la(s) casilla(s) no está(n) marcada(s), usted expresa su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios. Su negativa al uso de sus datos personales para las finalidades anteriores no podrá ser motivo para la denegación de los servicios y productos que nos solicite o contrate.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS:

Quálitas podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del Titular, ya sean nacionales o internacionales, en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro supuesto de excepción previsto en la misma u otra legislación aplicable, así como a:

- Empresas relacionadas o subsidiarias, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios;
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades mexicanas y extranjeras, para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o convenios internacionales como institución de seguros, obligaciones fiscales, así como para cumplir con notificaciones o requerimientos oficiales o judiciales.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador (miembros y entidades auxiliares o de apoyo), para selección, seguimiento y control de riesgos, prevención de fraudes y realización de negocios en coaseguro y reaseguro; pago y compensación de siniestros entre aseguradoras.
- Personas físicas o morales dedicadas a la compra y/o comercialización de salvamentos, según facturas y/o documentos de propiedad.
- Su Agente de Seguros y/o Gestor de Riesgos, para el cumplimiento de la relación jurídica con Quálitas.
- Contratantes de seguros, productos o servicios, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato.
- Cualquier entidad con la que hayamos suscrito un acuerdo jurídico vinculante, para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

5.1. A petición de:

- Clientes corporativos (personas morales), que requieran datos de terceros afectados con el fin de elaborar informes o análisis estadísticos, los datos a los que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Agentes en la tramitación de seguros, para determinar porcentajes de siniestralidad, destinados a definir si el coste del certificado se incrementará en la renovación o si se podrá conceder un descuento, así como para elaborar informes, investigaciones o análisis estadísticos para sus clientes sobre destinatarios o beneficiarios finales de las pólizas de seguro (al igual que Usted, si fuera el caso).

☐ **Si no desea que sus datos personales sean transferidos a agentes de seguros, indíquelo marcando**

con una "X" la casilla situada a la izquierda de este párrafo. En caso de no marcar la casilla, expresa su consentimiento para que transfiramos sus datos personales a agentes de seguros.

Si realizamos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, éste se obtendrá previamente.

6. MECANISMOS PARA SOLICITAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ARCO Y LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, ASÍ COMO LAS OPCIONES Y MEDIOS OFRECIDOS POR QUÁLITAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de Quálitas, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, en el domicilio señalado en el numeral I del presente Aviso o al Correo Electrónico: datospersonales@qualitas.com.mx, de acuerdo con lo estipulado en los Procedimientos disponibles en la página web: www.qualitas.com.mx en la sección de "Aviso de Privacidad". En los Procedimientos que figuran al final de dicha notificación, encontrará los medios de respuesta para las distintas solicitudes, en función del contenido de las mismas.
Además del ejercicio de sus derechos de Desistimiento o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción de los mismos en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

7. COOKIES:

"Cookies" son archivos de datos almacenados en el disco duro del equipo informático o dispositivo de comunicación electrónica de un usuario en un determinado sitio web; que permiten intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar la identificación de la sesión, medios de autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador relacionado con el sitio web.

Por todo lo anterior, Quálitas le informa de que, en cualquier momento, podrá deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los navegadores (browser de visor de internet) tenga implementadas para activar y desactivar las mencionadas "Cookies".

8. INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES:

Usted podrá ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales, a fin de responder a preguntas o comentarios relativos a su(s) trámite(s), a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: datospersonales@qualitas.com.mx

- Documento dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, en Ciudad de México.

- Horario de servicio: 09:00 a 14:00

9. EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS ACTUALIZACIONES ESTARÁN DISPONIBLES PARA USTED:

Quálitas se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, el presente Aviso de Privacidad debido a cambios en sus prácticas operativas y mejoras en el servicio; es responsabilidad del titular revisar el contenido del Aviso en la página web www.qualitas.com.mx, por lo que le recomendamos que visite periódicamente la página web o que haga una solicitud por correo electrónico: datospersonales@qualitas.com.mx

PRIVATE AUTO LIABILITY INSURANCE CERTIFICATE IN USA AND CANADA (EXCEPT ALASKA & HAWAII) FOR VEHICLES REGISTERED IN THE UNITED MEXICAN STATES (TOURIST COVERAGE ONLY)

AGREEMENT

This Private Auto Certificate is a binding contract between you and us. The Declarations Page shows a premium for each type of coverage purchased. If no premium is shown under a specific type of coverage, that specific coverage is not afforded to you or anyone else who may qualify as an "Insured".

Various provisions in this certificate restrict coverage. Read the entire certificate carefully to determine rights, duties and what is and is not covered.

DEFINITIONS

A. Throughout this certificate, the words "you" and "your" refer to:
   a) The "Named Insured" shown in the Declarations;
   b) The spouse or "registered domestic partner" of the "Named Insured" shown in the Declarations, if a "resident" of the same household during the certificate period.

B. The words "we", "us" and "our" refer to the company providing this insurance.

Other words and phrases are defined. They are in quotation marks when used.

C. "Accident" means a sudden, unexpected, and unintended event causing "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto". All "Bodily Injury" and "Property Damage" arising out of the continuous or repeated exposure to the same general conditions shall be considered arising out of one (1) "accident".

D. "Declarations" means the document showing your coverages, limits, "Auto", premium, and other information. The Declarations may also be referred to as "Declarations Page".

E. "Auto(s)" means the insured or covered "vehicles(s)" shown in the Declarations. "Autos" with plates issued anywhere other than the United Mexican States are not covered or insured "Auto(s)".

F. "Bodily Injury" means bodily harm, sickness, or disease, including death resulting therefrom, which is caused solely by an "accident" covered under this certificate.

G. "Business" means trade, profession, occupation, courses of employment, job, or commercial use of any kind.

H. "Business activity" means any activity of any kind engaged in for economic gain including but not limited to:
   a) Sales;
   b) Repairs;
   c) Inspections;
   d) Storage;
   e) Ride-share;

f) Product delivery; and
g) Import and export of goods for commercial purposes.

I. "Crime" means any felony and includes any attempt to elude law enforcement personnel.

J. "Family member" means a person related to you by blood, marriage or adoption whose "usual residence" is your household, including a ward or foster child.

K. "Funeral expenses" means fees, costs or charges incurred or required to be paid for services directly related to the funeral, burial, cremation and/or interment of the remains of an "Insured" who has died as a result of an "accident" involving an "Auto."

L. "Insured" means:
a) You; and
b) Any "family member"; and
c) A "permissive driver".
However, "Insured" shall not include any operator of an "Auto" who is working within or participating in an educational program within the United States of America and/or Canada, or whose "usual residence" is the United States of America and/or Canada.

"Insured" must qualify as a "tourist."

M. "Medical expenses" means usual and customary charges incurred for reasonable and necessary services rendered to or on behalf of an "Insured" within one (1) year of the date of "accident" for: medical, surgical, x-ray, and dental services when performed by a licensed medical professional; pharmaceuticals; prosthetic devices; and necessary ambulance, hospital, and professional nursing services when prescribed by a licensed medical professional.

"Medical expenses" do not include treatment, services, products or procedures that are: experimental in nature, for research, or not primarily designed to serve a medical purpose; not commonly or customarily recognized throughout the medical profession in Mexico as appropriate for the treatment of "Bodily Injury"; or incurred for the purchase or rental of equipment not primarily designed to serve a medical purpose.

N. "Mobile equipment" means equipment or machinery that is primarily designed for either off-road use, or which has a primary purpose of transporting permanently attached equipment.

O. "Motorcycle" means any motorcycle, motorized bicycle, scooter, motorized tricycle primarily designed to operate on public roads and that have at least two (2) wheels, but no more than three (3) wheels, which are listed as an "Auto" on the Declarations. "Motorcycles" with plates issued anywhere other than the United Mexican States are not covered or insured "Autos".

P. "Named Insured" means the person shown in the Named Insured section of the Declarations.

Q. "Occupant" means any person in, or entering, or exiting the "Auto". An "occupant" does not include a person that is above, entering or exiting any external part of an "Auto."

R. Occupying" means:
a) In; or
b) Getting in or out.

However, “occupying” does not include entering or exiting any external part of an “Auto.”

S. “Owned” means to hold actual legal title to the “vehicle” or to have legal possession of the “vehicle” that was leased to that person.

T. “Owner” means any person who holds legal title to the “vehicle” or has legal possession of the “vehicle” that is leased to that person.

U. “Permissive driver” means a person other than you, a “family member” operating a covered “Auto” with your permission, who does not reside in the United States of America, who is at least eighteen (18) years of age and under the age of seventy-six (76), who possess a valid driver’s license, and who is not a “regular operator” of the “Auto.”

V. “Property Damage” means physical injury to or destruction of tangible property, including any loss of use, which is caused solely by an “accident” covered under this certificate and occurring while the certificate is in force.

W. “Registered domestic partner” means a domestic partner, civil union partner, or reciprocal beneficiary registered within a government agency where such registration is available.

X. “Regular operator” is any person not listed on the Declarations who has care, custody of control of the “Auto” for more than twenty-four (24) hours at any time during the certificate period. The twenty-four (24) hours may be consecutive or cumulative.

Y. “Regular use” means operation of a vehicle for more than twenty-four hours at any time during the certificate period. The twenty-four (24) hours may be consecutive or cumulative.

Z. “Resident” means a person domiciled in the household for which you reside.

AA. “Suit” means a civil proceeding in which damages to which this insurance applies are alleged. The term includes:

a) An arbitration proceeding in which such damages are claimed and to which any insured must submit or does submit with our consent; and
b) Any other alternative dispute resolution proceeding in which such damages are claimed and to which any insured submits with our consent.

BB. “Trailer” means a device which is not self-propelled, and does not exceed 1500 pounds of its charge capacity, which is intended to be towed by an “Auto” for recreational purposes. “Trailer” does not include a self-propelled “vehicle” that can be lived in.

CC. “Third party” means a person or organization that suffers “Bodily Injury” or “Property Damage” as a result of an “accident”. “Third party” does not include you, a “family member”, “occupant”, “permissive driver” or driver of the “Auto” at the time of the accident.

DD. “Tourist” means a non-resident of the United States and/or Canada with a stay in the United States or Canada of no more than thirty (30) consecutive days. “Tourist” does not include any person working within, or a student enrolled either part-time or full-time in an educational program within, the United States of America or Canada at the time of an “accident”.

EE. "Usual residence" means the "insured's" usual residence during the certificate period.

FF. "Vehicle(s)" means a private passenger vehicle licensed and registered (four wheeled motorized land vehicles of the type intended for use on public roads), including a pickup, van, or sport utility vehicle with a load capacity of 5 Tons or less, that is not used in any business other than farming or ranching; Or a "motorcycle. "Vehicle(s)" does **not** include "vehicle(s)" with a load capacity of more than 5 tons, midget cars, golf carts, tractors, farm machinery, any vehicle operated on crawler treads or rails, or any vehicle used as a residence or premises, even if included in the Declarations.

PART A- LIABILITY COVERAGE

INSURING AGREEMENT

A. If a premium paid is paid for this Coverage Part, we will pay damages, up to the limits stated on the Declarations, for "Bodily Injury" and "Property Damage" to a "third party" for which the "Insured" is legally obligated because of an "accident" originating from the operation of an "Auto", and/or "trailer" while being towed by an "auto." We will not cover punitive or exemplary damages, fines, penalties, treble damages, or multiplied or multiple damages imposed upon any "Insured".

B. Coverage under this Coverage Part only applies to "Bodily Injury" and "Property Damage" to a "third party" because of an "accident" arising out of the operation of a covered "Auto" if the "Auto" has a permanent garaging location in the United Mexican States, is registered in the United Mexican States, and the "accident" took place during a sporadic and temporary trip of no more than thirty (30) consecutive days in the United States of America and/or Canada.

C. We shall have the right and duty to defend the "Insured" against any "suit" seeking those damages for which coverage is afforded under this Coverage Part. We will defend, as we consider appropriate, any claim to which Coverage Part applies. We will settle, as we consider appropriate, any claim or "suit" to which this Coverage Part applies. Our duty to defend ends with the limit of liability for Liability Coverage has been exhausted by payment of judgment or settlement. We have no duty to settle or defend any claim or "suit" to which this Coverage Part does not apply.

SUPPLEMENTARY PAYMENTS

When we defend an "Insured" under this Coverage Part, we will provide the following benefits:

A. All costs and expenses we incur to investigate the "accident";

B. All costs and expenses incurred to defend the "suit";

C. Up to $75 U.S. dollars per day to the "Insured" for lost work as a result of attending hearings or trial, with a maximum of five (5) days;

D. We will reimburse any other reasonable costs an "Insured" incurs at our request.

To receive a supplementary payment under C. or D. above, you must submit a claim and provide proof of

entitlement thereof. These payments will not reduce the limits of insurance. However, we have no obligation to pay:

A. Any court costs, attorneys' fees or attorneys' expenses taxed against any "Insured".

B. Prejudgment interest awarded against the "Insured".

C. Any interest on the full amount of judgment that accrues after we have paid, offered to pay, or deposited with a court, the part of judgment that is within the applicable limit of insurance.

LIMITS OF LIABILITY

A. The limits of liability shown in the Declarations is the maximum we will pay for "Bodily Injury" and "Property Damage" to a "third party" for which the "Insured" is legally obligated to pay arising out of an "accident", regardless of the number of insureds, "Autos", claims, claimants or "suits".

B. No one is entitled to duplicate payments under any Coverage Part of this certificate for the same elements of loss.

OTHER INSURANCE

Any insurance under this Coverage Part will be excess over any other collectible insurance, self-insurance, and/or any other source of recovery, except for other coverage we may provide under this certificate.

If other insurance is also excess, we will only pay our share of the damages based on the ratio of applicable limits to the total of applicable limits of all other insurance.

EXCLUSIONS

Coverage under the Liability Coverage part does not apply to:

1. "Autos" that are garaged in the United States of America or Canada.

2. Any "Auto" not scheduled under this certificate on the Declaration Pages.

3. "Bodily Injury" or "Property Damage" that is caused intentionally by or at the direction of an "Insured". Coverage under this Coverage Part shall not apply if an "Insured" expected or intended the "accident" or its consequences, or could have expected them from his or her standpoint.

4. Injuries to, or damages claims by, persons residing at the same address as an "Insured".

5. Damage to real or personal property any "Insured" owns, rents or occupies, including any costs or expenses incurred by you, or any other person, organization or entity, for repair, replacement, enhancement, restoration or maintenance of such property for any reason, including prevention of injury to a person or damage to another's property.

6. Damage to real or personal property loaned to any "Insured".

7. Damage to real or personal property in the care, custody or control of any "Insured".

8. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" while the "Insured"

is in the commission of a "crime." This exclusion applies regardless of whether the "Insured" is actually charged with or convicted of a "crime."

9. "Bodily Injury" or "Property Damage" that results from operation of an "Auto" without your and/or the "owner's" express or implied permission.

10. "Bodily Injury" or "Property Damage" that results from the operation of an "Auto" outside the scope of your and/or the "owner's" express or implied permission.

11. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of any "Auto" while being used to carry merchandise, persons or property for compensation or a fee, including but not limited to the pickup or delivery or return from a pickup or delivery of products, documents, newspapers, or food. This exclusion also applies to transportation network companies, real-time ridesharing, or ride-sourcing, including but not limited to: Uber, Lyft, Sidecar, Wingz, and Summon.

12. "Bodily Injury" or "Property Damage" that results from operation of any "Auto" designed mainly for use off public roads.

13. "Bodily Injury" or "Property Damage" that results from the operation of any "Auto" not subject to motor vehicle registration.

14. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising from the operation of an "Auto" or "trailer" by a person while in the course and scope of employment or while engaged in any "business activity".

15. "Bodily Injury" or "Property Damage" that results from the operation of any "Auto" to transport any type of hazardous material.

16. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of or resulting from the operation of an "Auto":
- **a.** To join competitions, racing, strength or speed tests;
- **b.** In the providing of security services; and/or
- **c.** To teach driving or for operating lessons.

17. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising from a person getting on or off the external part of the "Auto" truck bed.

18. "Bodily Injury" or "Property Damage" caused by overloading or submitting an "Auto" to excessive traction bond with its resistance or capacity. We will neither be responsible for damage caused to bridges, avenues, any public road and objects or underground installations, caused by vibrations or as consequence of the "Auto's" weight load.

19. Any obligation to contribute to an unemployment, disability, incapacity benefits, or similar program or law in force at the location of the "accident".

20. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" when such "Auto" or its operator has been consecutively present or staying for more than thirty (30) consecutive days in the territory of the United States of America or Canada at the time of the "accident".

21. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" by a person whose

habitual residence or temporary residence is the United States of America or Canada at the time of the "accident".

22. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" towing more than one vehicle at a time.

23. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" if the "Insured" or any authorized person to drive the "Auto" is working within, or a student in an educational program within the United States of America or Canada.

24. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of a covered "Auto" if the number of passengers traveling in the "Auto" is higher than the indicated capacity according to the manufacturing manual.

25. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of an "Auto" if the "Insured" or any operator of the "Auto" is under eighteen (18) years of age or over seventy-five (75) years of age.

26. "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of the operation of a covered "Auto" if the "Insured" or any authorized person operating the "Auto" does not possess a valid United Mexican States driver's license at the time of the accident.

27. "Bodily Injury" or "Property Damage" caused by war (declared or undeclared), civil war, insurrection, rebellion, revolution, terrorism or riot.

PART B- MEDICAL PAYMENTS

INSURING AGREEMENT

A. If a premium is paid for this Coverage Part, we will pay reasonable "medical expenses" and "funeral expenses" because of "Bodily Injury" up to the limits of liability as stated in the Declarations:
   1. Caused by an "accident" involving an "Auto"; and
   2. Sustained by an "Insured";
   for "accidents" occurring during sporadic and temporary trips of no more than thirty (30) consecutive days to the United States of America and/or Canada.

B. We will pay only those expenses incurred for services rendered within one (1) year of the date of the "accident".

LIMITS OF LIABILITY

A. The limit of liability shown in the Declarations for this Coverage Part is the maximum limit of liability for each person injured in any one (1) "accident." This is the most we will pay regardless of the number of claims, vehicles involved, or premiums shown in the Declarations.

B. If more than one person is involved in an "accident" to which this Coverage Part applies, we will pay no more than the maximum limit of liability per "accident" shown for this coverage on the Declarations, regardless of the number of claims, claimants, policies or "Autos" involved in the "accident".

C. Any amount paid or payable under this Coverage Part to an "Insured" will be reduced by any payment made to that person under any Coverage Part of this certificate.

D. In no event shall any person be entitled to receive duplicate payments for the same elements of loss under any Coverage Part of this certificate.

OTHER INSURANCE

Any payment we make under this Coverage Part to any "Insured" shall be excess over any:

A. Other available auto medical payments insurance;

B. Medical, surgical, hospital or funeral services benefit of reimbursement plan;

C. Individual, blanket or group accident, disability or hospitalization insurance; or

D. Premises medical payments insurance.

EXCLUSIONS

We do not provide coverage under this Coverage Part for an "Insured" for "medical expenses" or "funeral expenses" because of "Bodily Injury":

1. Intentionally caused by or at the direction of any "Insured", even if the actual injury or damage is different than that which was intended or expected.

2. Sustained by an "Insured" whose habitual residence is the territory of the United States of America and/or Canada at the time of the "accident".

3. Sustained by you and/or any "family member" while working within, or participating in an educational program within the United States of America and/or Canada.

4. Occurring as a pedestrian when struck by an "Auto".

5. Occurring while you and/or any "family member" are in the United Mexican States.

6. Occurring while you and/or any "family member" are in the United States of America and/or Canada for more than thirty (30) consecutive days.

7. Arising from the operation of an "Auto" by a person while in the course and scope of employment or while engaged in any "business activity".

8. Sustained while "occupying" any "Auto" while being used to carry merchandise, persons or property for compensation or a fee, including but not limited to the pickup or delivery or return from a pickup or delivery of products, documents, newspapers, or food. This exclusion also applies to transportation network companies, taxis, real-time ridesharing, or ride-sourcing, including but not limited to: Uber, Lyft, Sidecar, Wingz, and Summon.

9. Arising out of the operation of any "Auto" while it is rented or leased to another.

10. Arising out of the operation of any "Auto" that is principally designed for use off public roads.

11. Sustained while "occupying" any motorized "vehicle" having fewer than four (4) wheels, unless scheduled as an "Auto".

12. Resulting from the use of an "Auto" for snow removal.

13. Resulting from any source other than a sudden, unexpected, and unintended event causing "Bodily Injury", and arising out of the operation of an "Auto" designed for use on public roads.

14. Sustained while "occupying" any "Auto" located for use as a residence or premises.

15. Occurring during the course of employment if workers' compensation benefits or similar law are required or available for the "Bodily Injury".

16. Sustained while "occupying", or when struck by, any "Auto" which is:
- **a.** Owned by any "Insured"; or
- **b.** Furnished or available to any "Insured" for "regular use".

17. Sustained while "occupying," or when struck by, any "Auto" which is:
- **a.** Owned by a "family member"; or
- **b.** Furnished or available for the "regular use" of any "family member".

18. Sustained while "occupying" an "Auto" without a reasonable belief that you and/or the "family member" is entitled to do so.

19. Sustained while "occupying" an "Auto" when it is being used in the "business" of an "Insured".

20. Caused by or as a consequence of:
- **a.** Discharge of a nuclear weapon (even if accidental);
- **b.** War (declared or undeclared);
- **c.** Civil war;
- **d.** Insurrection;
- **e.** Terrorism;
- **f.** Rebellion or revolution.

21. From or as a consequence of the following, whether controlled or uncontrolled or however caused:
- **a.** Nuclear reaction;
- **b.** Radiation; or
- **c.** Radioactive contamination.

22. Sustained while "occupying" any "Auto" while participating in:
- **a.** Competitions, racing, strength and/or speed tests;
- **b.** Teaching, driving or operating lessons; and
- **c.** The provision of security services.

23. Sustained while "occupying" any "Auto" transporting any type of hazardous material.

24. Sustained while "occupying" a "trailer" or "mobile equipment".

25. Arising out of the operation of operation of any "Auto" without the permission of the owner or outside the scope of such permission.

26. Sustained while "occupying" an "Auto" operated by any person who has had their driving privileges revoked.

27. Sustained while "occupying" an "Auto" being used to commit a "crime". This exclusion applies regardless of whether criminal charges are filed, or a conviction is obtained.

28. Arising out of the operation of any "Auto" by a person who is employed or otherwise engaged in the business of selling, repairing, servicing, storing, or parking "vehicles". This includes road testing and delivery.

PART C- EMERGENCY AND ROADSIDE ASSISTANCE COVERAGE

INSURING AGREEMENT

A. Subject to the limits, restrictions, and exclusions stated herein, roadside assistance is available every day of the year in the United States of America (except Alaska and Hawaii) during the certificate period.

B. You will only be required to pay for the uncovered costs or expenses exceeding two hundred U.S. dollars (USD $200.00) maximum per "covered towing service" for maximum 2 occurrences per the validity of this certificate.

C. You will only be required to pay for the uncovered costs or expenses exceeding one hundred U.S. dollars (USD $100.00) maximum per event for all other "covered roadside assistance service."

D. The coverage extends to any "Insured" and only while operating an "Auto" during a sporadic and temporary trip of no more than thirty (30) consecutive days to the United States of America and/or Canada.

E. We shall not be responsible for delays or breaches caused by force majeure or for the administrative

characteristics or policies of the place where the services shall be rendered.

F. The providers rendering the assistance services are independent contractors. We shall not be responsible for any deficiencies in the services rendered by such providers.

DEFINITIONS

A. "Covered towing service" shall include:

1. **Towing Assistance (2 occurrences maximum for the validity of the certificate)**
   When towing is necessary, the "Auto" shall be towed to the nearest service center or to any location requested by you.

   Towing assistance is not provided when an "Auto" is involved in an "accident."

2. **Winching Assistance (1 occurrence maximum for the validity of the certificate)**
   Winching of an "Auto" shall be provided when the "Auto" is stuck in a ditch or other inaccessible area, provided that such location is maximum fifty (50) feet away from a paved road.

   Winching assistance is not provided for an "Auto" driven outside of a paved road or surface.

B. "Covered road assistance service" shall include:

1. **Jump Start Service (2 occurrences maximum for the validity of the certificate)**
   If battery failure occurs, the "Auto" shall be jump-started.

2. **Flat Tire Assistance (2 occurrences maximum for the validity of the certificate)**
   The service includes removing a flat tire from the covered "Auto" and changing it for a spare tire found in the "Auto".

3. **Fuel (2 occurrences maximum for the validity of the certificate)**
   The service includes the emergency delivery of fuel of up to 2 gallons for the "Auto" on site when the "Auto" has an immediate necessity. You shall pay for the cost of the fuel or other liquid upon delivery thereof.

4. **Lock Out Assistance (2 occurrences maximum for the validity of the certificate)**
   If the keys locked within the "Auto", assistance will be provided to enter the "auto."

ASSISTANCE REQUEST

A. All Road Emergency Assistance services are provided by our contracted third-party vendor *Urgent.ly* (D.B.A. '*Urgently*').

B. To request covered services in the USA or Canada, CALL Urgently at +1-619-701-6650 from the United States of America and provide the following information:
   1. Indicate the telephone number at which Urgently may contact Insured or his/her Representative, as well as all other information that the assistant requests to locate him/her.
   2. Name and number of the insurance certificate or certificate.
   3. Location where the incident occurred.

4. description of the events.
5. If family, indicate relationship and Appoint the person to Urgently as his/her/their legal representative (if applicable).
6. Provide the necessary elements to locate the situation, as well as cooperate with the follow-up of the event before the corresponding authorities.
7. Abstain from negotiating or incurring expenses without consulting with Urgently
8. Notify Urgently about the changes of address.
9. Any other document requested by Urgently, provided it is reasonable in terms of law.

C. Please remain in your vehicle when the service provider arrives, unless it is unsafe to stay with the vehicle, because they cannot provide service to an unattended vehicle.

D. In case the coverage cannot be verified through Urgently (our provider) you will receive a copy of the invoice to receive reimbursement for the payments made pursuant to the program of benefit and coverage for services received independently. Any services rendered by an entity other than Urgently, remain subject to the limits stated within this Coverage Part. Assistance obtained through any source that is not Urgently without their consent will be reviewed by Qualitas Insurance Company.

E. In case the service cannot be obtained through our provider (Urgently), insured can submit a request in writing within ninety (90) calendar days of the date of the event. Qualitas Insurance Company shall make the payments and indemnifications mentioned in this agreement, provided that it does not represent a profit for the Insured.

F. You shall take all pertinent measures to prevent any damage or to diminish the effects of any act in which the service provided for in this Coverage Part is necessary.

EXCLUSIONS:

Coverage shall not be provided:

1. While in the United Mexican States

2. If the “Auto” has been in the United States of America for longer than thirty (30) consecutive days.

3. In the event of emergencies resulting from the use of intoxicants, illegal substances, or drugs.

4. As a result of the use of a covered “Auto” to commit a “crime”.
5. For the cost of parts/spare parts, spare keys, liquids, lubricants or fuel, cost of installation of products or materials.

6. To tow when it is not an emergency or other non-emergency service.

7. For any service available through a warranty of a valid manufacturer or service.

8. For non-emergency assembly or substitution of tires for snow or chains.

9. To move snow from around the ”Auto”.

10. For tire repair.

11. For any trucks with capacity of one and a half tons (U.S.A.), taxis, limousines or other commercial "vehicles". Recreational "vehicles" (including motorized Rvs), trailers for camping, moving homes, or any other towing "vehicle".

12. For any and all tax, tolls, fines, fees or penalties.

13. For damage or disablement due to fire, flood or vandalism.

14. To tow an "Auto" as a result of an uncharged battery that cannot be jump-started.

15. To tow an "Auto" as a result of an alarm block or failure of anti-theft device.

16. To tow an "Auto" stuck in a puddle or sand.

17. To tow from or repair work performed at a service station, garage or repair workshop.

18. For towing assistance provided by an unlicensed service station or garage.

19. For "Auto" storage expenses.

20. For service on an "Auto" that is not in a safe condition to be towed or serviced or that may result in damage to the "Auto" that will be towed or be serviced.

21. For towing or service on roads not regularly maintained, such as sand beaches, open countryside, forests and areas designated as impassable due to construction.

22. For towing at the direction of an officer in connection with the obstruction of traffic, impounding, abandonment, illegal parking or other law violations.

23. For services received from a provider other than Urgently without previous authorization from Urgently.

24. For repeated services to an "Auto" in need of routine maintenance or repair. Only two (2) covered services within a period of twelve (12) months of coverage will be accepted.

25. When you do not provide true and timely information that, due to its nature, does not allow assistance of the situation.

26. When the "Insured" does not prove your entitlement to receive the assistance service.

27. When you breach any of the obligations indicated in this certificate.

28. When you are not at the place where the service is requested.

29. When the "Auto" has been illegally introduced to the country.

30. When the need for assistance arises due to fraud or bad faith by you, or is caused by an intentional act by you.

31. As a result of the unlawful use of an “Auto” without your consent, such as in the case of theft, or breach of trust.

32. For “Autos” with modifications different than the original manufacturing, if such modifications directly influenced the need for services.

33. For the assistance and/or expenses of the “auto’s” occupants that are transported for a fee.

34. To tow any covered “Auto” with a load.

35. For assistance and services during operation of a “Auto” when the “Insured” is engaged in “business activities”.

36. For assistance and services during operation of an “Auto” when the “Insured” is working within, or participating in an educational program within the United States of America.

37. To tow any “Auto” while occupied by injured people;

38. To tow any “Auto” if stuck in potholes or a rift.

39. If involving direct violations of traffic and/or transportation laws.

40. To tow a “Auto” as a result of a collision or automobile accident.

41. To tow an “Auto” while crossing the border from the United States of America into the United Mexican States.

42. For services during trips made by you against a doctor's order.

43. For assistance involving suicide or injuries caused by the attempt thereof.

44. To acts related to the acquisition or use of prothesis, glasses and/or pregnancy.

45. During natural phenomena of extraordinary character, such as floods, earthquakes, volcano

eruptions and cyclones;

46. During acts and/ or situations deriving from terrorism, riot or rebellions;

47. To situations or acts of armed forces or safety groups, even if they occur in times of peace;

48. As a result of acts related to radioactive energy, or any other cause of force majeure.

PART D- EXCLUSIONS APPLICABLE TO ALL COVERAGE PARTS

POLLUTION EXCLUSION

A. As used in this exclusion, "pollutants" mean any organic or inorganic substance or materials that is a solid, liquid, gaseous or thermal irritant or contaminant, including but not limited to, smoke, vapor, soot, fumes, dust, acids, alkalis, fibers, particles, chemicals and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed. "Pollutants" also include gasoline, diesel fuel, and all other petroleum products, and their derivatives.

B. It is agreed that this insurance does not provide coverage for "Bodily Injury" or "Property Damage" arising out of or resulting from the intentional or unintentional, actual, alleged, or threatened discharge, release, dispersal, seepage, or escape of "pollutants" contained in any property:
- **1.** Transported by, towed by, loaded into, or unloaded from the "Auto."
- **2.** Otherwise in the course of transit.
- **3.** Stored, disposed of, treated, or processed in or upon the "Auto."
- **4.** Containing the pollutants before or after the pollutants are moved from the place of acceptance, delivery, disposal, or abandonment, for movement into, onto, or from the "Auto."

C. It is agreed that this insurance does not provide coverage for any loss, cost, liability, or expense arising out any judicial, administrative, or other governmental order, direction, or request that you test for, monitor, clean up, remove, contain, treat, detoxify, or neutralize pollutants or environmental damage.

PART E- DUTIES AFTER ACCIDENT OR LOSS

We have no duty to provide coverage under this certificate unless there has been full compliance with the following duties:

A. Notice of an "accident" or loss must be made promptly and before the "Insured" leaves the United States of America and/or Canada.

B. Notice must include how, when and where the "accident" or loss happened. Notice should also include the names and addresses of any injured persons and of any witnesses.

C. A person seeking any coverage must:
- **1.** Cooperate with us in the investigation, settlement or defense of any claim or "suit".
- **2.** Promptly send us copies of any notices or legal papers in connection with the "accident", claim, or loss.
- **3.** Submit, as we reasonably require:

a. To physical exams by physicians we select. We will pay for these exams.
b. To examination under oath.

4. Authorize us to obtain:
a. Medical reports; and
b. Other pertinent records as we request.

5. Submit a proof of loss when required by us.

6. Attend trial, civil hearings and depositions as required.

7. Grant powers of attorney on behalf of our lawyers designated to represent an "Insured" in civil trial, in case he/her/they will not be able to intervene directly.

8. Notify and/or report to the appropriate policing/governmental authorities of an "accident" within the jurisdiction where the accident occurs. We must receive copies of all reports generated.

9. Perform any tasks that avoid, mitigate or diminish damages. If no danger comes from delay, the "Insured" shall ask for guidance from the Company regarding such tasks. If the "Insured" does not perform the tasks necessary to avoid, mitigate or diminish further damage, the Company's duty to indemnify will be limited to the damages incurred prior to the "insureds" failure to comply with said obligation.

D. A person seeking coverage under the Uninsured Motorists Bodily Injury Coverage Part and Uninsured Motorists Property Damage Coverage Part must also:
1. Notify the police if a hit-and-run driver is involved within forty-eight (48) hours of "accident".
2. Promptly send us copies of the legal papers if a "suit" is brought.

E. A person seeking coverage under the Uninsured Motorist Property Damage Coverage Part must also:
1. Take reasonable steps after loss to protect the covered "Auto" from further loss. We will pay reasonable expenses incurred to do this.
2. Permit us to inspect and appraise the covered "Auto" before its repair or disposal.

F. If a claim is made or coverage is sought under this certificate, the "Insured" shall have the obligation to immediately inform the Company in writing of the existence of all insurance available to the "Insured" for the same risk for which coverage is sought under this certificate. The "Insured" shall be required to provide the name of the insurance company providing such coverage and the limits provided in accordance with Article 100 of the Insurance Contract Law.

PART F - PREMIUM AND PAYMENT OBLIGATION

PREMIUM PAYMENT

Premium payment means the actual receipt of funds by us.

We provide coverage for each certificate term only on the condition that the initial premium payment and subsequent installment payments, if necessary, for that certificate term are paid. You have not paid the initial premium or any installment payment if you give us a check, a credit card, or an electronic funds transfer that is not honored at first presentation by the financial institution upon which it is drawn. In that event, this certificate shall be void from the inception of the certificate term and no coverage will exist, regardless of whether the certificate has been issued.

You may not receive a cancellation notice from us referencing a regular installment payment or premium payment to us that was returned unpaid. You then must provide a replacement payment to us by means of either a cashier's check or money order. When you then make such payment, in a timely manner, by the due date noted on the cancellation notice, your certificate will remain active and in force.

PLACE OF PAYMENT

Agreed premiums shall be paid at the Company's offices or at the banking institutions included by the Company. Notwithstanding this obligation, it may be agreed with you that payment will be made by charging a credit card, debit card or checking account.

In the event the "Insured" makes the premium payment at any of the banking institutions indicated by the Company, it shall be the "insured's" responsibility to reference the certificate number being paid, so that the receipt issued by said banking institution shall serve as full proof of payment of the premium for this certificate. Likewise, the account statement of the "Insured" showing the corresponding charge shall serve as full proof of said payment, until the Company delivers a receipt to the "insured."

COMMISSIONS

While the certificate is in force, the "Insured" can make a written request for the Company to obtain the percentage of the premium that constitutes s a commission to any individual and/or agent. The Company shall send this information by electronic means within fifteen (15) working days.

PART G- GENERAL PROVISIONS

EXTENSIONS OF STATE COVERAGE

While an "Auto" is being used in the United States of America and Canada, the following will apply:

1. We will increase the limit of Liability Coverage to comply with the limit or limits specified by financial responsibility or compulsory liability law in the jurisdiction of where the "Auto" is being used.
2. We will provide the minimum amounts and corresponding coverages by state, such as no-fault, required for out-of-state vehicles by the jurisdiction where the "Auto" is being used.
3. This coverage extension does not, and shall not, require us to make a duplicate payment for the same loss.

COVERAGE CHANGES

This certificate, the application, the endorsements, the Declarations Page and all attachments contain all of the coverage agreements between you and us. The terms of this certificate may not be changed or waived except by an endorsement issued by us.

The premium for this certificate is based on the information you provided to use or other sources we use. You agree to cooperate with us in determining if this information is accurate and complete. You agree to notify us of any changes during the certificate period. If this information is incomplete, incorrect, or changes during the certificate period, you agree that we may adjust your premium, or take other legally

permissible action.

Changes that may result in a premium change include, but are not limited to, you or a "family member" obtaining a driver's license or operating permit, or changes in:

1. Your address;
2. Your garaging address;
3. "Resident" drivers and additional frequent drivers;
4. A spouse or "registered domestic partner",
5. The number, type, or use classifications of your "Autos" and
6. Coverages, deductibles, or limits of liability.

You must notify us within thirty (30) days of the time when a person becomes a "resident" of your household who did not qualify previously as an "Insured" under the certificate.

FRAUD

We do not provide coverage for any "Insured" who has made false or fraudulent representations or statements or engaged in fraudulent conduct in obtaining coverage, or concerning any "accident" or loss for which coverage is sought under this certificate. If we are not permitted to void this certificate, any first party claims will be reduced by the amount of any additional premium owed to us. Any payments made by us as the result of your fraud or misrepresentation may be recovered from you or from any payments due or made to you under any first party coverage provided by this certificate.

BREACH OF WARRANTY

If a breach of warranty or condition contained in this certificate, the application or any endorsement attached hereto shall occur, such breach shall cause this insurance to be immediately void.

LEGAL ACTION AGAINST US

We may not be sued unless there is full compliance with all terms and conditions of this certificate. We may not be sued under Coverage Part A of this certificate until the obligation of an "Insured" to pay is finally determined either by judgment against the "Insured" or by written agreement of the "Insured" involved in claim and/or suit, the claimant, and us. No one shall have any right to make us a party to a suit to determine the liability of an "insured." Any lawsuit brought against us under this certificate must be commenced within two (2) years.

OUR RIGHT TO RECOVER PAYMENT

We may make a payment under this certificate and the person receiving payment is entitled to recover from another. We are then entitled to those same rights of recovery to the extent of our payment. You and anyone we cover must sign and deliver to us any legal papers relating to that recovery. You and anyone we cover must do whatever else is necessary to help us exercise our rights. You and anyone we cover must do nothing after a loss to harm our rights. A person who has been paid by us under this certificate may also recover from another. That person shall then hold the amount recovered in trust for us. It then shall be reimbursed to us to the extent of our payment. This is provided that the person to or on behalf of whom such payment is made is fully compensated for their loss. If an "Insured" receives

recovery from a responsible party without our written consent, the “insured’s” right to payment under any affected coverage of this certificate will no longer exist.

CERTIFICATE PERIOD AND TERRITORY

This certificate shall become effective on the date and time shown on the Declarations Page at the address shown on the Declarations Page. The certificate will expire on the date and time specified on the Declarations Page at the address shown on the Declarations Page, unless terminated sooner.

This certificate applies only to “accidents” and losses that occur during the certificate period shown on the Declarations Page and only within the United States of America and Canada during sporadic and temporary trips of no more than thirty (30) consecutive days.

CANCELLATION AND NON-RENEWAL

You may cancel this certificate by returning it to an authorized agent or us. You may also cancel by advising us in writing as to when the cancellation is to be effective. Upon early termination by written notice of the “Insured”, we have the right to payment of the premium which corresponds to the period that the certificate as to be in force according to the daily tariff established by the National Insurance and Bond Commission.

We have the right to terminate this certificate prior to the expiration of the certificate period. Notice may not be given to the “Insured” prior to or after cancellation of the certificate.

MORATORIUM INDEMNITY

In the case that the Company, despite of receiving the documents and information that allows to know the origin of the claim, does not fulfill the obligation to pay the indemnification, capital or rent in terms of article 71 of Insurance Contract Law, will be forced to pay the Insured, beneficiary or third parties damaged a default indemnification in the terms of article 276 of Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

The correspondent interests will have to be computed to last day of termination of the term established on article 71 of Insurance Contract Law.

PRESCRIPTION

All the actions that are related with this Insurance Contract will prescribe in two years, as set forth in Article 81 of Insurance Contract Law, starting from the date of the “accident” or event triggering coverage, except for the exceptions established on Article 82 of the aforementioned law.

Prescription will interrupt not only ordinary causes but those mentioned in the Protection and Defense for Users of Financial Services Law.

Claims notice to the Claim Department of the Company, interrupt prescription.

TRANSFER OF INTEREST

Interest in this certificate may not be assigned or transferred without our written consent. If the "Auto" is sold, coverage will terminate as to that "Auto" when the buyer takes possession of the "Auto" and will not transfer to the new "owner."

COMPETENCE

In case of controversy, the "Insured" and or claimant shall initiate a complaint before the Claims Office of the Company, or before a delegate of its choice from the National Commission for the Protection and Defense of Financial Services Users (CONDUSEF). If a CONDUSEF delegate is not available to be designated as arbitrator, a judge of the domicile of the aforementioned delegate will be competent to address the complaint.

COMMUNICATION

Any declaration or communication relating to this certificate must be sent to the Company in writing, to its address. In the case that the domicile of the offices of the Company is different than the one in the certificate, new contact information shall be provided to the insured.

Any required communications the Company must make to an "Insured" or its beneficiaries, will be deemed valid if made to the last known address of the "Insured" on file with the Company.

LANGUAGE

Any Spanish translation of this document is for informational purposes and is provided as a courtesy. In case of controversy or conflict, the English version shall control.

ARTICLE 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW

If the contents of the certificate or its modifications are not consistent with the coverage offered, the "Insured" may request modifications to the certificate within thirty (30) days after the date of receipt of the Certificate.

Once this period of time has expired, the stipulations of the certificate will be considered accepted.

DOCUMENT DELIVERY

When the insurance contract is performed through a service provider referred by articles 102 and 103 of Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, we will deliver by this means the insurance certificate, general conditions, and any other document that contains rights and obligations derived by the insurance contract, which will receive proof of delivery from the insured or the contracting party.

When the contracting is done by phone, we, through an agent, will provide the certificate number and will send via email and/or fax the declaration page of the certificate and any other document that shows proof of the rights and obligations of the insurance, such call as well as the email sent to the insured will be recorded as proof of delivery.

Contracting made via internet or by any other electronic means, in which the premium payment has been agreed to be done by credit card or bank account, we will deliver the declaration page and/or the

certificate number or the conformation folio that corresponds to his request for the insurance contract, which will serve as proof to clarify any situation, as well as any other document that contains rights and obligations derived by the insurance contract performed by the electronic mean which was contracted by. Such delivery will be registered automatically in the company's system.

In all cases the insured or the contracting party can consult and print the general conditions and model of clauses which correspond to the insurance contracted, by login to the web page www.qualitas.com.mx. If the insured or the contracting party for any reason, do not or cannot receive the documents referred in the above paragraphs during the following 30 days after the contracting, she/he/they will have to go to the offices of Qualitas, Compañia de Seguros, s.a. de c.v. or telephone the call center of the insurance company at 800 800 2021, so that she/he can be informed according to the address the location of the place she/he/they need(s) to go to pick the certificate declaration page and all the documents related to the insurance contracted.

In the event that the last day of the above-referenced period is a holiday, the document delivery will be made the following working day.

The insured or contracting party can request the cancellation of the insurance certificate, or the non-automatic renewal thru the service provider who contracted the insurance, or by Qualitas, Compañia de Seguros, s.a. de c.v., as applies in a term of 24 (twenty four) hours to 10 (ten) working days following the request, the service provider will request the insureds or contracting party's signature as proof of having received the corresponding endorsement or telephone the company's call center at 800-800-2021, to receive counseling.

The phone numbers for claims assistance are: 800-800-2880, 800-288-6700.

Likewise, the phone number for handling complaints by the specialized unit is 55 5002-5500.

COMPREHENSIVE PRIVACY NOTICE

CUSTOMERS

(Valid as of January 16th, 2023)

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (hereinafter, “Quálitas"), in fulfillment of the *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDP) (Federal Law for the Protection of Personal Data Held by Individuals), its Regulations and the GUIDELINES of the Privacy Notice, hereby informs you that, this Privacy Notice is applicable to Personal Data provided by You by means insurance application, questionnaires, forms, telephone contact or directly or through third parties authorized by Quálitas, by hard copy, electronic, optical, sound or visual means, or any other means or technology, by virtue of the legal relationship we have entered into or, in its case, will enter into. For purposes of this Notice:

- “Customers” will be: proposers, applicants, contracting parties, insured parties, beneficiaries, third parties affected (any individual outside or inside a vehicle insured by Quálitas when an incident is realized), driver and passengers of a vehicle not insured by Quálitas trustors, trustees, suppliers of resources and visitors to the public page of Quálitas and any other application provided by it for the rendering of its services (hereinafter, indistinctively “the Holder(s)”).

  “Authorized third parties” or “affected third parties” must not be understood as the “third party” concept indicated in the applicable law.

- According to the general rule, the consent of the holder for the processing of his/her personal data shall be "tacit", therefore, the holder declares that this Privacy Notice has been disclosed to him/her by Quálitas, being considered as accepted with the availability of this Privacy Notice through any means authorized by law and the delivery of the data by the Holder.

  In case of requesting financial and/or sensitive data, Quálitas shall obtain the "Express Consent" of the Holder for the processing of such data, either through printed format or by electronic means.

1. **IDENTITY AND ADDRESS OF THE RESPONSIBLE PARTY:** Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., with address in Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, México City.

2. **INFORMATION COLLECTED FROM HOLDERS (PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING):** Quálitas informs you that it will process your **Personal Data** (identification data, contact data, labor data, education data, traffic data and immigration data, geolocation, as well as data regarding administrative proceedings followed in the way of trial, judicial and/or jurisdictional), **Property Data** and **Financial Data**, collected in its case; as well as images taken by video surveillance video cameras for the purposes indicated in this Privacy Notice.

3. **EXPRESS INDICATION OF SENSITIVE DATA TO BE PROCESSED:** Quálitas will also process **sensitive data** (health data, personal, physical and gender features and biometric data), required in its case.

4. **PURPOSES OF THE PROCESSING OF PERSONAL DATA COLLECTED:**

4.1. PRIMARY PURPOSES OF PROCESSING. The personal data mentioned above, including those of a

sensitive nature, will be processed for all purposes related to the legal and/or business relation we have with you due to the services provided by Quálitas, and may be:

- **Purposes of the processing of personal data of Customers:** Evaluating your insurance application and risk selection, in its case, validating the veracity of your data, issuance of the insurance agreement, attention and processing of incident claims, sale of salvages, management, maintenance or renewal of insurance certificate, making payments, collection, invoicing, customer service, preventing frauds and unlawful transactions, researches and statistics, promoting road safety education, management of the funds provided by the customer for purposes of paying the cost of the engaged services, monitoring and follow-up of rights and withdrawal of consent by the holders; as well as for all purposes related to the fulfillment of our obligations in accordance with the stipulations in the Law regarding the Insurance Agreement and the applicable normativity.

- **Purposes of the processing of personal data of Visitors: VIDEO SURVEILLANCE AND PHOTOGRAPHY.** Any person entering any of Quálitas' facilities may be videotaped and/or photographed by our security cameras, which will keep records that may be used to safeguard the security of visitors and staff, with the purpose of remote monitoring in real time of the properties and thus mitigating any emerging risk condition, as well as to control access to our facilities.

4.2. SECONDARY PURPOSES OF THE PROCESSING. When You are a third party affected by a corporate certificate (taken out by a company) or customer, your personal data may be processed for the following secondary purposes:

- When our insured parties, directly or through our insurance brokers, request us information on third parties affected by an incident, aimed at analyzing the incident and, in its case, conducting plans, discussions and risk prevention programs.

- For fleets, when our insured parties or our insurance brokers request information for the determination of accident rate percentages, aimed at determining if the cost of the certificate will be increased in the renewal or if a discount may be granted.

- For marketing, advertising or commercial research purposes and, in its case, to provide You with benefits additional to your certificate, by physical or electronic means, whether personally or through insurance brokers.

- Inviting you to participate in contests, recreational or altruistic non-profit activities.

- Evaluate the quality of the service and perform statistical studies, as well as contact your relatives and/or third parties, appointed for emergency contact, with the same purpose.

If you do not want your personal data to be used for any (or all) of the above purposes, indicate this by checking, with an "X" the box to the left of each paragraph. If the box(es) is(are) not checked, you express your consent for the processing of your personal data for secondary purposes. Your refusal for the use of your personal data for the above purposes may not be a reason for the denial of services and products that you request from or take out with us.

5. DATA TRANSFERS:

Quálitas may conduct transfers of personal data without requiring the consent of the Holder, whether national or international, in cases provided for in Article 37 of the LFPDP or in any other exception case provided for in the same or other applicable legislation, as well as to:

- Related companies or subsidiaries, in order to offer you other products and services;
- Affiliated companies, subsidiaries and/or third-party companies that are part of the "Group", and/or with which we maintain a legal relationship and/or are our business partners, which operate under the same internal policies regarding personal data protection; for the purposes set forth in this Privacy Notice.
- Mexican and foreign authorities, in order to fulfill our obligations under laws, treaties or international agreements as an insurance institution, tax obligations, as well as to comply with notifications or official or judicial requirements.
- Institutions, organizations or entities of the insurance sector (members and auxiliary or support entities), for selection, monitoring and control of risks, fraud prevention and conducting business in coinsurance and reinsurance; payment and compensation of claims between insurance companies.
- Individuals or legal entities engaged in the purchase and/or commercialization of salvage, according to invoices and/or documents of ownership.
- Your Insurance Agent and/or Risk Manager, to comply with the legal relationship with Quálitas.
- Insurance, product or service contracting parties, in order to comply with the obligations derived from the agreement.
- Any entity with which we have entered into a binding legal agreement for the purpose of fulfilling contractual obligations.

5.1. Per the request of:

- Corporate customers (legal entities), requiring data of affected third parties with the purpose of preparing reports or statistical analyses, the data referred to in this notice may be transferred to:

- Brokers in insurance transaction, to determine accident rate percentages, aimed at defining if the cost of the certificate will be increased in the renewal or if a discount may be granted, as well as for preparing reports, research or statistical analyses for its customers regarding addressees or end beneficiaries of the insurance policies (just like You, if it was de case).

☐ **If you do not want your personal data to be transferred to insurance brokers, indicate this by checking, with an "X" the box to the left of this paragraph. If the box is not checked, you express your consent for us to transfer your personal data to insurance brokers.**

If we conduct any additional transfer requiring your express consent, the same will be obtained previously.

6. MECHANISMS FOR REQUESTING THE EXERCISE OF ARCO RIGHTS AND WITHDRAWAL OF CONSENT, AS WELL AS OPTIONS AND MEANS OFFERED BY QUÁLITAS FOR LIMITING THE USE OR RELEASE OF PERSONAL DATA:

You may request to the Department of Personal Data at Quálitas, the Access, Rectification, Cancelation

and Objection to the processing of your Personal Data as well as limiting its use and withdrawal of consent, at the address indicated in numeral I of this Notice or to E-mail: datospersonales@qualitas.com.mx, in accordance with the stipulations in the Procedures available in the web page: www.qualitas.com.mx in the "Privacy Notice" section. In the Procedures at the end of said notice, you will find the answering means for different requests, depending on the contents of the same.
Besides the exercise of your Withdrawal or ARCO rights, you may limit the use or release of your personal data, by registering the same in the *Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS)* (Public Registries of Individual Users).

7. COOKIES:

"Cookies" are data files stored in the hard drive of the computer equipment or electronic communication device of a user in a specific web site; which enable exchanging status information between said site and the user's browser. The status information may disclose session identification, authentication means or user preferences, as well as any data stored by the browser related to the web site.

Due to the above, Quálitas hereby informs you that, at any time, you may disable the use of these mechanisms, in accordance with the instructions that each company owner of the browsers (browser of internet viewer) has implemented to activate and disable the aforementioned "Cookies".

8. INFORMATION REGARDING THE DEPARTMENT OF PERSONAL DATA:

You may contact the Department of Personal Data, in order to answer questions or comments regarding your proceeding(s), through the following means:

- E-MAIL: datospersonales@qualitas.com.mx

- Document addressed to the *Departamento de Datos Personales*, with address in Avenida San Jerónimo número 478, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, in Mexico City.

- Service hours: 09:00 to 14:00 hours

9. MEANS THROUGH WHICH THE PRIVACY NOTICE AND ITS UPDATES ARE AVAILABLE TO YOU:

Quálitas reserves the right to modify, at any time, this Privacy Notice due to changes in its operational practices and service improvements; it is the responsibility of the holder to review the contents of the Notice in its web page www.qualitas.com.mx, we therefore recommend that you visit the web page periodically, or you may request it to E-mail: datospersonales@qualitas.com.mx