

RESOLVER ES NUESTRA RUTA

RESPUESTAS MÁS RÁPIDAS, SOLUCIONES MÁS EFECTIVAS



ESTADO ACTUAL DE LA ATENCIÓN EN SEGUROS EN MÉXICO

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN (IR) | RAMO AUTOS

Promedio nacional (4T 2025):
26.3 reclamaciones por cada
100 mil riesgos asegurados

Quálitas se mantiene por
debajo de la media nacional
con **19 reclamaciones**



**Menor incidencia de
problemas y mejor
atención al asegurado**

TIEMPO DE RESPUESTA

Atención que avanza más rápido

Promedio nacional:
9 días hábiles.

Quálitas:
7 días hábiles.



**Uno de los
tiempos más
ágiles del mercado**

**Quálitas, con Ajuste
Digital Exprés, agiliza
significativamente sus
tiempos de respuesta**

**30
MIN**

Tiempo promedio
de arribo en un
sinistro

31%

de los siniestros en
2025 fueron atendidos
con Ajuste Digital Exprés

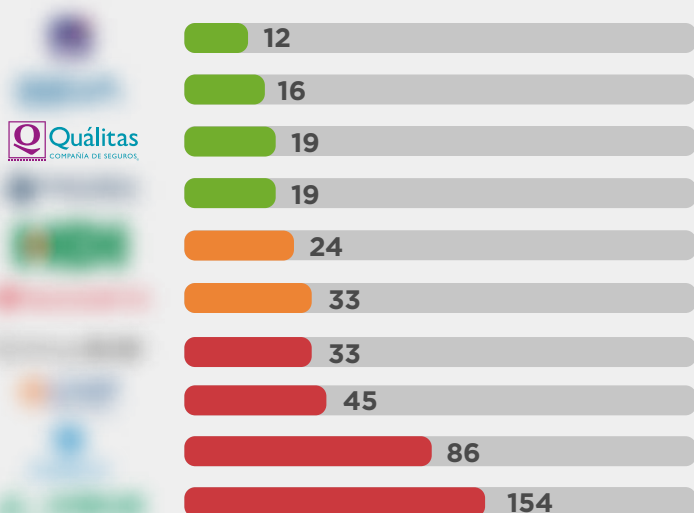


6 seg

Tiempo promedio
de respuesta
en cabina

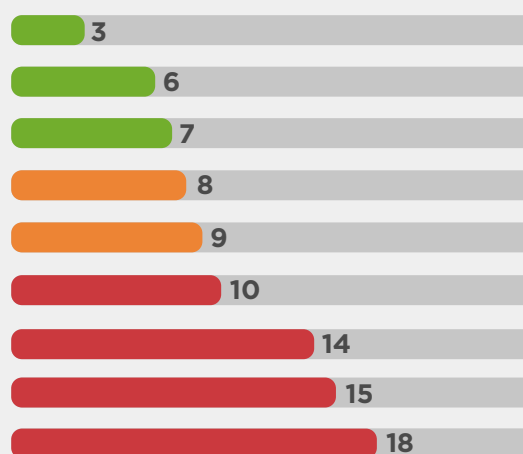
INDICADORES CLAVE DEL RAMO AUTO (CONDUSEF)

**Por cada 100 mil riesgos asegurados
¿Cuántas reclamaciones tiene la aseguradora?**



**Fuente: REUNA CONDUSEF, Ramo Auto,
4T 2025, con base en 100 mil
riesgos asegurados.**

**En días hábiles ¿Cuánto tiempo
tarda la aseguradora en dar respuesta?**



**Fuente: CONDUSEF (SISAT), Tiempo
de Respuesta Promedio (TRP),
Ramo Auto, 4T 2025.**

NUESTRO DESEMPEÑO DESTACA EN TODO EL SECTOR

**Tiempos de respuesta
más ágiles** dentro de
los mejores del mercado



**Índice de reclamación
menor a la media nacional**



Durante el Cuarto Trimestre de 2025, **Quálitas**
obtuvo una calificación de **9.70** en el Índice de
Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU),
calificación oficial de la CONDUSEF.



Reducción sostenida de reclamaciones
durante todo 2025 vs 2024



**Menos
reclamaciones**



**Tiempos
inferiores**



**Un servicio que supera
consistentemente el
promedio del sector**