



Seguro sobre **VEHÍCULOS  
TURISTAS DE CARGA Y  
AUTOBUSES TURISTAS DE  
TRANSPORTE DE PASAJEROS**



**Quálitas**<sup>®</sup>  
Aseguramos autos  
Cuidamos personas

**CONTRATO DE SEGURO SOBRE VEHÍCULOS  
TURISTAS DE CARGA Y AUTOBUSES  
TURISTAS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS**

**CONDICIONES GENERALES**

Póliza de Seguro Registrada en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros de la CONDUSEF (RECAS) con el número: CONDUSEF-005167-06.

**QJ/03 0923 TCF**

---



ÍNDICE	PÁG
Preliminar.....	1
Definiciones.....	1
<b>Cláusula 1a. Especificación de Coberturas.....</b>	<b>8</b>
1. Daños Materiales.....	8
2. Robo Total.....	12
3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.....	15
3.1. Responsabilidad Civil Complementaria Personas.....	20
4. Responsabilidad Civil por Daños ocasionados por la carga..	21
5. Responsabilidad Civil Ecológica.....	25
6. Responsabilidad Cruzada.....	28
7. Protección para Daños sin Responsabilidad.....	30
8. Responsabilidad Civil Pasajero.....	31
9. Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes.....	36
10. Gastos Legales.....	37
11. Gastos Médicos Ocupantes.....	44
12. Gastos Médicos del Conductor.....	47
13. Asistencia Vial Quálitas.....	48
14. Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico.....	64
15. Equipo Especial.....	66
16. Adaptaciones y Conversiones.....	68
<b>Cláusula 2a. Riesgos No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser cubiertos mediante convenio expreso.....</b>	<b>69</b>
<b>Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato.....</b>	<b>70</b>
<b>Cláusula 4a. Pago de Primas.....</b>	<b>73</b>
<b>Cláusula 5a. Sumas Aseguradas y Límite de Responsabilidad.....</b>	<b>74</b>
<b>Cláusula 6a. Condiciones Aplicables de Indemnización.....</b>	<b>75</b>
<b>Cláusula 7a. Obligaciones del Asegurado.....</b>	<b>81</b>
<b>Cláusula 8a. Territorialidad.....</b>	<b>85</b>
<b>Cláusula 9a. Salvamentos.....</b>	<b>85</b>
<b>Cláusula 10a. Pérdida del Derecho a ser Indemnizado.....</b>	<b>85</b>
<b>Cláusula 11a. Terminación Anticipada del Contrato.....</b>	<b>86</b>
<b>Cláusula 12a. Prescripción.....</b>	<b>87</b>
<b>Cláusula 13a. Competencia.....</b>	<b>87</b>
<b>Cláusula 14a. Subrogación.....</b>	<b>87</b>



<b>ÍNDICE</b>	<b>PÁG</b>
<b>Cláusula 15a. Aceptación del Contrato (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguros) .....</b>	<b>88</b>
<b>Cláusula 16a. Peritaje.....</b>	<b>88</b>
<b>Cláusula 17a. Modificaciones hechas a las Condiciones Generales de Seguro.....</b>	<b>89</b>
<b>Cláusula 18a. Limitación en la Intermediación.....</b>	<b>89</b>
<b>Cláusula 19a. Marco Legal.....</b>	<b>89</b>
<b>Cláusula 20a. Idioma.....</b>	<b>92</b>
<b>Cláusula 21a. Entrega de Documentación cuando la contratación de este seguro se efectúe a través de un prestador de servicios.....</b>	<b>92</b>
<b>CLÁUSULA 22a. Relativa a los delitos considerados por el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.....</b>	<b>93</b>
<b>Glosario de Términos Aplicables a la cobertura 13ª. Asistencia Vial Quálitas.....</b>	<b>95</b>
<b>UNE y CONDUSEF.....</b>	<b>97</b>
<b>Consulta de Abreviaturas.....</b>	<b>97</b>



# SEGURO SOBRE VEHÍCULOS TURISTAS DE CARGA Y AUTOBUSES TURISTAS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

## CONDICIONES GENERALES

### PRELIMINAR.

Quálitas Compañía de Seguros S. A. de C. V. que en lo sucesivo se denominará “la Compañía” y el titular de la póliza que en lo sucesivo se denominará “el Asegurado” han convenido las coberturas y las sumas aseguradas que aparecen en la carátula de la póliza como contratadas, en consecuencia, aquellas que no se señalan como amparadas no tendrán validez entre las partes, aun cuando se consignan y regulan en estas condiciones.

Los riesgos que pueden ampararse bajo la póliza quedan definidos en la cláusula 1ª. Especificación de Coberturas y cuya contratación se indica por las anotaciones correspondientes en la carátula de la póliza, quedando sujetas a los límites de responsabilidad que en ella se mencionan.

La vigencia del presente contrato se establece en la carátula de la póliza.

Para la interpretación y efectos del presente contrato se estará a la manera y términos en que quisieron obligarse las partes, por lo que estas condiciones generales rigen al Contrato de Seguro celebrado entre ellas, en todo lo no previsto dentro del mismo se aplicará la Ley sobre el Contrato de Seguro.

### DEFINICIONES.

**Para efectos del presente contrato se entenderá por:**

**Accidentes al Conductor:** Cualquier accidente automovilístico que produzca lesión corporal al conductor por la acción de una fuerza externa, súbita, fortuita y violenta, mientras se encuentre dentro del vehículo asegurado y como consecuencia de las coberturas amparadas en la póliza.



**Accidente Automovilístico:** Colisiones, vuelcos y todo acontecimiento que provoque lesiones a personas, y/o daños físicos a cualquier bien, incluyendo al vehículo asegurado producido por una causa externa, violenta, fortuita y súbita, ajena a la voluntad del Asegurado y/o conductor derivado del uso o conducción del vehículo asegurado.

**Accidente Vial:** Suceso eventual originado por culpa o caso fortuito, por el tránsito o desplazamiento de uno o más vehículos de motor, que da lugar a un daño, lesión corporal o inclusive la muerte.

**Adaptaciones y/o Conversiones:** Se considera adaptación y/o conversión toda modificación o adición en carrocería, estructura, recubrimiento, mecanismo y/o aparatos que requiera el vehículo asegurado para su funcionamiento.

**Agravación de Riesgo:** Modificación o alteración posterior a la celebración del contrato que, aumentando la posibilidad de ocurrencia o peligrosidad de un evento, afecta a un determinado riesgo.

**Asegurado:** Es la persona física o moral que, comprometiéndose al pago de las primas estipuladas con la Compañía, contrata el seguro y tiene derechos y obligaciones sobre la reclamación de los servicios, pagos o beneficios especificados en las coberturas contratadas a consecuencia de un siniestro. El nombre o razón social aparecen en la carátula de la póliza.

**Avería:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito, que impida la circulación autónoma y/o correcto funcionamiento del vehículo asegurado durante la vigencia de este Contrato, siempre y cuando no sea a consecuencia de un Accidente Automovilístico.

**Autobús y Microbús de Turismo Extranjero:** Vehículo diseñado para el transporte de personas, el cual cuenta con permiso de la autoridad competente para circular en la República Mexicana, contratado para un servicio de turismo.

**Beneficiario:** Es la persona física o moral que al momento de un siniestro que amerite indemnización, según lo establecido en la póliza, tiene derecho al pago o servicio correspondiente.

**Beneficiario Preferente:** Es la persona física o moral que, previo acuerdo con la Compañía y a solicitud del Contratante, tiene derecho al servicio o pago que corresponda a los riesgos de Robo Total o Pérdida Total hasta por el importe de la suma asegurada sobre cualquier otra persona. Para que el Beneficiario preferente tenga derecho a exigir los beneficios contratados, su nombre o razón social deberá precisarse en un endoso, mismo que forma parte integrante de la póliza.

**Camión Turista:** Vehículo motorizado de cuatro o más ruedas y de 2 o más ejes, destinado(s) para el transporte de mercancías y/o carga que sea de procedencia y matrícula extranjera.

**Camino Intransitable:** Se considera un camino intransitable cuando la vía de circulación se encuentre obstruida, restringida o señalada en sus condiciones de terreno y altura no permitiendo la libre circulación vehicular.

**Colisión:** Es el impacto, en un solo evento, del vehículo con uno o más objetos externos y que como consecuencia cause daños materiales.

**Conductor:** Cualquier Persona Física o el conductor habitual, en caso de que el Asegurado sea Persona Moral, que conduzca el vehículo asegurado.

**Contratante:** Persona física o moral cuya solicitud de seguro ha aceptado la Compañía, con base en los datos e informes proporcionados por ella, quien por lo tanto suscribe el contrato de seguro y asume las obligaciones que deriven del mismo; salvo aquellas que correspondan expresamente al Asegurado o al Beneficiario.

**Daño:** Pérdida personal o material producida a consecuencia directa de un siniestro.

**Deducible:** Es la participación económica que invariablemente deberá pagar el Asegurado en caso de siniestro y que se establece para cada cobertura en la carátula de la póliza.

**Dependiente económico:** Es la persona o personas cuyo sustento es el salario del Asegurado, cualquiera que sea el título de su vida en común.

**Dolly:** Unidad no motriz, diseñada para soportar y arrastrar un segundo remolque.

**Equipo Especial:** Se considerará equipo especial cualquier parte, accesorio o rótulo en carrocería o estructura, instalado a petición expresa del comprador o propietario del vehículo, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

**Estado de Ebriedad:** Se entiende que el conductor se encuentra en Estado de Ebriedad cuando el dictamen emitido por el médico adscrito a cualquier dependencia que intervenga y/o tome conocimiento del hecho motivo de la reclamación presentada determine que presenta intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas. La Compañía tendrá derecho de solicitar la valoración de cualquier médico legalmente facultado para el ejercicio de su profesión, para que, una vez practicadas las pruebas respectivas o a través de la aplicación de cualquier otro método reconocido (alcoholímetro) para detectar los niveles de alcohol, se establezca si existe o no intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas.

**Full:** Se entiende por full cuando un segundo remolque se encuentra enganchado a un primer remolque mediante un Dolly y todos son arrastrados por un Tractocamión.

**Gastos Funerarios:** Comprende urna, ataúd, cremación, capilla de velación, impuestos por entierro y traslado, hasta el límite señalado para este riesgo en la cobertura respectiva.

**Influjo de Drogas:** Se entiende que el Conductor se encuentra bajo el influjo de drogas cuando de acuerdo al dictamen emitido por el médico adscrito a cualquier dependencia que intervenga y/o tome conocimiento del hecho motivo de la reclamación presentada o bien por un médico legalmente autorizado para el ejercicio de su profesión o mediante el resultado de un estudio de laboratorio químico toxicológico, se demuestre que presenta intoxicación por drogas, medicamentos o sustancias minerales, vegetales y/o químicas cuyos efectos en el individuo sean de tipo estimulante y/o depresivo y/o narcótico y/o alucinógeno, y de las cuales el Conductor no pueda demostrar su prescripción médica o existiendo esta prescripción médica, mediante la misma se restrinja el uso o conducción de un vehículo automotor.

**Inundación:** Es la causa por la que el vehículo sufre daños físicos directos, mediante la penetración de agua, del exterior al interior de este, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento y por causas ajenas a la voluntad del Asegurado o conductor.

**Lesión:** consiste en todo daño en el cuerpo de alguien o cualquier alteración de la salud, producida por una causa externa imputable a una persona.

**Ocupante:** Para efectos de la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, se considera como tal toda persona física, incluyendo al Asegurado/Conductor, que viaje en un Automóvil/Pick-up de uso personal, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas al momento de producirse un Accidente Automovilístico. El número máximo de ocupantes será el estipulado en la tarjeta de circulación.

**Pérdida Parcial:** Se entenderá como pérdida parcial cuando el monto del daño sufrido al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, conforme a presupuesto elaborado y/o autorizado por la Compañía, no exceda del 75% de la suma asegurada contratada y establecida en la carátula de la póliza.

**Pérdida Total:** Se entenderá como pérdida total cuando el monto del daño sufrido al vehículo asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación conforme a presupuesto elaborado y/o autorizado por la Compañía, exceda del 75% de la suma asegurada contratada y establecida en la carátula de la póliza.

**Perjuicio:** Es la privación de cualquier ganancia lícita que debiera haberse obtenido de no haberse generado el siniestro o accidente de tránsito, vial y/o automovilístico.

**Personas con Actividad Económica:** Personas físicas inscritas en algún régimen fiscal relacionado con las actividades que, de manera enunciativa más no limitativa, comprenden las de Servicios profesionales, Arrendamiento de inmuebles, Actividad empresarial e Incorporación fiscal.

**Prima:** Es la contraprestación en dinero que debe pagar el Asegurado en la forma y términos convenidos con la Compañía, para tener derecho a las coberturas que ampara la carátula de la póliza dentro del periodo de vigencia de esta.

**Proveedor Especializado denominado Cristalera:** Persona Moral o Física con actividad económica, cuyo giro comercial o de negocio sea la venta, instalación, cambio, reposición o reparación de cristales.

**Remolque Turista:** Se define como Vehículo de procedencia y matrícula extranjera con eje delantero y trasero no dotado de medios de propulsión y destinado para ser jalado por un vehículo automotor, o acoplado a un semirremolque.

**Representante:** Cualquier persona que, teniendo facultades legales para ello, realice las gestiones necesarias para hacer efectivos los beneficios de este contrato.

**Riña:** Contienda entre dos o más personas con el propósito de causarse daño, en la cual participe directamente el Asegurado, Conductor y/u Ocupantes del vehículo asegurado y que como consecuencia de esta se ocasionen daños al vehículo asegurado.

**Salvamento:** Se entiende por tal: a) los restos del vehículo asegurado después de ocurrido el siniestro de pérdida total por daños materiales o robo total; b) los vehículos que hayan sido declarados por otras Compañías de Seguros como pérdida total y comercializados por ellas; c) todo bien material indemnizado por la empresa a terceros afectados.

**Semirremolque Turista:** Vehículo de procedencia y matrícula extranjera sin eje delantero, destinado a ser acoplado a un Tractocamión de manera que sea jalado y parte de su peso sea soportado por éste.

**Signo:** Los Signos clínicos son las manifestaciones objetivas, clínicamente fiables y observadas en la exploración médica.

**Síntoma:** Es, en medicina, la referencia subjetiva que da un enfermo por la percepción o cambio que reconoce como anómalo, o causado por un estado patológico o enfermedad. El término síntoma no se debe confundir con el término signo, ya que este último es un dato objetivo y fiable. El síntoma es un aviso útil de que la salud puede estar

amenazada sea por algo psíquico, físico, social o combinación de estas.

**Siniestro:** Es la manifestación concreta del riesgo asegurado por causa fortuita, súbita e imprevista que produce daños cubiertos en la póliza, obligando a la Compañía a resarcir el daño hasta el límite de responsabilidad contratado y especificado en la carátula de la póliza, siempre y cuando no aplique alguna exclusión contenida dentro del contrato de seguro.

**Suma Asegurada:** Es el límite máximo de responsabilidad a cargo de la Compañía para cada una de las coberturas contratadas, determinado desde el momento de contratación del seguro y especificado en la carátula de la póliza.

**Tractocamión:** Vehículo automotor destinado a soportar y arrastrar semirremolques y remolques.

**Terrorismo:** Son los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor, terror o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

**Titular de la Póliza:** La persona física o moral cuyo nombre aparece en la carátula de la póliza de seguro.

**Unidad de Medida y Actualización (UMA):** Unidad de cuenta, índice, base, medida o referencia para determinar la cuantía del pago de las obligaciones contraídas mediante este contrato de seguro, las cuales se consideran de monto determinado y serán solventadas entregando su equivalente en moneda nacional, multiplicándose el monto de la obligación, expresado en esta unidad, por el valor diario de dicha unidad a la fecha en que ocurra el siniestro amparado por este contrato.

**Uso del Vehículo:** Característica que define la utilización que se le da al vehículo objeto del seguro, el cual se establece en la carátula de la póliza y determina el tipo de riesgo asumido por la Compañía con el cual

se determina el costo de la prima.

**Valor Comercial:** Se determinará al momento del siniestro conforme al Manual de Cotización que maneja la Compañía. En caso de que este Manual de Cotización no contemple el vehículo asegurado, las partes podrán recurrir a los precios que la oferta y la demanda en el mercado estipulen a la fecha del siniestro.

**Valor Convenido:** Se entenderá como valor convenido, la cantidad fijada de común acuerdo entre la Compañía y el Asegurado como monto a indemnizar y opera en caso de pérdida total para las coberturas 1. Daños Materiales y 2. Robo Total. Dicha cantidad se establece en la carátula de la póliza.

**Valor Factura:** En caso de estipularse en la carátula de la póliza, se indemnizará de acuerdo con el valor total estipulado en la factura del vehículo asegurado.

**Vandalismo:** Es el acto doloso realizado sobre el vehículo asegurado por una o varias personas. Para efectos de esta póliza, se considerará como vandalismo, entre otros, el impacto múltiple de bala en el vehículo asegurado.

**Vehículo Asegurado:** La unidad automotriz descrita en la carátula de esta póliza.

**Vehículo Turista Transmigrante:** Vehículos de internación temporal cuyo destino final es Centroamérica. Pueden realizar recorridos de Estados Unidos hacia Centroamérica y viceversa.

**Vuelcos:** Es el evento durante el cual, por la pérdida de control, el vehículo gira, se vuelca y pierde su verticalidad, todo o en parte, con relación a la cinta asfáltica o vía por la que circula.

## **CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.**

En caso de aparecer como amparadas estas coberturas en la carátula de la póliza, la Compañía se obliga a cubrir:

### **1. DAÑOS MATERIALES.**

Esta cobertura ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a) Colisiones y vuelcos.
- b) Rotura y robo de cristales: parabrisas, laterales, aletas, medallón, quema cocos, sunroof.
- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.
- f) Daños por su transportación. Ampara los riesgos de varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que es desplazado el vehículo asegurado, la caída del vehículo asegurado durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- g) Los daños ocasionados a consecuencia de Vandalismo.
- h) Desbielamiento por inundación.

Tratándose de remolques o semirremolques, la cobertura de Daños Materiales amparará todos los riesgos descritos en los incisos anteriores.

Con respecto al sistema de arrastre denominado "Dolly", la cobertura de Daños Materiales amparará todos los riesgos descritos en los incisos anteriores siempre y cuando se encuentre sujeto al primer semirremolque.

Para el caso de rotura y/o robo de cristales, sin importar el año de fabricación del vehículo asegurado, la reparación, el cambio o reposición del o de los cristales afectados se efectuará a través de los Proveedores Especializados denominados Cristaleras autorizados por la Compañía con quienes tenga convenio de pago directo.

Si el cristal que resulte afectado es el parabrisas, en los casos en que sea susceptible de ser reparado la Compañía invariablemente procederá a efectuar la reparación correspondiente, garantizando la funcionalidad



que tenía éste antes de ocurrir el daño amparado por este seguro. En caso de que la reparación, una vez efectuada, no haya proporcionado la total funcionalidad con la que contaba el parabrisas antes de que el daño amparado por este seguro ocurriera, la Compañía realizará el cambio o reposición de este.

Queda entendido y convenido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aun en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de Abuso de Confianza, con excepción de los casos que se señalan en el apartado de exclusiones de esta cobertura.

### **Extensión Territorial.**

En caso de que se indique como amparada en la caratula de la póliza de este seguro la Extensión Territorial, esta cobertura se extiende a cubrir:

a) A los Estados colindantes de la República Mexicana con Estados Unidos de Norte América (es decir, los estados de California, Arizona, Nuevo México y Texas).

b) A los Estados colindantes de la República Mexicana con la República de Guatemala (es decir, San Marcos, Huehuetenango, Quiché y Petén).

### **1.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

Dependiendo del tipo de vehículo asegurado, esta cobertura podrá operar bajo el concepto de Valor Convenido, Valor Comercial o Valor Factura, por lo tanto, la Compañía se compromete a pagar conforme a lo que se establece en la carátula de la póliza y en la cláusula 5ª Sumas Aseguradas y Límite de Responsabilidad.

### **1.2 Deducible.**

Queda entendido y convenido que, en todo y cada siniestro indemnizable, para exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la Compañía, el Asegurado deberá contribuir invariablemente con una cantidad denominada deducible, siendo éste el porcentaje, monto fijo o mínimo que se establece en la carátula de la póliza.

En reclamaciones por rotura y robo de cristales, si se efectúa un cambio o reposición únicamente, quedará a cargo del Asegurado el pago del deducible que corresponda al 20% del monto total que resulte de sumar el valor del o de los cristales afectados y el costo de su instalación, con un deducible mínimo de \$100 dólares.

En los casos en los que se efectúe la reparación de parabrisas, el Asegurado quedará exento del pago de deducible indicado en el párrafo anterior. Si se efectúa cambio o reposición, el Asegurado deberá cumplir con su obligación de pago de deducible aplicable para las reclamaciones por rotura y/o robo de cristales.

Tratándose del seguro de camiones de carga, con capacidad mayor a 3 1/2 toneladas, en caso de daños materiales que sufra el vehículo a consecuencia de colisión o vuelco, y éste sea conducido por persona menor a 23 años, invariablemente el deducible se duplicará y como mínimo se aplicará el 10%.

Para vehículos con capacidad de carga mayor a 5 toneladas, en caso de que el Conductor presente licencia vencida o sin el refrendo correspondiente, invariablemente el deducible señalado en la carátula de la póliza se duplicará.

En caso de que el vehículo asegurado sea un Chasis Cabina, un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamión, y sufra un siniestro dentro de un horario local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible se duplicará y como mínimo se aplicará el 5%.

### **1.3 Exclusiones de la Cobertura de Daños Materiales.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:**

**1. Daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado, como consecuencia del delito de Abuso de Confianza cometido por:**

**a) Familiares del Asegurado o Personas que dependan económicamente del mismo.**

**b) Personas que aparezcan como aseguradas en la carátula de la póliza.**

- c) **Empleados o personas que presten servicio al Asegurado.**
  - d) **Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra- venta, arrendamiento o financiamiento del vehículo asegurado y/o,**
  - e) **Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compraventa, financiamiento o renta diaria.**
2. **Daños a la pintura del vehículo asegurado, ocasionados por riesgos diferentes a los amparados en esta cobertura.**
  3. **Daños Materiales al vehículo asegurado ocasionados por riña, ya sea entre particulares y/o callejeras, en que el asegurado, conductor y/u ocupantes participen directamente sin importar su grado de participación.**
  4. **Las pérdidas o daños que sufra el vehículo asegurado en forma intencional por el Asegurado o conductor que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo.**
  5. **Las pérdidas o daños que sufra el vehículo asegurado al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.**
  6. **Tratándose de vehículos de servicio público de transporte de pasajeros, los daños que sufra el vehículo asegurado derivados de Vandalismo, con excepción del incendio.**
  7. **Los daños que sufra el vehículo asegurado en caso de que la Compañía demuestre que el Conductor y/o Asegurado efectuaron un cambio de Conductor con la finalidad de hacerla incurrir en error.**

## **2. ROBO TOTAL.**

Esta cobertura ampara el robo total del vehículo asegurado y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de su robo total.

Esta cobertura ampara, aun cuando no haya sido contratada la cobertura de Daños Materiales, los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos c, d, e y f de la cobertura 1. Daños Materiales, aun cuando estos no se deriven del robo total del vehículo asegurado.

Tratándose de remolques o semirremolques, la cobertura de Robo Total queda amparada:

- a) Cuando se encuentre enganchado al Tractocamión.
- b) Para el caso de remolques o semirremolques desenganchados, procederá siempre y cuando el robo ocurra en predios destinados al resguardo de unidades debidamente bardeados o enrejados propiedad del Asegurado o de terceros con quienes el Asegurado tenga una relación comercial contractual.

Con respecto al sistema de arrastre denominado "Dolly", la cobertura de Robo Total queda amparada:

- a) Cuando se encuentre sujeto al primer semirremolque, el cual debe estar enganchado al Tractocamión.
- b) Para el caso de dollies desenganchados, procederá siempre y cuando el robo ocurra en predios destinados al resguardo de unidades debidamente bardeados o enrejados propiedad del Asegurado o de terceros con quienes el Asegurado tenga una relación comercial contractual.

### **Extensión Territorial.**

En caso de que se indique como amparada en la caratula de la póliza de este seguro la Extensión Territorial, esta cobertura se extiende a cubrir:

- a) A los Estados colindantes de la República Mexicana con Estados Unidos de Norte América (es decir, los estados de California, Arizona, Nuevo México y Texas).
- b) A los Estados colindantes de la República Mexicana con la República de Guatemala (es decir, San Marcos, Huehuetenango, Quiché y Petén).

### **2.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y opera como límite único y

combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

Dependiendo del tipo de vehículo asegurado, esta cobertura podrá operar bajo el concepto de Valor Convenido, Valor Comercial y/o Valor Factura, por lo tanto, la Compañía se compromete a pagar conforme a lo que se establece en la carátula de la póliza y en la cláusula 5a Sumas Aseguradas y Límite de Responsabilidad.

## **2.2 Deducible.**

Queda entendido y convenido que, en todo y cada siniestro indemnizable, para exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la Compañía, el Asegurado deberá contribuir invariablemente con una cantidad denominada deducible, siendo éste el porcentaje que se establece en la carátula de la póliza, sin que rebase el deducible mínimo que aparece en la carátula de la póliza.

En caso de que se recupere el vehículo asegurado después de perpetrado el robo, solamente se aplicará el deducible contratado bajo este rubro cuando la Compañía realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo asegurado.

El deducible aplicable a los incisos c, d, e y f de la cobertura 1. Daños Materiales, cuando dicha cobertura no haya sido contratada, será el mismo que indique la cobertura de Robo Total, en la carátula de la póliza.

En caso de que el vehículo asegurado sea un Chasis Cabina, un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamión, y sufra un siniestro dentro de un horario local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible se duplicará y como mínimo se aplicará el 10%.

## **2.3 Exclusiones de la Cobertura de Robo Total.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:**

**1. El robo parcial cuando no sea a consecuencia del robo total, entendiéndose por tal, el robo de partes o accesorios del vehículo asegurado.**

**2. Que el robo sea cometido por alguna de las personas que aparecen como Asegurados en la carátula de la póliza.**

**3. Cuando el Robo sea cometido por:**

**3.1) Personas que sean familiares del Asegurado sin importar el grado de parentesco o bien, dependen económicamente del mismo.**

**3.2) Empleados o personas que presten servicio al Asegurado.**

**3.3) Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compraventa, financiamiento o renta diaria del vehículo asegurado.**

**4. Cuando el robo tenga su origen o sea consecuencia del delito de Fraude.**

**5. Cuando el robo tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compraventa, financiamiento o renta diaria respecto del vehículo asegurado.**

**6. El incendio cuando sea a consecuencia de una colisión y/o vuelco y no exista robo total previo.**

### **3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS.**

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes y/o cause lesiones corporales o la muerte a terceros.

Asimismo, esta cobertura ampara:

a) En caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil, hasta el límite máximo de responsabilidad establecido en la carátula de la póliza, los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado.

b) La obligación de cubrir el concepto de Daño Moral al que fuere condenado el Asegurado o Conductor autorizado para usar el vehículo asegurado, bajo los siguientes supuestos:

b.1) Exista una sentencia firme que condene al Asegurado y/o Conductor autorizado al pago de cantidad líquida por ese concepto.

b.2) El monto máximo al que se obliga la Compañía, en ningún caso superará el 25% de la suma asegurada por concepto de Responsabilidad Civil.

b.3) En caso de que el Asegurado como consecuencia del mismo siniestro fuera condenado a pagar alguna cantidad por concepto de Responsabilidad Civil, se entiende que el remanente no pagado será la base para calcular el 25% de la obligación por Daño Moral de la Compañía.

c) En caso de tractocamiones, solamente quedarán amparados los daños materiales a terceros que ocasione el primer remolque o semirremolque siempre y cuando sea arrastrado por éste con los dispositivos y mecanismos expresamente fabricados para ese fin y se encuentre enganchado al vehículo asegurado.

Salvo pacto en contrario, no quedará amparada la responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes y personas en que se incurra con el segundo remolque o semirremolque, ni los daños ocasionados por la carga que transporta el vehículo asegurado.

Para vehículos diferentes a un tractocamión, que arrastre cualquier remolque o semirremolque, esta cobertura no tendrá efectos, salvo pacto en contrario que se haga constar en la póliza, siempre y cuando se encuentre enganchado al vehículo asegurado con los dispositivos y mecanismos expresamente fabricados para ese fin.

**Asimismo, no quedará amparada la responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes y personas que se ocasione con la adaptación de la unidad cuando dicha adaptación exceda de las dimensiones establecidas por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SCT-2-2017, salvo convenio expreso.**

### **3.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para todos los riesgos amparados por ella.

La Compañía se obliga a pagar, hasta por la cantidad indicada para esta cobertura en la carátula de la póliza de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior en los términos que establece la legislación vigente aplicable en el lugar donde ocurrió el siniestro.

### **3.2 Deducible.**

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según haya optado el Asegurado al contratarla. Si se contrata con deducible, el monto de éste será elegido por el Asegurado y dicho monto se consignará en la carátula de la póliza, expresado en la cobertura 3. Responsabilidad civil por daños a terceros, en unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

Para vehículos con capacidad de carga mayor a 5 toneladas, en caso de que el Conductor presente licencia vencida o sea determinado como no apto por la autoridad competente para conducir el vehículo asegurado, invariablemente el deducible señalado en la carátula de la póliza se duplicará. Si el deducible señalado es "Cero" se aplicará como deducible 50 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro, para el caso de que el conductor sea mayor de 23 años y 100 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro si el Conductor es menor de 23 años.

En caso de que el vehículo asegurado sea un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamión, y sufra un siniestro dentro de un horario



local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible especificado en la carátula de la póliza se duplicará, y como mínimo se aplicarán 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro. Cuando el deducible señalado sea “Cero” se aplicará como deducible 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

### **3.3. Terminación Anticipada del Contrato.**

Por lo que se refiere a la parte de esta cobertura que ampara los riesgos, límites y condiciones establecidos en los seguros que tengan el carácter de obligatorios, no podrá cesar en sus efectos, rescindirse ni darse por terminada con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia, así como tampoco se puede convenir el pago fraccionado de la prima.

### **3.4 Exclusiones de la Cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:**

- 1. La responsabilidad civil del Asegurado por daños materiales a:**
  - a) Bienes que se encuentran bajo su custodia o responsabilidad.**
  - b) Bienes que sean propiedad de personas que dependan económicamente del Asegurado.**
  - c) Bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del Asegurado, mientras se encuentren dentro de los predios de este último.**
  - d) Bienes que se encuentren en el vehículo asegurado**
- 2. Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de la Compañía.**

- 3. Daños derivados de accidentes cuando el vehículo sea destinado a un uso o servicio diferente al estipulado en la póliza, que implique una agravación del riesgo.**
- 4. Agravamiento o complicación del padecimiento originado por el accidente, derivados de alcoholismo, toxicomanías, así como de un descuido o imprudencia del lesionado y/o de la persona o personas que lo cuiden, no acatando las indicaciones médicas prescritas.**
- 5. Padecimientos preexistentes o que no sean consecuencia del accidente. Se entiende por padecimientos preexistentes aquellos cuyos signos y síntomas se manifiestan antes de la fecha del accidente, o bien, aquellos hallazgos que, durante la atención del lesionado, ya sea por valoración clínica, estudios de laboratorio y/o gabinete, indiquen lesiones y enfermedades preexistentes o crónico-degenerativas sin que éstas se hayan manifestado ni puesto en evidencia.**
- 6. La responsabilidad civil del Asegurado por la muerte y/o lesiones causadas a terceros cuando dependan económicamente del Asegurado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro o bien cuando sean ocupantes del vehículo.**
- 7. La responsabilidad civil del Asegurado a consecuencia de daños causados por la carga que transporte, a menos que se hubiese contratado expresamente la protección por “daños ocasionados por la carga”.**

- 8. Daños al medio ambiente, así como también los gastos de limpieza y/o remoción que por contaminación se ocasionen.**
- 9. Los remolques que excedan de las dimensiones propias y conocidas de conformidad con la legislación aplicable, cuando éstas no hayan sido declaradas a la Compañía.**
- 10. La responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes y/o personas, ocasionada fuera de la República Mexicana.**

### **3.1 RESPONSABILIDAD CIVIL COMPLEMENTARIA PERSONAS**

Esta cobertura opera en exceso de la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, únicamente respecto de los siguientes riesgos:

Ampara la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros.

Asimismo, esta cobertura ampara, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil, hasta el límite máximo de responsabilidad establecido en la carátula de la póliza, los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado.

#### **3.1.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y opera una vez agotada la suma asegurada de la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

#### **3.1.2 Deducible.**

Esta cobertura opera con o sin aplicación de un deducible, según haya optado el Asegurado al contratarla. Si se contrata con deducible, el monto de éste será elegido por el Asegurado. Dicho monto se consignará en la carátula de la póliza, expresado en la cobertura 3. Responsabilidad Civil por daños a terceros en unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

### **3.1.3 Exclusiones de la cobertura de Responsabilidad Civil Complementaria Personas.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara**

#### **3.1.3.1 Lo indicado en el numeral 3.3 de la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.**

#### **3.1.3.2 Daño Moral**

#### **3.1.3.3 Daños a bienes de Terceros**

**3.1.3.4 Los daños materiales directos al vehículo asegurado, así como los daños a terceros en sus bienes y/o personas, ocasionados al momento de efectuar maniobras de carga o descarga de la mercancía, aun y cuando se haya contratado y se especifique en la carátula de la póliza la cobertura de maniobras de carga y descarga.**

**3.1.3.5 Riesgos amparados por la cobertura 3. Responsabilidad Civil que no se indiquen expresamente amparados en esta cobertura.**

### **4. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS OCACIONADOS POR LA CARGA.**

Tratándose de vehículos destinados al transporte de mercancías, siempre que la carga se encuentre a bordo del vehículo asegurado o cuando el remolque y/o semirremolque sea arrastrado por el vehículo

asegurado, esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil del Asegurado por los daños a terceros en sus bienes y/o sus personas, causados con la carga que transporte, de acuerdo con la siguiente clasificación:

De manera ejemplificativa más no limitativa se comprende:

**Carga tipo A:** Mercancías con reducido grado de peligrosidad en su transporte: Bebidas Embotelladas, Hielo, Abarrotes y Vinos, Carnes y Lácteos, Muebles Domésticos, Plásticos, Vidriería y Anuncios.

**Carga tipo B:** Mercancías peligrosas en su transporte: Troncos y trozos de madera, Herrería y Pinturas, Mudanzas, Ganado en Pie, Maquinaria y equipo en general, Materiales, partes o módulos para la construcción, papel industrial en rollos, cable, alambre para uso industrial, postes, varillas, viguetas de acero.

**Carga tipo C:** Mercancías altamente peligrosas: sustancias y/o productos químicos, tóxicos y/o corrosivos, inflamables y/o explosivos, **excepto cualquier sustancia clasificada como clase o división I o clase o división 7 de acuerdo con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT/2011, las cuales no estarán cubiertas.**

#### **4.1 Terminación Anticipada del Contrato.**

Por lo que se refiere a la parte de esta cobertura que ampara los riesgos, límites y condiciones establecidos en los seguros que tengan el carácter de obligatorios, no podrá cesar en sus efectos, rescindirse ni darse por terminada con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia, así como tampoco se puede convenir el pago fraccionado de la prima.

#### **4.2 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de esta cobertura se especifica en la carátula de la póliza bajo la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para los riesgos amparados por ella.

La Compañía se obliga a pagar, hasta por la cantidad indicada para esta cobertura en la carátula de la póliza de acuerdo con lo establecido en el

párrafo anterior en los términos que establece la legislación vigente aplicable en el lugar donde ocurrió el siniestro.

#### **4.3 Deducible.**

El monto de deducible de esta cobertura es la cantidad que se establece en la carátula de la póliza bajo la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

En caso de que el vehículo asegurado sea un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamión, y sufra un siniestro dentro de un horario local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible especificado en la carátula de la póliza se duplicará, y como mínimo se aplicarán 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro. Cuando el deducible señalado sea “Cero” se aplicará como deducible 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

#### **4.3 Exclusiones de la Cobertura de Responsabilidad Civil por Daños Ocasionados por la Carga.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara lo siguiente:**

**4.3.1. Queda entendido que, de ocurrir un siniestro amparado por esta cobertura, donde la carga transportada corresponda a un tipo de mayor peligrosidad al que se tenga contratado y descrito**

en la carátula de la póliza, cesarán de pleno las obligaciones de la Compañía para esta cobertura.

- 4.3.2. Asimismo, los daños causados por la carga cuando el vehículo asegurado se encuentre efectuando maniobras de carga y descarga, o el remolque y/o semirremolque se encuentre desenganchado del mismo.
- 4.3.3. Los daños que ocasione la carga transportada por el vehículo asegurado, cuando el medio de transporte de esta no cumpla con los límites y especificaciones establecidos por el fabricante y/o la Secretaría de Comunicaciones y Transporte para el transporte de la mercancía.
- 4.3.4. Cualquier daño que sufra o se cause a la mercancía transportada y/o a sus contenedores, cisternas, tanques o medio de transporte.
- 4.3.5. Cualquier sustancia clasificada como explosiva (clase o división I) o radiactiva (clase o división 7) de acuerdo con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT/2011.
- 4.3.6. Los daños que sufra o cause la mercancía o carga (sustancias materiales o residuos peligrosos) cuando sea transportada en grupo de envase o embalaje que no cumplan con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT/2011.
- 4.3.7. Los daños que sufra o cause la mercancía o carga (sustancias materiales o residuos peligrosos) cuando sea transportada en cantidades mayores a las indicadas en el concepto de "cantidades limitadas" de la Norma Oficial Mexicana NOM-011-SCT/2003.

## **5. RESPONSABILIDAD CIVIL ECOLÓGICA.**

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil Ecológica en que incurra el Asegurado por daños a terceros en sus bienes y/o personas por contaminación, ocasionada por la carga que transporte, ya sea en vehículos propiedad del Asegurado o ajenos, estos últimos cuando se encuentren bajo su responsabilidad, únicamente cuando dichos daños se deriven de colisión y/o vuelco, incendio y/o explosión del vehículo asegurado.

Se entiende por contaminación, las variaciones que perjudiquen el entorno (de manera ejemplificativa más no limitativa se indica: agua, atmósfera, suelo, subsuelo).

Es condición indispensable que el daño se derive de un acontecimiento que ocurra en forma accidental e imprevista y sea consecuencia del riesgo de colisión y/o vuelco, incendio y/o explosión del vehículo asegurado.

La Compañía ampara esta cobertura garantizando el cumplimiento a lo establecido en los artículos 152 Bis y 153 fracción VII de la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, mismos que pueden ser consultados de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 19ª. Marco Legal de estas condiciones generales.

### **5.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

### **5.2 Deducible.**

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según haya optado el Asegurado, el cual se consigna en la carátula de la póliza.

Para vehículos con capacidad de carga mayor a 5 toneladas, en caso de que el Conductor presente licencia vencida o sin el refrendo correspondiente, invariablemente el deducible señalado en la carátula de la póliza se duplicará, si el deducible señalado es "Cero" se aplicarán 100 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro.



En caso de que el vehículo asegurado sea un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamión, y sufra un siniestro dentro de un horario local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible especificado en la carátula de la póliza se duplicará, y como mínimo se aplicarán 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro. Cuando el deducible señalado sea “Cero” se aplicará como deducible 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

### **5.3 Obligaciones del Asegurado.**

En adición a lo establecido en la Cláusula 7ª Obligaciones del Asegurado de estas condiciones generales, el Asegurado se obliga a proporcionar, en caso de así requerirlo la Compañía, lo siguiente:

1. El registro de control de mantenimiento preventivo y correctivo a sus unidades.
2. El registro de los materiales y residuos peligrosos transportados.
3. El último registro de inspección técnica de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Si con el propósito de hacer incurrir en error a la Compañía, el Asegurado no cumple con cualquiera de estas obligaciones, las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas.

### **5.4 Exclusiones de la Cobertura de Responsabilidad Civil Ecológica.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato y a las exclusiones específicas de la cobertura de Responsabilidad Civil por**

**Daños a Terceros, queda entendido y convenido que esta cobertura no ampara:**

**5.4.1. Daños ocasionados cuando el Asegurado no cuente con el permiso otorgado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para transportar materiales y/o residuos peligrosos.**

**5.4.2. Daños ocasionados por embalajes o envases utilizados para el transporte de sustancias peligrosas que no cumplan con lo señalado en la normatividad correspondiente.**

**5.4.3. Daños ocasionados por unidades de arrastre que tuvieran daños estructurales preexistentes a la vigencia de esta Póliza y que originen fugas o derrames.**

**5.4.4. Daños ocasionados por unidades de arrastre reparadas, cuando no cuenten con la debida certificación y verificación de conformidad con las normas aplicables.**

**5.4.5. Daños ocasionados por cualquier sustancia clasificada como explosivos (clase o división I) o radiactiva (clase o división 7) de acuerdo con lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT/2011.**

**5.4.6. Todo daño que sufra o se cause a la mercancía transportada y/o a sus contenedores, cisternas, tanques o medio de transporte.**

**5.4.7. Los daños que cause la mercancía o carga (sustancias materiales o residuos peligrosos) cuando sea transportada en cantidades mayores a las indicadas en el concepto de cantidades limitadas de la Norma Oficial Mexicana NOM-011-SCT/2003.**

## **6. RESPONSABILIDAD CRUZADA.**

### **(Daños a bienes propiedad de un mismo Asegurado y Lesiones ocasionadas a Terceros)**

Esta cobertura ampara el daño que el Asegurado ocasione a sus bienes, con el vehículo de su propiedad amparado mediante esta póliza, sin importar que dichos daños se hayan causado dentro o fuera de predios, así como las lesiones de personas involucrados en el siniestro, que no se encuentren dentro de la cabina del vehículo destinada para el transporte de personas.

#### **6.1 Límite Máximo de responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de esta cobertura se especifica en la carátula de la póliza bajo la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y opera como límite único y combinado (L.U.C.) para los riesgos amparados por ella.

#### **6.2 Deducible**

El monto de deducible de esta cobertura es la cantidad que se establece en la carátula de la póliza, bajo la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

En caso de que el vehículo asegurado sea un Rabón, un Tándem, un Thorton o bien, un Tractocamiión, y sufra un siniestro dentro de un horario local comprendido de las 11:00 p.m. a las 5:00 a.m., el deducible especificado en la carátula de la póliza se duplicará, y como mínimo se aplicarán 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro. Cuando el deducible señalado sea “Cero” se aplicará como deducible 25 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

### **6.3 Exclusiones.**

En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:

**6.3.1. Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de la Compañía.**

**6.3.2. Agravamiento o complicación del padecimiento originado por el accidente, derivados del Alcoholismo, toxicomanías, así como de un descuido o imprudencia del lesionado, y/o de la persona o personas que lo cuiden, no acatando las indicaciones médicas prescritas.**

**6.3.3. Padecimientos preexistentes o que no sean consecuencia del accidente. Se entiende por padecimientos preexistentes aquellos cuyos síntomas o signos se manifiestan antes de la fecha del accidente, o bien, aquellos hallazgos que, durante la atención del lesionado, ya sea por valoración clínica, estudios de laboratorio y/o gabinete indiquen lesiones y enfermedades preexistentes o crónico-degenerativas sin que éstas se hayan manifestado ni puesto en evidencia.**

**6.3.4. La responsabilidad civil del Asegurado por la muerte y/o lesiones causadas a terceros cuando sean ocupantes del vehículo.**

**6.3.5. La responsabilidad civil a consecuencia de los daños ocasionados por la carga.**

**6.3.6. La responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes y/o personas que se ocasionen fuera de la República Mexicana.**

**6.3.7. Daños Originados por acciones intencionales o delitos dolosos.**

## **7. PROTECCIÓN PARA DAÑOS SIN RESPONSABILIDAD.**

Esta cobertura ampara los daños que cause el vehículo asegurado a terceros plenamente identificados que resulten afectados en sus bienes y exista falta de determinación de responsabilidad o falta de aceptación de esta por parte del tercero responsable, asimismo es indispensable que el tercero sea un vehículo de máximo 2 ½ toneladas.

### **7.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de esta cobertura será de \$10,000.00 pesos M.N. Esta cobertura opera, máximo, dos eventos por año de vigencia

La obligación de pago a cargo de la Compañía será exigible por parte del Tercero mediante una orden de pago de daños expedida por la Compañía, por lo que en ningún caso se efectuará reparación alguna.

### **7.2 Deducible.**

Esta cobertura operará sin la aplicación de Deducible

### **7.3 Exclusiones.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3ª Riesgos no amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:**

**7.3.1. Los daños a terceros en sus personas.**

**7.3.2. La Responsabilidad Civil del Asegurado por daños materiales a bienes que se encuentren bajo su custodia o responsabilidad; bienes que sean propiedad de personas que dependan económicamente del asegurado; bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del Asegurado, mientras se encuentren dentro de los predios de este último; bienes que se encuentren en el vehículo asegurado.**

**7.3.3. Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos de naturaleza semejante celebrados o concertados sin el consentimiento de la Compañía.**

**7.3.4. Daños derivados de accidentes cuando el vehículo sea destinado a un uso o servicio diferente al estipulado en la póliza, que implique una agravación del riesgo.**

**7.3.5. La responsabilidad civil del asegurado a consecuencia de daños causados por la carga que transporte.**

**7.3.6. Los daños al medio ambiente y gastos de limpieza y/o remoción que por contaminación se ocasionen.**

**7.3.7. La responsabilidad civil por daños a terceros ocasionada fuera de la República Mexicana.**

**7.4 Esta cobertura no opera cuando:**

- a) Intervenga otra Compañía de Seguros.**
- b) La entidad en donde haya ocurrido el siniestro exija presentar denuncia o querrela.**
- c) El vehículo asegurado sea retenido por las Autoridades competentes.**

## **8. RESPONSABILIDAD CIVIL PASAJERO.**

Mediante la obligación del pago de la prima correspondiente, en términos de la Cláusula 4ª Pago de Primas, la Compañía se obliga a indemnizar a los pasajeros, por las lesiones corporales, la pérdida o daño del equipaje o la muerte por las que fuere responsable el Asegurado y/o conductor del vehículo asegurado, mientras se encuentren a bordo del vehículo al momento del siniestro, con motivo de los servicios de transporte público prestados en el transporte de personas concesionado por autoridad competente, en cualquiera de las vías de comunicación terrestre, durante la vigencia de la póliza.

El derecho a percibir las indemnizaciones y la fijación del monto se sujetará a las disposiciones legales aplicables al lugar donde haya ocurrido el siniestro.

La responsabilidad de la Compañía inicia en el momento que el pasajero aborde la unidad de transporte y hasta que descienda de ella.

### **8.1 Capacidad.**

La capacidad de la unidad de transporte de pasajeros será la que se indique en la tarjeta de circulación y/o manual de operación de la misma y corresponderá al límite máximo que pueda transportar.

### **8.2 Suma Asegurada.**

El límite máximo de responsabilidad por pasajero que otorga la Compañía se estipula en la carátula de la póliza.

Los riesgos cubiertos bajo esta cobertura son los siguientes, aplicándose los sublímites para la indemnización como límite máximo establecido:

a) Muerte. La Compañía se obliga a pagar hasta por la cantidad indicada para este riesgo de acuerdo con el cuadro anexo, a la sucesión de la persona que fallezca a bordo del vehículo asegurado o dentro de los 90 días posteriores a la fecha del accidente automovilístico, siempre y cuando el deceso sea a consecuencia de las lesiones causadas por el mismo.

b) Incapacidad total y permanente. Otorga al beneficiario el derecho a recibir la indemnización hasta por la cantidad indicada para este riesgo de acuerdo con el cuadro anexo, en los términos que establece la legislación vigente del lugar donde ocurrió el siniestro, al momento de declararse la incapacidad total y permanente, a consecuencia de un accidente automovilístico, desapareciendo toda obligación de la Compañía después de efectuarse la indemnización. Para efectos de esta cobertura el beneficiario será el pasajero lesionado.

c) Gastos Médicos. La Compañía se compromete a otorgar la atención médica, o en su caso, a solventar vía reembolso en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico distinto al asignado por la Compañía, los gastos de servicios médicos hasta por la cantidad que se indica en este riesgo de acuerdo al cuadro anexo, cuando el beneficiario se vea precisado a requerir atención médica a consecuencia de un accidente automovilístico y/o por el servicio prestado de acuerdo al alcance de esta cobertura, en el cual se encuentre involucrado el vehículo asegurado, siempre y cuando esta reclamación se realice dentro de los 90 días posteriores a la fecha del accidente automovilístico. Para efectos de esta cobertura el beneficiario será el pasajero lesionado.

Para poder realizar el reembolso de gastos médicos, será indispensable que el Asegurado haya dado aviso del siniestro a la Compañía, por sí mismo o por interpósita persona, de inmediato o a más tardar en un

plazo no mayor a 5 (cinco) días, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo proporcionarlo tan pronto desaparezca el impedimento. Asimismo, deberá entregar a la Compañía los recibos de honorarios, facturas que acrediten el pago y los informes médicos correspondientes de cada uno de los médicos tratantes. En caso de presentar facturas para su reembolso, éstas deberán estar a nombre de la Compañía y deberán cumplir con todos los requisitos fiscales.

Los gastos médicos cubiertos son los siguientes:

1. Intervención quirúrgica
2. Hospitalización
3. Enfermería
4. Ambulancia
5. Prótesis
6. Medicamentos

d) Gastos Funerarios. La Compañía se compromete a reembolsar, hasta por la cantidad indicada para este riesgo de acuerdo con el cuadro anexo, a la persona que acredite, con recibos o facturas que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, haber realizado el pago de los gastos funerarios, por causa del fallecimiento del pasajero del vehículo asegurado.

e) Pérdida del Equipaje. La Compañía se obliga a indemnizar hasta por la cantidad indicada para este riesgo en el cuadro anexo, por todas las piezas de equipaje registrado en caso de pérdida o extravío y exigiendo el comprobante relativo.



### **8.3 Límite Máximo de Responsabilidad.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD EXPRESADO EN UNIDADES DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN VIGENTES AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN</b>
Muerte, Incapacidad total y permanente y/o Gastos Médicos	La diferencia que exista entre el límite máximo de responsabilidad indicado para los riesgos de Gastos Funerarios y Pérdida de Equipaje y lo indicado en la carátula de la póliza.
Gastos Funerarios	100 Unidades de Medida y Actualización vigentes al momento de la reclamación.
Equipaje	50 Unidades de Medida y Actualización vigentes al momento de la reclamación.

Tratándose de los gastos médicos de los Pasajeros, la responsabilidad de la Compañía termina al efectuarse el alta médica o hasta agotarse el límite de suma asegurada que por pasajero contempla la cobertura.

### **8.4 Proporción Indemnizable.**

En caso de que al ocurrir el accidente el número de pasajeros exceda el límite máximo de personas autorizadas en la tarjeta de circulación del vehículo asegurado, conforme a la capacidad del vehículo, el límite de responsabilidad por pasajero se reducirá en forma proporcional.

### **8.5 Deducible.**

Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según haya optado el Asegurado al contratarla. Si se contrata con deducible, el monto de éste será elegido por el Asegurado y dicho monto se consignará en la carátula de la póliza. Aplica por evento.

Si el Asegurado ha contratado esta cobertura con la aplicación de un deducible, la Compañía responderá por los daños ocasionados frente al

tercero, sin condicionar al pago previo de dicho deducible. **Sin perjuicio de lo anterior**, la Compañía:

- a. Podrá rechazar el siniestro si resulta aplicable alguna exclusión prevista ya sea en la póliza, o en la ley aplicable.
- b. Estará facultada para exigir directamente del Asegurado/Contratante el pago del deducible establecido en la carátula de la póliza cuando así lo requiera.

## **8.6 Exclusiones Particulares de esta Cobertura.**

**En adición a lo establecido en la cláusula 3ª Riesgos no amparados por el Contrato, este seguro no cubrirá el pago de indemnización alguna por:**

**8.6.1. Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida como consecuencia de que el vehículo circule con las puertas abiertas, sin observar las medidas de seguridad.**

**8.6.2. Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada directamente, por enfermedades corporales o mentales, ni tampoco cubrirá el suicidio o cualquier conato de este, bien sea que se cometa en estado de enajenación mental o no.**

**8.6.3. Cualquier lesión fatal o no, causada directamente por cualquier acto de guerra o rebelión, por actos de bandidos o asociaciones delictuosas, de sedición u otros desórdenes públicos.**

**8.6.4. Accidente, lesión, inhabilitación, muerte u otra pérdida que no sea causada directamente por el siniestro automovilístico amparado por este seguro.**

**8.6.5. Accidentes que sufran los pasajeros al ascender o descender del medio de transporte de que se trate, ya sea que se encuentre estático o en movimiento cuando dichos accidentes se deban a notoria imprudencia o temeridad del pasajero.**

**8.6.6. Accidentes, lesiones, inhabilitación o muerte que**

**sufra el conductor del vehículo asegurado.**

**8.6.7. Accidentes que sufra el cónyuge o personas que tengan parentesco en línea recta ascendente o descendente o línea colateral hasta el primer grado con el Asegurado o conductor del vehículo asegurado.**

**8.6.8. Los gastos originados por demandas judiciales o extrajudiciales promovidas en contra del Asegurado por los pasajeros, herederos legales o personas que se ostenten como tales.**

**8.6.9. Accidentes que sufra la tripulación del vehículo y todo trabajador del Asegurado, de la línea o empresa prestataria del servicio, que viaje con motivo de relación de trabajo.**

**8.6.10. La Indemnización de cualquier enfermedad o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico.**

## **8.7 Terminación Anticipada del Contrato y Reinstalación de Suma Asegurada.**

Ninguna de las partes podrá dar por terminada anticipadamente la presente cobertura, sino en caso de pérdida total del medio de transporte amparado por el contrato de seguro. En caso de pago de alguna indemnización, el medio de transporte seguirá asegurado, con los límites originales de cobertura, hasta la terminación de la vigencia del contrato.

## **9. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES.**

Esta cobertura ampara los Gastos Legales y las indemnizaciones que deriven de la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros ocupantes del vehículo asegurado, a consecuencia de un accidente automovilístico siempre y cuando se encuentren dentro del compartimiento o cabina destinada para el transporte de personas.

### **9.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes se establece en la carátula de la póliza y opera como límite único y combinado (L.U.C) para todos los riesgos amparados por ella.

El límite de responsabilidad inicial por persona para esta cobertura se determinará en forma proporcional con base en el número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada contratada por evento.

### **9.2 Deducible.**

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

### **9.3 Exclusiones de la Cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, esta cobertura no ampara los daños a personas cuando se trate de:**

**El Conductor del Vehículo Asegurado, el cónyuge o personas que tengan parentesco en línea recta ascendente o descendente o línea colateral hasta el primer grado con el Asegurado o conductor del vehículo asegurado (padre, madre, hijos, hijas, hermanos, hermanas del Asegurado o conductor del vehículo asegurado).**

### **10. GASTOS LEGALES.**

Esta cobertura ampara la defensa legal del Asegurado o del conductor autorizado a conducir el vehículo amparado en la póliza, cuando derivado de un accidente vial, en el que participe el vehículo asegurado, se vea involucrado en procedimientos penales o civiles.

La cobertura de Gastos Legales cubre el pago de honorarios de abogados, gastos inherentes al proceso penal, importe de multas impuestas en sentencia judicial, dictada dentro de un procedimiento penal, importe de primas de fianzas para lograr la libertad provisional y condicional del conductor y la devolución de la unidad, cuando ésta haya

sido retenida por las autoridades y/o monto de caución en efectivo para los mismos efectos, cuando la legislación aplicable así lo requiera.

La cobertura otorgada queda sujeta a lo siguiente:

**10.1.** La Compañía se obliga a proporcionar, por medio de su red de abogados, la atención legal al Asegurado y/o conductor del vehículo asegurado, desde el inicio de la controversia legal hasta la terminación del procedimiento penal, que incluye los trámites ante las autoridades administrativas y/o judiciales correspondientes para obtener la libertad provisional del conductor así como la devolución de la unidad, si ésta fue retenida, depositando y cubriendo el importe de las garantías que la autoridad fije para tal efecto, de acuerdo a la legislación vigente.

Cuando los abogados hayan sido contratados y designados exclusivamente por la Compañía, esta cobertura cubrirá:

**10.1.1** Los gastos inherentes al proceso penal y los honorarios de los servicios profesionales de carácter jurídico, recibidos por el Asegurado en la atención del problema legal suscitado, serán cubiertos por la Compañía sin límite.

**10.1.2** Las primas de fianzas derivadas de las garantías que fije la autoridad judicial para obtener la libertad provisional o libertad condicional del conductor y/o la devolución de la unidad, serán cubiertas por la Compañía en su totalidad. La Compañía tendrá la obligación de garantizar como monto afianzado hasta el límite máximo de la suma asegurada contratada para la cobertura a garantizar.

**10.1.3** La garantía en efectivo que fije la autoridad judicial por concepto de obligaciones procesales y sanciones pecuniarias para obtener la libertad provisional del conductor, será depositada por la Compañía en su totalidad.

**10.1.4** La garantía en efectivo que fije la autoridad por concepto de garantía de reparación del daño para obtener la libertad provisional del conductor y/o la devolución de la unidad, será cubierta por la Compañía en su totalidad, teniendo como obligación de depositar hasta el límite máximo de la suma asegurada contratada para la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

**10.1.5** El pago de pensión o estadía en corralones derivado del accidente vial amparado por este contrato hasta por un máximo de 30 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro.

**Este beneficio no aplica para vehículos de servicio**

## **público de transporte de pasajeros.**

**10.1.6** El reembolso del deducible pagado por daños materiales cuando, en la carpeta de investigación, el dictamen de causalidad vial emitido por los peritos de la Procuraduría o la determinación del Ministerio Público sea favorable al conductor del vehículo asegurado. **Este beneficio no aplica para vehículos de servicio público de transporte de pasajeros.**

**10.1.7** En caso de existir aviso fehaciente de localización de un Vehículo Asegurado del cual se tenga reporte de robo, la Compañía le asignará un abogado al propietario del Vehículo Asegurado, quien le proporcionará la asesoría legal y le acompañará a realizar los trámites jurídicos necesarios para obtener la devolución de su vehículo y además la Compañía le reembolsará los gastos de traslado (arrastre) del lugar de localización al corralón hasta por un máximo de 30 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro.

**10.2.** Cuando el Asegurado y/o conductor opte por la contratación de abogados por su cuenta, la Compañía se obliga a:

**10.2.1.** Reembolsar al Asegurado los honorarios profesionales que haya erogado por la atención legal, derivados de los riesgos amparados en la cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, por un límite máximo a la cantidad equivalente de 100 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro, debiendo el Asegurado entregar a la Compañía las constancias ministeriales que acrediten la intervención jurídica, así como el recibo de honorarios correspondiente, mismo que deberá cubrir todos los requisitos fiscales.

**10.2.2.** Reembolsar al Asegurado los gastos que haya erogado inherentes al proceso penal, a consecuencia directa del accidente, por un límite máximo a la cantidad equivalente a 50 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro, debiendo el Asegurado entregar a la Compañía las facturas correspondientes, mismas que deberán cubrir todos los requisitos fiscales.

**10.2.3.** Reembolsar al Asegurado el monto que haya erogado por concepto de las primas de fianza que le fueren fijadas por la autoridad para obtener la libertad provisional del conductor y la devolución de la unidad, hasta una cantidad máxima equivalente a 500 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro, debiendo entregar a la Compañía las facturas pagadas debidamente desglosadas por este concepto, cumpliendo con todos los requisitos fiscales. El

Asegurado se obliga a cumplir con los requisitos que una vez afianzado le requiera la afianzadora.

**10.2.4** Rembolsar al Asegurado el monto que haya erogado por concepto de caución en efectivo que le fuere fijada por la autoridad para obtener la libertad provisional del conductor y la devolución de la unidad, hasta una cantidad máxima equivalente a 1000 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro, debiendo entregar a la Compañía la constancia ministerial del depósito efectuado, así como autorizar dentro del procedimiento al o los abogados que ésta designe para el trámite de recuperación de garantía en el momento procesal oportuno.

**10.2.5** En caso de existir aviso fehaciente de localización de un vehículo asegurado del cual se tenga reporte de robo, la Compañía rembolsará los gastos de traslado (arrastre) del lugar de localización al corralón hasta por un máximo de 30 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro.

**10.3.** La Compañía sólo realizará acciones judiciales correspondientes a la recuperación del daño causado al vehículo asegurado, cuando el costo del daño sea mayor a 100 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro.

**10.4.** La obligación de la Compañía de pagar los gastos legales queda circunscrita a las cantidades límites indicadas en los incisos 10.1 y 10.2 de esta cobertura. Dichas cantidades límites se reinstalarán automáticamente cuando hayan sido reducidas por cualquier pago efectuado por la Compañía durante la vigencia de esta póliza.

**10.5.** Otorgada o rembolsada la fianza o la caución, el Asegurado y/o conductor se obliga a cumplir todas y cada una de las prevenciones establecidas por la Legislación Penal, a fin de evitar la suspensión del procedimiento penal o la revocación de la libertad del conductor y que la Autoridad Judicial o Administrativa haga efectiva la fianza o caución. Asimismo, el Asegurado se obliga a firmar un convenio de reconocimiento de adeudo por el monto total de la caución y/o fianza depositada, mismo que quedará sin efectos, cancelado y le será devuelto al Asegurado al momento de proceder la cancelación de la fianza o la devolución de la caución por parte de la Autoridad correspondiente y que el monto de ésta sea ingresado a la Compañía.

**10.6.** Una vez que en el momento procesal oportuno proceda la devolución de la garantía depositada en efectivo y que el conductor y/o propietario del vehículo asegurado tenga conocimiento de la procedencia por sí o por notificación de la Autoridad, el conductor y/o propietario del vehículo asegurado se obligan a comunicarlo de manera inmediata a la Compañía, a fin de que, junto con el abogado asignado, se solicite su devolución para ser depositada a la Compañía.

En caso de que la garantía que fue depositada en efectivo le sea entregada en devolución directamente al conductor y/o propietario del vehículo asegurado, quedan obligados a realizar el depósito inmediato a la Compañía.

En caso de hacerse efectiva la fianza o caución o que ésta no pueda ser cancelada o recuperada por estar el procedimiento penal suspendido o por causas imputables al conductor y/o al Asegurado, éste reembolsará a la Compañía el monto de la caución o de la cantidad que por medio de una póliza de fianza fue garantizada, que la autoridad haya hecho efectiva.

**10.7.** En caso de siniestro, el Asegurado se obliga a cumplir con los siguientes requisitos:

a) Al recibir el Asegurado y/o Conductor notificación, citatorio o denuncia penal o demanda civil, y/o mercantil de autoridad competente, dará aviso de inmediato y a más tardar dentro de las siguientes 24 horas, por sí o por interpósita persona, a la Cabina Nacional de Siniestros de la Compañía.

b) El Asegurado se obliga a concurrir y/o presentar a su conductor a todas las diligencias de carácter penal, civil o mercantil que requieran su presencia.

c) Proporcionar a la Compañía o a los abogados designados por ésta para atender el caso, los poderes y documentos notariados que permitan demostrar ante las autoridades la personalidad como la propiedad de la unidad asegurada. La Compañía será responsable del seguimiento del procedimiento penal a partir de la fecha en que reciba del Asegurado los documentos referidos.



d) El Asegurado y/o conductor quedan obligados a comparecer ante la autoridad competente cuantas veces sea necesario y a otorgar el perdón legal al responsable a petición de la Compañía, sobre todo si se le ha reembolsado al Asegurado y/o conductor su deducible de daños materiales.

e) El Asegurado y/o conductor quedan obligados a ingresar a la Compañía las cantidades que por concepto de pago de daños causados reciban de un tercero responsable en el momento del otorgamiento del perdón legal, en virtud de que la parte que cubre el Asegurado es por concepto de deducible por lo que el importe de la recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que erogó la Compañía y el remanente, si los hubiere, corresponderá al Asegurado.

**10.8.** Esta cobertura queda sujeta además de lo señalado en la misma, a las condiciones generales y exclusiones establecidos en el clausulado general de esta póliza.

**10.9 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía queda sujeto a las cantidades límites indicadas en los incisos 10.1 y 10.2 de esta cobertura.

Asimismo, los pagos que se deban realizar al amparo de esta cobertura, de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior, se efectuarán conforme a la legislación aplicable en el estado de la República Mexicana en donde ocurrió el siniestro.

**10.10. Deducible.**

Esta cobertura opera sin la aplicación de Deducible.

**10.11 Exclusiones de la Cobertura de Gastos Legales.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:**

**10.11.1. Siniestros que sean consecuencia de un delito diferente a los motivados por el tránsito de vehículos.**

**10.11.2. Siniestros que no sean reportados a la Compañía de inmediato y a más tardar dentro del plazo establecido en el inciso b), del numeral 1 de la Cláusula**

**7ª Obligaciones del Asegurado, de estas condiciones generales, por el Asegurado o por interpósita persona, a la Cabina Nacional de Siniestros de la Compañía, con la intención de que no se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro.**

**10.11.3. Siniestros que hayan sido provocados por el Asegurado o conductor en forma intencional.**

**10.11.4. Siniestros cuando no se presente el Asegurado y/o conductor a algún citatorio o comparecencia, hecha u ordenada por las autoridades relacionadas con el siniestro, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debidamente comprobados.**

**10.11.5. Cuando el Asegurado incumpla con cualquiera de las obligaciones señaladas para esta cobertura.**

**10.11.6. El siniestro haya ocurrido por culpa grave del Asegurado, por encontrarse en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas o enervantes no prescritos por un médico.**

**10.11.7. La Compañía no estará obligada a efectuar pago alguno bajo esta cobertura, en los siguientes casos:**

**a) Gastos erogados a título de responsabilidad civil, por reparación de daños o perjuicios.**

**b) Importe de primas de fianza o cualquier otra forma de garantía que sean fijadas por las autoridades para garantizar perjuicios.**

**c) Pago de infracciones o multas por sanciones administrativas o conmutación de arrestos del mismo orden.**

**10.11.8. El Beneficio del pago de hasta 30 unidades de medida y actualización por concepto de pensión y reembolso de deducible no operará cuando el Asegurado haya optado por la contratación de abogados por su**

cuenta.

**10.11.9. El Beneficio de cubrir los gastos de traslado (arrastre) del lugar de localización al corralón hasta por un máximo de 30 unidades de medida y actualización no cubre el costo por pensión o estadía en corralones o estacionamientos.**

## **11. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES.**

Esta cobertura ampara el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado/Conductor o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes automovilísticos ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento o cabina destinados al transporte de personas. Los conceptos de gastos médicos a ocupantes cubiertos por la Póliza amparan lo siguiente:

**a) Hospitalización.-** Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicamentos que sean prescritos por un médico.

**b) Atención médica.-** Los servicios de médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

**c) Enfermeros.-** El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados que tengan licencia para ejercer, siempre y cuando a juicio del médico responsable sea necesaria su utilización, hasta por un máximo de 30 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro para el conductor y 500 unidades de medida y actualización vigentes al momento del siniestro para los ocupantes sin que este límite exceda la suma asegurada contratada para esta cobertura.

**d) Servicios de Ambulancia Terrestre.-** Los gastos erogados por servicio de Ambulancia Terrestre cuando sea indispensable y cuando a juicio del médico responsable sea necesaria su utilización.

**e) Gastos Funerarios. -** Los gastos funerarios se consideran hasta por un máximo del 50% de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza para el conductor y para los ocupantes un máximo de 400 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro por ocupante sin que la indemnización total exceda la Suma Asegurada contratada en la cobertura de Gastos Médicos. Los gastos serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes

respectivos al titular de la póliza o a la persona que legalmente le corresponda.

**f) Gastos Médicos** del Asegurado/conductor o cualquier ocupante del vehículo asegurado, por las lesiones corporales que sufran a consecuencia del Robo Total o intento de Robo del vehículo, siempre y cuando esto sea con violencia.

**g) Tratamientos** dentales, alveolares, gingivales o maxilofaciales que sean indispensables, siempre y cuando se presenten radiografías que demuestren el daño sufrido a consecuencia del accidente.

En el caso de que al ocurrir el accidente el número de ocupantes exceda el máximo de personas autorizadas, conforme a la capacidad del vehículo, la indemnización por ocupante se reducirá en forma proporcional.

El Ajustador de la Compañía expedirá en cada caso el o los pases médicos correspondientes, siempre que las circunstancias del siniestro lo permitan.

A consecuencia del accidente automovilístico, si el Asegurado/conductor o alguno de los ocupantes del vehículo resultaran lesionados, la Compañía cubrirá el servicio, sugiriendo al Asegurado y Ocupantes los servicios de ambulancia, médicos, enfermeros u hospitales con los que la Compañía tenga convenio de pago directo en la plaza más cercana al lugar del accidente y de acuerdo con las heridas o lesiones presentadas para que sea elegido por el Asegurado y Ocupantes. En caso de que el Asegurado/conductor opte por atenderse con un Médico, enfermero u Hospital con el que la Compañía no tenga convenio de pago directo, ésta reembolsará los gastos erogados por el Asegurado/conductor conforme al tabulador de aranceles que la Compañía paga a los Médicos, enfermeros y Hospitales con los que tiene convenio de pago directo, en cualquier punto de la República Mexicana.

Para poder realizar el reembolso de gastos médicos, será indispensable que el Asegurado/conductor haya dado aviso a la Compañía por sí mismo o por interpósita persona del siniestro, de inmediato y a más tardar dentro del plazo establecido en el inciso b), del numeral 1 de la Cláusula 7ª Obligaciones del Asegurado, de estas condiciones generales, así como que entregue a la Compañía los recibos de honorarios, facturas que acrediten el pago y los informes médicos correspondientes de cada uno de los médicos tratantes.

En caso de presentar facturas para su reembolso, éstas deberán estar a nombre de la Compañía y deberán cumplir con todos los requisitos fiscales.

### **11.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza y opera como límite único y combinado (L.U.C) para los diferentes riesgos amparados por ella.

### **11.2 Deducible.**

Esta cobertura opera sin la aplicación de Deducible.

### **11.3 Exclusiones de la Cobertura de Gastos Médicos Ocupantes.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara gastos por:**

- a) Cuarto de hospitalización distinto al estándar.**
- b) Cama adicional y alimentos del acompañante.**
- c) Tratamientos de ortodoncia y cirugía estética no derivados del accidente.**
- d) Los gastos de exámenes médicos generales para la comprobación del estado de salud conocidos como CHECK-UP.**
- e) Las llamadas locales o largas distancias que se realicen dentro del cuarto del hospital.**
- f) Lesiones que sufran los ocupantes del vehículo asegurado derivados de su participación directa en una riña, sin importar su grado de participación en la misma, aun cuando dicha riña sea a consecuencia del accidente automovilístico.**
- g) La indemnización de cualquier enfermedad o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico.**

## **12. GASTOS MÉDICOS DEL CONDUCTOR.**

Esta cobertura ampara, hasta por el límite máximo de responsabilidad contratado, el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona que conduzca el vehículo con consentimiento expreso o tácito del Asegurado, en accidentes automovilísticos ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento o cabina destinados a la conducción del vehículo asegurado.

Los conceptos de gastos médicos del conductor cubiertos por la póliza amparan lo siguiente:

a) Hospitalización.- Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicamentos que sean prescritos por un médico.

b) Atención médica.- Los servicios de médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) Enfermeros.- El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer, siempre y cuando a juicio del médico tratante sea necesaria su utilización hasta por un máximo de **30** unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

d) Servicios de Ambulancia Terrestre.- Los gastos erogados por servicio de Ambulancia, cuando a juicio del médico tratante sea necesaria su utilización.

e) Gastos Funerarios.- Los gastos funerarios por concepto de muerte accidental originada por lesiones corporales que sufre el conductor del vehículo en accidente automovilístico, hasta por un máximo del 50% de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza, que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

f) Queda cubierto el pago de los Gastos Médicos del Conductor del vehículo asegurado, por las lesiones corporales que sufra a

consecuencia del Robo Total del Vehículo, o intento de este, siempre y cuando éste sea con violencia.

g) Queda cubierto el pago de los gastos médicos del Tripulante del vehículo asegurado. Se entiende por Tripulante al Conductor de remplazo y/o azafata y/o sobrecargo y/o guía de turistas que demuestre ser empleado de la Línea Prestataria del servicio y se encuentre a bordo del vehículo al momento de ocurrir el siniestro.

### **12.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

### **12.2 Deducible.**

Esta cobertura opera sin la aplicación de deducible.

### **12.3 Exclusiones Particulares de esta Cobertura.**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara el pago de Gastos Médicos y Gastos Funerarios al Conductor, cuando éstos no se deriven de un accidente automovilístico o del Robo o intento de Robo del vehículo con violencia.**

## **13. ASISTENCIA VIAL QUÁLITAS.**

La Compañía conviene con el Asegurado, mediante la contratación de la cobertura, en prestar los Servicios de Asistencia en Viaje, al conductor del Vehículo Asegurado bajo la póliza, con motivo de un accidente automovilístico o avería y de acuerdo con lo establecido en cada uno de los Servicios otorgados.

### **13.1 Servicios de Asistencia en Viaje.**

Los servicios de Asistencia en Viaje serán proporcionados sólo en la República Mexicana, estos servicios operan cuando se encuentre el Beneficiario circulando en el Vehículo Asegurado descrito en la póliza, a más de 80 Kilómetros de distancia del centro de la ciudad de residencia.

La cobertura queda sujeta a prestar los siguientes Servicios de Asistencia.

### **13.1.1 Auxilio Vial.**

En caso de falta de gasolina o diésel, neumático ponchado o acumulador descargado, que impidan la circulación autónoma del Vehículo Asegurado, la Compañía pagará el servicio, sugiriendo el prestador del servicio más adecuado con el que tenga convenio de pago directo, considerando el tipo de eventualidad presentada.

Para solucionar tales eventualidades la Compañía considerará hasta el límite máximo de \$800.00 (ochocientos pesos 00/100 M.N.), por evento y Vehículo Asegurado, máximo 2 (dos) eventos por año de vigencia de la póliza de seguro, de tal forma que el Vehículo Asegurado, pueda movilizarse por sus propios medios. En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

La Compañía cubrirá el costo de 5 litros de gasolina como máximo, el excedente de dicha cantidad será pagado por el Beneficiario directamente a quien preste el servicio, de acuerdo a las tarifas vigentes de éste, en el momento en que el prestador del servicio así se lo solicite al Beneficiario, este beneficio se limita a 2 (dos) eventos por año. En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

Asimismo, en caso de tratarse de neumático ponchado, queda cubierto el cambio del mismo, en caso de que el neumático requiera de algún tipo de reparación, el costo de ésta será cubierto por el Beneficiario, otorgando el servicio de grúa en caso de que el vehículo no pueda circular por sus propios medios, de acuerdo a lo establecido en el numeral 13.1.2 Envío y Pago de Grúa de esta cobertura. Este beneficio se limita a 2 (dos) eventos por año. En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento. **El beneficio del traslado únicamente se otorga a vehículos de carga y de servicio público de transporte de pasajeros de hasta 3.5 toneladas.**

Para el caso de Acumulador descargado, se cubre el paso de corriente. En caso de que las características del vehículo no permitan que el acumulador sea cargado, se realizará el traslado del vehículo de acuerdo a lo establecido en el numeral 13.1.2. Envío y Pago de Grúa de esta cobertura. Este beneficio se limita a 2 (dos) eventos por año. En



caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento. **El beneficio del traslado únicamente se otorga a vehículos de carga y de servicio público de transporte de pasajeros de hasta 3.5 toneladas.**

En caso de que el Beneficiario no reciba el servicio por parte del prestador sugerido por la Compañía derivado de alguna de las causas indicadas en el numeral 13.3.2 de esta cobertura, la Compañía reembolsará al Beneficiario, previa presentación de los comprobantes respectivos que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, la cantidad de \$800.00 (ochocientos 00/100 M.N) pesos por evento.

En todos los casos el Beneficiario deberá estar presente al momento de la reparación.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor del Camión de hasta 3.5 toneladas y a falta de éste el Representante.
- b) El Conductor del Vehículo de Servicio Público de Transporte de Pasajeros de hasta 3.5 toneladas.

**EXCLUSIONES: En ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, la Compañía ampara los gastos en que incurra el Asegurado por concepto de:**

**a) Refacciones.**

**b) Aceites.**

**c) Acumuladores, salvo lo previsto en el párrafo correspondiente a este beneficio.**

**d) Multas y/o gratificaciones de cualquier tipo, aun y cuando se ocasionen daños a terceros.**

**Asimismo, en ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, se proporcionará el servicio a camiones de carga de más de 3.5 toneladas y Tractocamiones.**

**Para el caso de vehículos con blindaje que le lleve a pesar más de 3.5 toneladas, sólo se proporcionarán los beneficios de paso de corriente y abastecimiento de combustible y en ningún caso se les proporcionará el servicio de cambio de neumático.**

### **13.1.2. Envío y Pago de Grúa.**

No obstante lo establecido sobre el particular en el numeral 7. Gastos de Traslado de la Cláusula 6<sup>a</sup>. de las Condiciones Generales de esta póliza, en caso de Avería que no permita la circulación autónoma del Vehículo Asegurado, y para el caso exclusivo de los Tractocamiones cuando el vehículo sea recuperado después de perpetrado el robo, la Compañía cubrirá el traslado del Vehículo Asegurado, sugiriendo el prestador de servicio más cercano y adecuado al tipo de vehículo y con el que tenga convenio de pago directo.

Queda entendido que el traslado del Vehículo Asegurado operará siempre y cuando no se encuentre confiscado, incautado o detenido por parte de las Autoridades legalmente reconocidas.

La Compañía sólo responderá por el traslado del Vehículo Asegurado dentro de un rango de hasta 200 kilómetros al taller autorizado más cercano, **máximo dos (2) eventos por año de vigencia de la póliza de seguro**, en caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará **un solo evento**, con el límite de \$1,000 (mil) dólares por evento.

El costo que exceda de lo indicado en el párrafo anterior y/o de los 200 kilómetros será pagado por el Beneficiario, directamente a quien preste el servicio. En caso de que el Beneficiario efectúe el traslado del Vehículo Asegurado con un prestador de servicio distinto al sugerido por la Compañía y con quien no tenga convenio de pago directo, ésta reembolsará al Beneficiario por dicho traslado, con base en el tabulador de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Este reembolso se efectuará por evento, previa presentación de los comprobantes respectivos que reúnan los requisitos fiscales correspondientes y que acrediten el gasto efectuado por el Beneficiario.

Para vehículos con blindaje que le lleve a pesar más de 3.5 toneladas, la Compañía enviará grúa para remolcar el vehículo en caso de neumático ponchado.

En caso de que el Tractocamión, al momento de ocurrir la avería, se encuentre arrastrando un semirremolque, remolque o full, la Compañía cubrirá el traslado de estos últimos al mismo destino al que sea trasladado el Tractocamión, con el mismo límite indicado para el traslado del Tractocamión. Este beneficio únicamente se otorga para Tractocamiones quinta rueda y además que el semirremolque, remolque o full se encuentren amparados bajo la póliza de seguro de la Compañía. **Limitado a 2 (dos) eventos por año.** En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

En caso de que el Camión de hasta 3.5 toneladas, se encuentre con carga y éste no pueda ser descargado, será generado un costo adicional al del arrastre y el servicio se podrá realizar con la misma grúa siempre y cuando la carga no exceda de "500" kilogramos. **Este beneficio no se proporcionará a Camiones de más de 3.5 toneladas hasta 18 ton y/o Tractocamión que se encuentren con carga.**

El costo del servicio queda a cargo del Beneficiario, previa cotización telefónica y aceptación del Beneficiario por medio de carta responsiva en la que se deslinde de cualquier responsabilidad a la Compañía y al prestador del servicio por daños a la unidad o a la carga.

**Beneficiario:**

- a) El Conductor del Camión de carga de hasta 18 toneladas y/o Tractocamión y a falta de éste el Representante.
- b) El Conductor del Vehículo de Servicio Público de Transporte de Pasajeros.

**EXCLUSIONES: La Compañía no se hará cargo de los gastos en que incurra el Asegurado por concepto de:**

- a) **Cualquier tipo de maniobras, tales como carga, descarga de mercancías o volcadura de vehículos.**

- b) Multas y/o gratificaciones de cualquier tipo, aun y cuando se ocasionen daños a terceros.**
- c) Para el caso de Camión de más de 3.5 toneladas hasta 18 toneladas y/o Tractocamión, así como para el caso de Vehículos de Servicio Público de Transporte de Pasajeros de más de 3.5 toneladas, la Compañía no enviará grúa o servicio de remolque en el caso de ponchadura de neumáticos (con excepción de lo indicado en el alcance de este beneficio), falta de gasolina, acumuladores averiados o en mal estado.**
- d) Arrastre por Siniestro o Accidente Automovilístico.**
- e) El beneficio de arrastre de semirremolques, remolques o full no se cubre sin Tractocamión averiado.**
- f) Queda excluido remolcar semirremolque o remolque que transporte, en su caso, sustancia clasificada como explosiva (clase o división I) o radiactiva (clase o división 7) de acuerdo a lo establecido en la norma oficial mexicana NOM-002-SCT/2011.**
- g) Para el caso de vehículos de servicio público de transporte de pasajeros mayores a 3.5 toneladas no se proporcionará grúa en caso de neumático ponchado, acumulador descargado o falta de combustible.**

### **13.1.3.- Traslado Médico.**

Si después del Accidente Automovilístico o de Tránsito, el Beneficiario sufre lesiones o traumatismos, tales que el Equipo Médico de la Compañía, en contacto con el médico que lo atiende, recomienden su hospitalización, la Compañía cubrirá los siguientes servicios:

El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano, este beneficio está limitado a \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.) por evento, y si fuera necesario por razones médicas:

El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a las heridas o lesiones que

presente. Este beneficio está limitado a \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) por evento.

Traslado, bajo supervisión médica y en avión de línea comercial, al hospital o centro médico más cercano al Estado Fronterizo Nacional por donde ingresó a la República Mexicana. El Equipo Médico de la Compañía y el médico tratante tomarán las medidas necesarias para este traslado. Este beneficio está limitado a \$30,000.00 (treinta mil pesos 00/100 M.N.) por evento.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 toneladas y/o Tractocamión.
- b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**13.1.4.- Traslado a Causa de Accidente Automovilístico.**

Si el Beneficiario después del tratamiento local a causa de Accidente Automovilístico o de Tránsito, y según el criterio del médico tratante y del Equipo Médico de la Compañía, no puede regresar a su Residencia Permanente como pasajero normal, o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la Compañía pagará el traslado por avión de línea comercial, este beneficio está limitado a \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) por evento, o por ambulancia terrestre, este beneficio está limitado a \$30,000.00 (treinta mil pesos 00/100 M.N.) por evento, para trasladarlo al Estado Fronterizo Nacional por donde ingresó a la República Mexicana.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.
- b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**13.1.5.- Gastos de Hotel por Convalecencia.**

En caso de Accidente Automovilístico, la Compañía gestionará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel

escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el Equipo Médico de la Compañía.

Este Beneficio está limitado a \$650.00 (seiscientos cincuenta pesos 00/100 MN.), por día con un máximo de 5 (cinco) días naturales consecutivos por evento.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.
- b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**13.1.6.- Boleto de Viaje para un Familiar.**

En caso de hospitalización del Beneficiario a causa de Accidente Automovilístico, y de que su hospitalización se prevea de una duración superior a 10 (diez) días naturales, la Compañía pondrá a disposición de una persona designada por el Beneficiario, un boleto ida y vuelta (clase económica con origen en la ciudad de Residencia Permanente del Beneficiario) a fin de que acuda a su lado.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.
- b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**13.1.7.-Traslado en caso de Fallecimiento / Entierro.**

En caso de fallecimiento del Beneficiario a causa de Accidente Automovilístico, la Compañía pagará el traslado y realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) haciéndose cargo de los gastos de:

- a) El traslado del cadáver o cenizas al Estado Fronterizo por donde ingresó a la República Mexicana, o,

b) A petición de los herederos o Representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso. La Compañía se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de la equivalencia del costo en caso de traslado del cuerpo prevista en el apartado anterior.

**Cualquier gasto o trámite legal distinto a los indicados en los incisos a) y b) de este Beneficio será cubierto por los herederos o representantes del Beneficiario Fallecido.**

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.
- b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**13.1.8. Gastos de Hotel a Causa de Fuerza Mayor.**

Si a consecuencia de eventos de tipo natural o conflictos sociales, declarados por las autoridades locales o federales, reconocidos como: catástrofes, estados de emergencia, etc., no se permite el libre tránsito en carreteras ocasionando que el Beneficiario no regrese a su Residencia Permanente en el Vehículo asegurado, la Compañía gestionará la estancia en un hotel dentro de la República Mexicana escogido por el Beneficiario .

La Compañía sólo responderá por los gastos erogados en el hospedaje del Beneficiario hasta por un límite máximo de 105 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro, con un sublímite de 15 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro, por día, máximo siete noches consecutivas en caso de que la causa de fuerza mayor persista y dos eventos por año. En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

- a) Los eventos de tipo natural reconocidos son: Ciclón, huracán, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbes de tierra o piedras, caída o derrumbe de puentes e inundación.

- b) Los conflictos de tipo social reconocidos son: disturbios de carácter civil, así como las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.  
b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros

**EXCLUSIONES: En ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, la Compañía ampara los gastos en que incurra el Asegurado por concepto de:**

- a) Alimentos y Bebidas.  
b) Cualquier servicio de lavandería, tintorería, limpieza o cortesía.  
c) Estacionamiento, llamadas telefónicas.  
d) Eventos especiales.  
e) Propinas y taxis.

**13.1.9. Servicio Autobús para la Continuación del Viaje.**

Si después de haber utilizado el Beneficio 13.1.2. ENVÍO Y PAGO DE GRÚA, y si la reparación del Vehículo Asegurado requiere más de 48 (cuarenta y ocho) horas, La Compañía gestionará un pago para el Beneficiario de hasta \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.) por día y Vehículo Asegurado con un máximo de \$1,200.00 (un mil doscientos pesos 00/100 M.N.) por Vehículo Asegurado y evento, para gastos de taxi, autobús, tren o cualquier otro medio autorizado de transporte, para la continuación del viaje del Beneficiario.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiarios:**

- a) El Conductor de Camión de hasta 18 ton y/o Tractocamión.  
b) El conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros



**13.1.10. Servicio de Cerrajería.**

En caso de que el Beneficiario haya olvidado las llaves dentro del Camión uso carga de hasta 3 ½ toneladas al cerrarlo, la Compañía pagará los servicios de cerrajería sugiriendo al prestador de servicio más cercano con el que tenga convenio de pago directo para abrir el vehículo. El costo del servicio queda a cargo de la Compañía. Para el caso de vehículos de servicio público de transporte de pasajeros, este Servicio será proporcionado por la Compañía, cuyo costo queda a cargo del Asegurado.

En caso de que el Beneficiario reciba el servicio por parte de un prestador con el que la Compañía no tenga convenio de pago directo, ésta reembolsará al Beneficiario por dicho servicio hasta un límite máximo de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N) por evento, previa presentación del comprobante respectivo que reúna los requisitos fiscales correspondientes.

Para poder otorgar este servicio, en todos los casos será necesario que el Beneficiario se identifique con el cerrajero antes de que éste proceda a otorgar el servicio.

En caso de que la póliza de seguro tenga una vigencia menor a un año, la Compañía otorgará un solo evento.

**Beneficiario:**

- a) el conductor del Camión de hasta 3 ½ toneladas y a falta de este, el Representante.
- b) El Conductor del Vehículo destinado al servicio público de transporte de pasajeros y a falta de éste el Representante.

**EXCLUSIONES: En ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, este beneficio se otorga a vehículos superiores a las 3 ½ toneladas de peso.**

**13.2. EXCLUSIONES:**

**En adición a lo estipulado en la Cláusula 3ª. Riesgos No Amparados por el Contrato, queda entendido y convenido que esta cobertura en ningún caso ampara:**

**13.2.1. Las Situaciones de Asistencia ocurridas antes del inicio de vigencia de la Póliza de Seguro del Vehículo Asegurado, no dan derecho a los Servicios de Asistencia.**

**13.2.2. También quedan excluidas las Situaciones de Asistencia que sean consecuencia de:**

- a) Cualquier enfermedad o accidente que no se derive del tráfico vehicular del Vehículo Asegurado.**
- b) Enfermedades mentales o alienación, entendiéndose por ésta como el término médico para denominar a todos los trastornos mentales.**
- c) Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.**
- d) Lesiones que el conductor sufra cuando el Vehículo Asegurado sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo.**
- e) Embarazos en los últimos tres meses antes de la “Fecha Probable del Parto”, así como éste último y los exámenes prenatales.**
- f) Traslado por las razones naturales y normales del embarazo, del parto o por cirugía programada de parto.**

**13.2.3 Asimismo, esta cobertura en ningún caso proporciona los Servicios de Asistencia cuando:**

**13.2.3.1. El siniestro ocurra durante viajes de negocios o placer, después de los primeros sesenta (60) días naturales consecutivos a su iniciación.**

**13.2.3.2. El vehículo asegurado y/o el Asegurado participe en cualquier clase de carreras, pruebas de seguridad, resistencia o velocidad, así como competiciones oficiales o exhibiciones.**

**13.2.3.3. Los Servicios de Asistencia que sean consecuencia directa de:**

a) Operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o guerra civil, invasión, rebelión, insurrección, subversión, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, huelgas, movimientos populares o cualquier otra causa de fuerza mayor, excepto lo establecido en el inciso b) del punto 13.1.8. Gastos de Hotel a causa de Fuerza Mayor del número 13.1. Servicios de Asistencia en Viaje.

b) Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de Accidente causado por combustibles nucleares.

**13.2.3.4. El remolque del Vehículo Asegurado con carga o con heridos o sacar el Vehículo Asegurado atascado o atorado en baches o barrancos.**

**13.2.3.5. En labores de mantenimiento, revisiones, reparaciones mayores al Vehículo Asegurado, así como la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Asegurado o por un tercero.**

**13.2.3.6. Autolesiones, golpes y choques intencionados, así como la participación del Asegurado o su Vehículo en actos criminales.**

**13.2.3.7. Suicidio o intento del mismo por parte del Asegurado.**

**13.2.3.8. Accidentes causados por culpa grave del Asegurado por encontrarse en estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica o por ingestión de bebidas alcohólicas.**

### **13.3. Obligaciones del Asegurado.**

En los Servicios de Asistencia de Envío y Pago de Grúa, deberán, una vez revisado el contenido del documento, firmar de conformidad con lo establecido en la Orden de Servicio, así como el inventario correspondiente levantado y expedido por el prestador del servicio que otorgue los mismos y conservar ambos documentos para el caso de que le sean requeridos por parte de la Compañía, asimismo, si es posible, el Beneficiario o su representante deberá acompañar a la grúa durante el traslado del Vehículo Asegurado.

En tanto que en los Servicios de Auxilio Vial para el caso de Vehículo de hasta 3.5 toneladas, el Beneficiario o su representante deberá estar presente al momento de otorgar el servicio.

En caso de tener una Situación de Asistencia, el Beneficiario se obliga a:

#### **13.3.1. Solicitud de Asistencia.**

En caso de una Situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá dar aviso a la Compañía en forma oportuna, facilitando los datos siguientes:

1. Indicará el lugar donde se encuentra y si existe esta facilidad el número de teléfono donde la Compañía pueda contactar al Beneficiario o a su Representante.
2. Su nombre y su número de Póliza de Seguro.
3. Describirá el problema y el tipo de ayuda que precise.

La Compañía tendrá el libre acceso al Beneficiario, al Vehículo Asegurado, para conocer su situación y si tal acceso le es negado la Compañía no tendrá obligación de prestar ninguno de los Servicios de Asistencia.

#### **13.3.2. Causas de Procedencia de Rembolso.**

El pago de los servicios a que se refieren estas Condiciones particulares de la "Asistencia Vial" configuran la obligación a cargo de la Compañía, y sólo en los siguientes casos, dicho Beneficiario podrá acudir directamente a terceros en solicitud de los servicios:

a) Urgencia o imposibilidad del Beneficiario para solicitarlos a la Compañía.

b) Imposibilidad de la Compañía para pagar dichos servicios a los prestadores de servicio sugeridos con los que tenga convenio de pago directo.

c) No aceptación por parte del Beneficiario del prestador de servicio sugerido por la Compañía.

En estos supuestos, la Compañía podrá rembolsar la cantidad que hubiera erogado el Beneficiario de acuerdo a los límites que se establecen en cada beneficio otorgado en esta cobertura.

### **13.3.3. Traslado Médico.**

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de la Compañía, el Beneficiario o su Representante deberá facilitar:

- El nombre, dirección y número de teléfono del lugar donde el Beneficiario se encuentre.
- El nombre, dirección y número de teléfono del médico que atienda al paciente, y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al Beneficiario.

El Equipo Médico de la Compañía o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentra, si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los Servicios de Asistencia.

En cada caso, el Equipo Médico de la Compañía decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará la fecha y los medios más adecuados para el traslado.

En caso de traslado del Beneficiario efectuado por la Compañía, el Beneficiario deberá de entregar a la Compañía la parte del boleto original no utilizada, o el valor del mismo, en compensación del costo de dicho traslado. Si ha lugar, la Compañía devolverá al Beneficiario la diferencia que se produzca una vez deducido el costo del traslado.

### **13.3.4 Remolque y Reparaciones del Vehículo Asegurado.**

En todos los casos de remolque del Vehículo Asegurado es necesario que el Beneficiario o su Representante acompañe a la grúa durante el trayecto del traslado.

También es necesario que el Beneficiario, o su Representante, esté presente al momento de efectuar cualquier tipo de reparación, especialmente si ésta se realiza en el lugar de la Avería o del Accidente Automovilístico.

Para el caso de Vehículo Asegurado, en ningún caso se enviará grúa o servicio de remolque si el Tractocamión no presenta avería mecánica, por pinchadura de neumáticos, falta de gasolina o acumuladores descargados o en mal estado.

#### **13.4. NORMAS GENERALES**

**a) Moderación.**

El Beneficiario está obligado a no agravar los efectos de las Situaciones de Asistencia.

**b) Cooperación con la Compañía.**

El Beneficiario deberá cooperar con la Compañía para facilitar la recuperación de los pagos efectuados en las diferentes intervenciones, aportando a la Compañía los documentos necesarios, ayudar a la Compañía y, con cargo a la Compañía, a completar las formalidades necesarias.

**c) Subrogación.**

La Compañía se subrogará, hasta por el límite de los gastos realizados y de las cantidades pagadas al Beneficiario, en los derechos y acciones que correspondan al Beneficiario contra cualquier responsable de un Accidente Automovilístico, que haya dado lugar a la prestación de los Servicios de Asistencia.

**d) Personas que prestan los Servicios de Asistencia.**

Las personas o sociedades que prestan los Servicios de Asistencia son contratistas independientes de la Compañía, por lo que la Compañía, no obstante que será responsable por el pago de los servicios de acuerdo a lo estipulado en estas Condiciones particulares de "Asistencia Vial", no será responsable por las deficiencias en que incurran tales personas o establecimientos, tampoco será responsable por daños, robo parcial o total que sufra el Vehículo Asegurado durante la prestación de los Servicios de Asistencia, sin embargo la Compañía se obliga a intervenir de inmediato para solucionar dichas deficiencias o eventualidades.

**e) Mitigación.**

El Beneficiario está obligado a tratar de mitigar y limitar los efectos de las Situaciones de Asistencia.

#### **14. MUERTE DEL CONDUCTOR POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO.**

Esta cobertura ampara, en caso de siniestro, toda lesión corporal que sufra el conductor del vehículo asegurado, por la acción de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que le produzca cualquiera de las pérdidas mencionadas en el apartado de "Límite máximo de Responsabilidad", mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado, incluyendo la muerte o pérdidas orgánicas producidas por robo perpetrado, asalto o intento de éstos, siempre que el evento se produzca cuando el conductor se encuentre dentro del compartimiento del vehículo asegurado.

El funcionamiento de esta cobertura se encuentra condicionado a que el conductor use el vehículo asegurado con el consentimiento expreso o tácito del Asegurado.

##### **14.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

Si durante la vigencia de este seguro y como resultado directo del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualquiera de las pérdidas enseguida enumeradas, la Compañía pagará los siguientes porcentajes de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza para esta cobertura.

Pérdida de la Vida	100%
Ambas manos, ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100%
Pérdida total del brazo o una mano	50%
Pérdida total de una pierna o un pie	50%
Pérdida total de tres dedos comprendiendo el pulgar o el Índice de una mano	30%
Amputación parcial de un pie comprendiendo todos los dedos	30%
Pérdida del maxilar inferior	30%
Pérdida total de un ojo	30%
Sordera completa	25%

Pérdida total del pulgar y del índice de una mano	25%
Pérdida total del pulgar solo	25%
Pérdida total de otro dedo (no siendo el Índice ni el pulgar) de una mano	20%
Pérdida total del índice y otro dedo que no sea el pulgar de una mano	20%
Pérdida total del índice	15%
Pérdida total del pulgar de un pie	5%

En caso de existir varias pérdidas derivadas del mismo accidente, la cantidad total no excederá la suma asegurada contratada para este beneficio.

En caso de muerte la indemnización correspondiente se pagará a los herederos del Conductor. Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del vehículo asegurado.

#### **14.2 Deducible.**

Queda entendido y convenido que en todo y cada siniestro indemnizable, para exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la Compañía, el Asegurado deberá contribuir invariablemente con una cantidad denominada deducible, siendo éste el porcentaje que se establece en la carátula de la póliza.

#### **14.3 Exclusiones de la Cobertura Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico.**

**En adición con lo estipulado en la Cláusula 3a. Riesgos no Amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:**

**14.3.1. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.**

**14.3.2. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección,**



**rebelión, revolución, riña o actos delictuosos intencionales en que participe directamente.**

**14.3.3. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo asegurado sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.**

**14.3.4. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el Asegurado no le hubiera otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo asegurado.**

**14.3.5. Atención médica, hospitalización, enfermeros, servicio de ambulancia, gastos de entierro y cualquier clase de gastos médicos.**

**14.3.6. Cuando el vehículo asegurado haya sido robado o cuando se use como instrumento para cualquier otro ilícito.**

**14.3.7. Cuando la muerte del conductor o la pérdida de miembros ocurra después de los 90 días siguientes a la fecha del siniestro.**

## **15. EQUIPO ESPECIAL.**

Esta cobertura ampara los siguientes riesgos:

a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado en el vehículo asegurado, a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de Daños Materiales.

b) El robo, daño o pérdida del Equipo Especial, a consecuencia del robo total del vehículo asegurado y de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de Robo Total.

### **15.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad se contrata bajo el concepto de Suma Asegurada convenida, el cual deberá fijarse de acuerdo con el valor que tengan el equipo especial, las modificaciones o reforzamiento que se hayan efectuado a la estructura del vehículo, soportado por

avalúo o factura, y esta cantidad no será superior al valor real del equipo aplicando la depreciación que por uso le corresponda.

Toda indemnización que la Compañía pague reducirá en igual cantidad su responsabilidad, pudiendo ser reinstalada a solicitud del Asegurado y previa aceptación de la Compañía, en cuyo caso, el Asegurado deberá pagar la prima que corresponda.

### **15.2 Deducible.**

Queda entendido y convenido que, en todo y cada siniestro indemnizable, para exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la Compañía, el Asegurado deberá contribuir invariablemente con una cantidad denominada deducible, siendo este el 25% sobre la suma asegurada de los bienes que resulten afectados en el siniestro.

En caso de tener amparado más de un bien y no contar con el desglose de los valores del equipo especial, se aplicará el deducible del 25% sobre la suma asegurada de la cobertura.

La descripción de los bienes asegurados y la suma asegurada para cada uno de ellos deberá asentarse mediante anexo y en ningún caso, las indemnizaciones excederán a la suma asegurada de los bienes a la fecha del siniestro.

### **15.3 Exclusiones de la Cobertura de Equipo Especial.**

**En adición a lo establecido en la cláusula 3ª. Riesgos no amparados por el contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:**

**El equipo especial que no cuente con factura o que teniendo ésta no cumpla con los requisitos fiscales o siendo de procedencia extranjera que no cuente con los comprobantes de propiedad y/o pedimentos de importación, así como el pago de los aranceles de acuerdo con la legislación vigente en la fecha de adquisición del bien.**

## **16. ADAPTACIONES Y CONVERSIONES.**

Esta cobertura ampara cualquiera de las siguientes secciones:

- a) Los daños materiales que sufran las adaptaciones y conversiones instaladas en el vehículo a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de 1. Daños Materiales y/o,
- b) El robo, daño o pérdida de las adaptaciones y conversiones a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura 2 Robo Total.

La descripción de los bienes asegurados, modelo de fabricación y suma asegurada de cada una de las adaptaciones, deberá asentarse mediante convenio anexo que formará parte integrante de la póliza.

### **16.1 Límite Máximo de Responsabilidad.**

El límite máximo de responsabilidad se contrata bajo el concepto de suma asegurada, el cual deberá fijarse de acuerdo con el valor real que tenga la adaptación y/o conversión y las modificaciones que se hayan efectuado a la estructura del vehículo, soportado por avalúo o factura, el cual incluye la depreciación que por uso le corresponda a la misma.

### **16.2 Deducible.**

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad deducible a cargo del Asegurado, de los porcentajes elegidos en las coberturas 1. Daños Materiales y 2. Robo Total.

### **16.3 Exclusiones de la Cobertura de Adaptaciones y Conversiones.**

**En adición a lo establecido en la cláusula 3ª. Riesgos no amparados por el Contrato, esta cobertura en ningún caso ampara:**

**Las adaptaciones y conversiones que no cuenten con factura o que teniendo ésta no cumpla con los requisitos fiscales o siendo de procedencia extranjera no cuente con los comprobantes de propiedad y/o pedimentos de importación, así como el pago de los**

**aranceles de acuerdo con la legislación vigente en la fecha de adquisición del bien.**

**CLÁUSULA 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO.**

**1. Los daños que sufra o cause el vehículo a consecuencia de:**

**1.1 Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en la póliza, que implique una agravación del riesgo.**

**1.2 Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.**

**1.3 Participar directamente con el vehículo, en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.**

**1.4 Blindaje del Vehículo.**

**1.5 La Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus bienes y personas que se ocasione con la adaptación que exceda de dimensiones permitidas por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en la Norma Oficial Mexicana aplicable.**

**2. Vehículos con uso de Renta Diaria.**

**3. Arrastre de Remolques y Botes.**

**Los remolques y botes quedarán asegurados si expresamente se incluyen en la carátula de póliza las características de los mismos, suma asegurada y prima que les corresponda. Los remolques o botes quedan cubiertos contra los mismos riesgos de la Cobertura 1 y/o Cobertura 2 y/o Cobertura 3 que se haya contratado en la póliza para el vehículo que los arrastra, siempre y cuando el remolque se encuentre enganchado al vehículo motriz o estacionado y por el mismo periodo. Los remolques o botes quedan sujetos a un deducible por unidad aplicable únicamente en las coberturas 1 y/o**

**2. Los botes están cubiertos mientras permanezcan en tierra sobre el remolque, cesando las responsabilidades de la Compañía en el momento que sea separado del vehículo asegurado, así como los daños que sufra o cause el bote en maniobras de carga y descarga en remolque y plataforma.**

**CLÁUSULA 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO.**

**Este seguro en ningún caso ampara:**

**1. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión en contra del gobierno, así como cuando los bienes asegurados sean objeto de expropiación, requisición, confiscación, incautación o retención por parte de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del Asegurado.**

**2. Cualquier perjuicio, pérdida, daño o gasto, incluyendo grúas, que sufra el asegurado, derivado de la privación del uso del vehículo asegurado, con excepción de lo señalado en el numeral 6 de la Cláusula 6ª.**

**3. Cualquier perjuicio que cause el Asegurado, Propietario y/o el Conductor del vehículo asegurado con motivo de la afectación de cualquiera de las coberturas amparadas en el presente contrato en materia de responsabilidad civil y/o penal.**

**4. Terrorismo. Quedan excluidas las pérdidas o daños materiales por dichos actos directos e indirectos que,**

con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego, o por cualquier otro medio, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella. También excluye las pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por, o resultantes de, o en conexión con cualquier acción tomada para el control, prevención o supresión de cualquier acto de terrorismo.

5. Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.

6. Queda excluido el daño que sufra o cause el vehículo asegurado cuando se dé cualquiera de los siguientes supuestos:

a) Cuando sea conducido por persona que carezca de licencia para conducir, expedida por la autoridad competente y correspondiente del país de registro de la unidad, conforme a la ley, siempre que este hecho haya influido en la realización del siniestro.

b) Cuando sea conducido por persona que se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas no prescritas médicamente.

c) Cuando la licencia no sea del tipo adecuado (tonelaje) para conducir el vehículo asegurado.

Lo anterior, a menos que no pueda ser imputada al Conductor impericia, negligencia o culpa grave en la realización del riesgo.

7. Los daños que sufra o cause el vehículo por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con

relación a su resistencia o capacidad. La Compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración, altura o por el peso de su carga.

8. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia o funcionamiento de cualquier pieza del vehículo como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.

9. Las pérdidas o daños debidos a desgaste natural del vehículo o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.

10. Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo asegurado de los que resulten obligaciones laborales, accidentes de trabajo, en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.

11. Cualquier tipo de fraude.

12. Daños que sufra o cause el vehículo asegurado por riesgos no amparados por el presente contrato.

13. La Compañía no se hará cargo del pago de Pensión o Estadía en corralones o estacionamientos, con excepción de lo establecido en la cobertura de Gastos Legales.

14. El desbielamiento causado como consecuencia de daños sufridos en las partes bajas del vehículo asegurado o al sistema de enfriamiento del motor, siempre que el conductor del mismo no haya detenido y apagado la marcha del vehículo y esto haya sido la causa de dichos daños, así como el ocasionado por otras causas distintas a las señaladas en la cobertura de

### **Daños Materiales.**

**15. Daño o robo que se derive de Extorsión o Secuestro.**

**16. El Daño Moral para el caso de vehículos de servicio público de transporte de pasajeros.**

### **CLÁUSULA 4ª. PAGO DE PRIMAS.**

La prima vence en la fecha de celebración del contrato y su pago deberá efectuarse contra entrega de recibo expedido por la Compañía o consignación del sello comprobatorio en la carátula de la póliza, según corresponda.

### **Lugar de Pago.**

Las primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la Compañía o en las Instituciones Bancarias señaladas por ésta.

En caso de que el Asegurado o Contratante efectúe el pago total de la prima o el total de la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado, en cualquiera de las Instituciones Bancarias señaladas por la Compañía, quedará bajo su responsabilidad hacer referencia del número de póliza que se está pagando, para que el comprobante que para tal efecto sea expedido por dichas Instituciones Bancarias haga prueba plena del pago de la prima o fracción de ella de este contrato, hasta el momento en que la Compañía le haga entrega al Asegurado del recibo correspondiente.

### **Cesación de los Efectos del Contrato.**

Si no hubiera sido pagada la prima o la fracción correspondiente en los casos de pago en parcialidades, dentro del plazo de pago convenido, los efectos del Contrato cesarán automáticamente a las 12.00 horas del último día de este plazo.

### **Comisiones**

Durante la vigencia de la póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.



**CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.**

Es el Límite Máximo de Responsabilidad que la Compañía pagará en cada cobertura por cada riesgo que se ampara bajo este Contrato, el cual queda especificado en la carátula de esta Póliza bajo el concepto de Suma Asegurada.

Para las coberturas de 1. Daños Materiales y 2. Robo Total, el límite de responsabilidad se podrá establecer de acuerdo al Valor Contratado, ya sea Valor Comercial, Valor Convenido y Valor Factura, cuya definición de cada uno de ellos se establece en el apartado de Definiciones de este contrato.

Dichos valores representan el límite máximo de responsabilidad de la Compañía, aplicándose lo establecido en la Cláusula 6ª Condiciones Aplicables de Indemnización de estas condiciones generales.

Tratándose de vehículos que tengan carácter de salvamento, el límite máximo de responsabilidad de la Compañía será el valor que tenga una unidad la cual no haya sido declarada previamente salvamento al momento del siniestro, menos una depreciación del 25%, **es obligación del Asegurado declarar ante la Compañía, al momento de adquirir su póliza de seguro de automóviles turistas, que el vehículo tiene carácter de salvamento, en su caso.**

**Reinstalación de Sumas Aseguradas.**

Las sumas aseguradas de las coberturas de Daños Materiales, Robo Total, Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, Responsabilidad Civil Complementaria Personas, Responsabilidad Civil por Daños ocasionados por la Carga, Responsabilidad Cruzada, Responsabilidad Civil Pasajero, Responsabilidad Civil Ocupantes, Gastos Médicos Ocupantes, Gastos Legales, Gastos Médicos del Conductor y Adaptaciones y Conversiones que se hubieren contratado en la póliza, se reinstalarán automáticamente cuando hayan sido reducidas por el pago de cualquier indemnización parcial efectuada por la Compañía durante la vigencia de la póliza.

Por lo que hace a la cobertura denominada Protección para Daños sin Responsabilidad la Compañía en ningún caso reinstalará la suma asegurada correspondiente.

Para el caso de las demás coberturas, toda indemnización que la Compañía pague reducirá en igual cantidad su responsabilidad, pudiendo ser reinstalada a solicitud del Asegurado y previa aceptación de la Compañía en cuyo caso, el Asegurado deberá pagar la prima que corresponda.

#### **CLÁUSULA 6a. CONDICIONES APLICABLES DE INDEMNIZACIÓN.**

1. Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la Cláusula 7a. inciso 1, fracción b) (Aviso de Siniestro) y el vehículo asegurado se encuentra libre de cualquier detención, incautación, decomiso u otra situación semejante producida por orden de las autoridades legalmente reconocidas que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos, la Compañía tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños, una vez conocida la ubicación física del vehículo asegurado.

2. El hecho de que la Compañía no inicie la valuación de los daños sufridos por el vehículo asegurado dentro de los 3 días hábiles siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Compañía en los términos de esta póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación.

La Compañía no reconocerá el daño sufrido por el vehículo, si el Asegurado ha procedido a su reparación antes de que se cumpla el plazo al que se refiere el párrafo anterior para que la Compañía realice la valuación y declare procedente la reclamación. De igual forma no reconocerá daños preexistentes o no avisados a la misma.

3. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio de lo señalado en el Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, mismo que puede ser consultado de acuerdo a lo indicado en la Cláusula 19ª de este contrato, la Compañía deberá indemnizar al Asegurado con el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro, y de acuerdo a lo siguiente:

### **3.1 Indemnización en Pérdidas Parciales.**

**3.1.1 Pago de Daños:** Si la Compañía opta por efectuar un pago de daños, este comprenderá el valor factura de refacciones y mano de obra, conforme a avalúo autorizado por la Compañía, menos el monto de deducible que corresponda, manteniendo el Asegurado la propiedad del vehículo, y en ningún caso este pago excederá del 75% del límite máximo de responsabilidad para la cobertura de Daños Materiales.

### **3.2 Pago al Proveedor con el que la Compañía tenga convenio de pago directo:**

Si la Compañía opta por la reparación del Vehículo Asegurado, sin importar el año de fabricación del Vehículo, los centros de reparación previstos serán los talleres multimarca con los que la Compañía tenga convenio de pago directo. La Compañía efectuará el pago conforme a la valuación menos el monto de deducible que corresponda, de manera directa al proveedor de servicio que el Asegurado o Beneficiario haya seleccionado, dentro de los centros de reparación con los que la Compañía tenga convenios de pago directo para tal efecto y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente. En este caso, la Compañía hará del conocimiento del Asegurado o Beneficiario las bases sobre las que puede realizar la selección del proveedor del servicio, quedando el seguimiento de la reparación a cargo de la Compañía y es responsabilidad del centro de reparación cumplir con las garantías de calidad y servicio, por refacciones y mano de obra para la reparación del vehículo.

Para el caso de rotura y/o robo de cristales, sin importar el año de fabricación del vehículo asegurado, la reparación, el cambio o reposición del o de los cristales afectados se efectuará a través de los Proveedores especializados denominados Cristaleras autorizados por la Compañía y con quienes tenga convenio de pago directo.

El tiempo que lleve la reparación dependerá de la existencia de partes o refacciones, así como de la realización de las labores propias y necesarias a su mano de obra y pintura, debiendo la Compañía informar al Asegurado, a través del centro de reparación, de su representante el proceso y avances de la reparación, previendo un plazo de entrega máximo de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>USO INDICADO EN LA CARÁTULA DE PÓLIZA</b>	<b>PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO</b>
Uso Carga y Uso Servicio Público de Transporte de Pasajeros	40 Días Hábiles contados a partir de la fecha en que el Asegurado haya entregado el Vehículo a la Compañía o al Centro de Reparación

Dicho plazo podrá ampliarse 10 (diez) días hábiles cuando existan circunstancias desfavorables en el abastecimiento comprobable de partes y componentes dañados. En caso de que una vez transcurrido este último plazo, no hubiese partes o refacciones disponibles debido a un desabasto, dicho plazo se prorrogará y extenderá hasta que se encuentren disponibles las partes y/o refacciones necesarias para la reparación. En este caso, la Compañía informará al Asegurado sobre cualquier cambio en el plazo de entrega del vehículo asegurado.

La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del Fabricante, Importador y/o Comercializador, por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a la Compañía de su localización en los casos de desabasto generalizado.

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el Fabricante, Importador o Comercializador de las refacciones o partes, así como a las previstas por el centro de reparación en cuanto a su mano de obra.

En caso de controversia se estará a lo dispuesto a la Cláusula 16ª Peritaje de este Contrato.

### **3.3. Condiciones aplicables para la depreciación de refacciones y partes.**

Quedará a cargo del Asegurado la depreciación por el uso que sufran las partes y componentes del vehículo asegurado que resultaron dañados en el siniestro.

La depreciación sólo será realizada cuando la refacción o parte requiera el cambio total del conjunto o componente mecánico o eléctrico conforme a los siguientes criterios:

### 3.3.1 Motor y Transmisión

La depreciación será aplicable considerando los kilómetros de uso con base en las especificaciones técnicas que cada fabricante establece para estas partes y componentes de acuerdo a las siguientes fórmulas:

#### Vehículos de Carga

$$\text{Depreciación} = \frac{\text{Kilómetros de uso}}{\text{-----}} \times 100 (\%)$$

De acuerdo a las especificaciones técnicas de KM de vida útil que indica el fabricante.

En todos los casos, la depreciación máxima aplicable será del 80%.

### 3.3.2 Batería.

La depreciación será aplicable considerando los meses de uso contados a partir de la fecha de inicio de su utilización con respecto a la fecha de ocurrencia del siniestro, aplicando las siguientes tablas, de acuerdo al tipo de vehículo:

#### Vehículos de Carga

Meses de Uso	Depreciación
0 a 12 meses	15%
13 a 24 meses	40%
25 a 36 meses	65%
37 a 48 meses	90%

#### Vehículos de Servicio Público de Transporte de Pasajeros.

Meses de Uso	Depreciación
0 a 12 meses	25%
13 a 24 meses	50%
25 a 36 meses	75%
Mayor a 36 meses	90%

### **3.3.3 Llantas.**

La depreciación será aplicable considerando el kilometraje recorrido por el vehículo asegurado a la fecha del siniestro, aplicando la siguiente tabla:

Rango de Kilometraje	Depreciación
Hasta 20,000 km	0%
20,001 a 35,000 km	20%
35,001 a 50,000 km	40%
50,001 a 65,000 km	60%
65,001 a 80,000 km	80%
Mayor de 80,000 km	90%

### **Vehículos de más de 3 ½ toneladas**

Se tomará de las especificaciones de fabricación del neumático el valor de profundidad en el centro de su huella de rodamiento como un 100%, al momento del siniestro se medirá en esta misma, el desgaste mediante una herramienta que mida profundidades pudiendo ser: Profundímetros, Vernier, reglas graduadas, etc.; el valor que resulte en milímetros será restado al original obteniendo el % de desgaste y por tal motivo el demérito a aplicar.

En caso de que la Compañía se vea imposibilitada para aplicar la depreciación de llantas considerando el kilometraje recorrido, la depreciación será aplicable considerando la diferencia entre la profundidad original expresada en milímetros y la profundidad remanente, según lo dispuesto por el fabricante de la llanta. El Asegurado participará con dicho diferencial, entre la profundidad con respecto a los milímetros de vida útil remanente, según sea el caso.

En caso de controversia se estará a lo dispuesto a la Cláusula 16ª Peritaje de este Contrato.

### **3.4 Indemnización en Pérdidas Totales:**

En caso de Pérdida Total que afecte a las coberturas de Daños Materiales o Robo Total, la Compañía efectuará el pago conforme a lo establecido en la Cláusula 5ª Sumas Aseguradas y Límites de Responsabilidad y en la Cláusula 9ª Salvamentos, manteniendo el Asegurado la propiedad del vehículo así como sus restos, en ningún caso este pago excederá del 90% del Valor Convenido, Valor Comercial

o Valor Factura, según se haya contratado y establecido en la carátula de la póliza, descontando de dicho pago el monto de deducible que corresponda.

3.5 Tratándose de vehículos facturados y/o indemnizados por una Compañía de seguros con motivo de una pérdida total previa, salvo que el Asegurado haya asentado este hecho en la solicitud de la póliza en el rubro de origen para conocimiento de la Compañía, se procederá a pagar de acuerdo a lo estipulado en la Cláusula 5ª Sumas Aseguradas y Límites de Responsabilidad.

**4.** La intervención de la Compañía en la valuación o cualquier ayuda que la Compañía o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no implica aceptación por parte de la Compañía de responsabilidad alguna respecto del siniestro.

**5.** Para el eficaz cumplimiento del Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el Asegurado ha cumplido con su obligación, entregando a la Compañía, la documentación que para cada caso se especifique en el instructivo que se le entregará junto con la póliza y que forma parte de la misma.

#### **6. Gastos de traslado.**

En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de la póliza, que afecte alguna de las coberturas de Daños Materiales o Robo Total, siempre y cuando el daño exceda del deducible contratado, la Compañía se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo. Para el caso de vehículos cuyo uso sea carga, en caso de que el mismo se encuentre con carga y este no pueda ser descargado se genera un costo adicional del servicio mismo que está a cargo del Asegurado o Beneficiario, de igual manera deberá cubrir los costos que se originen en caso de ser necesario el traspaleo de la mercancía transportada por la unidad asegurada. Si el asegurado opta por trasladarlo a un lugar distinto del sugerido por la compañía, esta sólo responderá por este concepto, hasta por la cantidad equivalente a 90 unidades de medida y actualización vigentes a la fecha en que ocurra el siniestro.

La Compañía no se hará cargo de ningún gasto mientras el vehículo asegurado no se encuentre completamente liberado por la autoridad

competente, cualquier gasto generado con anterioridad a dicha liberación correrá por cuenta y a cargo del Asegurado.

**7. Interés moratorio.**

Si la Compañía no cumple con su obligación de pago dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que haya recibido todos los documentos e informaciones solicitados por ésta, que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, pagará un interés moratorio calculado de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, mismo que puede ser consultado de acuerdo a lo indicado en la Cláusula 19ª de este contrato.

**CLÁUSULA 7a. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.**

1. En caso de siniestro, el Asegurado se obliga a:

**a) Precauciones:**

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía, debiendo atenderse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la Compañía, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la Compañía tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.

**b) Aviso de siniestro:**

Dar aviso a la Compañía tan pronto como tenga conocimiento del hecho o bien, en un plazo no mayor a 5 días, salvo casos de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo proporcionarlos tan pronto desaparezca el impedimento. La falta oportuna de este aviso sólo podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro, si la Compañía hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.

**c) Aviso a las Autoridades:**

Presentar formal querrela o denuncia y para el caso de que se trate del robo total del vehículo asegurado solicitar por parte del Asegurado al Ministerio Público correspondiente que sea certificada, cotejada o autenticada, acreditar la propiedad de su vehículo y, en su caso, la



legal estancia del mismo en el País ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza y cooperar con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo, del importe del daño sufrido y hasta la total conclusión del asunto legal.

**d) Aviso de reclamación:**

El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado.

La falta de cumplimiento de esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Compañía de cubrir la indemnización que le corresponda a la cobertura afectada por el siniestro.

La Compañía no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, convenios, acuerdos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hechos o concertados con terceros sin el consentimiento de ella, la confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

**e) Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía:**

El Asegurado se obliga, a costa de la Compañía, en todo procedimiento civil, penal o mercantil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro.

- A proporcionar los datos y pruebas necesarios, que le hayan sido requeridos por la Compañía para su defensa a costa de ésta, en caso de ser esta necesaria.
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil, penal o mercantil.
- A otorgar poderes en favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, penales o mercantiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

Cualquier ayuda que la Compañía o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la

procedencia de la reclamación.

Se aclara que en caso de la comisión de un delito por parte de nuestro Asegurado o conductor con motivo de hechos de tránsito, éste deberá sujetarse a las leyes penales, comunes o federales, según sea el caso, en virtud de su propia naturaleza.

Asimismo, el Asegurado y/o Beneficiario se obligan a entregar a la Compañía toda clase de informaciones que esta les exija sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo (artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

**f) Requisitos para el pago de la Indemnización en caso de Pérdida Total por Daños Materiales.**

1. En caso de que el vehículo descrito en la póliza de este contrato, por motivo de algún siniestro sea considerado como pérdida total por Daños Materiales, para que la Compañía pague la indemnización con base en lo establecido en la Cláusula 5ª Sumas Aseguradas y Límites de Responsabilidad y 9ª Salvamentos de este Contrato, el Asegurado o Beneficiario, previamente, deberá entregar a la Compañía:

f.1.1) El título original y tarjeta de registro, para acreditar la propiedad del vehículo asegurado, así como presentar los documentos correspondientes que demuestren la legal estancia del vehículo en el país, en su caso.

f.1.2) Presentar una identificación oficial del propietario del mismo, en caso de personas físicas. En caso de personas morales, al representante legal o apoderado, adicionalmente a su identificación, deberá presentar copia certificada del poder notarial.

f.1.3) Además, deberá entregarse, en su caso, copia certificada de la denuncia o querrela presentada conforme a lo indicado en el numeral 1 inciso c) Aviso a las Autoridades de esta Cláusula 7ª y la acreditación de la propiedad del vehículo asegurado ante la autoridad, así como la liberación del vehículo en calidad de propietario.

f.1.4) Retirar el vehículo asegurado del lugar en el que se encuentre, en su caso.

f.1.5) En caso de que se haya determinado la Pérdida Total por Robo Total, y el vehículo asegurado no sea localizado por la Compañía en un plazo de **15 días naturales** a partir del aviso de siniestro a la misma, el Asegurado, además de entregar la documentación indicada en el inciso f.1) de esta Cláusula, deberá transmitir sin reserva o limitación alguna a Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. la propiedad del vehículo endosando el título de propiedad.

## **2. Obligación de comunicar la existencia de otros seguros.**

El Asegurado tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Compañía, por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra Compañía, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre del Asegurador y las coberturas.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula o si contratase los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

## **3. Obligación de declarar hechos importantes para la apreciación del riesgo y agravación esencial del mismo.**

El Asegurado tendrá la obligación de indicar a la Compañía por escrito, a través de su solicitud de póliza, los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como las conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato, así como el origen del vehículo. Si el contrato se celebra por un representante del Asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado. Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario. (Artículos 8º, 9º y 10º de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Asimismo, cuando la Compañía pague por cuenta del asegurado la indemnización que éste deba a un tercero a causa de un daño previsto en este contrato y compruebe que el contratante incurrió en omisiones o inexactas declaraciones de los hechos a que se refieren los artículos 8º, 9º, 10 y 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro o en agravación esencial del riesgo en los términos de los artículos 52 y 53 de la misma, estará facultada para exigir directamente al contratante el reembolso de lo pagado.

Asimismo, el Asegurado deberá comunicar a la Compañía las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía en lo sucesivo.

#### **CLÁUSULA 8ª. TERRITORIALIDAD**

Las coberturas amparadas por esta póliza, se aplicarán únicamente en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana.

De acuerdo con la forma de contratación de este seguro por parte del Asegurado -tradicional o transfronterizo- se podrá entregar la Póliza de Seguro para Autos Turistas Tradicional, o bien la Póliza de Seguro para Camiones Transmigrantes en la cual se indica la vigencia del seguro, las coberturas contratadas y la Territorialidad correspondiente a esta forma de contratación de este seguro.

#### **CLÁUSULA 9a. SALVAMENTOS.**

En virtud de que el presente contrato es aplicable a pólizas de seguro sobre Vehículos de Carga y Transporte de Pasajeros Turistas, cuya importación se efectúa de manera temporal a Territorio Nacional, en caso de que la Compañía determine la pérdida total del vehículo asegurado a consecuencia del alguno de los riesgos contratados en la cobertura de Daños Materiales, queda expresamente convenido que en ningún caso la Compañía adquirirá los efectos salvados del vehículo asegurado y será obligación del Asegurado efectuar la repatriación de los restos del vehículo a su país por su cuenta y costo.

En caso de que la determinación de la Pérdida Total sea a consecuencia del Robo Total del vehículo asegurado y éste sea recuperado por la Compañía en una fecha posterior a aquella en que se haya entregado al Asegurado la indemnización correspondiente, queda expresamente convenido por las partes que la Compañía procederá con la destrucción o comercialización del mismo.

#### **CLÁUSULA 10a. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO.**

**Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:**

**1. Si se demuestra que el Asegurado, Conductor, el Beneficiario o los representantes de éstos, con el fin de hacerla incurrir en el**

error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones, de acuerdo con lo establecido en los artículos 8, 9, 10, 47 y 48 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

2. Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, Conductor, Beneficiario, o de sus respectivos causahabientes.

3. Si se demuestra que el Asegurado, Conductor, Beneficiario o los representantes de éstos, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

#### **CLÁUSULA 11a. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

Las partes convienen expresamente que este contrato podrá darse por terminado, mediante notificación por escrito en forma anticipada, quedando la Compañía obligada a devolver la parte de la prima no devengada de las coberturas no afectadas por siniestros ocurridos en el periodo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor.

Cuando la Compañía lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, debiendo realizar la devolución de la prima no devengada de las coberturas no afectadas por siniestros ocurridos a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha. La terminación del Seguro surtirá efectos quince días después de practicada la notificación respectiva.

En todos los casos, la devolución hecha por la Compañía comprenderá la prima neta no devengada menos el gasto de adquisición y administración respectivo.

Si se ha designado Beneficiario preferente, el Asegurado no podrá dar por terminado el contrato sin el consentimiento por escrito del Beneficiario preferente.

**CLÁUSULA 12a. PRESCRIPCIÓN.**

Todas las acciones que deriven de este Contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en los Artículos 82 y 84 de la misma ley, artículos que pueden ser consultados de acuerdo a lo indicado en la cláusula 19ª de este contrato.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la Compañía, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

**CLÁUSULA 13a. COMPETENCIA**

En caso de controversia, el quejoso podrá acudir a la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones con que la Compañía cuenta, o acudir, a su elección, a cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Si ese Organismo no es designado árbitro, será competente el juez del domicilio de dicha delegación.

**CLÁUSULA 14a. SUBROGACIÓN.**

En los términos de la Ley, una vez pagada la indemnización correspondiente, la Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita, a costa de la misma, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide la subrogación, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad

o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

**CLÁUSULA 15a. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO).**

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

**CLÁUSULA 16a. PERITAJE**

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía, acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito que ambas partes designen de común acuerdo por escrito, pero si no se pusieran de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en un plazo de diez días contados a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito, para que lo hiciere. Antes de empezar sus labores; los dos peritos nombrarán a un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negase a nombrar su perito o simplemente no lo hiciere cuando fuere requerido por la otra parte o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial competente en territorio de la República Mexicana la que a petición de cualquiera de las partes hará el nombramiento del perito, del perito tercero o de ambos, si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes si fuere persona física, o su disolución si fuere persona moral, ocurrida mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o de los peritos o del perito tercero según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el perito tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo sustituya.

Los gastos y los honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta cláusula no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará la pérdida que eventualmente estaría obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

#### **CLÁUSULA 17a. MODIFICACIONES HECHAS A LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGURO.**

Si durante la vigencia de la póliza la Compañía registra ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas modificaciones a las Condiciones Generales de contratos de seguro del mismo género que impliquen mayores prestaciones para el Asegurado, éstas se harán de su conocimiento a través del correo electrónico que haya proporcionado en la solicitud de seguro, o bien a través del agente, intermediario o prestador de servicios que haya participado en la contratación del seguro, indicando el apartado en el que se encuentren dentro de las condiciones generales y la fecha a partir de la cual comenzarán a surtir efectos. Pero si dichas modificaciones implican prestaciones más elevadas para la Compañía, quedará a elección del Asegurado su aplicación, ya que estará obligado a pagar la diferencia en prima que corresponda.

Adicionalmente, el Asegurado podrá tener acceso a las mismas en la página web de la Compañía: [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx).

Lo anterior, se lleva a cabo en cumplimiento a lo establecido por el artículo 65 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, mismo que puede ser consultado de acuerdo a lo indicado en la Cláusula 19a. Marco Legal.

#### **CLÁUSULA 18a. LIMITACIÓN EN LA INTERMEDIACIÓN.**

Los agentes de seguro con quienes la Compañía celebre contratos de intermediación para efectuar la venta de seguros carecen de facultades de representación de la Compañía para aceptar riesgos y suscribir y modificar pólizas.

#### **CLÁUSULA 19a. MARCO LEGAL.**

**Los artículos referidos** en el cuerpo de este contrato correspondientes a la Ley sobre el Contrato de Seguro pueden ser consultados en la siguiente dirección electrónica:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/70173/Ley\\_Sobre\\_el\\_Contrato\\_de\\_Seguro.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/70173/Ley_Sobre_el_Contrato_de_Seguro.pdf)



**Adicionalmente se transcriben los siguientes:**

Artículo 17 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “La renovación tácita del contrato en ningún caso excederá de un año.”

Artículo 45 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “El Contrato de Seguro será nulo si en el momento de su celebración el riesgo hubiere desaparecido o el siniestro se hubiere ya realizado. Sin embargo, los efectos del contrato podrán hacerse retroactivos por convenio expreso de las partes contratantes. En caso de retroactividad, la empresa aseguradora que conozca la inexistencia del riesgo, no tendrá derecho a las primas ni al reembolso de sus gastos; el contratante que conozca esa circunstancia perderá el derecho a la restitución de las primas y estará obligado al pago de los gastos.”

Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales pueda determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.”

Artículo 74 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “El Asegurado o sus causahabientes podrán dirigir las comunicaciones a la dirección indicada, a la empresa aseguradora directamente, o a cualquiera de sus agentes, salvo que las partes hayan convenido en no darles facultades a estos últimos para el efecto indicado.”

Artículo 88 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “El contrato será nulo si en el momento de su celebración la cosa asegurada ha perecido o no puede seguir expuesta a los riesgos.

Las primas pagadas serán restituidas al asegurado con deducción de los gastos hechos por la empresa.

El dolo o mala fe de alguna de las partes, le impondrá la obligación de pagar a la otra una cantidad igual al duplo de la prima de un año.”

Artículo 95 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “Cuando se celebre un contrato de seguro por una suma superior al valor real de la cosa asegurada y ha existido dolo o mala fe de alguna de las partes, la otra tendrá derecho para demandar u oponer la nulidad y exigir la indemnización que corresponda por daños y perjuicios.

Si no hubo dolo o mala fe, el contrato será válido; pero únicamente hasta la concurrencia del valor real de la cosa asegurada, teniendo ambas partes la facultad de pedir la reducción de la suma asegurada. La empresa aseguradora no tendrá derecho a las primas por el excedente; pero le pertenecerán las primas vencidas y la prima por el periodo en curso, en el momento del aviso del asegurado.”

Artículo 96 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. “En caso de daño parcial por el cual se reclame una indemnización, la empresa aseguradora y el asegurado, tendrá derecho para rescindir el contrato a más tardar en el momento del pago de la indemnización, aplicándose entonces las siguientes reglas:

I.- Si la empresa hace uso del derecho de rescisión, su responsabilidad terminará quince días después de comunicarlo así al asegurado, debiendo reembolsar la prima que corresponda a la parte no transcurrida del periodo del seguro en curso y al resto de la suma asegurada.

II.- Si el asegurado ejercita ese derecho, la empresa podrá exigir la prima por el periodo del seguro en curso. Cuando la prima haya sido cubierta anticipadamente por varios periodos del seguro, la empresa reembolsará el periodo que corresponda a los periodos futuros.”

**Los artículos correspondientes** a las Disposiciones de carácter general en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros pueden ser consultados en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.gob.mx/condusef/documentos/marco-legal-26548>

**Adicionalmente se transcribe lo siguiente:**

Artículo 3, fracciones XIII y XIV De las Disposiciones de carácter general en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros. “Se consideran actividades que se apartan de las sanas prácticas y usos relativos al ofrecimiento y comercialización de los productos y servicios asociados a éstos, por parte de las instituciones de seguros, las siguientes:

.....

XIII. Negar o retrasar el trámite de cancelación sin que exista causa justificada.

XIV. Negar al Usuario la posibilidad de cancelar el contrato por la misma vía por la que fue contratado.

.....”

**Los artículos referidos** en el cuerpo de este documento correspondientes al Código Penal Federal pueden ser consultados en la siguiente dirección electrónica:

[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf\\_mov/Codigo\\_Penal\\_Federal.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Codigo_Penal_Federal.pdf)

**Los artículos referidos** en el cuerpo de este documento correspondientes a la Ley del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente pueden ser consultados en la siguiente dirección electrónica:

[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148\\_050618.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148_050618.pdf)

**La Norma Oficial Mexicana (NOM)** indicada en el cuerpo de este documento puede ser consultada en la siguiente dirección electrónica

<https://www.gob.mx/sct#2355>

#### **CLÁUSULA 20a. IDIOMA**

El texto en inglés de estas condiciones generales es una cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

#### **CLÁUSULA 21ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CUANDO LA CONTRATACIÓN DE ESTE SEGURO SE EFECTÚE A TRAVÉS DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS.**

Cuando la contratación del Seguro se realice a través de un prestador de servicios, la Compañía hará entrega por este conducto de la póliza de seguro, condiciones generales, y cualquier otro documento que contenga derechos y obligaciones que deriven del contrato de seguro, quien recabará del Asegurado o Contratante constancia de entrega.

Si el Asegurado o Contratante por cualquier motivo, no recibe o no puede obtener los documentos referidos en párrafos anteriores dentro de los 30 días naturales siguientes a su contratación, deberá acudir a las oficinas de Quálitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. o llamar al Centro de Atención Telefónica de la Compañía al telefónico 800 800 2021, para que se le indique en razón de su domicilio, la ubicación del lugar al que deberá acudir a recoger su carátula de póliza y todos los documentos relacionados con el seguro contratado.

En caso de que el último día de plazo señalado en el párrafo anterior sea inhábil, la entrega de la documentación se realizará el día hábil inmediato siguiente.

Con independencia de la obligación de la Compañía de entregar, ya sea por escrito o bien a través del medio o canal que el Asegurado o Contratante elija, la Documentación Contractual que contenga los derechos y obligaciones de las partes, derivados del contrato celebrado, el Asegurado o Contratante podrá consultar e imprimir las condiciones generales y modelo de clausulado que correspondan al seguro contratado, accediendo a la página [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx).

El Asegurado o Contratante podrá solicitar la cancelación de su póliza de seguro, o la no renovación automática a través del prestador de servicios con quien efectuó la contratación, o por medio de Quálitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., según corresponda, en un plazo de 24 (veinticuatro) horas a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud, debiendo recabar el prestador de servicios o Quálitas la firma del Asegurado o Contratante para dejar constancia de haber recibido el endoso correspondiente o podrá llamar al Centro de Atención Telefónica de la Compañía al teléfono 800 800 2021, para recibir asesoría.

Los números telefónicos para la atención de siniestros son: 800 800 28 80, 800 288 67 00.

Asimismo, el número telefónico para la atención de quejas por parte de la unidad especializada es el (55) 5002 5500.

## **CLÁUSULA 22ª. RELATIVA A LOS DELITOS CONSIDERADOS POR EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.**

**Cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía:**

**a) En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas que se encuentren asociadas a actos, omisiones u operaciones**

que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199 del Código Penal Federal;

b) En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) pudieran ubicarse en los supuestos de los artículos 400 y 400 bis del mismo código;

c) Si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos indicados en los incisos a) y b) inmediatos anteriores del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal;

d) Si el nombre del (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o su(s) nacionalidad(es) es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos citados en los incisos a) y b) inmediatos anteriores, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Trigésima Novena, fracción VII disposición Cuadragésima Cuarta o

**Disposición Septuagésima Séptima de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas.**

**En cualquiera de los supuestos señalados en los incisos anteriores, una vez que la Compañía tenga conocimiento de la situación, dará por terminado el contrato de seguro respectivo de forma inmediata sin necesidad de notificación previa al Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s).**

**La Compañía consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada y pagadera con posterioridad a la realización de los supuestos previamente señalados, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.**

#### **GLOSARIO DE TÉRMINOS APLICABLES A LA COBERTURA DE ASISTENCIA VIAL QUÁLITAS.**

Para efectos de esta cobertura, los términos definidos a continuación tendrán el siguiente significado.

**Accidente:** Todo acontecimiento que provoque daños corporales a una persona física, provocado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y súbita, y que suceda durante la vigencia de la Póliza de Seguro para Vehículos Turistas.

**Accidente Automovilístico:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Automóvil/Pick-up uso personal asegurado, provocados única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y súbita durante la vigencia de la Póliza de Seguro para Vehículos

Turistas.

**Avería:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito, que impida la circulación autónoma del Automóvil/Pick-up uso personal asegurado, durante un viaje y durante la vigencia de este contrato, siempre y cuando no sea a consecuencia de un Accidente Automovilístico.

**Beneficiario(s):** Para fines de este Contrato se definirá en cada uno de los Servicios de Asistencia de las Condiciones Particulares de la "Asistencia Vial Quálitas".

**Camión:** Vehículo motorizado de cuatro o más ruedas de 2 ó más ejes destinados para el transporte de mercancías y/o carga de hasta un máximo de 18 toneladas de peso y/o Tractocamión.

**Conductor:** Cualquier persona física o en el caso de persona moral, el conductor habitual que conduzca el Automóvil/Pick-up uso personal asegurado, siempre y cuando sea mayor de 16 años y tenga una licencia o permiso oficial para conducir Automóvil/Pick-up uso personal, al momento de producirse un Accidente Automovilístico.

Tratándose de vehículos de servicio público de transporte de pasajeros será cualquier Persona Física mayor de 18 años, que tenga licencia expedida por la autoridad competente y que sea del tipo (placas y uso) para conducir el vehículo asegurado, al momento de producirse un Accidente Automovilístico.

**Equipo Médico:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los

Servicios de Asistencia al Beneficiario.

**Equipo Técnico:** El personal técnico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la Compañía para un Automóvil/Pick-up uso personal, servicio público y turistas.

**Ocupantes:** Toda persona física que viaje en el Automóvil/Pick-up uso personal al momento de producirse un Accidente Automovilístico. El número máximo de ocupantes será el estipulado en la tarjeta de circulación del Automóvil/Pick-up uso personal, excepto las personas que viajen de

"Aventón o Autostop" quienes no tendrán derecho a los Servicios de Asistencia.

Tratándose de vehículos de servicio público: Toda persona física diferente al conductor que viaje en el vehículo asegurado mientras se encuentre dentro del compartimento, caseta o cabina destinados al transporte de personas al momento de producirse un Accidente Automovilístico. El número máximo de ocupantes será el estipulado en la tarjeta de circulación.

**Representante:** Cualquier persona, sea o no acompañante del

Beneficiario que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

**Servicios de Asistencia:** Los servicios que gestiona la Compañía al Automóvil/Pick-up uso personal asegurado y a los Beneficiarios, en los términos de las Condiciones particulares de la cobertura de “Asistencia Vial Quálitas”, para los casos de una Situación de Asistencia.

**Situación de Asistencia:** Todo Accidente Automovilístico o Avería ocurrido al Automóvil/Pick-up uso personal asegurado en los términos y con las limitaciones establecidas en las Condiciones particulares de la cobertura de “Asistencia Vial Quálitas”, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia.

**Titular de la Póliza:** La persona física o moral cuyo nombre aparece en la carátula de la Póliza de Seguro para Vehículos Turistas.

## **UNE**

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, Domicilio Boulevard Picacho Ajusco no. 236, Colonia Jardines de la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, horario de atención de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m., teléfono (55) 5002 5500, e-mail: [uauf@qualitas.com.mx](mailto:uauf@qualitas.com.mx).

## **CONDUSEF**

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle, Ciudad de México C.P. 03100. Teléfono (55) 5340 0999 y (800) 999 80 80. Página Web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); correo electrónico [asesoría@condusef.gob.mx](mailto:asesoría@condusef.gob.mx).

Consulta de Significado de Abreviaturas en nuestra página Web [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)



**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día 14 de septiembre de 2023, con el número CNSF-S0046-0315-2023/CONDUSEF 005167-06.**

# CONDICIONES GENERALES



Quálitás<sup>®</sup>

[qualitas.com.mx](http://qualitas.com.mx)

CENTRO DE CONTACTO QUÁLITAS

**800 800 2021**



Insurance policy for  
**TOURIST FREIGHT AND TOURIST  
PASSENGER TRANSPORTATION  
VEHICLES**

---



**Quálitas**<sup>®</sup>

Insuring cars  
Caring about people

**INSURANCE POLICY FOR TOURIST FREIGHT  
AND TOURIST PASSENGER  
TRANSPORTATION VEHICLES  
GENERAL CONDITIONS**

**The text in English of these general conditions is a courtesy and in the event of controversy and for all legal effects, the Spanish text shall prevail.**

**QJ/03 0923 TCF**

---



INDEX	PÁG
Preliminary.....	1
Definitions.....	1
<b>CLAUSE 1ST. COVERAGE'S SPECIFICATION.....</b>	<b>8</b>
1. MATERIAL DAMAGES .....	8
2. TOTAL THEFT .....	12
3. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES TO THIRD PARTIES .....	15
3.1 COMPLEMENTARY PERSONS' CIVIL LIABILITY.....	19
4. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES CAUSED BY THE FREIGHT.....	21
5. CIVIL ENVIRONMENTAL LIABILITY.....	24
6. CROSSED LIABILITY.....	27
7. PROTECTION FOR DAMAGES WITHOUT LIABILITY.....	29
8. PASSENGER'S CIVIL LIABILITY.....	30
9. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES TO OCCUPANTS.....	35
10. LEGAL EXPENSES .....	36
11. OCCUPANT'S MEDICAL EXPENSES.....	43
12. DRIVER'S MEDICAL EXPENSES.....	45
13. QUÁLITAS ROAD ASSISTANCE .....	47
14. DRIVER'S DEATH BY TRAFFIC ACCIDENT.....	61
15. SPECIAL EQUIPMENT.....	64
16. ADAPTATIONS AND CONVERSIONS.....	65
<b>CLAUSE 2ND. RISKS NOT COVERED BY THE CONTRACT BUT THAT MAY BE INCLUDED BY EXPRESS WRITTEN CONSENT .....</b>	<b>66</b>
<b>CLAUSE 3RD. RISKS NOT COVERED BY THE CONTRACT.</b>	<b>68</b>
<b>CLAUSE 4<sup>TH</sup>. PAYMENT OF PREMIUMS.....</b>	<b>70</b>
<b>CLAUSE 5<sup>TH</sup>. INSURED SUMS AND LIMITS OF LIABILITY....</b>	<b>71</b>
<b>CLAUSE 6<sup>TH</sup>. APPLICABLE INDEMNIFICATION CONDITIONS.....</b>	<b>72</b>

<b>INDEX</b>	<b>PÁG</b>
<b>CLAUSE 7<sup>TH</sup>. POLICY HOLDER'S OBLIGATIONS .....</b>	<b>79</b>
<b>CLAUSE 8<sup>TH</sup>. TERRITORIALITY .....</b>	<b>82</b>
<b>CLAUSE 9<sup>TH</sup>. REMAINS.....</b>	<b>83</b>
<b>CLAUSE 10<sup>TH</sup>. LOSS OF THE RIGHT TO BE INDEMNIFIED...</b>	<b>83</b>
<b>CLAUSE 11<sup>TH</sup>. EARLY TERMINATION OF THE AGREEMENT</b>	<b>84</b>
<b>CLAUSE 12<sup>TH</sup>. PRESCRIPTION .....</b>	<b>84</b>
<b>CLAUSE 13<sup>TH</sup>. COMPETENCE .....</b>	<b>84</b>
<b>CLAUSE 14<sup>TH</sup>. SUBROGATION .....</b>	<b>85</b>
<b>CLAUSE 15<sup>TH</sup>. ACCEPTANCE OF THE CONTRACT (ART. 25 OF THE LAW OF INSURANCE CONTRACT).....</b>	<b>85</b>
<b>CLAUSE 16<sup>TH</sup>. EXPERTS' REPORT .....</b>	<b>85</b>
<b>CLAUSE 17<sup>TH</sup>. AMENDMENTS MADE TO THESE GENERAL CONDITIONS OF THE INSURANCE .....</b>	<b>86</b>
<b>CLAUSE 18<sup>TH</sup>. LIMITATION TO THE INTERMEDIATION.....</b>	<b>87</b>
<b>CLAUSE 19<sup>TH</sup>. LEGAL FRAMEWORK .....</b>	<b>87</b>
<b>CLAUSE 20<sup>TH</sup>. LANGUAGE .....</b>	<b>89</b>
<b>CLAUSE 21<sup>rd</sup>. DELIVERY OF DOCUMENTATION WHEN THE CONTRACTING OF THIS INSURANCE IS MADE THROUGH A SERVICE PROVIDER.....</b>	<b>89</b>
<b>CLAUSE 22. RELATIVE TO THE CRIMINAL ACTS MENTIONED BY ARTICLE 492 OF THE LAW OF INSURANCE AND BONDING INSTITUTIONS.....</b>	<b>91</b>

<b>INDEX</b>	<b>PÁG</b>
<b>GLOSSARY OF TERMS APPLICABLE TO COVERAGE 13TH. QUÁLITAS ROAD ASSISTANCE .....</b>	<b>92</b>
<b>SPECIALIZED UNIT FOR THE ATTENTION OF USERS (UNE) &amp; NATIONAL COMMISSION FOR THE PROTECTION AND DEFENSE OF USERS OF FINANCIAL SERVICES (CONDUSEF).....</b>	<b>94</b>
<b>ABBREVIATIONS MEANING .....</b>	<b>94</b>





**INSURANCE POLICY FOR TOURIST FREIGHT AND TOURIST  
PASSENGER TRANSPORTATION VEHICLES**

**GENERAL CONDITIONS**

**PRELIMINARY.**

**Quálitas Compañía de Seguros S. A. de C. V.** hereinafter called “the Company” and the policy holder, hereinafter called “the Policy Holder” have agreed on the coverages and the insured amounts that appear in the front page of the policy as contracted; consequently, those that are not mentioned as covered shall not be valid among the parties, even if they are included and regulated in these conditions.

The risks that may be protected under the policy are defined in clause 1st. Coverages’ Specification and its contracting is indicated by the corresponding notes in the front page of the policy, being subject to the liability limits that are therein mentioned.

The duration of this agreement is set forth in the front page of the policy.

For the interpretation and purposes of this agreement the manner and terms under which the parties wished to be obligated shall prevail, by reason of which these general conditions apply to the Insurance Contract executed among them, and in anything not provided for therein, the Law on the Insurance Contract shall be applicable.

**DEFINITIONS**

**For purposes of this agreement the following shall mean:**

**Driver’s Accident:** Any automobile accident that produces a physical injury to the driver due to the action of an external, sudden, fortuitous and violent force, while he is inside the insured vehicle and as a consequence of the coverages included in the policy.

**Automobile Accident:** Collisions, turnovers and any event that produces physical injuries to a person and/or to any good, including the insured vehicle, produced by an external, sudden, fortuitous and violent force, not depending on the Policy Holder’s or Driver’s will deriving from the use and driving of the insured vehicle.

**Road Accident:** An occasional event originated by somebody's fault or due to acts of God, due to the traffic or movement of one or more motor vehicles, which causes damage, physical injury or even death.

**Adaptations and/or Conversions:** Any modification or addition to the bodywork, structure, coating, mechanism and/or equipment required by the insured vehicle for its functioning is considered an adaptation and/or conversion.

**Risk Aggravation:** A certain modification or alteration after the execution of the contract that increasing the possibility of occurrence or dangerousness of an event, affects a certain risk.

**Policy Holder:** Is the person or company that undertakes to pay the premiums set forth by the Company, and that acquires the insurance and has the rights and obligations to claim the services, payments or benefits specified in the contracted coverages as a consequence of an accident. The name appears in the front page of the policy.

**Breakdown:** Any damage, breakage and/or accidental deterioration that prevents the independent circulation and/or correct functioning of the insured vehicle during the term of this Contract, provided it is not a consequence of an Automobile Accident.

**Foreign Tourism Bus and Microbus:** Vehicle designed for the transportation of persons, having permit from the competent authority to circulate within the Mexican Republic, and hired to provide a tourism service.

**Beneficiary:** Is the person or company that upon the occurrence of the accident deserving indemnity, as provided for in the policy, is entitled to the corresponding payment or service.

**Preferential Beneficiary:** Is the person or company that, previous agreement with the Company and upon request of the Contracting Party, is entitled to the service or payment corresponding to the risks of Total Theft or Total Loss up to the amount of the insured amount, over any other person. In order for the Preferential Beneficiary to be entitled to request the contracted benefits, his name shall be included in an endorsement, same that shall form part of the policy.

**Tourist Truck:** Motor vehicle with four or more wheels and 2 or more axles, intended for the transport of goods and / or cargo that is of foreign origin and registration.

**Impassable Road.** It is considered an impassable road when the circulation way is obstructed, restricted or signaled in its ground and height conditions as not allowing free car circulation.

**Collision:** It is the impact, in one event of the vehicle with one or more external objects and that as a consequence thereof causes material damages.

**Driver:** Any Individual or the usual driver in the event the Policy Holder is a corporation, that drives the insured vehicle.

**Contracting Party:** A person or company whose request of insurance has been accepted by the Company, based on the data and information given by them, who consequently executes the insurance contract and assumes the obligations thereunder, except for those obligations exclusively corresponding to the Policy Holder or to the Beneficiary.

**Damage:** Personal or material loss produced as a direct consequence of a sinister.

**Copayment:** It is the economical participation that shall always be paid by the Policy Holder in the event of an accident and that is set forth for each coverage in the front page of the policy.

**Economically Dependent Person:** Is the person or persons whose means of support is the salary of the Policy Holder, whatever their relationship is.

**Dolly:** Non-motor units designed to support and tow a second trailer.

**Special Equipment:** It shall be considered as special equipment any part, accessory or label in bodywork or structure, installed upon express petition of the buyer or owner of the vehicle, in addition to all the parts or accessories with which the manufacturer originally adapts each specific model and type that it presents to the market.

**State of Drunkenness:** It shall be understood that the driver is in State of Drunkenness when the report of the doctor assigned to any office that participates and/or has knowledge of the event subject matter of the submitted claim determines that he presents intoxication due to the ingestion of alcoholic beverages. The Company may be entitled to request the examination of any doctor legally empowered to exercise his profession so that once the corresponding tests have been performed or through the application of any other method (breathalyser) to detect levels of alcohol, it is determined if there is or not an intoxication due to consumption of alcoholic beverages.

**Full:** Full shall mean when a second trailer is hooked to a first trailer through a Dolly, and a Tractor drags both along.

**Funerary Expenses:** Includes an urn, coffin, cremation, funeral chapel, burial and transfer taxes, up to the limit mentioned for this risk in the corresponding coverage.

**Drug Influence:** it is understood that the driver is under drug influence when, based on the report issued by the doctor assigned to any entity intervening and/or knowing or the fact subject matter of the claim, or by a doctor legally authorized to exercise his profession, or based on the result of a chemical toxicologic laboratory study, it is evidenced that he presents intoxication from drugs, medicines or mineral substances, vegetable or chemical, which effects on the individual are stimulating and/or depressive and/or narcotic and/or hallucinating, and which possession cannot be demonstrated through a medical prescription and, in case a medical prescription exists, the same indicates a restriction in the use or driving of an automobile.

**Flood:** It is the cause by which the vehicle suffers physical direct damages, through the penetration of water, from the exterior to the interior, different than that necessary for its operation and functioning and due to causes beyond the Policy Holder or driver's control.

**Occupant:** For purposes of the Occupant's Medical Expenses coverage, it is any individual including the Policy Holder/Driver who travels in an Automobile/Pick- of personal use, while they are inside the compartment or cabin destined to the transportation of persons upon the occurrence of

an Automobile Accident. The maximum number of occupants shall be the one stipulated in the traffic card.

**Partial Loss:** It shall be understood as partial loss when the damage suffered by the insured vehicle, including work force, spare parts and materials necessary for its repair, pursuant to a budget prepared and/or authorized by the Company, does not exceed 75% of the insured amount and set forth in the policy's front page.

**Total Loss:** It shall be understood as partial loss when the damage suffered by the insured vehicle, including work force, spare parts and materials necessary for its repair, pursuant to a budget prepared and/or authorized by the Company, exceeding 75% of the insured amount and set forth in the policy's front page.

**Damage:** It is the deprivation of any licit earning that shall have been obtained if the sinister or traffic, road or vehicle accident had not occurred.

**Persons with Economic Activity:** Individuals assigned to any fiscal regime related with the activities that, enunciatively and not limitedly, comprehend the professional Services, real estate Leasing, Business activity and fiscal incorporation.

**Premium:** It is the money payment that shall be made by the Policy Holder under the terms and conditions agreed upon with the Company, to be entitled to the coverages included in the front page of the policy within the validity term thereof.

**Specialized Provider called Window:** Corporation or Individual with economic activity consisting of sale, installation, exchange, replacement or repair of windows.

**Tourist Trailer:** It is defined as a vehicle of foreign origin and registration with front and rear axle not equipped with means of propulsion and intended to be pulled by a motor vehicle or coupled to a semi-trailer.

**Representative:** Any person that having legal capacity to do so, carries out the necessary procedures to enforce this contract.

**Fight:** A quarrel between two or more persons with the purpose of injuring one another, in which the Policy Holder, the Driver and/or Occupants of the insured vehicle participate, and that as a consequence thereof damages are caused to the insured vehicle.

**Remains:** a) The remains of the insured vehicle after the occurrence of the sinister of total loss due to material damages or total theft; b) those vehicles that have been declared by other Insurance Companies as total loss and commercialized by them; c) any material good indemnified by the company to affected third parties.

**Tourist Semi-trailer:** Vehicle of foreign origin and registration without front axle, intended to be coupled to a tractor-trailer so that it is pulled, and part of its weight is supported by it.

**Sign.** Clinical signs are the objective manifestations, clinically reliable and observed in the medical exploration.

**Symptom.** In medicine, it is the subjective reference that a sick person presents due to perception or change that he knows as anomalous or caused by a pathological state or sickness. The term symptom may not be confused with the term sign, because the latter is objective and objectionable data. The symptom is a useful notice that health may be menaced due to something psychic, physical, social or a combination thereof.

**Sinister:** It is the concrete occurrence of the insured risk due to acts of God, sudden and unforeseen acts that cause damages covered by the policy, obligating the Company to repair the damage up to the contracted liability limit specified in the front page of the policy, provided that there is no applicable exclusion contained within the insurance contract.

**Insured Amount:** It is the maximum liability limit of the Company for each of the contracted coverages, determined since the insurance contracting and specified in the front page of the policy.

**Tractor:** Motor vehicle destined to support and tow semi-trailers and trailers.

**Terrorism:** Are the acts of a person or persons that on their own or on behalf of someone else or in connection with any organization or government, carry out forced or violent activities, or through any other means with political, religious, ideological, ethnical or of any other nature, destined to overthrow, influence or pressure the government, either factual or legal, to take a decision or alter and/or influence and/or produce alarm, fear or anxiety in the population, in a group or section thereof or in a sector of the economy.

**Policy Holder:** The person or company whose name appears in the front page of the insurance policy.

**Unit of Measurement and Updating (UMA):** Unit of account, index, base, measurement or reference to determine the amount of payment of obligations acquired under this insurance contract, which shall be considered in a determined amount and shall be paid by delivering the equivalent in Mexican currency, multiplying the amount of the obligation, expressed in this unit, by the value of said unit on the date on which the sinister covered hereunder occurs.

**Use of the Vehicle:** Characteristic that defines the use given to the insured vehicle, same that is established in the front page of the policy and determines the type of risk assumed by the Company with which the cost of the premium is determined.

**Commercial Value:** Shall be determined upon the occurrence of the sinister pursuant to the Quotation Manual used by the Company. In case this Quotation Manual does not contemplate the insured vehicle, the parties may use the prices set by the market's offer and demand on the date of the sinister.

**Contracted Value:** Shall mean the amount fixed by common agreement between the Company and the Policy Holder as the amount to indemnify and it shall operate in case of total loss for the coverages 1. Material Damages and 2. Total Theft. Such amount is set forth in the front page of the policy.

**Invoice Value:** In the event it is set forth in the front page of the policy, the Company shall indemnify based on the total value set forth in the invoice of the insured vehicle.



**Vandalism:** It is the intentional act carried out on an insured vehicle by one or several persons. For purposes of this policy, it shall be considered as vandalism, among others, multiple bullet impacts in the insured vehicle.

**Insured Vehicle:** The automotive unit described in the policy's front page.

**Tourist Transmigration Vehicle:** Vehicles of temporary import whose final destination is Central America. They can be driven in the United States to Central America and viceversa.

**Turnovers:** It is the event during which, due to the loss of control, the vehicle turns, turnovers and loses its verticality, in all or in part, with respect to the asphalt or road where it circulates.

#### **CLAUSE 1st. COVERAGE'S SPECIFICATION.**

In case these coverages appear as protected in the front page of the policy, the Company is obligated to cover:

##### **1. MATERIAL DAMAGES.**

This coverage includes material damages and losses suffered by the vehicle as a consequence of the following risks:

- a) Collisions and turnovers.
- b) Cristal Breakage: windshields, laterals, fenders, medallion, and sunroof.
- c) Fire, lightning and explosion.
- d) Cyclone, hurricane, hail, earthquake, volcanic eruption, landslide, land or stones collapse, collapse of construction, buildings, structures or other objects, tree or branch falls and flooding.
- e) Acts of persons that participate in stoppages, strikes, workers riots, meetings, popular agitations, rebellions or acts of malicious people during the carrying out of such acts, or else caused by the repression measures taken by the legally recognized authorities as a consequence of their functions while intervening in such acts.

f) Damages for their transportation. It covers the risks of stranding, flooding, fire, explosion, collision, turnover, derailment or falling of the means of transportation in which the insured vehicle is being transported, the falling of the insured vehicle during the loading, transfer or unloading maneuvers, as well as the contribution by severe breakdown or salvation charges.

g) The damages caused as a consequence of Vandalism.

h) Burning out of the engine due to flooding.

In the case of trailers or semi-trailers, the Material Damages coverage shall include all the above-described risks.

With respect to the towing system called “Dolly”, the Material Damages coverage shall include all risks described in the above paragraphs, provided that it is connected to the first semi-trailer.

For the event of crystal breakage and/or theft, irrespective of the insured vehicle’s year of manufacture, the repair, exchange or replacement of the affected crystal(s) shall be made through the Specialized Suppliers called Window Companies authorized by the Company and with whom it has a direct payment agreement.

If the affected crystal is the windshield, in the events its repair is possible, the Company shall proceed to make the corresponding repair, guaranteeing its functioning as it functioned before the occurrence of the damage covered by this insurance. In the event that after the repair, the windshield does not function as prior to the damage covered by this insurance, the Company shall replace or repair the same.

It is understood and agreed that the material damages or losses suffered by the vehicle as a consequence of the above-mentioned risks shall be covered even if they are produced when such vehicle has been subject to acts that constitute a criminal offense or malfeasance, except for those cases mentioned in the exclusions section of this coverage.

**Territorial Extension.**

In the event that the Territorial Extension is indicated as covered on the cover of the policy of this insurance, this coverage extends to cover:

a) To the States adjacent to the Mexican Republic with the United States of America (i.e., the states of California, Arizona, New Mexico, and Texas).

(b) To the States bordering the Republic of Guatemala (i.e., San Marcos, Huehuetenango, Quiché and Petén).

**1.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of the Company under this coverage is set forth on the policy's front page and operates as the unique and combined limit (L.U.C.) for all risks covered thereby.

Depending on the type of insured vehicle, this coverage may operate under the concept of Agreed Value, Commercial Value or Invoice Value; therefore, the Company agrees to pay pursuant to the provisions of the front page of the policy and clause 5th. Insured Sums and Limits of Liability.

**1.2 Copayment.**

It is understood and agreed that in all and each payable sinister, to request compliance of the Company's obligations, the Policy Holder shall always contribute with an amount called copayment, being it the percentage, fixed or minimum amount set forth in the front page of the policy.

In claims due to crystal breakage or theft, if a replacement thereof is made, the Policy Holder shall pay the copayment equal to 20% of the total amount resulting from the sum of the value of the affected crystals and the cost of their installation with a minimum copayment of \$100 dollars.

In the event the windshield is repaired, the Policy Holder shall be exempt from the payment of the copayment indicated in the previous paragraph. If a replacement is made, the Policy Holder shall be obligated to pay the copayment applicable to claims due to crystal breakage.

For the insurance of freight trucks with capacity in excess of 3 ½ tons, in case of material damages suffered by the vehicle as a consequence of the collision or turnover, and in the event, it is driven by a person younger than 23 years old, the copayment shall always be doubled and as a minimum be of 10%.

For vehicles with load capacity in excess of 5 tons, in case the Driver presents an expired license, or it is determined by the competent authority as unsuitable to drive the insured vehicle, the copayment indicated in the policy's front page shall always be doubled.

In case the insured vehicle is a Rabon, a Tandem, a Thornton, or else, a Tractor, and it suffers a sinister within the hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment shall be doubled and at least 5%.

### **1.3 Exclusions of the Coverage of Material Damages.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, this coverage shall in no event protect:**

**1. Material damages or losses suffered by the vehicle as a consequence of the criminal offense of malfeasance carried out by:**

- a) Family members of the Policy Holder or Persons economically dependent from him.**
- b) Persons that appear as insured in the front page of the policy.**
- c) Employees or persons rendering services to the Policy Holder.**
- d) Persons whose actions tend to purchase, sell, lease or finance the insured vehicle and/or,**

**e) Persons whose actions originate or are the consequence of any type of purchase, finance or daily lease agreement or contract.**

**2. Damages to the paint job of the insured vehicle caused by risks different than those protected by this coverage.**

**3. Material Damages to the vehicle caused by a fight between individuals and/or street fights, in which the Policy Holder, driver and/or occupants participate.**

**4. The damages or losses intentionally caused to the insured vehicle by the Policy Holder or any driver that uses the vehicle with his express or tacit consent.**

**5. The damages or losses suffered by the insured vehicle upon being driven outside of roads or when they are in impassable conditions.**

**6. In the vent of services destined to the public transportation of pasengers, the damages suffered by the insured vehicle deriving from Vandalism, except in the event of fire.**

**7. The damages suffered by the insured vehicle in case the Company evidences that the Driver and/or Policy Holder made a change in the Driver with the intention of deceiving it.**

## **2. TOTAL THEFT.**

This coverage protects the total theft of the insured vehicle and the material damages or losses it may suffer as a consequence of its total theft.

This coverage covers, even though it has not been contracted to cover Material Damages, the damages caused by the risks mentioned in paragraphs c, d, e and f of coverage 1. Material Damages, even when they do not derive from the total theft of the insured vehicle.

In the case of trailers and semi-trailers, the Total Theft coverage is protected:

- a) When they are connected to the Tractor.
- b) In the case of unconnected trailers and semi-trailers, it will proceed provided that the theft occurs in properties destined to the care of units, duly fenced or railed, owned by the Policy Holder or third parties with whom the Policy Holder has a commercial contractual relationship.

In the case of the “Dolly” towing system, the Total Theft coverage is protected:

- a) When it is subject to the first semi-trailer, which needs to be connected to the Tractor.
- b) In the case of unconnected dollies, it will proceed provided that the theft occurs in properties destined to the care of units, duly fenced or railed, owned by the Policy Holder or third parties with whom the Policy Holder has a commercial contractual relationship.

Territorial Extension.

In the event that the Territorial Extension is indicated as covered on the cover of the policy of this insurance, this coverage extends to cover:

- a) To the States adjacent to the Mexican Republic with the United States of America (i.e., the states of California, Arizona, New Mexico, and Texas).
- (b) To the States bordering the Republic of Guatemala (i.e. San Marcos, Huehuetenango, Quiché and Petén).

## **2.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of the Company under this coverage is set forth in the policy’s front page and operates as the unique and combined limit (LUC) for all risks covered thereby.

Depending on the type of insured vehicle, this coverage may operate under the concept of Agreed Value, Commercial Value and/or Invoice Value, therefore, the Company agrees to pay pursuant to the provisions of the front page of the policy and clause 5th. Insured Sums and Limits of Liability.

## **2.2 Copayment.**

It is understood and agreed that in all and each payable sinister, in order to request compliance of the Company's obligations, the Policy Holder shall always pay a copayment, being it the percentage indicated in the front page of the policy, without it exceeding the minimum copayment set forth therein.

In case the vehicle is recovered after the theft has occurred, only the copayment contracted under this concept shall apply when the Company makes any payment for damages or losses suffered by the insured vehicle.

The copayment applicable to paragraphs c, d, e and f of coverage 1. Material Damages, when such coverage has not been contracted, shall be the same one that is indicated in the Total Theft coverage, in the front page of the policy.

In case the insured vehicle is a Rabon, a Tandem, a Thornton, or else, a Tractor, and it suffers a sinister within the hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment shall be doubled and at least 10%.

## **2.3 Exclusions of the Total Theft Coverage.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd., Risks not Covered by the Contract, it shall be understood and agreed that this coverage in no event protects:**

- 1. The partial theft when it is a consequence of the total theft, understanding it as the theft of spare parts or accessories of the insured vehicle.**
- 2. If the theft is carried out by any of the persons that appear as Insured in the front page of the policy.**
- 3. If the Theft is carried out by:**
  - 3.1 Family members of the Policy Holders or Persons economically dependent from him.**
  - 3.2 Employees or persons rendering a service to the Policy Holder.**

**3.3 Persons whose actions originate or are the consequence of any type of agreement or purchase, finance or daily lease agreement.**

**4. When the Theft has its origin or is the consequence of Fraud.**

**5. When it has its origin or is the consequence of any type of agreement or purchase, finance or daily lease agreement regarding the insured vehicle.**

**6. Fire, when it is the consequence of a collision and/or turnovers and there is not a previous total theft.**

**3. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES TO THIRD PARTIES.**

This coverage protects any civil liability incurred by the Policy Holder or any person that uses the vehicle with his express or tacit consent and that as a consequence thereof causes material damages to third parties in their assets and/or causes physical injuries or the death to third parties.

Likewise, this coverage protects:

a) In the event a civil proceeding is initiated against the Policy Holder due to his civil liability, up to the maximum limit of liability established in the front page of the policy, the expenses and costs to which payment the Policy Holder or any person that uses the insured vehicle with his express or tacit consent, may be condemned.

b) This policy covers the obligation to pay for Moral Damage to which the Policy Holder or the authorized Driver to use the insured vehicle may be condemned, under the following assumptions:

b.1) When there is a final resolution condemning the Policy Holder and/or the authorized Driver to the payment of a liquid amount for such concept.

b.2) The maximum amount to which the Company is obligated in no event shall be in excess of 25% of the insured sum for concept of Civil Liability.



b.3) In case the Policy Holder as a consequence of the sinister were condemned to pay any amount for concept of Civil Liability, it shall be understood that the unpaid remnant shall be the basis to calculate the 25% of the Company's Moral Damage obligation.

c) In case of tractors, only material damages to third parties caused by the first trailer or semitrailer, provided it is towed using the devices and mechanisms expressly manufactured for that purpose and it is connected to the insured vehicle, shall be protected.

Unless there is an agreement to the contrary, the civil liability for damages to third parties in their assets and persons incurred with the second trailer or semi-trailer shall not be protected, nor the damages caused by the freight transported by the insured vehicle.

For vehicles different than a tractor, towing any trailer or semi-trailer, this coverage shall not be effective, unless there is an agreement to the contrary expressly contained in the policy, provided it is connected to the insured vehicle with the devices and mechanisms expressly manufactured for that purpose.

**Likewise, the civil liability for damages to third parties in their assets or persons that are caused with the adaptation of the unit, when such adaptation exceeds the dimensions set forth by the Ministry of Communications and Transportation in the official norm no. NOM-012-SCT-2-2017, shall not be included, unless there is an express agreement.**

### **3.1 Maximum Limit of Liability.**

The Company's maximum limit of liability pursuant to this coverage is set forth in the front page of the policy and operates as a unique and combined limit (U.C.L.) for all the risks covered hereby.

The Company undertakes to pay up to the amount indicated for this coverage in the policy's front page pursuant to the provisions of the previous paragraph in the terms of the applicable law of the place where the sinister occurred.

### **3.2 Copayment.**

This coverage operates with or without a copayment, as chosen by the Policy Holder upon contracting it. If it had been contracted with copayment, the Policy Holder thereof shall elect the amount and it shall be included in the front page of the policy and shall be set forth in the coverage 3. Civil Liability for damages to third parties in units of measurement and updating current on the day on which the sinister occurs.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

For vehicles with load capacity in excess of 5 tons, in the event the Driver presents an expired license or is determined unsuitable to drive the insured vehicle by the competent authority, the copayment mentioned in the front page of the policy shall invariably be doubled. If the copayment is "Zero" the copayment shall be 50 units of measurement and updating current on the day on which the sinister occurs in the event the driver is older than 23 years old and 100 units of measurement and updating current on the day on which the sinister occurs in the event he is younger than 23 years old.

In case the insured vehicle is a Rabon, a Tandem, a Thornton, or else, a Tractor, and it suffers a sinister within the hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment shall be doubled and at least 25 units of measurement and updating current on the date of the sinister shall be applied. When the copayment is "Zero" the copayment shall be 25 units of measurement and updating current on the date of the sinister.

### **3.3 Early termination of the Agreement.**

Regarding the part of this coverage referring to risks, limits and conditions set forth in the insurances that are mandatory, its effects may not cease,

be rescinded nor early terminated before their expiration date, as well as the fractioned payment of the premium cannot be arranged.

### **3.4 Exclusions of the Coverage of Civil Liability for Damages to Third Parties.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event protects:**

**1. The Policy Holder's civil liability for material damages to:**

- a) Assets under his custody or responsibility.**
- b) Assets owned by persons that economically depend from the Policy Holder.**
- c) Assets owned by employees, agents or representatives of the Policy Holder, while they are located within the property of the latter.**
- d) Assets found in the insured vehicle.**

**2. Any acknowledgement of debts, transactions or any other acts of similar nature executed or agreed upon without the Company's consent.**

**3. Damages deriving from accidents when the vehicle is destined to a use or service different than the one set forth in the policy, which implies a risk's aggravation.**

**4. Aggravation or complication of a sickness caused by the accident, derived from alcoholism, addictions, as well as from neglect or recklessness of the injured person, and/or of the person or persons in charge of him, when not obeying the written medical prescriptions.**

**5. Preexisting sicknesses or that may not be consequence of the accident. It is understood that a preexisting sickness exists when the symptoms or signs appear before the date of the accident, or else, when there are findings that arise during the attention of the injured, either by clinical evaluation, laboratory or surgery studies that indicate preexisting injuries or sicknesses or chronic degenerative without them having been manifest or evident.**

**6. The Policy Holder's civil liability due to death and/or injuries caused to third parties when they economically depend from the Policy Holder or when they are at his service when the accident occurred, or else, when they are occupants of the vehicle.**

**7. The civil liability as a consequence of the damages caused by the freight being transported unless the protection for "damages caused by the freight" had been expressly contracted.**

**8. Damages to the environment, as well as cleaning and/or removal expenses caused by pollution.**

**9. The trailers that exceed the own and known dimensions pursuant to applicable law when they had not been declared to the Company.**

**10. The civil liability for damages to third parties in their assets or persons that are caused outside the Mexican Republic.**

### **3.1 COMPLEMENTARY PERSONS' CIVIL LIABILITY.**

This coverage operates in excess of coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties for the following risks:

It covers the civil liability in which the Policy Holder or any person with his express or implied consent uses the vehicle and as a consequence of which, body injuries are caused or death to third parties, incurs.

Likewise, this coverage includes, in case of a civil legal proceeding followed against due to its civil liability, up to the maximum limit of liability set forth in the front page of the policy, the expenses and costs to which the Policy Holder may be condemned or any other person that uses the insured vehicle with his express or implied consent

### **3.1.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of the Company for this coverage is established in the front page of the policy and is the same that is contracted for the coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties.

### **3.1.2 Copayment.**

This coverage operates with or without the application of a copayment, as elected by the Policy Holder upon execution hereof. If it is contracted with copayment, the amount thereof shall be chosen by the Policy Holder. Such amount shall be included in the front page of the policy, expressed under coverage 3., Civil Liability for Damages to Third Parties in units of measurement and updating current on the day on which the sinister occurs.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

### **3.1.3 Exclusions to the coverage of Persons' Complementary Civil Liability.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd Risks not Covered by this Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event shall cover:**

**3.1.3.1 The events mentioned in paragraph 3.3 of coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties.**

**3.1.3.2 Moral Damage**

**3.1.3.3 Damages to Third Parties' assets**

**3.1.3.4 Direct material damages to the insured vehicle, as well as damages to third parties in their assets and/or persons caused when loading or unloading the merchandise, even when the coverage for loading and unloading maneuvers has been contracted and it is specified in the policy's front page.**

**3.1.3.5 Risks covered by coverage 3. Civil Liability that are not expressly covered in this coverage.**

#### **4. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES CAUSED BY THE FREIGHT.**

In case of vehicles destined to the transportation of merchandise, provided it is aboard an insured vehicle and when the trailer and/or semi-trailer is towed by the insured vehicle, this insurance shall be understood to cover the Civil Liability incurred by the Policy Holder due to damages to third parties in their assets and/or their persons, caused with the load being transported, pursuant to the following classification:

Enunciatively and not limitedly, it includes:

**Type A Load:** Merchandises with reduced degree of danger in their transportation: Bottled Beverages, Ice, Groceries and Wines, Meats and Dairy Products, Furniture, Plastics, Glasses and Signs.

**Type B Load:** Merchandises with danger in their transportation: Trunks and pieces of wood, iron works and paintings, moving goods, livestock, Machinery and equipment in general, Materials, parts or units for the construction, industrial paper in rolls, cable, wire for industrial use, posts, rods and steel tie-beams.

**Type C Load:** Highly dangerous merchandises: chemical substances and/or products, toxic and/or corrosive, flammable and/or explosive, **except any substance classified as class or division I or class or division 7 pursuant to the provisions of the**

## **Official Mexican Norm NOM-002-SCT/2011 and the provisions of the exclusions section of this coverage.**

### **4.1 Early termination of the Agreement.**

Regarding the part of this coverage referring to risks, limits and conditions set forth in the insurances that are mandatory, its effects may not cease, be rescinded nor early terminated before their expiration date, as well as the fractioned payment of the premium cannot be arranged.

### **4.2 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of the Company for this coverage is established in the front page of the policy under coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties and operates as the sole and combined limit (SCL) for risks covered thereby.

The Company undertakes to pay up to the amount indicated for this coverage on the policy's front page pursuant to the previous paragraph in terms of the provisions of the applicable law of the place where the sinister occurred.

### **4.3 Copayment.**

The copayment's amount of this coverage is the one set forth in the front page of the policy under coverage 3., Civil Liability for Damages to Third Parties.

In case the insured vehicle is a Tail, Tandem, Thorton or else, a Trailer, and it suffers a sinister within the local hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment specified in the policy shall duplicate, and at least 25 units of measurement and update current on the date of the sinister shall be applied. When the mentioned copayment is "Zero" the applicable copayment shall be 25 units of measurement and update current on the date of the sinister.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

#### **4.4 Exclusions to the Civil Liability Coverage for Damages Caused by the Load.**

**In addition to the provisions of Clause 3<sup>rd</sup> Risks not Covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event covers the following:**

**4.3.1 It is understood that upon the occurrence of a sinister protected by this coverage, where the transported load corresponds to a higher type of danger to that which is contracted and described in the front page of the policy, the Company's obligations under this coverage shall terminate.**

**4.3.2 Likewise, the damages caused by the freight when the insured vehicle is carrying out loading and unloading maneuvers, or if the trailer and/or semitrailer is unconnected to it.**

**4.3.3 The damages caused by the load transported by the insured vehicle when the means of transportation do not comply with the limits and specifications indicated by the manufacturer and/or the Ministry of Communications and Transportation for the merchandise's transportation.**

**4.3.4 Any damage suffered or caused to the load being transported and/or its containers, cisterns, tanks or means of transportation.**

**4.3.5 Any substance classified as explosive (class or division I) or radioactive (class or division 7) pursuant to**



**the provisions of the Official Mexican Norm NOM-002-SCT/2011.**

**4.3.6 The damages suffered or caused to the load or merchandise being transported (material substances or dangerous residues) when it is transported in group of container or package that do not comply with the provisions of the Official Mexican Norm NOM-022-SCT/2011.**

**4.3.7 The damages suffered or caused to the load or merchandise (material substances or dangerous residues) when it is transported in amounts in excess to those indicated as “limited amounts” in the Official Mexican Norm NOM-011-SCT/2003.**

## **5. CIVIL ENVIRONMENTAL LIABILITY.**

This coverage includes the Civil Environmental Liability incurred by the Policy Holder for damages to third parties in their assets and/or persons due to pollution caused by the transported freight, either in vehicles owned by the Policy Holder or others, the latter when they are under his responsibility, only when the damages derive from collision or turnover of the insured vehicle.

It is understood as pollution, the variations affecting the environment (water, atmosphere, soil, subsoil, etc.).

It is a necessary condition that the damages derive from an event occurring in an accidental and unforeseen manner and is the consequence of the risk of collision and/or turnover, fire and/or explosion of the insured vehicle.

The Company includes this coverage guaranteeing the compliance of articles 152 Bis and 153, insert VII, of the General Law of Environmental Balance and Environmental Protection, same that may be reviewed pursuant to the provisions of Clause 19<sup>th</sup> Legal Framework of these general conditions.

### **5.1 Maximum Limit of Liability**

The Company's maximum limit of liability in this coverage is indicated in the front page of the policy.

### **5.2 Copayment**

This coverage operates with or without the application of a copayment, as chosen by the Policy Holder, same which is included in the front page of the policy.

For vehicles with load capacity in excess of 5 tons in case the Driver presents an expired license or is determined unsuitable to drive the insured vehicle by the competent authority, the copayment indicated in the policy's front page shall always be doubled, if the copayment mentioned is "Zero", 100 units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurred, shall be applied.

In case the insured vehicle is a Tail, Tandem, Thorton or else, a Trailer, and it suffers a sinister within the local hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment specified in the policy shall duplicate, and at least 25 units of measurement and update current on the date of the sinister shall be applied. When the mentioned copayment is "Zero" the applicable copayment shall be 25 units of measurement and update current on the date of the sinister.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

### **5.3 Obligations of the Policy Holder**

In addition to the provisions of clause 7<sup>th</sup> Policy Holder's Obligations of these general conditions, the Policy Holder undertakes to provide, in case the Company requires it, the following:

1. The records of preventive and corrective maintenance control to its units.
2. The records of the transported hazardous materials and residues.
3. The last records of the technical inspection of the Ministry of Communications and Transportation.

If the Policy Holder does not comply with any of these obligations with the purpose of inducing the Company to an error, the Company's obligations shall be terminated.

#### **5.4 Exclusions to the Civil Environmental Liability**

**In addition to the provisions of Clause 3<sup>rd</sup> Risks not Covered by the Contract and the specific exclusions of the coverage of Civil Liability for Damages to Third Parties, it is understood and agreed that this coverage in no event covers the following:**

**5.4.1 Damages caused when the Policy Holder does not have the permit granted by the Ministry of Communications and Transportation to transport hazardous materials or residues.**

**5.4.2 Damages caused by packaging or containers used for the transportation of hazardous substances that do not comply with the corresponding legal provisions.**

**5.4.3 Damages caused by towing units having structural damages prior to the entering into effect of this Policy and that cause leaks, spillages, etc.**

**5.4.4 Damages caused by repaired towing units when they do not have the due certification and verification pursuant to legal provisions.**

**5.4.5 Any substance classified as explosive (class or division I) or radioactive (class or division 7) pursuant to the provisions of the Official Mexican Norm NOM-002-SCT/2011.**

**5.4.6 All damage suffered by or caused to the transported merchandise and/or its containers, cisterns, tanks or means of transportation.**

**5.4.7 The damages suffered by or caused to the merchandise or freight (hazardous material substances or residues) when it is transported in amounts in excess of those indicated as limited amounts pursuant to the Mexican Official Norm NOM-011 SCT/2003.**

## **6. CROSSED LIABILITY.**

**(Damages to assets owned by a same Policy Holder and Injuries caused to Third Parties)**

This coverage includes the damage that the Policy Holder may cause to its goods, with his vehicle covered by this policy, without prejudice of the fact that such damages may have been caused inside or outside the property, as well as of the injuries of persons involved in the sinister that are outside of the vehicle's cabin destined for the transportation of persons.

### **6.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of this coverage is specified in the policy's front page and operates as the unique and combined limit (U.C.L.) for the risks provided for herein.

### **6.2 Copayment.**

The amount of this coverage's copayment is the amount that is established in the policy's front page under coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties.

In case the insured vehicle is a Tail, Tandem, Thorton or else, a Trailer, and it suffers a sinister within the local hours of 11:00 pm and 5:00 am, the copayment specified in the policy shall duplicate, and at least 25 units of measurement and update current on the date of the sinister shall be applied. When the mentioned copayment is "Zero" the applicable copayment shall be 25 units of measurement and update current on the date of the sinister.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

### **6.3 Exclusions.**

**In addition to the provisions of Clause 3<sup>rd</sup>. Risks not Covered by the Agreement, it is understood and agreed that this coverage shall in no event cover:**

**6.3.1 Any debts' recognition, transactions or any other similar nature's acts occurred or agreed upon without the Company's consent.**

**6.3.2 Aggravation or complication of the suffering originated by the accident derived from the Alcoholism, drug addiction, as well as from the injured's imprudence and/or from the person or persons looking after him, without following the medical prescriptions.**

**6.3.3 Pre-existing sufferings or those that are not a consequence of the accident. It is understood that pre-existing sufferings are those which symptoms or signs appear before the date of the accident, or else, those findings that during the injured's attention, either by clinical valuation or laboratory studies indicate pre-existing sufferings or sicknesses or chronic degenerative sicknesses without them being evident.**

**6.3.4 The civil liability of the Policy Holder due to death or injuries caused to third parties when they are occupants of the vehicle.**

**6.3.5 The civil liability derived from damages caused to the freight.**

**6.3.6 The civil liability for damages for third parties in their assets and/or persons caused outside the Mexican Republic.**

**6.3.7 Damages Originated by intentional actions or criminal acts.**

## **7. PROTECTION FOR DAMAGES WITHOUT LIABILITY.**

This coverage includes damages caused by the insured vehicle to fully identify third parties that result affected in their assets and when there exists lack of determination of liability or lack of acceptance thereof by the responsible third party. Likewise, it is required that the third party is a vehicle of maximum 2 ½ tons.

### **7.1 Maximum Limit of Liability**

The maximum limit of liability of this coverage shall be of \$10,000 pesos Mex. Cy. This coverage operates, maximum, two events per year of duration.

The Company's payment obligation may be required by the Third Party through an order of payment of damages issued by the Company, by reason of which in no event shall a repair be made.

### **7.2 Copayment**

This coverage shall operate without the application of a Copayment.

### **7.3 Exclusions**

**In addition to the provisions of Clause 3rd Risks not covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage shall in no case include:**

**7.3.1 Damages to third parties in their persons.**

**7.3.2 The Civil Liability of the Policy Holder for material damages to assets under his custody or responsibility; assets owned by persons depending economically from the Policy Holder; assets owned by employees, agents**

**or representatives of the Policy Holder, while they are inside the property of the latter; assets inside the insured vehicle.**

**7.3.3 Any acknowledgement of debts, transactions or any other acts of similar nature carried out or agreed upon without the Company's consent.**

**7.3.4 Damages deriving from accidents when the vehicle is destined to a use or service different than the one set forth in the policy, implying an aggravation of the risk.**

**7.3.5 The civil liability of the policy holder as a consequence of the damages caused by the freight being transported.**

**7.3.6 The damages to the environment and cleaning and removal expenses caused due to pollution.**

**7.3.7 The civil liability for damages to third parties caused outside the Mexican Republic.**

**7.4 This coverage does not operate when:**

- a) Another Insurance Company intervenes.**
- b) The entity in which the sinister occurred requires the submission of a claim.**
- c) The insured vehicle is retained by the competent Authorities.**

## **8. PASSENGER'S CIVIL LIABILITY**

Through the obligation of payment of the corresponding premium in terms of Clause 4<sup>th</sup> Payment of Premiums, the Company undertakes to indemnify the passengers for body injuries, loss or damage to luggage or death responsibility of the Policy Holder and/or driver of the insured vehicle, while they are aboard the vehicle upon occurrence of the sinister, as a consequence of the public transportation services provided in the

transportation of persons in concession by the competent authority, in any of the ground roads during the duration of the policy.

The right to receive indemnification and the fixation of the amount shall be subject to the legal provisions applicable on the place where the sinister occurred.

The Company's liability begins upon the passenger getting in the vehicle until he gets out of it.

### **8.1. Capacity.**

The capacity of the passenger's transportation unit shall be indicated in the traffic card and/or operation manual and shall be the maximum limit that may be transported.

### **8.2 Insured Sum.**

The maximum limit of liability per passenger granted by the Company is set forth on the policy's front page.

The risks covered under this coverage are the following, applying the sub-limits for the indemnification as the maximum limit set forth:

- a) Death. The Company undertakes to pay up to the amount indicated for this risk pursuant to the attached table, to the succession of the person dying aboard the insured vehicle or within the 90 days following the accident, provided that the death is a consequence of the injuries caused thereby.
- b) Total and permanent incapacity. Grants the beneficiary the right to receive an indemnification up to the amount indicated for this risk according to the attached table, in the terms indicated in the applicable law of the place where the sinister occurred, upon declaration of the total and permanent incapacity consequence of an accident, disappearing the obligation of the Company after paying the indemnification. For purposes of this coverage, the beneficiary shall be the injured passenger.
- c) Medical Expenses. The Company undertakes to grant medical attention or, if applicable, pay by reimbursement in case hospital or medical services are used different than the ones assigned by the



Company, for the medical expenses up to the amount indicated in the risk pursuant to the attached table, when the beneficiary requires medical attention after an accident and/or due to the service rendered pursuant to this coverage, in which the insured vehicle is involved, provided that the claim is made within 90 days following the date of the sinister. For purposes of this coverage the beneficiary shall be the injured passenger.

In order to make the reimbursement of the medical expenses, it shall be required that the Policy Holder gives notices of the sinister to the Company, directly or indirectly, immediately or within a term of no more than 5 (five) days, except in case of acts of God or force majeure, having to give it once the impediment disappears. Likewise, he shall deliver to the Company the invoices, receipts evidencing payment and the medical reports corresponding to each of the treating doctors. In case of submitting invoices for reimbursement, they shall contain the name of the Company and comply with fiscal requirements.

The covered medical expenses are:

1. Surgery
2. Hospitalization
3. Nurses
4. Ambulance
5. Prothesis
6. Medicines

d) **Funerary Expenses.** The Company shall reimburse, up to the amount indicated for this risk in the attached table, to the person evidencing with invoices or receipts complying with fiscal requirements, having paid the funerary expenses as a consequence of the death of the insured vehicle's passenger.

e) **Loss of Luggage.** The Company shall indemnify up to the amount indicated for this risk in the attached table, for all the pieces of luggage registered in case of loss, requesting the corresponding evidence.

### 8.3 Maximum Limit of Liability

CONCEPT	MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY EXPRESSED IN UNITS OF MEASUREMENT AND UPDATING IN FORCE UPON MAKING THE CLAIM
Death, total and permanent incapacity and/or Medical Expenses	The difference existing between the maximum limit of liability indicated for the risks of Funerary Expenses and Lost of Luggage and the one indicated in the policy's front page.
Funerary Expenses	100 Units of Measurement and Updating in force upon making the claim
Luggage	50 Units of Measurement and Updating in force upon making the claim

In the event of medical expenses of the Passengers, the Company's liability shall terminate upon the medical release or until the limit of the insured sum is reached per passenger according to this coverage.

### 8.4 Indemnifiable Proportion

In case that upon occurrence of the accident the number of passengers exceeds the maximum limit of persons authorized in the insured vehicle's traffic card, according to the vehicle's capacity, the limit of liability per passenger shall be reduced proportionately.

### 8.5 Copayment.

This coverage shall operate with or without the application of a copayment, as it had been contracted by the Policy Holder. If with copayment, the amount thereof shall be chosen by the Policy Holder and such amount shall be indicated in the policy's front page. Applicable per event.

If the Insured has contracted this coverage with the application of a deductible, the Company will be liable for the damages caused to the third party, without conditioning the prior payment of said deductible. Notwithstanding the foregoing, the Company:

- a) You may reject the claim if any exclusion provided for either in the policy or in the applicable law is applicable.
- b) It will be entitled to demand directly from the Insured / Contracting Party the payment of the deductible established on the cover of the policy when required.

### **8.6 Particular Exclusions to this Coverage.**

**In addition to the provisions of clause 3<sup>rd</sup> Risks not covered by the Contract, this insurance shall not cover the indemnification due to:**

**8.6.1 Accidents, injuries, incapacity, death or other loss as a consequence of the vehicle circulating with open doors without observing safety measures.**

**8.6.2 Accidents, injuries, incapacity, death or other loss caused directly by corporal or mental sicknesses, nor suicide or any attempt thereof, either caused in state of mental breakdown or not.**

**8.6.3 Any fatal injury or not, caused directly by any act of war or rebelling, by acts of bandits or criminal associations, sedition or other public disorders.**

**8.6.4 Accident, injury, incapacity, death or other loss not caused directly by the automobile sinister covered by this insurance.**

**8.6.5 Accidents suffered by the passengers upon entering or exiting the automobile, either stopped or in movement, when such accidents are due to the imprudence or temerity of the passenger.**

**8.6.6 Accidents, injuries, incapacity or death suffered by the driver of the insured vehicle.**

**8.6.7 Accidents suffered by the spouse or persons with kinship in straight ascendent or descendent line or collateral line up to the first degree with the Policy Holder or driver of the insured vehicle.**

**8.6.8 Expenses caused by judicial or extrajudicial claims promoted against the Policy Holder by the passengers, legal heirs or persons acting as such.**

**8.6.9 Accidents suffered by the vehicle's crew and any employee of the Policy Holder of the entity rendering the service, that is making a business trip.**

**8.6.10 Indemnification for any pre-existing sickness or injury, chronic or recurring or pathological states that do not arise from the sinister.**

**8.7 Early Termination of the Agreement and Reinstatement of the Insured Sum.**

Neither party may terminate this coverage except in the case of total loss of the means of transportation covered by the insurance contract. In case of payment of any indemnification, the means of transportation shall continue to be covered with the original limits of the coverage, until the termination of the agreement.

**9. CIVIL LIABILITY FOR DAMAGES TO OCCUPANTS.**

This coverage includes Legal Expenses and indemnifications arising from the Civil Liability incurred by the Policy Holder or any person using the vehicle with his express or implicit consent, and as a consequence of which body injuries or death to third parties occupying the insured vehicle are caused, provided that they are inside the compartment or cabin destined for the transportation of persons.

### **9.1 Maximum Limit of Liability**

The maximum limit of liability of the Company for the Civil Liability for Damages to Occupants' coverage is set forth in the policy's front page and operates as the unique and combined limit (LUC) for all risks covered thereby.

The initial limit of liability per person for this coverage shall be determined in proportion based on the number of occupants that result injured, without exceeding the insured sum per event.

### **9.1 Copayment**

This coverage operates without the application of a copayment.

### **9.2 Exclusion to the Coverage of Civil Liability for Damages to Occupants.**

**In addition to the provisions of Clause 3<sup>rd</sup> Risks not Covered by the Contract, this coverage does not include damages to: the Insured Vehicle's Driver, the spouse or persons with kinship in straight ascendent or descendent line or collateral line up to the first degree with the Policy Holder or driver of the insured vehicle (father, mother, sons, daughters, sons, brothers or sisters of the Policy Holder or driver of the insured vehicle).**

## **10. LEGAL EXPENSES.**

This coverage protects the legal defense of the Policy Holder or of the driver authorized to drive the vehicle covered by the policy, when as a consequence of a traffic accident in which the insured vehicle participates, he is involved in any criminal or civil proceedings.

The coverage of Legal Expenses covers the payment of lawyers' fees, expenses related with the criminal proceeding, sanctions imposed by a judicial resolution issued within a criminal proceeding, bail amounts to obtain the driver's provisional and conditional liberty and the devolution of the unit when it has been retained by the authorities, and/or the amount

of the bond in cash for the same purposes, when the legal provisions provide for it.

The granted coverage shall be subject to the following:

10.1 The Company is obligated to provide, through its network of lawyers, the legal attention to the Policy Holder and/or driver of the insured vehicle, since the beginning of the legal controversy until the termination of the criminal proceeding, which includes the procedures before the corresponding administrative and/or criminal authorities to obtain the driver's provisional liberty, as well as the unit's devolution, if it had been retained, depositing and paying the amount of the guarantees set forth by the authority for such purposes, pursuant to the laws in force.

When the lawyers had been hired and appointed exclusively by the Company, this coverage shall include:

10.1.1 The expenses relating to the criminal proceeding and the fees for the professional legal services received by the Policy Holder in attention to the legal problem shall be covered by the Company without any limit.

10.1.2 The Company shall cover the bonds' premiums relating to the guarantees fixed by the judicial authority to obtain the driver's provisional or conditional liberty and/or the devolution of the unit, in their entirety. The Company shall have the obligation to guarantee a secured sum up to the maximum limit of the insured sum contracted by the coverage to be guaranteed.

10.1.3 The Company shall deposit the guaranty in cash that is fixed by the judicial authority for lawsuit obligations and money sanctions to obtain the driver's provisional liberty, in its entirety.

10.1.4 The guaranty in cash that is fixed by the authority to repair the damage to obtain the driver's provisional liberty and/or the devolution of the unit, shall be paid by the Company in its entirety, having the obligation to deposit up to the maximum limit of the contracted insured amount for the coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties.

10.1.5 The payment of a pension or stay in car pounds as a consequence of the traffic accident covered by this contract up to a maximum of 30 units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs. **This benefit does not apply to vehicles providing public transportation services to passengers.**

10.1.6 The reimbursement of the copayment for material damages when, during the previous inquiry, the report of road causality issued by the experts of the Attorney General, or the resolution of the Public Prosecutor is favorable to the driver of the insured vehicle. **This benefit does not apply to vehicles providing public transportation services to passengers.**

10.1.7 In case there is evident notice of location of an insured vehicle of which there exists a theft report, the Company shall assign an attorney to the vehicle's owner, who shall provide legal advice and will accompany him to carry out all required legal procedures in order to obtain the devolution of his vehicle, and also, the Company shall reimburse the travel expenses (towing) from the location site to the car pound up to a maximum of 30 units of measurement and update in force upon the occurrence of the sinister.

10.2 When the Policy Holder and/or driver chooses to hire attorneys on his own, the Company is obligated to:

**10.2.1** Reimburse the Policy Holder the fees paid for the legal services deriving from the risks protected in coverage 3. Civil Liability for Damages to Third Parties, for a maximum limit that equals 100 units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, being the Policy Holder obligated to deliver to the Company the court evidences that show the legal intervention, as well as the corresponding invoice, same that shall comply with fiscal requirements.

**10.2.2** Reimburse the Policy Holder the expenses incurred in connection with the criminal proceeding as a direct consequence of the accident, for a maximum limit that equals **50** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, being the Policy Holder obligated to deliver to the Company the corresponding invoices, same that shall comply with fiscal requirements.

**10.2.3** Reimburse the Policy Holder the amount paid for bond's premiums fixed by the authority to obtain the driver's provisional liberty and the devolution of the unit, up to a maximum amount equaling **500** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, being the Policy Holder obligated to deliver to the Company the paid invoices duly broken down for this concept, complying

with all fiscal requirements. The Policy Holder shall comply with the requirements that the bonding company may request.

**10.2.4** Reimburse the Policy Holder the amount it may have paid as cash guaranty fixed by the authority to obtain the driver's provisional liberty and the devolution of the unit, up to a maximum amount equaling **1000** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, being the Policy Holder obligated to deliver to the Company the court evidence of the deposit, as well to authorize within the proceeding the lawyer or lawyers that the Company may appoint to recover the guaranty during the adequate proceeding's stage.

**10.2.5** In case there is evident notice of location of an insured vehicle of which there exists a theft report, the Company shall reimburse the travel expenses (towing) from the location site to the car pound for up to **30** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs.

**10.3** The Company shall only carry out judicial proceedings to recover the damage caused to the insured vehicle, when the cost of the damage is more than **100** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs.

**10.4** The Company's obligation to pay legal expenses is limited to the amounts indicated in paragraphs 10.1 and 10.2 hereof. Such limits shall be automatically reinstated when reduced by any payment made by the Company during the term of this policy.

**10.5** After the bond or guaranty has been granted or reimbursed, the Policy Holder and/or driver is obligated to comply with all and each of the preparation measures set forth in the Criminal Laws, in order to avoid the criminal proceeding's suspension or the revocation of the driver's liberty and that the Judicial or Administrative Authority executes the bond and/or guaranty. Likewise, the Policy Holder must sign a debt acknowledgement agreement for the total amount of the deposited bond and/or guaranty, same that shall be cancelled and shall be returned to the Policy Holder upon the cancellation of the bond or the devolution of the guaranty by the corresponding authority and when the amount thereof is admitted into the Company.



**10.6** Once the devolution of the cash guarantee is accepted during the proceeding and the driver and/or owner of the insured vehicle has knowledge of the origin, directly or through notice of the Authority, the driver and/or owner of the insured vehicle are obligated to immediately notify the Company, in order for it to request, jointly with the appointed attorney, its devolution in order to deposit it to the Company.

If the guaranty that had been deposited in cash is immediately returned to the driver and/or owner of the insured vehicle, they are obligated to immediately deposit it to the Company.

In case the bond or guaranty is executed or it cannot be cancelled or recovered because the criminal proceeding is suspended or for causes attributable to the driver and/or the Policy Holder, he shall reimburse the Company the amount of the guaranty or bond that the authority may have had executed.

**10.7** In case of an accident, the Policy Holder is obligated to comply with the following requirements:

- a) To receive notice, summons or criminal, civil and/or mercantile lawsuit, from a competent authority, and to immediately notify it, within the following 24 hours, directly or through a representative, to the Company's National Sinisters Cabin.
- b) The Policy Holder is obligated to appear and present the driver at all criminal, civil, mercantile proceedings requiring their presence.
- c) To deliver to the Company or to the attorneys appointed by it to attend the case, powers of attorney and notarized documents that allow to prove before the authorities the capacity, as well as the ownership of the insured unit. The Company shall be responsible of following-up the criminal proceeding since the date it receives the mentioned documents from the Policy Holder.
- d) The Policy Holder and/or driver are obligated to appear before the competent authority as many times as it may be necessary and to grant legal pardon to the responsible party upon the Company's petition, overall if the Policy Holder and/or driver has been reimbursed the cost of the copayment for material damages.

- e) The Policy Holder and/or driver are obligated to deliver to the Company the amounts that in concept of payment of damages caused they received from a third party upon the granting of the legal pardon, in virtue that the part being paid by the Policy Holder is in concept of the copayment, the recovered amount shall be applied in first place to cover the part that may have been paid by the Company and the remainder, if any, shall correspond to the Policy Holder.

**10.8** This coverage is subject to the terms set forth herein and exceptions mentioned in the general clauses of this coverage.

**10.9 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability of the Company is subject to the limits indicated in paragraphs 10.1 and 10.2 of this coverage.

Likewise, the payments that must be made based on this coverage, pursuant to the provisions of the previous paragraph, shall be paid according to the applicable laws in the state of the Mexican Republic where the sinister occurred.

**10.10 Copayment.**

This coverage operates without the application of a Copayment.

**10.11 Exclusions of the Coverage of Legal Expenses.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event shall protect:**

**10.11.1 Sinisters that arise as a consequence of a criminal offense different than the one that originated due to vehicular traffic.**

**10.11.2 Sinisters that are not immediately reported to the Company within the term provided for in paragraph b) of section 1 of Clause 7th Obligations of the**

**Policy Holder, at the latest, directly or through a representative, to the Company's National Sinisters Cabin with the intention of not evidencing on time the sinister's circumstances.**

**10.11.3 Sinisters that may have been intentionally provoked by the Policy Holder or the driver.**

**10.11.4 Sinisters that occur when the Policy Holder and/or driver do not appear at any summons or meeting, made or ordered by the authorities in connection with the sinister, except in duly evidenced cases of Acts of God or force majeure.**

**10.11.5 When the Policy Holder does not comply with any of the obligations mentioned for this coverage.**

**10.11.6 The sinister may have occurred for causes attributable to the Policy Holder, due to the fact that he was under the influence of alcohol or drugs not prescribed by a doctor.**

**10.11.7 The Company shall not be obligated to make any payment pursuant to this coverage, in the following cases:**

- a) Expenses incurred due to civil liability in order to repair damages or losses.**
- b) The amount of bond's premiums or any other guaranty fixed by the authorities to guarantee losses.**
- c) Payment of infractions or penalties for administrative sanctions or commutation of arrests of the same type.**

**10.11.8 The benefit of payment of up to 30 units of measurement and updating as pension and reimbursement of copayment shall not operate when the Policy Holder has chosen to hire attorneys on his own.**

## 11. OCCUPANT'S MEDICAL EXPENSES.

This coverage protects the payment of medical expenses for concept of hospitalization, medicines, medical attention, nurses, ambulances and funeral services, originated by physical injuries suffered by the Policy Holder or any occupant of the vehicle, in traffic accidents occurred while they are inside the compartment or cabin destined to the transportation of persons. The concepts of the occupant's medical expenses include the following:

**a) Hospitalization.-** Foods and hospital room, physiotherapy, expenses related with the hospitalization and in general, drugs and medicines prescribed by a doctor.

**b) Medical attention.-** The services of doctors, surgeons, osteopaths or physical therapists legally authorized to exercise their professions.

**c) Nurses.-** The cost of nurses having a license, provided the doctor believes their hiring is necessary, up to a maximum of **30** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs for the driver and **500** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs for the occupants, without this limit exceeding the insured sum contracted for this coverage.

**d) Services for Ground Ambulance.-** Expenses incurred for services of Ground Ambulance when required and necessary in the opinion of the responsible doctor.

**e) Funeral Expenses.-** Funeral expenses are considered up to a maximum of 50% of the insured sum set forth on the policy's front page for the driver and for the occupants a maximum of **400** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, without this limit exceeding the Insured Sum contracted in the coverage of Medical Expenses. The expenses shall be reimbursed through the presentation of the corresponding proof of payment.

**f) Medical Expenses** of the Policy Holder/driver or any other occupant of the insured vehicle, for physical injuries suffered as a consequence of Total Theft or Theft Attempt, provided it occurs with violence.

**g) Dental, alveolar, gingival or maxillofacial treatments** that are required, provided that x-rays evidencing the damage suffered as a consequence of the accident are submitted.

In case that upon occurrence of the accident the number of occupants exceeds the maximum number of authorized persons pursuant to the

vehicle's capacity, the indemnification per occupant shall be proportionally reduced.

The Company's Adjuster shall issue in each case the corresponding medical passes, always that the sinister's circumstances allow it.

If as a consequence of the traffic accident, or else, run over, if the Policy Holder or any of the occupants of the vehicle is harmed, they shall be sent, at the Company's expense, to any of the doctors, nurses or hospitals with which the Company has an agreement closest to the location where the automobile accident or run over occurred, and pursuant to the injuries he presents to be chosen by the Policy Holder and Occupants. In case the Policy Holder chooses to visit a doctor, nurse or hospital with which the Company does not have an agreement, the Company shall reimburse the expenses incurred pursuant to a tabulator of tariffs that the Company pays the doctors, nurses and hospitals with which it does not have an agreement, at any place within the Mexican Republic.

In order for the reimbursement of medical expenses to proceed, it shall be necessary that the Policy Holder shall have notified the Company, directly or through a representative, about the sinister, immediately or within the term provided for in paragraph b), of section 1 of clause 7th Obligations of the Policy Holder hereof, and that it delivers to the Company the receipts, invoices evidencing payment and the medical reports corresponding to each one of the attending doctors.

In case there are invoices presented for their reimbursement, they shall be issued on the Company's name and they shall comply with all fiscal requirements.

### **11.1 Maximum Limit of Liability.**

The Company's maximum limit of liability under this coverage is established in the front page of the policy and operates as a unique and combined limit (U.C.L.) for the different risks protected hereunder.

### **11.2 Copayment.**

This coverage operates without the application of a Copayment.

### **11.3 Exclusions of the Coverage of the Occupant's Medical Expenses.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event shall cover expenses for:**

- a) Hospital rooms different than a standard room.**
- b) Additional bed and meals of the accompanying person.**
- c) Orthodontic and plastic surgery treatments not arising from the automobile accident or run over.**
- d) Costs of general medical exams to know the state of health commonly known as CHECK-UPS.**
- e) Local or long distance calls made from the hospital room.**
- f) Medical expenses incurred as a consequence of injuries suffered by the occupants of the insured vehicle deriving from a fight, even when such fight is consequence of the automobile accident.**
- g) The indemnity of any pre-existing sickness or injury, chronic or recurrent or pathological status that do not derive from the automobile accident or run over.**

### **12.DRIVER'S MEDICAL EXPENSES.**

This coverage protects, up to the maximum limit of liability contracted, the payment of medical expenses for concept of hospitalization, medicines, medical attention, nurses, ambulances and funeral services, originated by physical injuries suffered by the Policy Holder or any person driving the vehicle with the express or implicit consent of the Policy Holder, in traffic accidents occurred while they are inside the compartment or cabin destined to the transportation of persons.

The concepts of the occupant's medical expenses include the following:

**a) Hospitalization.**- Foods and hospital room, physiotherapy, expenses related with the hospitalization and in general, drugs and medicines prescribed by a doctor.

**b) Medical attention.**- The services of doctors, surgeons, osteopaths or physical therapists legally authorized to exercise their professions.

**c) Nurses.**- The cost of nurses having a license, provided the doctor believes their hiring is necessary, up to a maximum of **30** units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs.

**d) Services for Ground Ambulance.**- Expenses incurred for services of Ground Ambulance when required and necessary in the opinion of the responsible doctor.

**e) Funeral Expenses.**- Funeral expenses due to accidental death caused by body injuries suffered by the driver of the vehicle, up to a maximum of 50% of the insured sum set forth on the policy's front page that shall be reimbursed through the presentation of the corresponding proof of payment.

**f) Medical Expenses** of the Policy Holder/driver or any other occupant of the insured vehicle, for physical injuries suffered as a consequence of Total Theft or Theft Attempt, provided it occurs with violence.

g) The payment of medical expenses of the crew of the insured vehicle is covered. Crew shall be any replacement driver and/or stewardess and/or attendant and/or tourist guide evidencing employment with the provider of the service and on board the vehicle upon occurrence of the sinister.

### **12.1 Maximum Limit of Liability.**

The Company's maximum limit of liability under this coverage is established in the front page of the policy.

### **12.2 Copayment.**

This coverage operates without the application of a Copayment.

### **12.3 Exclusions of the Coverage of the Occupant's Medical Expenses.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, this coverage in no event shall cover the payment of Medical Expenses and Funerary Expenses to the Driver when they do not originate from**

**an automobile accident or the vehicle's Theft or attempt thereof with violence.**

**13. QUÁLITAS ROAD ASSISTANCE.**

The Company agrees with the Policy Holder, through the contracting of the coverage, to render the Assistance Services to the driver of the Insured Vehicle covered by the policy, as a consequence of a traffic accident or break-down, and pursuant to each of the granted Services.

**13.1 Assistance Services in Trips.**

The Assistance Services in Trips shall be rendered only in the Mexican Republic and these services operate when the Beneficiary is driving the Insured Vehicle described in the policy within a radius of more than 80 Kilometers from the center of the city of residence.

The coverage is subject to the rendering of the Assistance Services.

**13.1.1. Road Assistance.**

In case of lack of gasoline or diesel, flat tires or lack of battery, that prevent the independent circulation of the Insured Vehicle, the Company shall pay for the service, suggesting the most convenient service provider with which it has a direct payment agreement, considering the type of problem that has arisen.

To solve such problems, the Company shall consider up to a maximum of \$800.00 (eight hundred pesos 00/100 Mex. Cy.) per event and Insured Vehicle, maximum 2 (two) events per year, so that the Insured Vehicle can circulate independently on its own. In case the insurance policy has a had a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

The Company shall cover the cost of 5 liters of gasoline as a maximum, and the excess shall be paid directly by the Beneficiary to whom the service is being provided pursuant to the applicable tariffs, upon request of the service provider. This benefit is limited to 2 (two) events per year. In case the insurance policy has a had a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

Likewise, in case of flat tires, the change thereof is covered. In case the tire requires any type of repair, the Beneficiary shall cover the cost, and



tow truck service shall be granted should the vehicle cannot circulate on its own means, pursuant to the provisions of paragraph 13.1.2. Dispatch and Payment of Tow Truck hereof. This benefit is limited to 2 (two) events per year. In case the insurance policy has a had a duration of less than one year, the Company shall only grant one event. **The benefit of transfer shall only be granted to freight vehicles and public transportation of passengers of up to 3.5 tons.**

In case of lack of battery, the jump of battery is covered. In case the characteristics of the vehicle do not allow the battery to be charged, the vehicle shall be transported pursuant to the provisions of paragraph 13.1.2. Dispatch and Payment of Tow Truck of this document. This benefit is limited to 2 (two) events per year. In case the insurance policy has a had a duration of less than one year, the Company shall only grant one event. **The benefit of transfer shall only be granted to freight vehicles and public transportation of passengers of up to 3.5 tons.**

In case the Beneficiary receives this service from a provider suggested by the Company derived from any of the causes indicated in paragraph 13.3.2 of this coverage, the Company shall reimburse the Beneficiary, previous submission of the evidence complying with the corresponding fiscal requirements, the amount of \$800.00 (eight hundred pesos 00/100 Mex.Cy) per event.

In all cases the Beneficiary shall be present at the moment of the repair.

**Beneficiaries:**

- a) The Policy Holder or the Driver of the Truck of up to 3 ½ tons and in absence thereof the Representative.
- b) The Driver of the Vehicle of Public Transportation of Passengers up to 3.5 tons.

**EXCLUSIONS: In no case, under the terms and conditions of this coverage, the Company shall cover the expenses in which the Policy Holder incurs for:**

- a) Spare parts.

b) Oils.

c) Batteries, except for the provisions of the corresponding paragraph of this benefit.

d) Penalties and/or gratifications of any type, even when damages to third parties are caused.

Likewise, in no event, under the terms and conditions hereof, will service be provided to trucks in excess of 3½ tons and/or Tractors.

In case of armor-plated vehicles weighing more than 3½ tons, only the benefits of jump of battery and supply of fuel shall be granted and no service of change of flat tire shall be provided.

#### **13.1.2. Dispatch and Payment of Tow Truck.**

Notwithstanding the provisions of paragraph 7 of clause 6th. of the General Conditions of this policy, in case of a breakdown that does not allow the independent circulation of the Insured Vehicle, and for the exclusive case of Tractors when the vehicle is recovered after the theft is carried out, the Company shall be in charge of moving the Insured Vehicle, suggesting the closest service provider and most adequate to the type of vehicle with which it has a direct payment agreement.

It is understood that the transfer of the Insured Vehicle shall operate always that it is not confiscated, attached or detained by the competent Authorities.

The Company shall only respond for the transfer of the Insured Vehicle within a range of up to 200 kilometers to the nearest authorized workshop, **maximum two (2) events per year**, in case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant **one** event, with the limit of \$1,000.00 (one thousand pesos 00/100 MN) per event.

The cost exceeding the amounts indicated in paragraph above and/or 200 kilometers shall be paid by the Beneficiary directly to the provider of the service. In case the Beneficiary carries out the transfer of the Insured

Vehicle with a provider different than the one suggested by the Company with whom it does not have a direct payment agreement, it shall reimburse the Beneficiary for such transfer based on the tabulator of the Ministry of Communications and Transportation.

This reimbursement shall be made per event, previous submission of the corresponding evidences complying with the applicable fiscal requirements and showing the expense incurred by the Beneficiary.

For armor-plated vehicles weighing more than 3 ½ tons, the Company shall send a tow truck to tow the vehicle in case of a flat tire.

In case the Truck, upon occurrence of the breakdown, is towing a semi-trailer, trailer or full trailer, the Company shall cover the transfer thereof to the destiny to which the Truck will be transferred, with the same limit indicated for the Truck. This benefit is only granted to five wheel Trucks and if the semi-trailer, trailer or full-trailer are covered by the insurance policy of the Company. **Limited to two events per year of duration of the policy.** In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

In case the Truck of up to 3 ½ tons has any freight and it cannot be removed, an additional cost for the transfer shall be generated and the service may be rendered with the same tow truck provided that the load does not exceed "500" kilograms. **This benefit may not be granted to Trucks in excess of 3 ½ tons and up to 18 tons and/or Tractors with freight.**

The cost of the service shall be paid by the Beneficiary, previous quotation over the telephone and acceptance from the Beneficiary through a responsive letter in which the Company is released from any liability for damages to the unit or freight, as well as the provider of the service.

**Beneficiary:**

- a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor and in absence thereof, the Representative.
- b) The Driver of the Vehicle of Public Transportation of Passengers.

**EXCLUSIONS: The Company shall not be responsible for the expenses incurred by the Policy Holder for:**

- a) Any type of maneuvers, such as loading, unloading of merchandises or turnovers of vehicles.**
- b) Penalties and/or gratifications of any kind, even when damages to third parties are caused.**
- c) For Trucks of more than 3 ½ tons and up to 18 tons and/or Tractors, the Company shall not send a tow-truck or towing service in the event of flat tires (with the exception indicated in connection with this benefit), lack of gasoline, damaged batteries or in bad shape.**
- d) Towing in case of sinister or traffic accident.**
- e) The benefit of towing semi-trailers, trailers or full-trailers is not covered without the damaged Tractor.**
- f) The towing of semi-trailer or trailer transporting substance classified as explosive (class or division I) or radioactive (class or division 7) pursuant to the provisions of the Mexican official norm NOM-002-SCT/2011.**
- g) In connection with vehicles of public transportation of passengers in excess of 3.5 tons, no tow truck will be provided in case of flat tire, discharged battery or lack of fuel.**

### **13.1.3. Medical Transfer.**

If after a Traffic Accident the Beneficiary suffers injuries or trauma, such that the Group of Doctors of the Company, in contact with the doctor attending him, recommend his hospitalization, the Company shall provide the following services absorbing all the costs:

The Beneficiary's transfer of the nearest hospital, this benefit is limited to \$2,500 (two thousand five hundred pesos 00/100 Mex.Cy.) per event, and, if necessary, due to medical reasons:

The transfer, under medical supervision, through the most appropriate means (including without limitation, air ambulance, commercial airplane

or ground ambulance) to the most convenient hospital considering the Beneficiary's injuries. This benefit is limited to \$10,000 (ten thousand pesos 00/100 Mex.Cy.) per event.

Under medical supervision, transfer in a commercial airplane to the hospital or medical center nearer to the National Border State from which he entered the Mexican Republic. The Company's Group of Doctors and the attending doctor shall take the necessary measures for this transfer. This benefit is limited to \$30,000 (thirty thousand pesos 00/100 Mex.Cy.) per event.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

- a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.
- b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**13.1.4. Transfer to Domicile due to a Traffic Accident.**

If the Beneficiary after local treatment due to a Traffic Accident, and in the opinion of the attending doctor and the Company's Group of Doctors, cannot return to his Permanent Residence as a normal passenger, or cannot use the means initially provided for, the Company shall arrange his transfer by commercial airplane with the benefit being limited to \$10,000 (ten thousand pesos 00/100 Mex.Cy.) per event, or by ground ambulance, being limited to \$30,000 (thirty thousand pesos 00/100 Mex.Cy.) per event, to transfer him to the National Border State from which he entered the Mexican Republic.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

- a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.
- b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**13.1.5. Hotel Expenses for Convalescence.**

In case of a Traffic Accident, the Company shall pay the necessary expenses for the extension of the stay at a hotel chosen by the Beneficiary, immediately after being discharged from the hospital, if the local doctor and the Company's Group of Doctors have prescribed such extension.

This benefit is limited to \$650.00 (six hundred fifty pesos 00/100 Mex.Cy.) per day, with a maximum of five (5) consecutive calendar days per event.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

- a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.
- b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**13.1.6. Ticket for a Family Member's Trip.**

In case of hospitalization of the Beneficiary after a Traffic Accident and if his hospitalization is foreseen to last more than ten (10) calendar days, the Company shall buy a two-way ticket (economy class leaving from the city of the Beneficiary's Permanent Residence) to a person appointed by the Beneficiary, so that this person can travel and accompany him.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

- a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.
- b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**13.1.7. Transfer in case of Death / Burial.**

In case of death of the Beneficiary due to the Traffic Accident, the Company shall arrange and carry out all necessary formalities (including any legal procedure) and shall pay the expenses regarding:

a) The transfer of the corpse or ashes to the Border State from which he entered the Mexican Republic; or,

b) Upon petition of the heirs or Representatives of the Beneficiary, burial at the place where the death has occurred. The Company shall absorb these expenses up to the limit of the cost of transfer of the corpse provided for in the previous paragraph.

**Any expense or legal procedure different than the ones indicated in paragraphs a) and b) above shall be covered by the heirs or representatives of the Deceased Beneficiary.**

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.

b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**13.1.8. Hotel Expenses due to Force Majeure.**

If as a consequence of natural events or social conflicts, declared by local or federal authorities, recognized as catastrophes, emergency states, etc., no free transit in highways is allowed, preventing the Beneficiary from returning to his Permanent Residence in the Insured Vehicle, the Company shall arrange for his stay at a hotel within the Mexican Republic chosen by the Beneficiary.

The Company shall only respond for the expenses of the Beneficiary's stay up to a maximum limit of 105 units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs, with a sublimit of 15 units of measurement and updating current on the date on which the sinister occurs per day, maximum seven consecutive nights in case the force majeure persists and two events per year. In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

a) The natural events that are recognized are: Cyclone, hurricane, earthquake, volcanic eruption, landslide, rocks collapse, collapse of bridges or floods.

b) The social conflicts that are recognized are: civil disturbances, as well as repression measures taken by legally recognized authorities that participate in such acts.

**Beneficiaries:**

a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.

b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.

**EXCLUSIONS: In no event, under the terms and conditions of this coverage, the Company shall pay the expenses incurred by the Policy Holder for:**

**a) Foods and Beverages.**

**b) Any laundry service, dry-clean, cleaning or courtesy.**

**c) Parking, phone calls.**

**d) Special events.**

**e) Gratuities and taxis.**

**13.1.9. Bus Service to Continue Trip.**

If after utilizing Benefit 13.1.2. DISPATCH AND PAYMENT OF TOW TRUCK and if the repair of the Insured Vehicle requires more than 48 (forty-eight) hours, the Company shall pay up to \$600.00 (six hundred pesos 00/100 Mex.Cy.) per day and Insured Vehicle with a maximum of \$1,200.00 (one thousand two hundred pesos 00/100 Mex.Cy.) per Insured Vehicle and per event, for taxi, bus, train or other authorized means of transportation expenses in order for the Beneficiary to continue the trip.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

a) The Driver of the Truck of up to 18 tons and/or Tractor.

b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers.



**13.1.10. Locksmith's Service.**

Should the Beneficiary have forgotten the keys inside the Truck of up to 3 ½ tons upon locking it, the Company shall arrange to send a locksmith to open the unit. The Company shall pay the cost of the service. In the event of vehicles of public transportation of passengers, this Service shall be provided by the Company and the cost therewith shall be paid by the Policy Holder.

In case the Beneficiary receives this service from a provider with whom the Company does not have a direct payment agreement, it shall reimburse the Beneficiary for such service up to a maximum limit of \$300.00 (three hundred pesos 00/100 Mex.Cy) per event, previous submission of the evidence complying with the corresponding fiscal requirements.

To render this service, in all cases it shall be necessary that the Beneficiary identifies himself with the locksmith in order for him to render the service.

In case the insurance policy has a duration of less than one year, the Company shall only grant one event.

**Beneficiaries:**

- a) The Driver of the Truck of up to 3.5 tons and in absence thereof, the Representative.
- b) The driver of the Vehicle destined to the public transportation of passengers and in absence thereof, the Representative.

**EXCLUSIONS: In no event, under the terms and conditions of this coverage, shall this benefit be granted to vehicles in excess of 3 ½ tons.**

**13.2. EXCLUSIONS. In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, it is understood and agreed that this coverage in no event protects:**

**13.2.1. Assistance Situations occurred before the entering into effect of the Insurance Policy for the Truck of up to 18 tons and/or Tractor, do not give right to the Assistance Services.**

**13.2.2 The Assistance Situations that are consequence of the following causes are also excluded:**

- a) Any sickness or accident that is not related to the traffic accident of the Insured Vehicle.**
- b) Mental sicknesses or alienation, which term shall comprise all mental disorders.**
- c) Organs or members' transplant of any kind.**
- d) Injuries that the driver may suffer when the Insured Vehicle are used for suicide or attempt thereto.**
- e) Pregnancies during the last three months before the "Probable Birth Date", as well as the birth and prenatal exams.**
- f) Transfer due to natural or common causes of the pregnancy, birth or due to planned birth surgery.**

**13.2.3 Likewise, this coverage in no event shall provide the Assistance Services when:**

**13.2.3.1 The sinister occurs during business or pleasure trips, within the sixty (60) calendar days following their beginning.**

**13.2.3.2 The insured vehicle and/or the Policy Holder participate in any kind of races, security, resistance or speed tests, as well as official competitions or exhibitions.**

**13.2.3.3 The Assistance Services are direct consequence of:**

**a) War operations deriving from foreign war or civil war, invasion, rebellion insurrection, subversion, terrorism, declarations, demonstrations, strikes, popular movements or any other cause of force majeure, except for the provisions of paragraph b) of section 13.1.8. Hotel Expenses due to Force Majeure of section 13.1. Assistance Services in Trips.**

**b) Irradiations deriving from the transmutation or nuclear disintegration, from radioactivity or from any type of Accident caused by nuclear fuels.**

**13.2.3.4 The towing of the Insured Vehicle with load or injured persons or the towing of the Insured Vehicle from potholes or precipices.**

**13.2.3.5 Maintenance works, revisions, or major repairs of the Insured Vehicle, as well as the repair or assembly of parts previously dismantled by the Policy Holder or a third party.**

**13.2.3.6 Self-inflicted injuries, bruises or intentional collisions, as well as the participation of the Policy Holder or its Insured Vehicle in criminal acts.**

**13.2.3.7 Suicide or attempt thereof by the Policy Holder.**

**13.2.3.8 Accidents caused by serious fault of the Policy Holder due to his pathological state after intentionally taking or after the administration of drugs, narcotics or use of medicines without prescription or consumption of alcoholic beverages.**

### **13.3. Obligations of the Policy Holder.**

During the Assistance Services of Dispatch and Payment of Tow Truck, they shall, once the content of the document has been reviewed, sign in agreement pursuant to the Service Order, as well as the corresponding inventory prepared and issued by the provider of the service, conserve both documents in case they are required by the Company, and, if

possible, the Beneficiary or his representative, shall accompany the tow truck during the transfer of the Insured Vehicle.

During the Road Assistance Services for Vehicles of up to 3 ½ tons, the Beneficiary or his representative must be present during the granting of the service.

In case there is an Assistance Service, the Beneficiary is obligated to:

**13.3.1. Assistance Request.**

In case of Assistance Request, and before initiating any action, the Beneficiary shall notify the Company and provide the following information:

He shall indicate the place where he is located and if possible, the telephone number where the Company may locate the Driver or his Representative.

His name and number of Insurance Policy.

A description of the problem and the type of assistance he requires.

The Company shall have free access to the Beneficiary, to the Insured Vehicle, to know the situation, and if such access is denied, the Company shall not be obligated to render any of the Assistance Services.

**13.3.2. Causes for Reimbursement.**

The payment of the services referred to in this particular of "Road Assistance" comprise the Company's obligations up to the limit set forth in each of those services, and only in the following events, shall the Policy Holder appear before third parties to request the services and be entitled to reimbursement:

- a) Urgency or impossibility of the Beneficiary to request them from the Company.
- b) Impossibility of the Company to pay for such services to the suggested service providers with which it has a direct payment agreement.
- c) Lack of acceptance from the Beneficiary regarding the service provider suggested by the Company.

In these cases, the Company may reimburse the amount the Beneficiary may have paid, pursuant to the limits indicated in each benefit granted by this coverage.

### **13.3.3 Medical Transfer.**

In medical transfer cases and in order to provide better conditions for the Company to intervene, the Beneficiary or its Representative shall provide:

- Name, domicile and telephone number of the place where the Beneficiary is located. - Name domicile and telephone number of the doctor attending the patient, and if necessary, the information of the doctor that habitually attends the Beneficiary.

The Company's Group of Doctors or its Representatives shall have free access to the medical report and to the Beneficiary to evaluate his conditions. If such access is denied, the Beneficiary shall lose the right to the Assistance Services.

In each case, the Company's Group of Doctors shall decide the most appropriate moment to transfer the patient and shall determine the date and most adequate means to do it.

In case of transfer of the Beneficiary carried out by the Company, the Beneficiary shall deliver to the Company the part of the unused original ticket, or the value thereof, as compensation of the cost of said transfer. If possible, the Company shall return to the Beneficiary the remaining difference once the transfer cost has been deducted.

### **13.3.4 Towing and Repairs of the Insured Vehicle.**

In all cases of towing of the Insured Vehicle, it is necessary that the Beneficiary or its Representative come with the tow truck during the transfer.

It is also necessary that the Beneficiary or its Representative are present when any repair is made, especially if it is made in the place of the Breakdown or Vehicle Accident.

For the Insured Vehicle, in no event shall a tow truck be sent due to mechanical breakdown, flat tires, lack of gasoline or uncharged batteries or in bad shape.

**13.4. GENERAL RULES.**

**a) Moderation.**

The Beneficiary shall not aggravate the effects of Assistance Situations.

**b) Cooperation with the Company.**

The Beneficiary shall cooperate with the Company to facilitate the recovery of payments made during the different interventions, delivering the necessary documents, help the Company and complete the necessary formalities.

**c) Subrogation.**

The Company shall subrogate, up to the limit of the expenses incurred in and the amounts paid to the Beneficiary, in the rights and actions corresponding to the Beneficiary against any responsible party in a Traffic Accident originating the rendering of the Assistance Services.

**d) Persons rendering Assistance Services.**

The persons or companies rendering Assistance Services are independent contractors of the Company, by reason of which the Company, notwithstanding that it shall be responsible for the negotiation of the services pursuant to the provisions of this particular "Road Assistance" Conditions, it shall not be liable for the deficiencies in which the persons or companies incur; nevertheless, the Company is obligated to immediately act to solve such deficiencies and adequately satisfy the clients. The Company shall not be responsible for damages, partial or total theft of the Insured Vehicle during the rendering of the Assistance Services. Notwithstanding, the Company will immediately intervene to provide a solution to those deficiencies or events.

**e) Mitigation.**

The Beneficiary is obligated to try to mitigate and limit the effects of the Assistance Situations.

**14. DRIVER'S DEATH BY TRAFFIC ACCIDENT.**

This Coverage covers, in case of a sinister, all physical injuries suffered by the driver of the insured vehicle, as a consequence of an external, sudden, fortuitous and violent cause, that produces any of the losses mentioned in the section "Maximum limit of liability", while driving the

insured vehicle, including death or organic losses due to theft, robbery or attempt thereof, provided that the event takes place when the driver is inside the compartment of the insured vehicle.

The functioning of this coverage is conditioned to the fact that the driver uses the insured vehicle with the Policy Holder's express or implied consent.

#### **14.1 Maximum limit of liability.**

If during the term of this insurance and as a direct consequence of the traffic accident suffered by the driver, within the 90 calendar days following the date thereof, the injury produces any of the following losses, the Company shall pay the following percentages of the insured sum mentioned in the front page of the policy for this coverage.

Loss of life	100%
Both hands, both feet or sight of both eyes	100%
One hand and one foot	100%
One hand or one feet and the sight in one eye	100%
Total loss of an arm or a hand	50%
Total loss of a leg or a foot	50%
Total loss of three fingers, including the thumb or the index finger of one hand	30%
Partial amputation of a foot including all toes	30%
Loss of the inferior maxillary	30%
Total loss of one eye	30%
Complete deafness	25%
Total loss of the thumb and index finger in one hand	25%
Total loss of the thumb	25%
Total loss of the index finger and another finger that is not the thumb of one hand	20%
Total loss of the index finger	15%
Total loss of the thumb toe of one foot	5%

In case there are several losses consequence of the same accident, the total amount shall not exceed the insured sum contracted for this benefit.

In case of death and if no preferential Beneficiary has been appointed, the corresponding indemnification shall be paid to the Driver's estate. All other indemnifications under this Coverage shall be covered to the driver of the insured vehicle.

#### **14.2 Copayment.**

It is understood and agreed that in all and each compensable sinister, to request compliance of the Company's obligations, the Policy Holder shall always contribute with an amount called copayment, being this the percentage that is indicated in the front page of the policy.

#### **14.3 Exclusions of the Coverage Driver's Death due to a Traffic Accident.**

**In addition to the provisions of Clause 3rd. Risks not Covered by the Contract, this Coverage shall in no case include:**

**14.3.1 Injuries or death of the driver when the insured vehicle participates in contests or safety, resistance or speed tests.**

**14.3.2 Injuries or death of the driver when the insured vehicle is used in military service of any kind, acts of war, insurrection, rebellion, revolution, fight or intentional criminal acts in which it directly participates.**

**14.3.3 Injuries or death of the driver when the insured vehicle is used for suicide or attempt thereof, or voluntary mutilation, even when the driver has a mental illness.**

**14.3.4 Injuries or death of the driver when the Policy Holder had not given his express or tacit consent to use the insured vehicle.**



**14.3.5 Medical attention, hospitalization, nurses, ambulance service, burial expenses and any other medical expenses.**

**14.3.6 When the insured vehicle has been stolen or when it is used as an instrument for any other criminal act.**

**14.3.7 When the death of the driver or loss of body parts occurs after the 90 calendar days following the date of the sinister.**

## **15. SPECIAL EQUIPMENT.**

This Coverage covers the following risks:

a) Material damages suffered by special equipment installed in the insured vehicle as a consequence of the risks described in the Material Damages Coverage.

b) The theft, damage or loss of Special Equipment, as a consequence of the total theft of the insured vehicle and the material damages or losses protected by the Total Theft Coverage.

### **15.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability is contracted under the concept of agreed Insured Sum, which shall be fixed in accordance with the value of the special equipment, the modifications or reinforcements made to the vehicle's structure, supported by valuation or invoice and this amount shall not be superior than the real value of the equipment, applying the depreciation that it may correspond for use.

Any indemnification that the Company may pay shall equally reduce its liability, which may be reinstated upon the Policy Holder's petition and previous acceptance of the Company, in which case the Policy Holder shall pay the corresponding premium.

### **15.2 Copayment.**

It is understood and agreed that in all and each compensable sinisters, to request compliance of the Company's obligations, the Policy Holder shall always contribute an amount called copayment, being it 25% of the insured sum of the assets affected as a consequence of the sinister.

In case more than one asset is protected and there is not a breakdown of the values of the special equipment, a copayment of 25% of the insured sum under the coverage shall apply.

The description of the insured assets and the insured sum for each of them shall be included in an annex and in no case shall the indemnities exceed the insured sum of the assets on the date of the sinister.

**15.3 Exclusions of the Special Equipment Coverage.**  
**In addition to the provisions of Clause 3rd Risks not Covered by the Contract, this insurance shall in no event cover:**

**Special Equipment that does not have an invoice or that having one, it does not comply with fiscal requirements or if it is of foreign origin, when it does not have ownership evidence and/or import permits, as well as evidence of payment of duties pursuant to applicable laws on the date of acquisition of the asset.**

## **16. ADAPTATIONS AND CONVERSIONS.**

This coverage includes any of the following sections:

- a) The material damages suffered by the adaptations and conversions installed in the vehicle as a consequence of the risks described in the coverage of 1. Material Damages and/or,
- b) The theft, damage or loss of the adaptations and conversions as a consequence of the total theft of the vehicle and the material damages or losses covered by coverage 2. Total Theft.

The description of the insured assets, fabrication model and insured sum of each of the adaptations, shall be included in an attached agreement that shall be part of the policy.

**16.1 Maximum Limit of Liability.**

The maximum limit of liability is contracted under the concept of insured sum, same that shall be fixed based on the real value of the adaptation and/or conversion and the modifications made to the vehicle's structure, supported by a valuation or invoice, and including the depreciation suffered by the use.

**16.2 Copayment.**

This coverage is contracted with the invariable application in each sinister of a copayment amount to be paid by the Beneficiary, of the percentages chosen in the coverages 1. Material Damages and 2. Total Theft.

**16.3 Exclusions of the Coverage of Adaptations and Conversions.**

**In addition to the provisions of clause 3<sup>rd</sup>. Risks not covered by the Contract, this insurance does not include:**

**The adaptations and conversions that do not have an invoice or that having one, it does not comply with the fiscal requirements or if it is imported, it does not have the ownership evidence or the import permits, as well as the payment of duties pursuant to the applicable law on the date of acquisition of the goods.**

**CLAUSE 2<sup>nd</sup>. RISKS NOT COVERED BY THE CONTRACT BUT THAT MAY BE INCLUDED BY EXPRESS WRITTEN CONSENT.**

**1. The damages that the vehicle may suffer or cause as a consequence of:**

**a) Using it for different purposes or services than those indicated in the policy implying an aggravation of the risk.**

- b) Using it for purposes of teaching or instruction in its handling or operation.**
- c) Directly participating with the vehicle in races or safety, resistance or speed tests.**
- d) Vehicle's armor.**
- e) The Civil Liability for Damages to Third Parties in their assets and persons caused with the adaptation in excess of dimensions allowed by the Ministry of Communications and Transportation in the Official Mexican Norm.**

**2. Vehicles with Daily Lease use.**

**3. Tow trucks and Boats.**

**Tow trucks and boats shall be expressly insured if their characteristics are included in the policy's front page, as well as the insured sum and the corresponding premium. Tow trucks and boats are covered against the same risks of Coverage 1 and/or Coverage 2 and/or Coverage 3 contracted with the policy for the vehicle being towed, provided that the tow truck is hooked to the motor vehicle or is parked and for the same period of time. The tow trucks or boats are subject to a copayment per unit applicable only to coverages 1 and/or 2. The boats are covered while they are in ground on the tow truck, and the Company's liabilities shall cease when separated from the insured vehicle, as well as the damages it may suffer or cause in loading or unloading maneuvers on the tow truck or platform.**

**CLAUSE 3rd. RISKS NOT COVERED BY THE CONTRACT.**

**This insurance shall in no event include:**

- 1. Damages or losses suffered or caused by the insured vehicle, as a consequence of war operations, deriving from foreign war or civil war, insurrection, subversion, rebellion against the government, as well as when the Policy Holder's assets are subject of expropriation, requisition, confiscation, attachment or holdup by legally recognized Authorities performing their functions. It shall not cover damages or losses that the insured vehicle may suffer or cause when used for any military service, with or without the Policy Holder's consent.**
- 2. Any indirect damage or loss suffered by the Policy Holder, including the prevention of use of the insured vehicle, or expense, including tow trucks, except for the provisions mentioned in paragraph 6 of Clause 6th.**
- 3. Any damage caused by the Policy Holder, Owner and/or Driver of the insured vehicle as a consequence of the affectation of any of the coverages included in this contract in matters of civil and/or criminal liability.**
- 4. Terrorism. The material damages or losses deriving from direct or indirect acts that, with a mediate or immediate origin are the result of the use of explosives, toxic substances, weapons, or by any other means, against persons, assets or public services, and that against the threat or probability of repeating themselves they produce alarm, fear or anxiety in the population or a group or sector thereof, are excluded. It**

also excludes losses, damages, costs and expenses of any nature, directly or indirectly caused by or resulting from, or in connection with, any action taken to control, prevent or suppress any act of terrorism.

5. Damages or losses caused by the normal action of the tide, when it provokes a flood.

6. The damage suffered or caused by the insured vehicle is not included when any of the following events occur:

a) When it is driven by a person lacking the corresponding type and use of license, issued by the competent authority and corresponding to the country of registration of the unit according to the law, always that such fact has influenced the occurrence of the sinister.

b) When it is driven by a person in state of drunkenness or under the influence of non-prescribed drugs.

c) When the license is not of the adequate type (tons) to drive the insured vehicle.

Unless lack of skill, negligence or serious fault in the risk's occurrence cannot be attributed to the Driver.

7. Damages suffered or caused by the vehicle due to overload or submission to excessive traction regarding its resistance or capacity. The Company shall also not be responsible for damages caused to viaducts, bridges, scales or any public road and objects or underground facilities, either due to vibration, height or its load's weight.

8. Breakage, mechanical breakdown or lack of resistance or functioning of any piece of the vehicle as a

consequence of its use, unless they may have been caused by any of the protected risks.

9. Damages or losses suffered due to the natural wear out of the vehicle or parts thereof, the depreciation in its value, as well as material damages suffered by the vehicle and that may be caused by its own load, unless they may be caused by any of the protected risks.

10. The assistance that the Policy Holder may give for actions suffered by occupants of the insured vehicle from which there result obligations in matters of civil or criminal liability or professional risks.

11. Any type of fraud.

12. Damages suffered or caused by the insured vehicle for risks not included in this agreement.

13. The Company shall not be responsible for the payment of pension or stay in car pounds or parking lots.

14. The throwing of a rod caused as a consequence of damages suffered in the low parts of the insured vehicle or the motor's cooling system, provided that the driver has not stopped or turned off the vehicle and that has caused these damages, as well as that caused by causes different than the ones indicated in the Material Damages coverage.

15. Damage or theft deriving from Extorsion or Kidnapping.

16. Moral Damage in the case of vehicles of public transportation of passengers.

#### **CLAUSE 4th. PAYMENT OF PREMIUMS.**

The premium is payable on the date of execution of the agreement, and it shall be paid against the issuance of the receipt by the Company or sealing of the policy's front page, as applicable.

**Place of Payment.**

The agreed premiums shall be paid at the Company's offices or at banking institutions appointed thereby.

In case the Policy Holder or the Contracting Party makes the total payment of the premium or the total payment of a partiality thereof, at any of the banking institutions appointed by the Company, it shall be his responsibility to reference the number of policy which is being paid, in order for the receipt issued by such banking institutions to evidence full payment of the premium or part thereof; likewise, the statement of account of the Contracting Party or Policy Holder in which the charge appears, shall constitute full evidence of said payment, until the Company delivers the corresponding receipt to the Policy Holder.

**Termination of the Contract's Effects.**

If the premium or a part thereof had not been paid within the agreed term, the Contract's effects shall cease at 12.00 hrs. of the last day of such term.

**Commissions.**

During the term of this policy, the Contracting Party may request in writing from the Company the amount of the percentage of the premium that in concept of commission or direct compensation shall correspond to the intermediary or corporation for its intervention in the execution hereof. The institution shall provide this information in writing or by electronic means, within a term that shall not exceed ten (10) business days following the receipt of the petition.

**CLAUSE 5th. INSURED SUMS AND LIMITS OF LIABILITY.**

It is the Maximum Limit of Liability that the Company shall pay in each coverage for each risk covered by this Agreement, which has been indicated in the front page of this Policy under the concept of Insured Sum.

For the coverages of 1. Material Damages and 2. Total Theft, the limit of liability may be indicated pursuant to the Contracted Value, either Commercial Value, Agreed Value and Invoice Value, which definition is contained in the Definitions section of this agreement.



Such values represent the maximum limit of liability of the Company, applying the provisions of Clause 6<sup>th</sup> Applicable Indemnification Conditions of these general conditions.

In case of vehicles that are considered salvation, the maximum limit of liability of the Company shall be the value that a unit may have that has not been previously declared as salvation upon occurrence of the sinister, minus a depreciation of 25%. **It is the Policy Holder's obligation declare to the Company, upon acquiring the insurance policy for tourist vehicles, that the vehicle is considered salvation, if applicable.**

#### **Reinstallation of Insured Sums.**

The insured sums of coverages Material Damages, Total Theft, Civil Liability for Damages to Third Parties, Persons Complementary Civil Liability, Civil Liability for Damages caused by the Freight, Crossed Liability, Passenger Civil Liability, Occupants Civil Liability, Occupant's Medical Expenses, Legal Expenses, Driver's Medical Expenses and Adaptations and Conversions that may have been contracted in the policy, shall be automatically reinstalled when they had been reduced by the payment of any partial indemnification made by the Company during the term of the policy.

Regarding coverage Protection for Damages without Liability, the Company in no case shall reinstall the corresponding insured sum.

For the remaining coverages, any indemnification paid by the Company shall reduce in equal proportion its liability, being the reinstallation possible upon request of the Policy Holder and previous acceptance of the Company, in which case the Policy Holder shall pay the corresponding premium.

#### **CLAUSE 6th. APPLICABLE INDEMNIFICATION CONDITIONS.**

1. If the Policy Holder has complied with the obligation provided for in Clause 7th. paragraph 1, section b) (Sinister Notice) and if the insured vehicle is free from any detention, attachment, confiscation or other similar situation produced by order of the legally recognized authorities because of their functions, once the insured vehicle has entered the repair

center it might correspond, the Company shall have the obligation to promptly initiate the valuation of damages.

2. The fact that the Company does not initiate the valuation of the damages suffered by the insured vehicle within the 3 business days following the entering the repair center and always that the provisions contained in the above paragraph are complied with, the Policy Holder is authorized to proceed to repair and request value thereof to the Company under the terms of this policy, unless the valuation cannot be carried out for causes attributable to the Policy Holder.

The Company shall not recognize the damage suffered by the vehicle, if the Policy Holder has proceeded to repair it before the expiration of the term mentioned in the preceding paragraph so the Company can carry out the valuation and adjudge on the merits of the claim. Also, it shall not recognize the pre-existent damages or damages not notified to the Company.

3. Once the valuation has been finished and its responsibility has been recognized, notwithstanding the provisions of Article 71 of the Law of the Insurance Contract, same which can be reviewed pursuant to clause 19<sup>th</sup> of this contract, the Company may decide to indemnify the Policy Holder with the amount of the valuation of damages suffered as to the date of the sinister, pursuant to the following:

### **3.1 Indemnification in Partial Losses.**

3.1.1. **Payment of Damages:** If the Company chooses to pay for the damages, they shall include the invoice value of the spare parts and workforce according to the Company's authorized valuation, minus the applicable copayment, maintaining the Policy Holder the ownership of the vehicle and in no case shall the payment exceed 75% of the maximum limit of liability for the coverage of Material Damages.

### **3.2 Payment to the Supplier with whom the Company has a direct payment agreement:**

If the Company chooses to repair the Insured Vehicle, irrespective of the year of the Vehicle's manufacture, the repair centers shall be the multibrand workshops with which the Company has a direct payment

agreement. The Company shall make the payment based on the valuation minus the applicable copayment directly to the service provider that the Policy Holder or Beneficiary have chosen from within the repair centers with which the Company has a direct payment agreement for such purpose and that are available in the location closest to the sinister. In this case, the Company shall notify the Policy Holder or the Beneficiary the basis under which the selection of the service provider can be made, being obliged to overview the repair and being the repair center responsible of complying the quality and service warranties, spare parts and workforce for the vehicle's repair.

In the event of crystal breakage and/or theft, irrespective of the year of manufacture of the insured vehicle, the exchange, repair or replacement of the affected crystal(s) shall be made through Specialized Suppliers called Window Companies authorized by the Company and with whom it has a direct payment agreement.

The time for the repair shall depend on the existence of components or spare parts, as well as on the performance of works relating to workforce and painting, being the Company obligated to inform the Policy Holder, through the repair center, or its representative on the process and advances in the repair, providing for a maximum delivery term based on the following chart:

<b>USE INDICATED ON THE POLICY'S FRONT PAGE</b>	<b>MAXIMUM DELIVERY</b>
Load Use and Public Transportation of Passenger Use	40 Business Days counted from the date on which the Policy Holder has delivered the Vehicle to the Company or the Repair Center

Such term may be extended for 10 (ten) business days when there are unfavorable evident circumstances in the supply of spare parts and components. In case that after the expiration of the above-mentioned term, there are no components or spare parts available due to lack of supply, such term shall be extended until these components and spare parts necessary for the repair are found. In this case, the Company shall notify the Policy Holder on any change on the term of delivery of the insured vehicle.

The availability of the parts is subject to existence from the Manufacturer, Importer and/or Retailer, by reason of which the Company will not be obligated to locate them in cases of general shortage.

The repair warranty shall be subject to the offer of the Manufacturer, Importer or Retailer of the spare parts or parts, as well as to the one offered by the repair center regarding workforce.

In case of controversy, Clause 16<sup>th</sup> Experts Opinion of this Contract shall prevail.

### **3.3. Applicable Conditions for the Depreciation of Spare Parts and Parts.**

The Policy Holder shall accept the depreciation suffered by the vehicle's parts and components due to their use that resulted affected during the sinister.

The depreciation may only be applied when the spare part or part requires the total substitution of the mechanical or electrical group or component pursuant to the following criteria:

#### **3.3.1 Motor and Transmission**

The depreciation shall be applicable considering the kilometers of use based on technical specifications that each manufacturer establishes for these parts and components pursuant to the following formula:

#### **Load Vehicles**

$$\text{Depreciation} = \frac{\text{Kilometers of use}}{220,000} \times 100 (\%)$$

Pursuant to the technical specifications of km of useful life indicated by the manufacturer.

The maximum depreciation shall be of 80%.

### **3.3.2 Battery.**

The depreciation shall be applicable considering the months of use counted from the date of first use up to the date of the sinister, applying the following table:

#### **Load Vehicles**

<b>Months of Use</b>	<b>Depreciation</b>
0 to 12 months	15%
13 to 24 months	40%
25 to 36 months	65%
37 to 48 months	90%

#### **Public Transportation of Passengers Vehicles**

<b>Months of Use</b>	<b>Depreciation</b>
0 to 12 months	25%
13 to 24 months	50%
25 to 36 months	75%
More than 36 months	90%

### **3.3.3 Tires.**

The depreciation shall be applicable considering the kilometers traveled by the insured vehicle up to the date of the sinister, applying the following table:

<b>Range of kilometers</b>	<b>Depreciation</b>
Up to 20,000 kms	0%
20,001 to 35,000 kms	20%
35,001 to 50,000 kms	40%
50,001 to 65,000 kms	60%
65,001 to 80,000 kms	80%
more than 80,000 kms	90%

**Vehicles in excess of 3 ½ tons**

The value of depth in the center of its running rack will be taken from the tire's manufacture's specifications as a 100%, and upon occurrence of the sinister the wear shall be measured with a tool that can measure depths, such as: Depth gauge, vernier, graduated rules, etc.; the value that results in millimeters shall be subtracted to the original obtaining the % of wear and therefore the discount to be applied.

In case the Company cannot apply the depreciation to the tires considering the kilometers, the depreciation shall be applicable considering the difference between the original depth expressed in millimeters and the remaining depth, as indicated by the tire's manufacturer. The Policy Holder shall participate in such a difference between the depth regarding the millimeters of useful life, as applicable.

In case of controversy, Clause 16<sup>th</sup> Experts Opinion of this Contract shall prevail.

**3.4 Indemnification in case of Total Losses:**

In case of Total Loss affecting the coverages of Material Damages or Total Theft, the Company shall make the payment pursuant to Clause 5<sup>th</sup> Insured Sums and Limits of Liability and Clause 9<sup>th</sup> Salvation, maintaining the Policy Holder the ownership of the vehicle and its remains, and in no event shall this payment exceed 90% of the Agreed Value, Commercial Value or Invoice Value, as contracted and indicated in the policy's front page, minus the amount of the corresponding copayment.

**3.5** In case of invoiced and/or indemnified vehicles by an insurance company as a consequence of a previous total loss, unless the Policy Holder has indicated this upon requesting the policy under the section for knowledge of the Company, payment shall be made pursuant to Clause 5<sup>th</sup> Insured Sums and Limits of Liability.

**4** The intervention of the Company in the valuation or any assistance that the Company or its Representatives provide to the Policy Holder or third parties, shall not imply acceptance by the Company of any responsibility related with the sinister.

**5** For the promptly compliance of Article 71 of the Law on the Insurance Contract, it shall be understood that the Policy Holder has complied with its obligation, upon delivering to the Company the documentation that is specified for each case in the instructions that will be delivered jointly with the policy and that form part thereof.

**6 Transfer Expenses.**

In case of a sinister requiring indemnification pursuant to the terms of the policy, that may affect any of the coverages of Material Damages or Total Theft, provided that the damage exceeds the contracted copayment, the Company shall be in charge of the maneuvers to put the insured vehicle in transfer conditions, as well as the costs it might imply. In the event the vehicle has any load and it cannot be unloaded, an additional service cost will arise that shall be paid by the Policy Holder or the Beneficiary; likewise, they shall cover the costs that might arise in case the merchandise transported by the insured unit needs to be moved. If the policyholder chooses to transfer the vehicle to a different place than the one suggested by the company, it shall only respond for this concept up to the amount equivalent to 90 units of measurement and updating current on the date of the sinister.

The Company shall not be responsible for any expense while the vehicle is not completely released by the competent authority, and any expense prior to such release shall be the Policy Holder's responsibility.

**7. Moratorium Interest.**

If the Company does not comply with its obligation of payment within the 30 days following the date on which it may have received all the documentation and information requested thereby so it can have full knowledge of the claim's basis, it shall pay a moratorium interest calculated pursuant to article 276 of the Law of Insurance and Bonding Institutions, same that may be reviewed pursuant to clause 19<sup>th</sup> of this contract.

**CLAUSE 7th. POLICY HOLDER'S OBLIGATIONS.**

1. In case of sinister, the Policy Holder is obligated to:

**a) Precautions:**

Execute all acts tending to avoid or diminish the damage. If there is no danger in the delay, it shall request instructions from the Company, same that it shall observe. The expenses incurred by the Policy Holder that are not evidently inadmissible, shall be covered by the Company and if it gives instructions, it shall anticipate such expenses.

If the Policy Holder does not comply with the above obligations, the Company shall have the right to limit or reduce the indemnification up to the value it might have had if the Policy Holder had complied with such obligations.

**b) Notice of Sinister:**

Give notice to the Company as soon as it has knowledge of the fact, or else, within a term of no more than 5 days, except in cases of force majeure, being obligated to notify as soon as the impediment disappears. The lack of notice shall provoke a diminishment of the indemnification in the amount of the sinister if the Company had given timely notice thereof.

**c) Notice to the Authorities:**

Submit claim or lawsuit, and for the event of total theft of the insured vehicle, request on behalf of the Policy Holder to the corresponding Public Prosecutor that it be certified, collated or authenticated, and evidence ownership of the vehicle and, if applicable, the legal stay in the Country before the competent authorities, when there is a robbery or other criminal act that is subject of a claim under this policy and shall cooperate with the Company to obtain the recovery of the vehicle, of the amount of the suffered damage and until the conclusion of the legal issue.

**d) Claim Notice:**

The Policy Holder is obligated to communicate to the Company, as soon as it has knowledge thereof, the claims or lawsuits received by him or his representatives, for which purpose, it shall send the documents or copies thereof that he may have received.



The lack of compliance of this obligation by the Policy Holder, shall release the Company from the obligation of paying the indemnification that it might correspond to the Coverage affected by the sinister.

The Company shall not become obligated due to debt recognition, contracts, agreements, transactions, or any other legal acts of similar nature, carried out or agreed upon with third parties without its consent. The confession of the occurrence of a fact may not be equaled to the recognition of a responsibility.

**e) Cooperation and assistance of the Policy Holder with respect to the Company:**

The Policy Holder is obligated, on the Company's expense, in every civil, criminal or mercantile proceeding that might be initiated against him as a consequence of the responsibility covered by the insurance:

- To provide all necessary data and evidence that may have been requested by the Company for its defense, at the Company's expense.
- To exercise actions and defenses to which he may be entitled and make them effective.
- To appear in every civil, criminal or mercantile proceeding.
- To grant powers of attorney to the attorneys that the Company appoints, for them to represent him in the mentioned civil, criminal or mercantile proceedings, if he cannot participate directly in such proceedings.

Any aid granted by the Company or its representatives to the Policy Holder or third parties, shall not be interpreted as an acceptance of the applicability of the claim.

It is clarified that in the commission of a criminal act by the Policy Holder or driver related to traffic events, he shall be subject to the criminal laws, common or federal, as applicable based on their own nature.

Likewise, the Policy Holder and/or Beneficiary undertake to deliver to the Company all information it shall require from the facts related to the sinister and based on which the circumstances and consequences thereof can be determined (article 69 of the Law on the Insurance Contract).

**f) Requirements for the payment of Indemnification in case of Total Loss for Material Damages.**

1. In case the vehicle described in the policy of this contract, as a consequence of a sinister is considered a total loss for Material Damages, for the Company to pay the indemnification based on Clause 5<sup>th</sup> Insured Sums and Limits of Liability and 9<sup>th</sup> Salvation of this Agreement, the Policy Holder or Beneficiary, previously shall deliver to the Company:

f.1) The original invoice and card, if applicable, to evidence ownership of the Insured vehicle, as well as to submit the corresponding documents evidencing the vehicle's legal stay in the country, if applicable.

f.2) Submit an official identification of the owner in case of individuals. In case of corporations, the legal representative or attorney-in-fact, in addition to his identification, shall submit a certified copy of a notarized power of attorney.

f.3) Likewise, if applicable, a certified copy of the claim submitted pursuant to paragraph 1, section c) Notice to the Authorities of this Clause 7<sup>th</sup> and the evidence of ownership of the insured vehicle before the authority, as well as the release of the vehicle as owner.

f.4) Withdraw the insured vehicle from its location, if applicable.

f.5) In case the Total Loss for Total Theft has been declared, and the insured vehicle is not located by the Company within a term of **15 calendar days** since the notice of sinister given to it, the Policy Holder, in addition to delivering the documentation indicated in paragraph f.1) of this Clause shall transfer without any limitation to Qualitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. the ownership of the vehicle endorsing the property title.

**2. Obligation to communicate the existence of other insurances.**

The Policy Holder shall be obligated to notify the Company in writing of the existence of any insurance contracted with another Company for the same risk and same interest, indicating the name of the Insurer and coverages.

If the Policy Holder intentionally withholds the notice referred to in this clause or contracts different insurances with the purpose of obtaining an illicit benefit, the Company shall be released from its obligations.

**3. Obligation to declare important facts for the appreciation of the risk and essential aggravation thereof.**

The Policy Holder shall be obligated to indicate in writing to the Company, through its policy application, the important facts for the appreciation of the risk that might influence in the agreed upon conditions, as they are known or should be known to him upon the contract's execution, as well as the vehicle's origin. If a representative of the Policy Holder executes the contract, the important facts that are known or should be known by the representative and principal shall be stated. When an insurance taken on account of another is proposed, the proposing party shall state all important facts that are known or should be known by the insured third party or its mediator. (Arts. 8<sup>th</sup>, 9<sup>th</sup>, and 10<sup>th</sup> of the Law of Insurance Contract).

Likewise, when the Company pays on behalf of the policy holder the indemnification he shall pay to a third party due to a damage provided for in this contract and evidences that the contracting party incurred in omissions or untrue statements of the facts referred to in articles 8<sup>th</sup>, 9<sup>th</sup>, and 10<sup>th</sup> of the Law of Insurance Contract, or in an essential aggravation of the risk in terms of articles 52 and 53 thereof, it shall be entitled to request from the contracting party the reimbursement of the amount paid.

Likewise, the Policy Holder shall communicate to the insuring company the essential aggravations of the risk during the term of the insurance, within the 24 hours following the moment in which they are known to him. If the Policy Holder fails to notify or if he provokes an essential aggravation of the risk, the Company's obligations shall immediately terminate thereafter.

**CLAUSE 8th. TERRITORIALITY.**

The coverages protected hereunder shall only apply in case of accidents occurred within the Mexican Republic.

According to the form of contracting this insurance by the Insured - traditional or cross-border- the Insurance Policy for Traditional Tourist Cars may be delivered, or the Insurance Policy for Transmigrants Trucks

in which the validity of the insurance is indicated, the coverage contracted and the Territoriality corresponding to this form of contracting this insurance.

**CLAUSE 9th. REMAINS.**

Based on the fact that this contract is applicable to insurance policies over Freight Vehicles and Tourist Passenger Transportation, which importation is temporarily made into National Territory, in case the Company determines the total loss of the insured vehicle as a consequence of any of the risks contracted in the coverage of Material Damages, it is hereby expressly convened that in no case may the Company acquire the remains of the insured vehicle and it shall be the Policy Holder's obligation to bring such remains back to his country at his own cost.

In case the determination of the Total Loss is as a consequence of the Total Theft of the insured vehicle, and it is recovered by the Company on a date subsequent to that on which it has delivered the corresponding indemnification to the Policy Holder, it is expressly convened by the parties that the Company shall proceed to the destruction or commercialization thereof.

**CLAUSE 10th. LOSS OF THE RIGHT TO BE INDEMNIFIED.**

**The Company's obligations shall be extinguished:**

- 1. If it is evidenced that the Policy Holder, Driver, Beneficiary or Representatives thereof, with the purpose of leading to an error, conceal or falsely declare facts that may exclude or restrict such obligations, pursuant to the provisions of articles 8, 9, 10, 47 and 48 of the Law of Insurance Contract.**
- 2. If there had been willful misconduct or bad faith by the Policy Holder, Driver, Beneficiary, or its assignees during the sinister.**
- 3. If it is evidenced that the Policy Holder, Driver, Beneficiary or their Representatives, with the purpose of leading it to an error, do not provide in a timely manner the information requested by the Company about facts related to the sinister, and by which the circumstances of its occurrence or consequences may be determined.**

**CLAUSE 11th. EARLY TERMINATION OF THE AGREEMENT.**

The parties expressly agree that this agreement may be early terminated by written notice given in advance, being the Company obligated to return the unaccrued premium from the coverages not affected by sinisters occurred during the period during which the insurance was in effect.

When the Company terminates the Contract, it shall notify it in writing to the Policy Holder, and having to the unaccrued premium from the coverages not affected by sinisters occurred up to such notice, and without this requirement, the notice shall not be considered as given. The termination of the Insurance shall produce effects fifteen days after

In all cases, the devolution made by the Company shall comprise the unaccrued net premium minus the corresponding acquisition and administration expense.

If a preferential Beneficiary has been appointed, the Policy Holder may not terminate the contract without the written consent of the preferential Beneficiary.

**CLAUSE 12th. PRESCRIPTION.**

All actions deriving hereunder shall prescribe in two years counted in terms of Article 81 of the Law of Insurance Contract, since the date of the fact that originated them, except in the cases provided for in Articles 82 and 84 of the same law, which may be reviewed pursuant to Clause 19th of this contract.

The prescription shall be interrupted not only by ordinary causes, but also by those referred to in the Law of Protection and Defense of the Financial Services User.

The submission of the claim before the Company's Specialized Unit, automatically suspends the prescription of the respective actions.

**CLAUSE 13th. COMPETENCE.**

In case of controversy, the complainant may appear before the Company's Specialized Unit for Consultations' and Claims' Attention, or else, appear before any of the offices of the National Commission for the

Protection of the Financial Services Users. If this organism is appointed arbitrator, the judge of the domicile of such office shall be competent.

**CLAUSE 14th. SUBROGATION.**

In terms of the Law, once the indemnification has been paid, the Company shall subrogate up to the paid amount in the Policy Holder's rights, as well as in his corresponding actions against the parties responsible of the sinister. If the Company requests it, at its expense, the Policy Holder shall evidence the subrogation in a public instrument. If due to acts or omissions of the Policy Holder the subrogation is not possible, the Company shall be released from its obligations.

If the damage had been partially indemnified, the Policy Holder and the Company shall exercise their rights in the proportion it might correspond to each of them.

The subrogation right shall not proceed in case the Policy Holder has a marital relationship or kinship by consanguinity or affinity up to the second degree or civil, with the person that may have caused the damage, or else if he is responsible from a civil point of view thereof.

**CLAUSE 15th. ACCEPTANCE OF THE CONTRACT (ART. 25 OF THE LAW OF INSURANCE CONTRACT).**

If the content of the policy or amendments thereof do not coincide with the offer, the Policy Holder may request the corresponding correction within the thirty days following the receipt of the policy. Upon the elapse of such term the policy's terms or amendments thereof shall be considered accepted.

**CLAUSE 16th. EXPERTS' REPORT.**

In case of disagreement between the Policy Holder and the Company, regarding the amount of any loss or damage, it shall be submitted to the resolution by an expert appointed in writing by common agreement of both parties, but if they do not reach an agreement regarding the appointment of an expert, there shall be two experts, one by each party, which appointment shall be made within a term of ten days counted as from the date on which one of them may have requested in writing from the other party the appointment. Before beginning their work, the two experts shall appoint a third one in case of disagreement between them.

If one of the parties refuses to appoint their expert when requested by the other party, or if both experts do not agree on the appointment of the third expert, the judicial authority competent in the Mexican Republic's territory, upon the request of any of the parties, shall make the expert's appointment, the third expert or both, if necessary.

The death of any of the parties or its dissolution in the case of corporations, occurred while the experts are resolving, will not annul or affect the powers or authority of the expert, experts or third expert, as the case may be, or if one of the experts dies before the issuance of the report, another one shall be appointed by whom it may correspond (the parties, the experts or the judicial authority).

The expenses and fees caused by the expert's report shall be equally born by the Company and the Policy Holder, but each party shall cover the fees of their own expert.

The expert's report referred to in this Clause does not mean the acceptance of the claim by the Company. It shall simply determine the loss that the Company may eventually be obligated to pay, being the parties free to exercise the corresponding actions or present the corresponding exceptions.

**CLAUSE 17<sup>th</sup>. AMENDMENTS MADE TO THE GENERAL INSURANCE CONDITIONS OF THE INSURANCE.**

If during the term of the policy the Company registers with the National Insurance and Bonding Commission modifications to the General Conditions of insurance contracts of the same kind that imply greater benefits for the Insured, these will be made known to you through the email you have provided in the insurance application, or through the agent or intermediary involved in taking out the insurance, indicating the section in which they are within the general conditions and the date from which they will begin to take effect. But if these modifications imply higher benefits for the Company, it will be at the option of the Insured to apply them, since they will be obliged to pay the corresponding difference in premium.

Additionally, the Insured may access them on the Company's website: [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx).

The foregoing is carried out in compliance with the provisions of Article 65 of the Law on Insurance Contracts, same that may be reviewed pursuant to Clause 19th of this contract.

**CLAUSE 18th. LIMITATION TO THE INTERMEDIATION.**

The insurance agents with whom the Company has executed intermediation agreements to carry out the sale of insurance lack representation authority from the Company to accept risks and subscribe and modify policies.

**CLAUSE 19th. LEGAL FRAMEWORK.**

**The articles** mentioned in this contract corresponding to the Law of the Insurance Contract may be reviewed on the following website:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/70173/Ley\\_Sobre\\_el\\_Contrato\\_de\\_Seguro.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/70173/Ley_Sobre_el_Contrato_de_Seguro.pdf)

**Additionally, the following are transcribed:**

**Article 17 of the Law of the Insurance Contract.** “The implied renewal of the contract in no case shall exceed one year.”

**Article 45 of the Law of the Insurance Contract.** “The Insurance Contract shall be null if upon its execution the risk has disappeared or the sinister has occurred. However, the contract’s effects may be retroactive by express agreement of the parties. In case of retroactivity, the insurance company knowing of the non-existence of the risk, shall not be entitled to the premiums, nor to the reimbursement of expenses; the contracting party knowing this circumstance shall lose the right to restitution of premiums and shall be obligated to pay for the expenses.”

**Article 69 of the Law of Insurance Contract.** “The insurance company shall have the right to request from the policy holder or beneficiary all information regarding the facts related with the sinister, and by which the circumstances in which it occurred may be determined, as well as the consequences thereof.”

**Article 74 of the Law of the Insurance Contract.** “The Policy Holder or its assignees may direct communications to the indicated address, directly to the insurance company, or to any of its agents, unless the parties agree to not grant authority to the latter for the indicated purpose.”



**Article 88 of the Law of the Insurance Contract.** “The contract shall be null if upon execution the insured thing does not exist or cannot be exposed to the risks.

The paid premiums shall be reimbursed to the policy holder with deduction of the expenses incurred by the company.

Fraud or bad faith of any of the parties shall create an obligation of paying the other an amount equal to the double of the premium for one year.”

**Article 95 of the Law of the Insurance Contract.** “When an insurance contract is executed for a sum in excess of the real value of the insured thing and there has been fraud or bad faith by any of the parties, the other shall be entitled to claim or oppose the nullity and demand the corresponding indemnification for damages and losses.

If there wasn't fraud or bad faith, the agreement shall be valid, but only up to the real value of the insured thing, having both parties the right to ask for a reduction of the insured sum. The insurance company shall not be entitled to the premiums for the excess, but it shall own the accrued premiums and the premium for the current period, when the policy holder notifies.

**Article 96 of the Law of the Insurance Contract.** “In case of partial damage causing a claim of an indemnification, the insurance company and the insured shall be entitled to early terminate the agreement upon payment of the indemnification, at the latest, applying the following rules:

I.- If the company exercises its right to early terminate, its responsibility shall cease fifteen days after notifying the insured, and it shall reimburse the premium corresponding to the non-elapsed term of the insurance's period in course and to the rest of the insured amount.

II.- If the insured exercises such right, the company may request the premium for the period of the insurance in course. When the premium has been paid for several periods of insurance, the company shall reimburse the period corresponding to future terms.”

**The articles corresponding** to the general Provisions in matters of healthy practices, transparency and publicity applicable to the insurance institutions may be consulted on the following website:  
<https://www.gob.mx/condusef/documentos/marco-legal-26548>

**Additionally, the following is transcribed:**

Article 3, inserts XIII and XIV of the general Provisions in matters of healthy practices, transparency and publicity applicable to the insurance institutions. "The following are considered activities differing from the healthy practices and uses relative to the offering and marketing of products and services related thereto, by the insurance institutions:

.....

XIII. Denying or delaying the cancellation without justified cause.

XIV. Denying the User the possibility of cancelling the contract through the same means by which it was executed.

....."

**Articles** referred to in the body of this agreement of the Criminal Federal Code may be reviewed at: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio.pdf\\_mov/Codigo\\_Penal\\_Federal.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio.pdf_mov/Codigo_Penal_Federal.pdf)

**Articles** referred to in the body of this agreement of the Ecological Equilibrium and Environmental Protection Law may be reviewed at: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148\\_050618.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148_050618.pdf).

**The Mexican Official Norm (NOM)** indicated in this document may be reviewed at <https://www.gob.mx/sct#2355>.

**CLAUSE 20TH. LANGUAGE**

The text in English of these general conditions is a courtesy, in case of controversy and for all legal purposes, the Spanish version shall prevail.

**CLAUSE 21<sup>ST</sup>. DELIVERY OF DOCUMENTATION WHEN THE CONTRACTING OF THIS INSURANCE IS MADE THROUGH A SERVICE PROVIDER.**

When the contracting of the Insurance is made through a service provider, the Company shall deliver the insurance policy, general conditions and any other document containing rights and obligations deriving under the

insurance contract, who shall obtain from the Insured or Contracting Party, acknowledgements of receipt.

If the Insured or Contracting Party by any reason does not receive or cannot obtain the documents mentioned in the previous paragraphs within 30 days following the contract's execution, he shall appear at the offices of Qualitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. or call the Telephone Assistance Center of the Company at 800 800 2021 to receive instructions regarding the location of the center where he shall appear to receive his policy and all documents related with the contracted insurance.

In case the last day of the term mentioned above is not a business day, the delivery of documentation shall be made on the following business day.

Irrespective of the obligation of the Company to deliver, either in writing or through the means that the Policy Holder or Contracting Party chooses, the Contractual Documentation containing the rights and obligations of the parties, deriving from the executed contract, the Policy Holder or the Contracting Party may consult and print the general conditions and clause model corresponding to the contracted insurance, by going to [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx).

The Insured or Contracting Party may request cancellation of the insurance policy or the non-automatic renewal through the service provider with whom he contracted, or through Qualitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. as applicable, within a term of 24 (twenty four) hours to 10 (ten) business days following his request, being the service provider or Qualitas obliged to obtain the signature of the Insured or Contracting Party to evidence the corresponding endorsement, or he may call the Telephone Assistance Center of the Company at 800 800 2021 to receive advice.

The telephone numbers for the attention of sinisters are 800 800 28 80, 800 288 67 00.

Likewise, the telephone number for the attention of claims by the specialized unit is (55) 5002 5500.

**CLAUSE 22nd. RELATIVE TO THE CRIMINAL ACTS MENTIONED BY ARTICLE 492 OF THE LAW OF INSURANCE AND BONDING INSTITUTIONS.**

**The Company's obligations shall fully cease:**

**a) in case that currently or in the future, the Contracting Party or Parties, Insured(s) or Beneficiary or Beneficiaries carry out or are related to illegal activities associated with acts, omissions or operations that may favor, help or cooperate in any manner with the commission of illegal acts mentioned in articles 139 to 139 Quinquies, 193 to 199 of the Federal Criminal Code;**

**b) In case that currently or in the future, the Contracting Party or Parties, Insured(s) or Beneficiary or Beneficiaries may materialize the events mentioned in articles 400 and 400 bis of that same code;**

**c) If the Contracting Party or Parties, Insured(s) or Beneficiary or Beneficiaries, in terms of Article 492 of the Law of Insurance and Bonding Institutions and its general provisions, were condemned through definitive sentence, for any criminal act related to or deriving from the events mentioned in the Articles indicated in the preceding paragraphs a) and b) of the Federal Criminal Code and/or any article related to the organized crime in national territory; such sentence may be issued by any competent authority, local or federal;**

**d) If the name of the Contracting Party or Parties, Insured(s) or Beneficiary or Beneficiaries), their activities, assets covered by the policy or their nationalities are published in any official list related to the criminal acts connected with the provisions of the articles mentioned in the preceding paragraphs a) and b), either national or foreign coming from a government with which the Mexican Government has executed an international treaty in such matters, pursuant to paragraph X insert Thirty Ninth, paragraph VII insert Forty Fourth or Provision Seventy Seventh of the Resolution by which the General Provisions referred to in article 492 of the Law of Insurance and Bonding Institutions are issued.**

**In any of the events mentioned in the previous paragraphs, once the Company has knowledge of the situation, it shall immediately**

**terminate the insurance contract without requiring previous notice given to the Contracting Party or Parties, Insured(s) or Beneficiary or Beneficiaries.**

**The Company shall allocate before the competent jurisdictional authority any amount deriving from this Insurance Contract that may be given to the person(s) mentioned in the preceding paragraph, with the purpose of such authority determining the destination of such resources. Any amount paid and not accrued and payable after the occurrence of the above-mentioned situations, shall be allocated in favor of the competent authority.**

#### **GLOSSARY OF TERMS APPLICABLE TO COVERAGE 13th. ROAD ASSISTANCE.**

For purposes of this coverage, the following terms shall have the meaning set forth hereinbelow:

**Accident:** Any event provoking physical damages to an individual provoked only and directly by an external, violent, fortuitous and sudden cause, and that takes place during the validity of the policy.

**Traffic Accident:** Any event that provokes physical damages to an insured truck of up to 18 tons and/or tractor, provoked only and directly by an external, violent, fortuitous and sudden cause.

**Breakdown:** Any damage, breakage and/or fortuitous deterioration that prevents the independent circulation and/or correct functioning of the insured truck during the validity of this contract, provided it is the consequence of a Traffic Accident.

**Beneficiary:** It is the individual or corporation that upon the occurrence of a sinister or assistance service hereunder, has the right to the corresponding reimbursement or service, same that is indicated in each of the assistance services.

**Truck:** Motorized vehicle of four or more tires, of 2 or more axis destined to the transportation of merchandises and/or load up to a maximum of 18 tons of weight and/or Tractor.

**Driver:** Any individual or in the case of corporations, the habitual driver of the insured Automobile/Pick-up of personal use, provided he is at least 16 years old, and has a license or official permit to drive the Automobile/Pick-up of personal use, upon the occurrence of the Traffic Accident.

In the case of vehicles of public transportation of passengers, it shall be any Individual older than 18 years old that has a license issued by competent authority and of the type (license plates and use) to drive the insured vehicle upon the occurrence of the Traffic Accident.

**Medical Equipment:** The group of doctors and assistants rendering Assistance Services to the Beneficiary.

**Technical Equipment:** The technical personnel negotiating the Assistance Services on behalf of the Company for the Automobile/Pick-up of personal use, public service and tourists.

**Occupants:** Any individual traveling in the Automobile/Pick-up of personal use upon the occurrence of the Traffic Accident. The maximum number of occupants shall be the one stipulated in the circulation card of the Automobile/Pick-up of personal use, except the persons traveling in a "Ride or Autostop" who shall not be entitled to the Assistance Services. In case of vehicles of public service: Any individual different than the driver inside the insured vehicle while inside the compartment, stall or cabin destined to the transportation of persons upon the occurrence of the Traffic Accident. The maximum number of occupants shall be indicated in the traffic card.

**Representative:** Any person, accompanying the Beneficiary or not carrying out any procedure to obtain the Assistance Services.

**Assistance Services:** The services obtained by the Company for the Insured Automobile/Pick-up of personal use and the Beneficiaries, pursuant to the particular Conditions of the "Qualitas Road Assistance" Coverage, for Assistance Situation cases.

**Assistance Situation:** Any Traffic Accident or Breakage occurred to the Automobile/Pick-up of personal use under the terms and with the limitations established in the particular Conditions of the "Qualitas Road

Assistance” Coverage, as well as in the other described situations that give the right to obtain Assistance Services

**Policy Holder:** The individual or corporation whose name appears in the front page of the Insurance Policy for Tourist Vehicles.

### **UNE**

Specialized Unit for the Attention of Users (*Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)*), Address Boulevard Picacho Ajusco No. 236, Colonia Jardines de la Montaña, Alcaldía Tlalpan, México, CDMX, Zip Code 14210, hours of attention from Monday to Friday from 9:00 a.m. to 18:00 p.m., telephone (55) 5002 5500, email [uauf@qualitas.com.mx](mailto:uauf@qualitas.com.mx)”

### **CONDUSEF**

National Commission for the Protection and Defense of Users of Financial Services (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle, México, CDMX, C.P. 03100. Telephone(55) 5340 0999 and (800) 999 80 80. Webpage [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); email: [asesoría@condusef.gob.mx](mailto:asesoría@condusef.gob.mx).

**Abbreviations meaning query on our Web page:**  
[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx).

**In compliance with the provisions of article 202 of the Insurance and Surety Institutions Law, the contractual documentation and technical note that make up this insurance product were registered with the National Insurance and Bonding Commission on September 14, 2023, with the number CNSF-S0046-0315-2023/ CONDUSEF-005167-06.**

# GENERAL CONDITIONS



Qualitas®

[qualitas.com.mx](http://qualitas.com.mx)

QUÁLITAS CONTACT CENTER

**800 800 2021**