

Seguro de Automóviles Turistas

QJ/03 1212-TE

INDICE	PAG.
Preliminar.....	3
Definiciones.....	3
Cláusula 1ª. Especificación de Coberturas.....	3
1. Daños Materiales.....	3
2. Robo Total y Daños Materiales.....	4
3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus bienes y en sus personas.....	4
4. Gastos Médicos Ocupantes.....	5
5. Gastos Legales.....	6
6. Asistencia Vial Quálitas.....	7
Cláusula 2ª. Riesgos No Amparados por el Contrato pero que pueden ser cubiertos por Convenio Expreso.....	9
Cláusula 3ª. Riesgos No Amparados por el Contrato.....	9
Cláusula 4ª. Pago de Primas.....	11
Cláusula 5ª. Sumas Aseguradas y Límite de Responsabilidad.....	11
Cláusula 6ª. Disminución y Reinstalación de Suma Asegurada.....	11
Cláusula 7ª. Obligaciones del Asegurado en caso de siniestro.....	11
Cláusula 8ª. Siniestros.....	12
Cláusula 9ª. Ajuste y Reconocimiento de la Responsabilidad.....	13
Cláusula 10ª. Peritaje.....	13
Cláusula 11ª. Salvamento.....	14
Cláusula 12ª. Pérdida del Derecho a ser Indemnizado.....	14
Cláusula 13ª. Subrogación.....	14
Cláusula 14ª. Terminación Anticipada del Contrato.....	14
Cláusula 15ª. Competencia.....	15
Cláusula 16ª. Prescripción.....	15
Cláusula 17ª. Aceptación del Contrato.....	15
Cláusula 18ª. Límites Geográficos.....	15
Glosario de Términos aplicables a la Cobertura Asistencia Vial.....	15
Cláusula Especial. Entrega de Documentación.....	17
Cláusula General. Consentimiento – Aviso de Privacidad.....	18

**CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE AUTOMÓVILES TURISTAS
PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES TURISTAS.
DISPOSICIONES, TERMINOS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES.**

PRELIMINAR.

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. de aquí en adelante la “Compañía” y el titular de la póliza, de aquí en adelante denominado el “Asegurado”, han convenido las coberturas y sumas aseguradas que aparecen en la carátula de la póliza como contratadas, con conocimiento de que se pueden elegir una o varias de las coberturas básicas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas accesorias.

DEFINICIONES.

Para los efectos del presente contrato, las partes convienen en adoptar las siguientes definiciones:

Asegurado: Es cualquier persona que maneja el vehículo descrito en la carátula de la póliza, con el consentimiento expreso o tácito del dueño.

Vehículo: La unidad automotriz descrita en la carátula de esta póliza, incluyendo su equipo especial, tales como rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos exteriores, viseras y otros accesorios distintos al que el fabricante adapta originalmente.

Bote: La embarcación especificada en la carátula de la póliza y la plataforma o remolque sobre el cual va montado la embarcación, como una sola unidad.

Remolque: La unidad tipo casa, que comprende el equipo fijo con que viene dotado, excluyendo el menaje de la casa y los artículos de uso personal.

CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.

SECCIÓN 1. DAÑOS MATERIALES.

a) Colisiones, Vuelcos y Rotura de Cristales. Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales, al amparo de este inciso a) la Compañía sólo pagará los daños que excedan de la suma deducible que se menciona en la carátula, misma que siempre quedará a cargo del asegurado, la suma deducible se aplicará a cada accidente indemnizable en los términos de esta sección.

b) Transportación. Los daños materiales ocasionados al vehículo asegurado por: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido por tierra, aire o agua; caída del vehículo durante maniobras de carga, transbordo o descarga y la contribución del Asegurado a la avería gruesa o general y a los cargos de salvamento por los cuales fuera responsable.

c) Gastos de Traslado. En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de esta póliza, la Compañía se hará cargo de los gastos de remolque necesarios para el traslado del vehículo asegurado, dentro de los límites de la República Mexicana, hasta el lugar en que a juicio de la Compañía deba ser reparado, así como de los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para ponerlo en condiciones de traslado, con un límite máximo de 500.00 DLLS.

Límite Máximo de Responsabilidad.

El Límite Máximo de Responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

Deducible.

La cobertura para la Sección 1. Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro, de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible.

El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje de deducible especificado en la carátula de la póliza, a la suma asegurada contratada, con un deducible mínimo.

En reclamaciones por rotura de cristales, únicamente quedará a cargo del Asegurado el pago del deducible que corresponda al 20% del valor del o de los cristales afectados, con un deducible mínimo de \$100 dólares.

SECCIÓN 2. ROBO TOTAL Y DAÑOS MATERIALES

a) Robo Total del Vehículo.- El robo total del vehículo asegurado, así como las pérdidas o daños que sufra a consecuencia de dicho robo total.

b) Incendio, Rayo y Explosión.- Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a causa de incendio, rayo y/o explosión.

c) Huelgas y alborotos populares.- Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines o alborotos populares o actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades, legalmente reconocidas con motivo de sus funciones, quedan expresamente excluidos los daños por vandalismo.

d) Fenómenos naturales.- Los daños materiales causados al vehículo asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación por: (desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua de mar), derrumbe de tierras o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras y otros objetos similares, y caída de árboles o sus ramas.

Límite Máximo de Responsabilidad.

El Límite Máximo de Responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

Deducible.

La cobertura para la sección 2 se contrata con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible. El monto de ésta cantidad resulta de aplicar el porcentaje de deducible especificado en la carátula de la póliza a la suma asegurada contratada con un deducible mínimo.

Tratándose de las Secciones 1 y 2, queda cubierto también el equipo especial con que se encuentra dotado el vehículo asegurado, agregando el importe del mencionado equipo especial al valor del vehículo, constituyendo así la suma asegurada. Por equipo especial se entiende para los efectos de este contrato, el que consiste en rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos exteriores, viseras y otros accesorios distintos a los que el fabricante adapta originalmente.

SECCIÓN 3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y EN SUS PERSONAS.

Quedan cubiertos los daños a terceros en sus bienes y/o en sus personas conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por la responsabilidad civil del Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso, cause daños a bienes que no son propiedad del Asegurado, del conductor o de sus empleados, representantes o familiares. Asimismo, se cubren las lesiones corporales o la muerte de terceras personas.

Sin exceder de los límites indicados en la carátula de la póliza, los pagos que la Compañía efectúe serán sobre los siguientes conceptos:

- a) Daños a Propiedad ajena.
- b) Gastos Médicos erogados por concepto de primeros auxilios.
- c) Los Gastos de curación y/o entierro en su caso, de las terceras personas lesionadas por el vehículo asegurado.
- d) La indemnización legal que deba pagarse por muerte o incapacidad total o parcial, permanente o temporal.
- e) Los gastos y costas a que fuere condenado el asegurado o el conductor, en caso de juicio seguido con motivo de su responsabilidad civil.

Límite Máximo de Responsabilidad.

El Límite Máximo de Responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

Deducible.

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

Exclusiones

Quedan expresamente excluidos los perjuicios, las lesiones corporales y la muerte que sufran los ocupantes del vehículo asegurado.

SECCIÓN 4. GASTOS MÉDICOS PARA OCUPANTES.

El pago de gastos médicos incurridos dentro de la República Mexicana erogados por concepto de hospitalización, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo asegurado, en accidentes de tránsito o por incendio, rayo, explosión o fenómenos naturales ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Los conceptos de gastos médicos cubiertos por la póliza amparan lo siguiente:

- a) Hospitalización.-** Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.
- b) Atención Médica.-** Los servicios médicos indispensables proporcionados por profesionistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
- c) Enfermeros.-** El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer por un periodo máximo de 30 días.
- d) Servicio de Ambulancia.-** Los gastos erogados por el uso de ambulancia, cuando sea indispensable.
- e) Gastos de Entierro.-** Los gastos erogados por este concepto, considerando un máximo del 50% de la suma asegurada por pasajero, que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

En caso de que al momento de ocurrir el accidente, el número de ocupantes lesionados exceda al número máximo de pasajeros asegurados, el límite de responsabilidad por ocupante se reducirá en forma proporcional.

La Compañía pagará los gastos mencionados hasta agotarse la suma asegurada para cada ocupante, estipulándose que la obligación de la Compañía cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión por haberse efectuado el alta médica o haberse finiquitado los gastos médicos o gastos de entierro.

Límite Máximo de Responsabilidad.

El Límite Máximo de Responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza.

Deducible.

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

Exclusiones particulares de Gastos Médicos Ocupantes.

Esta cobertura en ningún caso ampara:

- a) El pago de gastos erogados por concepto de hospitalización, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia, incurridos en el extranjero.**
- b) Los gastos de exámenes médicos generales para la comprobación del estado de salud, conocidos como CHECK-UP, practicados posteriormente al alta del Asegurado.**
- c) La diferencia de costo de los servicios de diagnóstico, exámenes de laboratorio, radiografías practicados en el extranjero.**

d) Los gastos de hospitalización por un cuarto distinto al estándar, así como los alimentos del acompañante.

e) Tratamientos de ortodoncia y cirugía estética.

f) Cuando la unidad asegurada sea una motocicleta.

SECCIÓN 5. GASTOS LEGALES.

La Compañía conviene con el Asegurado que mediante la obligación del pago de primas correspondientes se compromete a cubrir el pago de honorarios de abogados, gastos inherentes a un proceso penal así como tramitar la expedición inmediata de una fianza por conducto de una Compañía Afianzadora, para lograr la libertad provisional del conductor y la liberación de la unidad y/o monto de caución para los mismos efectos, cuando los haya, que el Asegurado tenga que erogar con motivo de un accidente causado con el vehículo de su propiedad, amparado bajo la póliza.

La cobertura otorgada queda sujeta a lo siguiente:

1. La Compañía se obliga a cubrir los gastos legales en que, al realizarse un accidente automovilístico, el Asegurado tenga que incurrir; el Asegurado tendrá derecho a que la Compañía efectúe el pago de los gastos que a continuación se describen, hasta las cantidades límites que se señalan.

I. Los servicios profesionales de carácter jurídico recibidos por el Asegurado, en la atención del problema penal o administrativo suscitado, la cual será otorgada por abogados designados por la Compañía.

La Compañía cubrirá los honorarios profesionales, por un límite máximo de 2,000 US DLLS

II. Los gastos inherentes al proceso penal, a consecuencia directa del accidente. Por los gastos inherentes al proceso penal del accidente en conjunto, la Compañía cubrirá como máximo, la cantidad equivalente a 750 US DLLS

III. En caso de que la Autoridad Judicial fije una fianza para obtener la libertad provisional del conductor y la liberación de la unidad, la Compañía se compromete a depositar la garantía de fianza con un límite único y combinado por evento hasta un máximo de 25,000 US DLLS. En todo caso, el Asegurado se obliga a cumplir con los requisitos que para tal efecto requiera la Afianzadora.

IV. En caso de que la autoridad Judicial fije una caución para obtener la libertad provisional del conductor y la liberación de la unidad, la Compañía cubrirá el importe de dicha caución, hasta una cantidad máxima equivalente a 6,000 US DLLS y para el Estado de México será una cantidad máxima equivalente a 8,700 US DLLS.

2. La obligación de la Compañía de pagar los gastos legales, queda circunscrita a las cantidades límites indicadas en el inciso 1 de esta cobertura. Dichas cantidades límites se reinstalarán automáticamente cuando hayan sido reducidas por cualquier pago efectuado por la Compañía durante la vigencia de esta póliza.

Si la Compañía obra con negligencia en la determinación o dirección de la defensa, la responsabilidad en cuanto al monto de los gastos de dicha defensa no estará sujeta a ningún límite.

3. Otorgada la fianza o la caución, el Asegurado se obliga a cumplir todas y cada una de las prevenciones establecidas por la Legislación Penal, a fin de evitar la revocación de la libertad del conductor procesado y que la Autoridad Judicial o Administrativa haga efectiva la fianza o caución.

En caso de hacerse efectiva la fianza o caución por causas imputables al proceso o al Asegurado, éste reembolsará a la Compañía el monto de la prima de la fianza o caución que por este motivo se haya pagado.

4. En caso de siniestro, el Asegurado se obliga a cumplir con los siguientes requisitos:

a) Al ocurrir el accidente automovilístico dará aviso, de inmediato y a más tardar dentro de las siguientes 24 horas, por sí o por interpósita persona, a cualquiera de las Oficinas más cercanas de la Compañía, o bien, a la Oficina Matriz.

b) El Asegurado elegirá, de entre los Abogados incluidos en la relación que para tal efecto le proporcionará el Ajustador de la Compañía, a quien lo representará y atenderá en los trámites legales, que con motivo del accidente de tránsito se susciten.

c) El Asegurado se obliga a concurrir a todas las diligencias de carácter penal, civil y administrativo que requieran su presencia.

5. La Compañía no estará obligada a efectuar pago alguno bajo esta cobertura, en los siguientes casos:

a) La Compañía no pagará ningún gasto erogado a título de responsabilidad civil.

b) Si el accidente se provocó el Asegurado en forma intencional a juicio de las Autoridades Judiciales o Administrativas, en su caso

c) Cuando ocurra el percance vial, la prima debe estar pagada.

d) La Compañía no pagará ni reembolsará en ningún caso, dádivas, gratificaciones, gastos de copias, ni cualquier otro concepto que no esté contemplado en estos términos y condiciones.

6. Se ratificarán la Condiciones Generales y Exclusiones de la póliza, mientras no se opongan a lo aquí descrito.

Límite Máximo de Responsabilidad.

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía queda sujeto a las cantidades límites arriba indicadas.

Deducible.

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

SECCIÓN 6. ASISTENCIA VIAL QUÁLITAS.

La Compañía conviene con el Asegurado mediante la contratación de la cobertura en prestar los servicios de Asistencia en Viaje al conductor y Automóvil que circulen dentro de la República Mexicana en calidad de turistas, con motivo de un accidente automovilístico o avería.

La cobertura queda sujeta a prestar los siguientes servicios de asistencia:

1. Auxilio Vial.

En caso de falta de gasolina, neumáticos pinchados o acumulador descargado que impidan la circulación autónoma del Automóvil, la Compañía gestionará el envío del proveedor más adecuado, considerando el tipo de eventualidad presentada.

Para solucionar tales eventualidades, la Compañía, para el envío del proveedor, considerará como límite máximo el equivalente en dólares a la cantidad de \$200.00 MN por Automóvil y evento en ciudad, máximo dos eventos por año y el equivalente en dólares a la cantidad de \$800.00 MN por Automóvil y evento en carretera, máximo dos eventos por año, de tal forma que el vehículo pueda movilizarse por sus propios medios.

La Compañía considerará hasta un máximo de 10 dls por concepto de abastecimiento de gasolina, el excedente a dicha suma asegurada será pagado por el beneficiario directamente a quien preste el servicio según las tarifas vigentes de éste, en el momento en que el prestador del servicio así se lo solicite al Beneficiario.

En todos los casos, el Beneficiario deberá estar presente al momento de la realización del servicio.

Beneficiario. El conductor del Automóvil.

Exclusiones.

En ningún caso, bajo los términos y condiciones de esta cobertura, la Compañía ampara los gastos en que incurra el Beneficiario por concepto de:

a) Refacciones

b) Aceites

c) Acumuladores y/o neumáticos

d) Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.

2. Envío y Pago de Grúa.

En caso de Avería que no permita la circulación autónoma del Automóvil, la Compañía se hará cargo de su traslado al taller o población más cercana.

Asimismo, este servicio opera en caso de accidente automovilístico que no permita la circulación autónoma del Automóvil, aún y cuando no se haya contratado la cobertura 1. Daños Materiales.

Queda entendido que el traslado del Automóvil, se efectuará siempre y cuando no se encuentre confiscado, incautado o detenido por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones y en ejercicio de ellas.

La Compañía sólo responderá por los gastos erogados en el traslado del Automóvil al taller o población más cercana con un límite máximo de \$150 US DLLS por evento, máximo 2 (dos) eventos al año.

El costo que exceda de \$150 US DLLS será pagado por el Beneficiario directamente a quien preste el servicio.

Beneficiario. El Conductor del Automóvil.

Exclusiones.

La Compañía no enviará grúa en el caso de ponchaduras de neumáticos, falta de gasolina, acumuladores averiados o en mal estado, así como los gastos en que incurra el Beneficiario por concepto de:

> Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.

3. Traslado Médico en caso de accidente automovilístico al Centro Hospitalario más cercano.

Si a consecuencia de un accidente automovilístico del vehículo asegurado, el conductor y/o ocupantes han sido hospitalizados y por su condición médica requieren del traslado en ambulancia a otro centro hospitalario dentro de la República Mexicana, de acuerdo al criterio del médico tratante y del médico de la Compañía, la Compañía gestionará y asumirá el costo de dicho traslado.

En ninguna circunstancia se cubrirán los gastos médicos u hospitalarios y traslados hechos fuera de la República Mexicana.

Beneficiario. El Conductor y/o los ocupantes del Automóvil.

4. Envío y Pago de Cerrajero.

En caso de que el Beneficiario por descuido no intencional, haya olvidado las llaves dentro de su Automóvil al cerrarlo, la Compañía gestionará el envío de un cerrajero, y asumirá el costo de la apertura del vehículo.

Para poder otorgar este servicio, en todos los casos será necesario que el Beneficiario se identifique con el cerrajero antes de que este proceda a otorgar el servicio.

Este servicio se proporcionará a solicitud del Beneficiario y sin responsabilidad de ningún tipo tanto para la Compañía como para el prestador del mismo.

En ningún caso se harán duplicados de llaves.

Beneficiario. El conductor del Automóvil.

5. Gastos de Hotel por Convalecencia.

En caso de accidente automovilístico, la Compañía gestionará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel dentro de la República Mexicana, del beneficiario y/o los ocupantes del vehículo asegurado inmediatamente después de haber sido dado(s) de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el médico de la Compañía.

Este beneficio esta limitado a \$75 USD diarios con un límite máximo de \$375 USD dólares por Automóvil y evento.

Beneficiario. El conductor y/o los ocupantes del automóvil.

CLÁUSULA 2ª. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO.

1. Remolques y Botes.

Los remolques y botes quedarán asegurados si expresamente se incluyen en la carátula de póliza las características de los mismos, suma asegurada y prima que les corresponda.

Los remolques o botes quedan cubiertos contra los mismos riesgos Sección 1 y/o Sección 2 y/o Sección 3 que se haya contratado en la póliza para el vehículo que los arrastra siempre y cuando el remolque se encuentre enganchado al vehículo motriz o estacionado y por el mismo periodo. Los remolques o botes quedan sujetos a un deducible por unidad aplicable únicamente en las secciones 1 y/o 2.

Los botes están cubiertos mientras permanezcan en tierra sobre el remolque, cesando las responsabilidades de la Compañía en el momento que sea separado del vehículo asegurado, así como los daños que sufra o cause el bote en maniobras de carga y descarga en remolque y plataforma.

EXCLUSIONES

- 1) Los gastos médicos del pasajero por las lesiones o muerte sufridas dentro del remolque o bote.
- 2) La responsabilidad de la Compañía cesa en el momento en que el bote es separado del vehículo, así como los daños que sufra o cause la embarcación en las maniobras de carga y descarga del remolque y plataforma.
- 3) Destinar el vehículo a un uso o servicio diferente al indicado en esta póliza.
- 4) Participar directa e indirectamente con el vehículo, en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
- 5) Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.

CLÁUSULA 3ª. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO.

Este seguro en ningún caso cubrirá:

- a) La responsabilidad civil por muerte o por las lesiones corporales que sufra el conductor del vehículo asegurado o cualquier otro ocupante del mismo, salvo los gastos médicos que estuvieren cubiertos en la sección de gastos médicos para ocupantes. Así como tampoco la responsabilidad proveniente de delitos intencionales en que participen el propietario o el conductor del vehículo.
- b) La responsabilidad civil por atropello de personas que sean familiares del Asegurado o que estén a su servicio.
- c) Los gastos y honorarios por la defensa jurídica del conductor, del Asegurado o del propietario del vehículo descrito, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente, ni el costo de fianzas, multas o cauciones de cualquier clase, así como tampoco las sanciones

o cualesquiera otras obligaciones diferentes a la reparación del daño.

d) Las pérdidas o daños materiales sufridos por el vehículo asegurado por transitar fuera de caminos convencionales para vehículos (incluyendo playas) o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.

e) Cuando el vehículo participe en competencias o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad, salvo convenio expreso.

f) Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando se utilice para fines de enseñanza o instrucción de su manejo o funcionamiento, salvo convenio expreso.

g) Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado como consecuencia de destinarlo a arrastrar remolques o botes, salvo convenio expreso.

h) Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando sea conducido por persona carente de licencia del tipo apropiado para manejar, expedida por la autoridad correspondiente del país de registro de la unidad, conforme a la ley o cuando sea conducido por persona que se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas no prescritas médicamente y exista culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.

i) El robo de partes o accesorios, a menos que sea a consecuencia directa del robo total del vehículo asegurado

j) La pérdida indirecta que sufra el Asegurado y/o cualquier ocupante del vehículo, así como los gastos que se originen a consecuencia del siniestro, tales como hospedaje, alimentación, transporte, llamadas telefónicas, rentas de auto o la privación del uso del vehículo asegurado.

k) Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por falta de pérdida o aceite en el motor, transmisión, caja de velocidades, etc., o por falta o pérdida de agua en el radiador.

l) La rotura o descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueren causadas directamente por la realización de alguno de los riesgos amparados por esta póliza.

m) Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del vehículo asegurado o de sus partes, así como la depreciación que sufran en su valor.

n) Las pérdidas o daños causados al vehículo asegurado como consecuencia de operaciones bélicas ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil declarada, confiscación, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones o por cualquier otra causa semejante. Tampoco se cubrirán pérdidas o daños causados al vehículo asegurado cuando éste sea usado para cualquier servicio militar, con el consentimiento del Asegurado o sin él.

o) Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando se provoque inundación, a consecuencia de la exposición del vehículo asegurado a la marea.

p) Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad.

q) En estos casos, la Compañía tampoco será responsable por los daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su cargo.

r) Personas malintencionadas, vandalismo y robo de contenidos y/o robo

parcial de cualquier accesorio del vehículo, bote y/o remolque.

s) Cualquier daño general, incluyendo “dolor y sufrimiento”, cualquier pérdida económica incidental (salvo Gastos Médicos cubiertos en la Sección 4), o cualquier daño proveniente de la pérdida de uso del vehículo asegurado o de cualquier ocupante o pasajero del vehículo asegurado; por pérdidas asociadas a otros daños a cualquier persona resultantes de lesiones ocasionadas por otra persona.

CLÁUSULA 4ª. PAGO DE PRIMAS.

La prima vence en la fecha de celebración del contrato y su pago deberá efectuarse contra entrega de recibo expedido por la Compañía o sello comprobatorio. Se tomarán 10.00 US. DLLS como prima mínima de expedición.

Comisiones

Durante la vigencia de la póliza, el Asegurado o Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato, la Institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

En pérdidas parciales, la responsabilidad de la Compañía no excederá del valor real del daño causado en la fecha del siniestro a las piezas del vehículo asegurado, más el costo de su instalación. El costo de reparaciones por mano de obra, así como de refacciones será pagado de acuerdo con los costos de la República Mexicana.

Para el caso de pérdida total del vehículo asegurado que afecte las coberturas de Daños Materiales o Robo Total, la suma asegurada se determinará de acuerdo al Valor Comercial que tenga el vehículo al momento del siniestro conforme a las Guías N.A.D.A. (Oficial Older Used Car Guide) y Kelley Blue Book, Auto Market Report publicado por Kelley Blue Book Co. de California, EUA, así como de acuerdo a las Guías de Canadá.

Dichos valores representan el límite máximo de responsabilidad de la Compañía, aplicándose lo establecido en la cláusula 6ª de estas condiciones generales.

En ambos casos se aplicará la guía que se encuentre vigente a la fecha del siniestro.

Tratándose de vehículos que tengan carácter de salvamento, el límite máximo de responsabilidad de la Compañía será el valor que tenga una unidad la cual no haya sido previamente salvamento al momento del siniestro, menos una depreciación del 25%, es obligación del Asegurado declarar ante la Compañía al momento de adquirir su póliza de seguro de automóviles turistas, que el vehículo tiene carácter de salvamento.

CLÁUSULA 6ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA.

Toda indemnización que la Compañía pague, reducirá en igual cantidad la suma asegurada, la cual podrá ser reinstalada, a solicitud del Asegurado, quién pagará la prima que corresponda.

Si la póliza comprendiere varios incisos, la reducción o reinstalación se aplicará al inciso o incisos afectados.

CLÁUSULA 7ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO.

a) Precauciones.

Al ocurrir un siniestro, el Asegurado deberá tomar las precauciones adecuadas a las circunstancias del caso para evitar que se agrave el daño, en consecuencia, no deberá abandonar el vehículo asegurado salvo caso fortuito o de fuerza mayor.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de la Compañía se limitará a indemnizar al Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido, si este hubiera cumplido con dichas obligaciones.

b) Aviso de Siniestro.

Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso de inmediato a la Compañía en un plazo no mayor a 5 días o bien tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otro y antes de salir de la República Mexicana; la falta oportuna de este aviso solo podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que hubiera importado el siniestro, si la Compañía hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.

c) Comunicar la existencia de otros Seguros.

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Compañía, por escrito, la existencia de otro seguro que contrate o hubiere contratado con otra Compañía sobre el vehículo asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de la aseguradora y las coberturas.

El Asegurado tiene la obligación de presentar a la Compañía la póliza de seguro del vehículo expedida en el país de registro de este último mediante la cual el vehículo se encuentre amparado en Daños Materiales y Robo Total tratándose de pólizas y/o certificados con vigencia menor o igual a 6 meses.

d) Cooperación y Asistencia.

El Asegurado deberá cooperar para atender todas las diligencias administrativas o judiciales, para las que sea citado por las autoridades competentes, relativas a toda pérdida que haya dado lugar a presentar alguna demanda a la Compañía.

e) Aviso de reclamaciones.

El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto como tenga conocimiento, sobre la recepción de toda correspondencia, demanda, juicio, citatorio judicial o requisiciones relativos a cualquier demanda con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro.

La Compañía no quedará obligada a pagar cualquier deuda, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión material de un hecho no podrá ser aceptada como el reconocimiento de una responsabilidad para la Compañía.

f) Para efecto de que la Compañía proceda a ajustar y/o indemnizar cualquier daño, el vehículo deberá ser liberado por el Asegurado, de todo y cualquier cargo impuesto por las autoridades correspondientes.

CLÁUSULA 8ª. SINIESTROS.

a) Una vez que el Asegurado haya dado a la Compañía el aviso de siniestro, ésta tendrá la obligación de iniciar la valuación de los daños, dentro de un plazo que no excederá de 72 horas, contado a partir del momento en que el Asegurado haya puesto el vehículo a disposición de la Compañía y liberado de las autoridades, en su caso.

b) El hecho de que la Compañía no inicie la valuación de los daños dentro del plazo que se hace mención en el inciso anterior, facultará al Asegurado para proceder a la reparación del vehículo y tendrá derecho a exigir el importe a la Compañía en los términos de esta póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación.

c) Terminada la valuación de daños y reconocida su responsabilidad, la Compañía procederá a liquidar en efectivo al Asegurado el importe de la indemnización de la pérdida o del daño a reparar.

En caso de pérdida total o robo del vehículo descrito, la Compañía podrá optar por sustituirlo a satisfacción del Asegurado, o por pagar en efectivo el valor real del mismo en la fecha del siniestro pero sin exceder en ningún caso la suma asegurada en vigor. Cubierta la indemnización, la

Compañía no tendrá ninguna otra obligación, el seguro quedará automáticamente terminado.

En el caso de que el vehículo sufra daños cuya reparación requiera de partes que no haya en el mercado, al momento de proceder a liquidar en efectivo, la responsabilidad de la Compañía se limitará a pagar al Asegurado el valor de dichas partes, que, de común acuerdo determinen la Compañía y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito.

Bases de depreciación de las partes y componentes dañados.

Para la indemnización de las partes afectadas de los vehículos en los riesgos amparados, no se considerará la depreciación de las partes y componentes dañados como un pago que deba cubrir el asegurado en adición al deducible.

d) Excepción hecha del caso en que la Compañía no inicie la valuación dentro del plazo de 72 horas a que se hace mención en el inciso a) de esta misma cláusula, la Compañía no reconocerá el daño sufrido o causado si se ha procedido a su reparación, sin la autorización escrita de ella ya que este hecho le impediría conocer la existencia o magnitud del siniestro y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización.

e) En caso de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, el Asegurado dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido.

En todo caso, la Compañía reconocerá su responsabilidad o la rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.

f) Si es requerido por la Compañía, el Asegurado otorgará a la brevedad posible poder amplio a la Compañía o al representante que ella designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del Asegurado, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o demanda y de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de daños u otra cualquiera contra terceros.

g) La Compañía tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el Asegurado le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios

h) Cualquier ayuda que la Compañía o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.

i) Interés moratorio.

Si la Compañía no cumple con su obligación de pago dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, pagará un interés moratorio calculado de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 135 BIS de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualitas de Seguros.

CLÁUSULA 9ª. AJUSTE Y RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD.

La Compañía, para proceder al ajuste de los daños sufridos por el vehículo asegurado, deberá llamar al Asegurado para que con su intervención se determine y valoricen los daños. Si el Asegurado no concurre perderá el derecho para intervenir, sin perjuicio del derecho de nombrar perito en caso de desavenencia.

La intervención de la Compañía en el ajuste no implicará aceptación de responsabilidad alguna respecto del siniestro. En todo caso, la Compañía reconocerá su responsabilidad o la rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido la documentación o informaciones correspondientes.

CLÁUSULA 10ª. PERITAJE.

Al existir desacuerdo entre el Asegurado o beneficiario y la Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo, por escrito, por ambas partes, pero si no existe acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en un plazo de diez días contados a partir de la fecha en que una de ellas sea requerida por la otra por escrito para que lo haga. Antes de empezar

sus labores, los dos peritos nombrarán a un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se niega a nombrar su perito o simplemente no lo hace cuando se lo requiere la otra, o si los peritos no se ponen de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del tercer perito o de ambos si es necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando sea persona física o su disolución si es una sociedad, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o de los peritos o del perito tercero, según sea el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero fallece antes del dictamen, será designado otro por quién corresponda: las partes, los peritos o la autoridad judicial, para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estará obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 11ª. SALVAMENTO.

Queda expresamente convenido, que en caso de que la Compañía pague el valor real del vehículo a la fecha del siniestro, pero sin exceder de la suma asegurada, el salvamento o cualquier recuperación pasará a ser de su propiedad, en la proporción que le corresponda.

CLÁUSULA 12ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO.

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

1. Si se demuestra que el Asegurado, el conductor, el beneficiario o sus representantes, con el fin de hacer incurrir a la Compañía en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
2. Si en el siniestro hubiere dolo o mala fe del Asegurado, del conductor, del beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
3. Si se demuestra que el Asegurado, el conductor, beneficiario o sus representantes, con el fin de hacer incurrir a la Compañía en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
4. Si se ha designado beneficiario preferente, el Asegurado no podrá dar por terminado el Contrato sin el consentimiento por escrito del Beneficiario preferente.

CLÁUSULA 13ª. SUBROGACIÓN.

En los términos de la Ley, una vez pagada la indemnización correspondiente, la Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita, a costa de la misma, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide totalmente la subrogación, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado solo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

CLÁUSULA 14ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

Las partes convienen expresamente que este contrato podrá darse por terminado, mediante notificación por escrito en forma anticipada, quedando la Compañía obligada a devolver la parte de la prima no

devengada.

CLÁUSULA 15ª. COMPETENCIA.

En caso de controversia, el reclamante podrá presentar su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los usuarios de servicios financieros (CONDUSEF), en sus oficinas centrales o en la delegación de la misma que se encuentre más próxima al domicilio del Asegurado o en la unidad especializada de atención de consultas y reclamaciones de la propia institución de seguros, en los términos de los artículos 50 bis y 65 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. (CONDUSEF) Asimismo será competente el Juez del domicilio de dicha delegación.

Es prerrogativa del Asegurado acudir ante las instancias administrativas a que la Ley de Protección y Defensa del Usuario de servicios financieros se refiere o acudir directamente ante los Tribunales competentes, de acuerdo a lo establecido por el artículo 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

CLÁUSULA 16ª. PRESCRIPCIÓN.

Todas las acciones que deriven de este Contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley, el cual indica que el plazo del Artículo 81 no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino que dicho plazo correrá a partir del día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. De igual manera la prescripción se suspenderá por la presentación de reclamaciones presentadas en términos de ley ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de esta Aseguradora; así también se interrumpirá la prescripción por la presentación de la reclamación, que reúna los requisitos exigidos por la ley, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 17ª. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO.

Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza.

Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

Para la interpretación de las condiciones de esta póliza, en todo caso se recurrirá al texto en español.

CLÁUSULA 18ª. LIMITES GEOGRÁFICOS.

Las coberturas amparadas en esta póliza, operan únicamente en caso de accidentes ocurridos dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS APLICABLES A LA COBERTURA 6a. ASISTENCIA VIAL

Para efectos de esta cobertura, los términos definidos a continuación tendrán el siguiente significado.

- 1. Automóvil:** Vehículo motorizado de cuatro ruedas en dos ejes, de hasta un máximo de 2.5 (dos y media) toneladas de peso, de modelo hasta quince años de antigüedad, de uso y servicio particular y que tenga una póliza de "Seguro de Automóviles Turistas", válida y vigente emitida por QUÁLITAS.
- 2. Titular de la Póliza:** La persona física cuyo nombre aparece en la carátula de la Póliza de

Seguro del Automóvil Turistas. En el caso de personas morales será la persona que conduzca el Automóvil descrito en la carátula de la póliza al momento del Accidente Automovilístico y/o Avería.

- 3. Conductor:** Cualquier persona física que conduzca el Automóvil descrito en la carátula de la póliza, siempre y cuando sea mayor de 18 años y tenga una licencia para conducir Automóvil descrito en la carátula de la póliza, al momento de producirse un Accidente Automovilístico.
- 4. Representante:** Cualquier persona, sea o no acompañante del Beneficiario que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.
- 5. Beneficiario(s):** Para fines de este Contrato se definirá en cada uno de los Servicios de Asistencia de las presentes Condiciones Particulares de la "Asistencia Vial".
- 6. Ocupantes:** Toda persona física que viaje en el Automóvil descrito en la carátula de la póliza al momento de producirse un Accidente Automovilístico. El número máximo de ocupantes será el estipulado en la tarjeta de circulación del Automóvil uso personal, excepto las personas que viajen de "Aventón o Autostop" quienes no tendrán derecho a los Servicios de Asistencia.
- 7. Accidente:** Todo acontecimiento que provoque daños corporales a una persona física, provocado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente y que suceda durante la vigencia de la Póliza de Seguro de Automóviles Turistas.
- 8. Accidente Automovilístico:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Automóvil uso personal, provocados única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente que ocurra a un Automóvil uso personal durante la vigencia de la Póliza de Seguro de Automóviles Turistas.
- 9. Avería:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito, que impida la circulación autónoma del Automóvil descrito en la carátula de la póliza, durante un viaje y durante la vigencia de este contrato, siempre y cuando no sea a consecuencia de un Accidente Automovilístico.
- 10. Equipo Médico:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia al Beneficiario.
- 11. Servicios de Asistencia:** Los servicios que gestiona la Compañía al Automóvil/Pick-up uso personal Asegurado y a los Beneficiarios, en los términos de las presentes Condiciones particulares de la "Asistencia Vial", para los casos de una Situación de Asistencia.
- 12. Situación de Asistencia:** Todo Accidente Automovilístico o Avería ocurrido al Automóvil/Pick-up uso personal en los términos y con las limitaciones establecidas en las presentes Condiciones particulares de la "Asistencia Vial", así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia
- 13. Equipo Técnico:** El personal técnico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por cuenta de la Compañía para el Automóvil descrito en la carátula de la póliza.

La documentación contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros bajo el registro número CNSF-S0046-0676-2005 de fecha 8 de febrero de 2006.

CLÁUSULA ESPECIAL. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.

Cuando la contratación del Seguro se realice a través de un prestador de servicios a que se refiere el artículo 41 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, la Compañía hará entrega por este conducto de la póliza de seguro, condiciones generales, y cualquier otro documento que contenga derechos y obligaciones que deriven del contrato de seguro, quien recabará del Asegurado o Contratante constancia de entrega.

En contrataciones hechas vía telefónica, la Compañía, a través del ejecutivo, proporcionará el número de póliza y enviará vía e-mail y/o fax al Asegurado, carátula de póliza y cualquier documento en el que consten derechos y obligaciones del seguro, dicha llamada así como el e-mail enviado al Asegurado quedarán grabados para constancia de entrega.

En contrataciones hechas por internet o mediante cualquier otro medio electrónico, en el que se haya pactado el pago de la prima con cargo a tarjeta de crédito o cuenta bancaria, la Compañía hará entrega de la carátula y/o número de póliza o folio de confirmación que corresponda a su solicitud de contratación, mismo que servirá como prueba en caso de alguna aclaración, así como cualquier otro documento que contenga derechos y obligaciones que deriven del contrato de seguro mediante el medio electrónico por el que se está haciendo la contratación. Dicho envío quedará registrado de manera automática en el sistema de la Compañía.

En todos los casos el Asegurado o Contratante podrá consultar e imprimir las condiciones generales y modelo de clausulado que correspondan al seguro contratado, accediendo a la página www.qualitas.com.mx.

Si el Asegurado o Contratante por cualquier motivo, no recibe o no puede obtener los documentos referidos en párrafos anteriores dentro de los 30 días naturales siguientes a su contratación, deberá acudir a las oficinas de Qualitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. o llamar al Centro de Atención Telefónica de la Compañía al telefónico 01 800 800 2021, para que se le indique en razón de su domicilio, la ubicación del lugar al que deberá acudir a recoger su carátula de póliza y todos los documentos relacionados con el seguro contratado.

En caso de que el último día de plazo señalado en el párrafo anterior sea inhábil, la entrega de la documentación se realizará el día hábil inmediato siguiente.

El Asegurado o Contratante podrá solicitar la cancelación de su póliza de seguro, o la no renovación automática a través del prestador de servicios con quien efectuó la contratación, o por medio de Qualitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., según corresponda, en un plazo de 24 (veinticuatro) horas a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud, debiendo recabar el prestador de servicios o Qualitas la firma del Asegurado o Contratante para dejar constancia de haber recibido el endoso correspondiente o podrá llamar al Centro de Atención Telefónica de la Compañía al teléfono 01 800 800 2021, para recibir asesoría.

Los números telefónicos para la atención de siniestros son: 01 800 800 28 80, 01 800 288 6 700.

Asimismo el número telefónico para la atención de quejas por parte de la unidad especializada es el 5002 5500.

La documentación contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el No de Registro RESP-S0046-0018-2009 de fecha 5 de abril de 2010.

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO-AVISO DE PRIVACIDAD.

QUÁLITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. (en adelante Quálitas), con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., C.P. 01900, hace de su conocimiento que tratará sus Datos Personales (Datos de identificación, Datos laborales, Datos académicos, Datos de tránsito y migratorios, así como Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio, judiciales y/o jurisdiccionales), Datos Patrimoniales, Datos Financieros y Datos Sensibles (Datos de salud, características personales y físicas y género), que en su caso se recaben, para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

I. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por Usted mediante la solicitud de seguro, cuestionarios, a través de terceros autorizados por Quálitas, por vía electrónica, óptica, sonora, visual o cualquier otro medio o tecnología, así como los proporcionados en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso, celebremos, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación y podrán ser:

- Clientes (Proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos), cuyas finalidades son:

La evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos, en su caso, emisión del contrato de seguro, el trámite a las reclamaciones de siniestros, administración, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro, realizar pagos, la prevención de fraudes y operaciones ilícitas, estudios y estadística, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

- Proveedores o Prestadores de bienes y/o servicios, Intermediarios y Agentes de Seguros, cuyas finalidades son:

La realización de pagos, cumplimiento de obligaciones tributarias, así como para todos los fines vinculados con nuestra relación contractual.

- Empleados y aspirantes a vacantes, cuyas finalidades son:

La selección, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, verificación de referencias, visitas socioeconómicas, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales, así como para todos los fines vinculados con la relación laboral.

II. TRANSFERENCIAS

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Autoridades competentes con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.
- Autoridades judiciales mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- IMSS, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, sociedades o asociaciones para fines de prevención de fraudes, de operaciones ilícitas y la selección de riesgos.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Para los empleados y aspirantes a vacantes, el Titular de los Datos Personales deberá marcar con una cruz el recuadro que se encuentra al final de este párrafo, en caso de que no autorice que sus datos sean transferidos a la bolsa de trabajo de otra institución, con el fin de que éstas estudien su perfil y, en su caso, lo contraten.



III. MECANISMOS PARA SOLICITAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de Quálitas, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, de forma escrita en el domicilio señalado en el numeral V del presente Aviso o al correo electrónico datospersonales@qualitas.com.mx, de conformidad con lo establecido en las Políticas de Procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet www.qualitas.com.mx en la sección Aviso de Privacidad. En las Políticas mencionadas también encontrará los tipos de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

IV. COOKIE

Los cookies son una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Así, en la próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet, como es el caso de almacenar la contraseña con el fin de que la ingrese cada vez que se traslada en diversas áreas de nuestro portal de Internet. Una cookie no permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien se pueden borrar cuando se desee. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

V. DATOS DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES

El Titular de Datos Personales podrá contactar al área de Datos Personales, para resolver dudas o comentarios respecto de su (s) procedimiento (s), a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico datospersonales@qualitas.com.mx.
- Escrito dirigido al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida San Jerónimo número 478, Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., C.P. 01900.

- Horario de atención de las 9:00 a las 14:00 horas.

VI. MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS MODIFICACIONES

Quálitas podrá modificar en cualquier tiempo este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante su publicación en su sitio de Internet www.qualitas.com.mx, por lo que le recomendamos lo visite periódicamente, o bien mediante comunicación al Titular de los Datos Personales, vía electrónica o por cualquier otro medio.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número CGEN-S0046-0090-2014 de fecha 6 de junio de 2014.

**GENERAL CONDITIONS FOR THE TOURIST
AUTOMOBILE POLICY
SPECIFICATIONS, TERMS, CONDITIONS AND
EXCLUSIONS.**

QJ/03 1212-TE

INDICE	PAG.
Preliminar.....	23
Definitions.....	23
Clause 1^a Specifications of covers.....	23
1. Material Damage.....	23
2. Total Theft and Material Damage.....	24
3. Civil Liability for Material Damage and bodily Injury to Third Parties.....	24
4. Medical Expenses for Occupants.....	25
5. Legal Expenses.....	26
6. Road Attendance Quálitas.....	27
Clause 2^a. Risks that are not covered by the Contract but that can be covered by Specific agreement.....	29
Clause 3^a. Risks that are not covered by the Contract.....	29
Clause 4^a. Payment of Premiums.....	31
Clause 5^a. Sums Insured and Limits of Liability.....	31
Clause 6^a. Reduction and Reinstatement of Sum Insured.....	31
Clause 7^a. Obligations of the Insured.....	31
Clause 8^a. Claims.....	32
Clause 9^a. Adjustment and acceptance of Liability.....	33
Clause 10^a. Arbitration.....	33
Clause 11^a. Rescue.....	34
Clause 12^a. Loss of the right to be indemnified.....	34
Clause 13^a. Subrogation.....	34
Clause 14^a. Early Termination of the Contract.....	34
Clause 15^a. Jurisdiction.....	35
Clause 16^a. Prescription.....	35
Clause 17^a. Acceptance of the Contract.....	35
Clause 18^a. Geographical Limits.....	35
Glossary of Terms applicable to the cover 6. Road Attendance.....	35
Special Clause. Document Delivery.....	37
General Clause. Privacy Notice.....	38

PRELIMINAR

Qualitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V, hereinafter known as the “Company” and the policyholder, hereinafter known as the “Insured”, have agreed on the coverages and sums insured that appear on the face of the policy as being contracted, it being understood that one or several of the basic coverages may be selected and in addition if it is so desired, one or several of the additional coverages may be contracted.

DEFINITIONS

For the purpose of the present contract, the interested parties agree on the following definitions:

Insured: It is any person whomsoever who drives the vehicle described on the face of the policy with the expressed or tacit consent of the owner.

Vehicle: It is an automotive unit described on the face of this policy, including its special equipment such as signs, advertisements, radio, clock, fog and search lights, exterior mirrors, visors and other accessories that are different than those that the manufacturer installs as original equipment.

Boat: It is the boat specified on the face of the policy and the platform or trailer on which the boat is mounted as if it were a single unit.

Trailer: It is a house trailer that includes equipment that is attached to the same, excluding household belongings and personal items.

CLAUSE 1ª. SPECIFICATIONS OF COVERS

SECTION 1. MATERIAL DAMAGE

a) Collision, turnover and plate glass - Loss or material damage that the insured automobile may suffer as a result of a collision, turnover and plate glass breakage are covered by this item a) shall be paid by the Company only in excess of the deductible mentioned on the face of the policy and for which the Insured shall always be liable for the amount of the deductible. The before mentioned deductible shall be applied to each accident that is to be indemnified in accordance with the terms and conditions of this section.

b) Transportation. Material damage to the insured vehicle caused by grounding, sinking, fire, explosion, collision, turnover or derailment of the means of transportation used when being transported by land, air or water, as well as by the insured vehicle falling into the sea during loading, unloading maneuvers or transshipment, including the contribution of the Insured to general or particular average, including the salvage charges for which the Insured may be held liable.

c) Towing Expenses: In the event of an accident that is to be indemnified under the terms of this policy, the Company shall pay the towing expenses necessary to tow the insured vehicle anywhere within the limits of the Republic of Mexico, to the place where the Company decides the vehicle is to be repaired, as well as pay for the expenses up to a limit of \$500.00 US DLLS that are necessary to put the vehicle into condition to be towed.

Maximum limits of liability.

The maximum limit of responsibility of the Company for this cover settles down in the title page of the policy.

Deductible.

The coverage for Section 1, Physical Damage, is contracted with the invariable application to each accident of an amount to be paid by the Insured known as a deductible. The amount of this deductible is determined by applying the percentage that appears on the face of the policy to the sum insured that is in force, subject to the minimum amounts specified thereon.

In claims for broken windows, only be the responsibility of the insured the deductible corresponding to 20% of the value of the affected glass or with a minimum deductible of \$ 100.

SECTION 2. TOTAL THEFT AND MATERIAL DAMAGE.

a) Total Theft of the Vehicle - Total theft of the insured vehicle, as well as the loss or damage that may occur as a result of such total loss.

b) Fire, Lightning and/or Explosion.- Material damage that the vehicle may suffer as a consequence of fire, lightning and/or explosion.

c) Strikes and Civil Commotion - Material damage that the vehicle may suffer by the acts of third parties involved in work stoppages, strikes, labor disturbances, political meetings, mutiny or popular uprisings; or by malicious mischief committed during the time such acts are being carried out; or material damage caused by measures of suppression taken by legally constituted Authorities in the performance of their duties. Damage resulting from vandalism is excluded.

d) Natural phenomena - Material damage that the insured vehicle may suffer as a result of cyclone, hurricane, hail, earthquake or volcanic eruption, avalanches, flood (caused by the overflow of rivers, lakes or inlets, with the exception of salt water), land or rock slides, the fall or collapse of constructions, buildings, structures or other similar objects, including falling trees and branches.

Maximum limits of liability.

The maximum limit of responsibility of the Company for this cover settles down in the title page of the policy.

Deductible.

The coverage for Section 2, are contracted with the invariable application of an amount to be paid by the Insured known as a deductible. The amount of this deductible is determined by applying the percentage that appears on the face of the policy to the sum insured that is in force, subject to the minimum amounts specified thereon.

In connection with Sections 1 and 2, coverage is also included for the special equipment that is installed in the insured automobile by adding the cost of said special equipment to the value of the automobile and thus it forms part of the sum insured. It is hereby understood that for the effects of this contract, special equipment consists of lettering, signs, radio, clocks, fog and spot lights, outside mirrors, visors and other similar accessories.

SECTION 3. CIVIL LIABILITY FOR MATERIAL DAMAGE AND BODILY INJURY TO THIRD PARTIES.

Coverage is in effect, for property damage and/or bodily injury, in accordance with the current legislation applicable in the Republic of Mexico on the subject of legal civil liability of the Insured or of any person that is driving the vehicle with the expressed or tacit consent and as a consequence of said use, may cause damage to property that does not belong to the Insured or to persons related to the Insured, the driver or his representatives or relatives. Also, the bodily injury or death to third parties is covered.

Without exceeding the sums insured that are shown on the face of the policy, the payments that the Insured makes shall be subject to the following concepts:

- a) Damage to property belonging to third parties.
- b) Medical expenses incurred while administering first aid.
- c) Medical and/or burial expenses, as the case may be to third parties that are injured by the vehicle insured.
- d) The legal indemnity that has to be paid for death, total or partial disability be it permanent or temporary.
- e) The expenses and court expenses that the Insured or the driver is sentenced to pay arising out of a suit for civil liability brought against the Insured.

Maximum limits of liability.

The maximum limit of responsibility of the Company for this cover settles down in the title page of the

policy.

Deductible.

This cover applies without the application of deductible.

Exclusions.

Punitive damages are specifically excluded, the corporal damages are excluded, injuries and the death specifically that undergo the occupants of the assured vehicle.

SECTION 4. MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS

The payment of medical expenses that are incurred within the Republic of Mexico for the concept of hospitalization, medical attention, nurses, ambulance service and funeral expenses as a result of bodily injury suffered by the Insured or by any of the occupants of the vehicle insured in a traffic accident or by fire, explosion, or meteorological phenomena while traveling in a compartment, cover or cabin designed for the purpose of transporting passengers.

Medical expenses covered under this policy are:

- a) Hospitalization.-** Room and board in the hospital, physiotherapy, expenses inherent to hospitalization, drugs and medicines in general that are prescribed by a Doctor that is legally authorized to practice medicine.
- b) Medical Attention** - The medical services required that are provided by professionals legally authorized to practice their profession.
- c) Nurses** - The cost of the services of nurses that are legally authorized to practice their profession for a maximum period of 30 days.
- d) Ambulance Service** - The expense incurred for ambulance service, when this is considered indispensable.
- e) Funeral expenses** - The expenses incurred for this concept are covered up to a maximum amount of 50% of the sum insured per passenger and shall be reimbursed upon the presentation of the corresponding documents.

In the event that at the time of the accident, the number of passengers injured is in excess of the number of persons insured, the limit of liability per person shall be paid in a proportional manner.

The Company shall pay the above mentioned expenses up to the time as the sum insured for each person is exhausted. The obligation of the Company shall automatically cease when the effects of the injury disappear or when the doctor releases the patient or when the medical or funeral expenses incurred have been paid.

Maximum limits of liability.

The maximum limit of responsibility of the Company for this cover settles down in the title page of the policy.

Deductible.

This cover applies without the application of deductible.

Specific exclusions for Medical Expenses for Occupants.

This insurance in no way covers:

- a) The payment of expenses incurred abroad for hospitalization, medical attention, nurses and ambulance service.**
- b) Expenses incurred for general physical exams for the purpose of determining the state of health known as a "CHECKUP" and that are performed after the Insured joins the plan.**
- c) The difference in the diagnostic services, laboratory tests and X-rays that were performed abroad.**

- d) Expense for a hospital room when it is different from the standard room, as well as meals for the room companion.**
- e) Orthodontic treatments and plastic surgery.**
- f) When the insured vehicle is a motorcycle.**

SECTION 5. LEGAL EXPENSES

The Company agrees with the Insured that by means of the obligation to pay the corresponding premiums, it agrees to cover the legal fees of Lawyers, expenses inherent to a criminal trial as well as the immediate issuance of a bond through a Surety company in order to obtain the temporary freedom of the driver and the release of the vehicle involved and/or cover the amount of the bond for the same purposes when so required at the time that the Insured is requested to cover as a result of an accident in which the vehicle property of the Insured is involved in an accident covered in this policy.

The coverage that is issued is subject to the following:

1. The Company agrees to cover the legal expenses that the Insured has to pay as a result of an automobile accident. The Insured shall have the right to request that the Company pay the expenses that are hereinafter described up to the limits that are mentioned herein:

I. The professional services received of a judicial nature by the Insured in dealing with the penal or administrative problem that occurred.

The Company shall pay for the professional services as a maximum an amount equivalent to 2,000 Dlls.

II. The expenses inherent to the criminal trial as a direct result of the accident. For the expenses incurred in the penal process of the accident as a whole, the Company shall pay as a maximum an amount equivalent to 750 Dlls.

III. In the event that the Judicial Authority were to establish an amount for the provisional freedom of the driver and the release of the automotive unit, the Company agrees to submit a surety bond for a combined single limit per event up to a maximum amount of 25,000 Dlls.

In every instance, the Insured agrees to comply with the requirements that for this purpose the Company needs.

IV. In the event that the Judicial Authority establishes an amount for obtaining the provisional freedom of the driver and the release of the vehicle, the Company shall cover the amount of premium for said bond, up to a maximum amount equivalent to 6,000 Dlls and the Estado de México to a maximum amount equivalent to 8,700 Dlls.

2. The obligation of the Company to pay the legal fees is circumscribed to the limits of the amounts that appear in item 1 of this coverage. Said limits of the amounts issued shall be automatically reinstated when they are reduced due to any payment made by the Company during the term of the policy.

If the Company builds with negligence in the determination or direction of the defense, the responsibility as far as the amount of the expenses of this defense will not be subject to any limit.

3. Once the bond has been issued, the Insured agrees to comply with each and every one of the provisions that are established in the Penal Code in order to avoid the cancellation of the provisions freedom of the driver that is under indictment and to avoid that the Judicial Authority may call in the bond or guarantee.

In the event that the bond or guarantee is called in for reasons that are imputable to the trial or to the Insured, the latter shall reimburse the Company the amount of the premium of the bond or guarantee that for this reason had been paid.

4. In the event of a loss, the Insured agrees to comply with the following requirements:

a) At the time of the accident the insured shall give immediate notice within the 24 hours following the accident by the insured or by a third party; this notification shall be given to the offices of the Company that are close to the scene of the accident or to the Head Office.

b) The Insured shall select amongst the lawyers that are included in the list that for this purpose the adjuster of the Company shall provide; the lawyers selected shall represent the Insured and will handle all of the legal matters that arise as a result of the traffic accidents that may occur.

c) The insured agrees to attend all proceedings of a penal, civil and administrative nature that

require his presence

5. The Company shall not be obligated to make any payment under this coverage, in the following cases:

- a) The Company shall not pay any expense made as a result of civil liability.
- b) If in the opinion of the Judicial Authorities, the accident was caused by the Insured in an intentional manner.
- c) When the traffic accident occurs' the premium has to have been paid.
- d) The Company shall not pay or reimburse under any circumstance, bribes, gratification's, expenses incurred for copies or for any other concept that is not contemplated in the terms and conditions stated herein.

6. The terms, conditions and exclusion listed on the policy are ratified only if not opposed to the above described terms.

Maximum limits of liability.

The maximum limit of responsibility of the Company subject to the amounts limits above indicated.

Deductible.

This cover applies without the application of deductible.

SECTION 6. ROAD ATTENDANCE QUALITAS.

The Company agrees with the Insured by means of the hiring of the cover serving for Attendance in Trip to the conductor and Automobile who circulate in the Mexican Republic in quality of tourists, in the occasion of an automobile accident or damages.

The cover is hold to serve the following attendance services:

1. Road Aid. In case of lack of gasoline, flat tires or discharged battery that prevent the independent circulation of the Automobile, the Company will manage the shipment of the most suitable supplier, considering the type of presented/displayed eventuality.

In order to solve such eventualities, the Company will consider as maximum limit equivalent in dollars to the amount of \$200,00 MN by Automobile and event in city, maximum two events per year and equivalent in dollars to the amount of \$800,00 MN by Automobile and event in highway, maximum two events per year, of such form that the vehicle can be mobilized by its own means.

The Company will consider a maximum of 10 dlls by concept of repair of tires and gasoline, the excess to this assured sum will be paid by the beneficiary directly to whom serves according to the effective tariffs of this one, at the moment at which the lender of the service therefore asks for the Beneficiary.

In all the cases, the Beneficiary will have to be present at the time of the accomplishment of the service.

Beneficiary. The driver of the Automobile.

Exclusions

In no case, under the terms and conditions of this cover, the Company protects the expenses in which the Beneficiary by concept incurs of:

- a) Spare parts
- b) Oils
- c) Storage cells and/or tires
- d) Fines of any type that are imposed by the authorities.

2. Shipment and Payment of Crane.

In case of Failure that does not allow the independent circulation of the Automobile, the Company will

become position of its transfer to the garage or nearer population.

Also, this service still operates in case of automobile accident that it does not allow the independent circulation of the Automobile, and when coverage 1. Material Damages has not been contracted.

It is understood that the transfer of the Automobile, will take place as long as it is not confiscated, seized or lengthy on the part of the legally recognized authorities in the occasion of his functions and in exercise of them.

The Company will only be responsible for the expenses distributed in the transfer from the Automobile to the garage or nearer population with a maximum limit of \$150 U.S. DLLS by event, maximum 2 (two) events per year.

The cost that exceeds \$150 U.S. DLLS will be paid by the Beneficiary directly to whom serves.

Beneficiary. The Driver of the Automobile.

Exclusions.

The Company will not send crane in the case of flat tires, lack of gasoline, storage cells damaged or in badly been, as well as the expenses which incur the Beneficiary by concept of:

√ **Fines of any type imposed by the authorities.**

3. Medical transfer in case of automobile accident to the closest Hospital Center.

If as a result of an automobile accident of the assured vehicle, the conductor and/or occupants have been hospitalized and by his medical condition they require of the transfer in ambulance to another hospital center within the Mexican Republic, according to the criterion of the doctor that is making the treatment and the doctor of the Company, the Company will manage and assume the cost of this transfer.

In no circumstance the medical or hospital expenses and transfers done outside the Mexican Republic will be covered.

Beneficiary. The Driver and/or the occupants of the Automobile.

4. Shipment and Payment of Locksmith.

In case that the Beneficiary by nonintentional negligence has forgotten the keys within his Automobile when closing it, the Company will manage the shipment of a locksmith, and will assume the cost of the opening of the Automobile.

In order to be able to grant this service, in all the cases it will be necessary that the Beneficiary identifies itself with the locksmith before he provides the service.

This service will be provided as much to request of the Beneficiary and without responsibility of no type for the Company as for the lender of the same one.

In no case duplicates of keys will be done.

Beneficiary. The driver of the Automobile.

5. Expenses of Hotel by Convalescence.

In case of automobile accident, the Company will manage the necessary expenses for the prolongation of the stay in a hotel within the Mexican Republic, from the beneficiary and/or the occupants of Automobile immediately assured after being given of hospital discharge document, if this prolongation has been prescribed by the local doctor and the doctor of the Company. This benefit is limited \$75 daily USD with a maximum limit of \$375 USD dollars by Automobile and event.

Beneficiary. The driver and/or the occupants of the automobile.

CLAUSE 2^a. RISKS THAT ARE NOT COVERED BY THE CONTRACT BUT THAT CAN BE COVERED BY SPECIFIC AGREEMENT.

Trailers and Boats:

Trailers and boats shall be insured if they are specifically included on the face of the policy, along with the description, sum insured and with the corresponding premium for the same.

The trailers and boats are covered against the same risks that appear in Section 1 and/or Section 2 and/or Section 3 that were have contracted in the policy for the vehicle that hauls them, even though the tow is uncoupled of the motor or parked vehicle, and for the same period of time, provided that the trailer is attached to the main unit. The trailers and boats are subject to a deductible per unit and is applicable only to Section 1 and/or 2.

Boats are covered while they are inland, attached to a tow and the Company's liabilities will cease when the boat is released from the insured vehicle. As well as any damage produced by the boat when loading or downloading in/from its tow and platform.

Exclusions

- 1) Medical expenses of the passenger for injuries suffered or for death that occurs within the trailer or boat.
- 2) The liability of the Company shall cease at the moment that the trailer is separated from the vehicle, as well as the damage to the boat may suffer or cause during loading and unloading maneuvers onto or off the trailer or platform.
- 3) To use the vehicle for purposes other than those specified in the policy.
- 4) To participate either directly or indirectly with the vehicle in races or in safety, endurance or speed tests.
- 5) Utilize the vehicle for the purpose of teaching or for giving instructions as to the way it handles or as to how it functions.

CLAUSE 3^a. RISKS THAT ARE NOT COVERED BY THE CONTRACT.

This insurance will in no event cover:

- a) Civil liability resulting from death or bodily injury that the driver of the car insured or any other occupant of said car may suffer, unless medical expenses are covered in the section for medical expenses. In addition, liability resulting from intentional felonious acts in which the owner or the driver participate, are not covered.
- b) Civil liability as a result of having run over persons that are relatives of the Insured or persons that are in the employment of the Insured.
- c) Expenses and fees incurred in the legal defense of the driver, the Insured or owner of the vehicle that is described resulting from criminal proceedings as a consequence of any accident, nor does this coverage contemplate the cost of bonds, fines or bonds of any type, as well as any penalty or any other obligation that is different to the reimbursement of the loss.
- d) Loss or material damage to the insured vehicle resulting from being driven

off conventional roads used for vehicles (including beaches) or when these are found not suitable for driving.

e) When the vehicle is participating in safety, endurance or speed competitions or tests, unless otherwise agreed to.

f) Damage that the insured vehicle may suffer or cause during the time it is being used for the purpose of giving driving lessons or instructions as to its operation, unless otherwise agreed to.

g) Damage that the insured vehicle may suffer or cause during the time it is being used to haul trailers or boats, unless otherwise agreed to.

h) Damages suffered or produced by the insured vehicle during the time it is driven by a person who lacks a valid license of the required type and issued by the corresponding authority in agreement to the law or, when the vehicle is driven by a person under the influence of alcohol or drugs not prescribed by a physician and there is serious fault, imprecision or negligence caused in the claim.

i) Theft of parts and accessories, unless it is as a direct consequence of the total theft of the vehicle that is insured.

j) Any consequential loss suffered by the Insured and/or by any occupant of the vehicle, as well expenses that are incurred as a result of the accident, such as: hotel room and board, transportation, telephone calls, car rental or by not being able to use the insured vehicle.

k) The material damages that undergo the vehicle assured by lack of loss or oil in the motor, transmission, box of speeds, etc., or by lack or loss of water in the radiator.

l) The rupture or mechanical breakdown or failure of any part of the insured vehicle as result of use, unless it was caused as a direct result of any of the risks covered in this policy.

m) Material damage that the insured vehicle may suffer due to normal wear and tear of the automobile or of its parts, as well as the depreciation value wise.

n) Loss or damage that the insured vehicle suffers as a consequence of acts of war, be they the result of a foreign invasion or civil war that is declared, confiscation, insurrection, rebellion, expropriation, requisition, confiscation, seizure or detention by legally constituted Authorities in the performance of their duties or for any other similar reason. Loss or damage to the insured vehicle is also not covered when it is being used for any military purpose, with or without the consent of the Insured.

o) Loss or damage to the insured automobile when exposed to the normal action of the tide, including when a flood occurs.

p) Loss or damage to the insured vehicle caused from being overloaded or when being subjected to excessive traction in relation to its resistance or capacity.

q) In addition, the Company shall not be liable for any damage caused to viaducts, bridges, scales, or to any public thoroughfare and to objects and installations below the level of the ground, be they caused by vibrations or due to the weight of the vehicle or of the load it is hauling.

r) Malicious mischief, vandalism and theft of contents and/or partial theft of any accessory belonging to the automobile, boat or trailer.

s) Any general damages, including pain and suffering, any economic or incidental losses (other than "Medical Expenses" as defined in section 4

herein), or any damages arising out of loss of use of the insured vehicle by the insured or any occupant or other passengers of the insured vehicle; for losses related to other damages to any persons arising out of injuries sustained by another person.

CLAUSE 4ª. PAYMENT OF PREMIUMS.

The premium is due on the date the policy is put into effect and payment shall be made with the Company providing a signed receipt or a stamp as proof of having received the money. There shall be a \$10.00 US DLLS minimum issuing fee charged.

Commissions

During the use of the policy, the Insured or Contractor will be able to ask by written that the Company informs the premium percentage, by concept of commission or direct compensation, corresponds to the intermediary or moral person by her intervention in the celebration of this contract, the Institution will provide this information, by written or by electronic means, in a term that will not exceed ten (10) working days later to the date of reception of the request.

CLAUSE 5ª. SUMS INSURED AND LIMITS OF LIABILITY.

The liability of the Company should not exceed the actual cash value of the damage caused on the date of the loss to the parts of the vehicle insured, in addition to the installation cost.

Handwork cost, as well as the one of spare parts, will be paid according to the Mexican territory costs.

In case of the insured vehicle's total loss that affects material damages and total robbery coverages.

The insured amount will be determined by the vehicles commercial price at the time of the claim in agreement to the Official Older User Car Guide and Kelley Blue Book Automarket Report published by California's Kelley Blue Book Co. as well as the ones from Canada.

Those values represent the top limit of liabilities of the Company, applying what is established in clause no. 6 in these general conditions.

In both cases, the guide in force for the claim's date will be applied.

Being vehicles that have rescue character, the maximum limit of responsibility of the Company will be the value that has a unit which has not been previously rescue at the time of the wreck less a depreciation of 25%. It is obligation of the insured to declare to the Company, at the time of acquiring his insurance policy of tourist automobiles, that the vehicle has rescue character.

CLAUSE 6ª. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF SUM INSURED.

Any indemnity paid by the Company shall reduce the amount of the sum insured by the same amount and this can be reinstated at the request of the Insured, who shall pay the corresponding additional premium.

If the policy were to cover several vehicles, the reduction or reinstallation shall only be applied to the vehicle or vehicles that suffered a loss.

CLAUSE 7ª. OBLIGATIONS OF THE INSURED.

a) Precautions.

At the time of a loss, the Insured should take all of the necessary precautions in accordance with the circumstances surrounding the accident in order to avoid that the loss becomes greater and consequently, the Insured should not abandon the vehicle, unless it is a result of an unforeseen circumstance or force majeure.

If the Insured does not comply with the obligations indicated in the above mentioned paragraph, the Company shall have the right to limit the indemnity to be paid to the Insured for the damage it suffered up to the value to which the damage would have been increased if the Insured would have complied with

said obligations.

b) Notice of Loss.

At the time of an accident that is covered under the present policy, the Insured shall have the obligation to notify the Company in a term nongreater to 5 days or as soon as it has knowledge of the accident, with the exception of unforeseen circumstances or force majeure and then, it should be given as soon as possible and provide the cost of one or the other before leaving the Republic of Mexico. The delay in providing prompt notice, could result in the indemnity being for less than it would have been if the Company would have been given prompt notice of the same.

c) Notification of the Existence of any other Insurance.

The Insured shall have the obligation to immediately notify the Company in writing of any insurance that is being contracted or that has been contracted with another Company insuring the same vehicle, risks and exposures as appear in the present policy, providing the name of the Company and coverages in force

The insured is compelled to submit the insurance policy for that vehicle to the Company, submitted in the registration's country and in which the vehicle is covered for damage and total loss including policies with 6 months less, still in force.

d) Cooperation and Assistance.

The Insured shall cooperate with the Company and shall attend all of the administrative and judicial hearings to which it has been subpoenaed by the authorities in connection with any loss that was the reason for the suit against the Company.

e) Notification of Claims.

The Insured is obligated to inform the Company as soon as it has knowledge of any suit, trial, subpoena, requisitions in regards to any suit due a possible liability that is covered by insurance.

The Company shall not be obligated to pay any debt, transactions or any other legal acts of a similar nature, deeds or agreements that were arrived at without its consent. The material confession of an act cannot be accepted as the recognition of a liability for the Company.

f) For the purposes of payment of any damages and/or the insured shall have the vehicle released from any charge imposed by any and all authorities.

CLAUSE 8^a. CLAIMS

a) Once the Insured has given notified the Company about the loss, the latter shall have the obligation to commence with the valuation of the damage within a period of time that does not exceed 72 hours, counted as of the moment the Insured placed the vehicle in the care of the Company and that it be totally released by the authorities, if the latter were the case.

b) The fact that the Company does not initiate the valuation of the loss within the period of time mentioned in the previous paragraph, shall empower the Insured to proceed with the repair of the vehicle and it shall have the right to demand payment from the Company in accordance with the terms of this policy, unless for causes imputable to the Insured, the valuation could not be carried out.

c) Once the valuation of the damage to the vehicle is finished and its liability accepted, the Company shall proceed to liquidate the Insured in cash for the amount of the indemnity for the loss or damage that is to be repaired.

In the event of total loss or theft of the vehicle, the Company has the option to substitute it to the satisfaction of the Insured or to pay in cash the actual value of the vehicle on the date of the loss, but without exceeding the sum insured in force. Once the indemnity is paid, the Company shall not have any further obligation and the insurance shall be considered automatically canceled.

In the event that the vehicle suffers damage and the repair requires parts that are not available in the market, at the moment the indemnity is paid for in cash, the liability of the Company shall be limited to paying the Insured for the value of said parts in accordance with what is determined between the Company and the Insured or, if the parties would not agree, the value shall be established by an

arbiter.

Damaged bases of depreciation of the parts and components.

For the indemnification of the affected parts of the vehicles in the protected risks, it will not be considered the depreciation of the parts and components damaged like a payment that must cover the insured in addition to the deductible.

d) With exception being made in the event that the Company does not commence with the valuation within the term of 72 hours that is referred to in item a) of this clause, the Company shall not accept the damage suffered or caused if the repair process has begun without the written authorization of the Company, inasmuch as this keeps the latter from knowing the existence or magnitude of the loss and the circumstances that caused or had an influence in the loss taking place.

e) In the event of theft or other felonies that can be the basis for presenting a claim under this policy, the Insured shall notify the corresponding Authorities immediately and shall cooperate with the Company in obtaining the release of the vehicle or of the amount of the damage that it suffered.

In any case, the Company shall accept or deny its liability within 30 days following the date in which it received all of the documents that are required.

f) If it is so required by the Company, the Insured shall grant as soon as possible a power of attorney to the Company or to the representative it may select, in order to permit it to proceed and to negotiate for its account in the name of the Insured, the defense or agreement for any claim or lawsuit, and to continue in the name of the Insured and for its own account to follow any claim for the indemnity of a loss or for any other reason against third parties.

g) The Company shall have the right to proceed with the trail or with the negotiations of any claim and the Insured shall provide all of the information and assistance that is necessary.

h) Any assistance that the Company gives the Insured or third parties shall not be construed as an acceptance of the origin of the claim.

i) Moratorium Interests.

If the Company does not perform its duty of payment within the 30 following days to the date in which it has received the documents and information that allow him to know the foundation the claim, it will pay to a moratorium interest calculated in agreement with the article 135 BIS from the "Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros".

CLAUSE 9ª. ADJUSTMENT AND ACCEPTANCE OF LIABILITY.

The Company, in order to proceed with the adjustment of the losses suffered by the vehicle that is insured, should call the Insured in order that with its participation the value of the damage can be determined. If the Insured were not to participate, it shall loose its right to participate, without prejudicing its right to name an arbiter in the event of controversy.

The participation of the Company in the claim shall not imply the acceptance of any liability in regards to the claim. In any event, the Company shall either accept or deny the claim within 30 days following the date it has received the documents and information that is required.

CLAUSE 10ª. ARBITRATION

In the event of disagreement between the Insured or beneficiary and the Company concerning the amount of any loss or damage, the dispute shall be submitted to an arbiter that has been named in writing with the consent of both parties, but if there is no agreement in the naming of only one arbiter, two shall be named, one for each party. This shall be done within a period of 10 days as of the date in which one of the parties concerned has so been requested by the other in writing. Before undertaking the assignment, the two arbiters shall name a third arbiter in the event of disagreement.

If one of the parties concerned were to refuse naming an arbiter or simply would not do it when so requested by the other, or if the arbiters could not reach an agreement as to the naming of the third arbiter, it shall be up to the Judicial Authority, acting at the request of either of the parties, to name the arbiter, the third arbiter, or both if necessary; however, the National Commission for Insurance and

Bonds could designate the arbiter, or the third arbiter if so requested by the parties in question. The death or one of the parties if a person or the dissolution in case of a company, were to occur during the period of arbitration, shall not nullify or affect the power or attributions of the arbitrator or of the arbitrators of the parties concerned, or if one of the arbiters or the third arbiter were to die before the report was rendered, another one shall be designated as a substitute by the party concerned (the parties, the arbitrators, the Judicial Authority or the National Commission for Insurance and Bond).

The expenses and fees that are incurred because of the arbitration, shall be for the account of the Company and the Insured in equal parts, but each party shall cover the fees of its own arbiter.

The arbitration referred to in this clause does not signify the acceptance of the claim on the part of the Company, it shall only determine the amount of the loss that the Company shall be eventually obligated to pay, thus leaving the parties at liberty to exercise their right to take the necessary actions that may be deemed necessary and make known its opposition.

CLAUSE 11^a. RESCUE

It is hereby specifically agreed that in the event that the Company does pay the real value of the vehicle on the date of the loss, but without exceeding the sum insured, the salvage or any other recovery shall become its property in the proportion that corresponds to it.

CLAUSE 12^a. LOSS OF THE RIGHT TO BE INDEMNIFIED.

The obligation of the Company shall be canceled:

1. If it is determined that the Insured, the driver, beneficiary or its representatives, for the purpose of making the Company incur in an error, disguises or declares inaccurate facts in an attempt to exclude or restrict said obligations.
2. If in the loss it was found that a fraud was committed or bad faith were shown on the part of the Insured, the beneficiary or its respective successors.
3. If it is determined that the Insured, the driver, beneficiary or its representatives, for the purpose of making the Company incur in an error, does not provide on time the information that the Company requests about the facts related to the loss and from which the circumstances that led to the loss and to the consequences thereof can be determined.
4. If a preferred beneficiary has been designated, the Insured will not be able to give by finished the Contract without the written consent of the preferred Beneficiary.

CLAUSE 13^a. SUBROGATION.

In the terms of the Law, once paid the corresponding indemnification, the Company shall have the right of subrogation up to the amount paid, as well as to the corresponding actions, against the perpetrators or parties responsible for the loss. If the Company so requests and at its own expense, the Insured shall officially put the right of subrogation in writing. If through errors or omissions, the Insured were to impede totally the right of subrogation, the Company shall be released of all or part of its obligation.

If damage were only partially indemnified, the Insured and the Company shall agree to participate proportionally in the corresponding actions.

The right to the subrogation will not come in the case when the Insured has conjugal relationship or kinship by consanguinity or affinity until the second degree or civilian, with the person who has caused the damage to him, or if he is civilly responsible for the same one.

CLAUSE 14^a. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT.

The parties specifically agree that this contract may be canceled in advance by means of prior notification in writing and the Company will have the obligation to return that proportion of the unearned premium.

CLAUSE 15^a. JURISDICTION.

In case of controversy, the plaintiff will be able to make its complaint before the Comisión Nacional para la Protección y defensa de los usuarios de servicios financieros (CONDUSEF), in its central offices or the delegation of the same one that are nearer to the address of the Insured or in the specialized unit of attention of consultations and claims of the own institution of insurances, in the terms of articles 50 bis and 65 of the Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, and within the counted term of two years as of which the fact who gave origin, or in its case is provoked, to start off of the refusal of the Financial Institution to satisfy the pretensions with the User.

The competition by territory to demand in the matter of insurances will be determined, by election of the plaintiff, in regard to the address of anyone of the delegations of the Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. (CONDUSEF) Also the Judge of the address of this delegation will be competent.

It is prerogative of the Insured to go before the administrative instances to the Ley de Protección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros talks about or to go directly before the competent Courts, according to established by the article 136 of the Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

CLAUSE 16^a. PRESCRIPTION.

All the actions that emanate from this insurance contract shall expire in two years, computed in the terms of Article 81 of the Law of the Insurance Contract from the date of the event that gave origin, except for the briefed cases of exception in Article 82 of the same law, which indicates that the term of Article 81 will not run in case of omission, false or inexact declarations on the run risk, but that this term will run as of the day in which the company has had knowledge of him; and if one is the accomplishment of the wreck, from the day in which it has arrived at knowledge from the interested ones, that will have to demonstrate that until then they ignored this accomplishment. Of same way the prescription will be suspended by the presentation of complaints made in law terms before the Specialized Unit of Attention of Consultations and Claims of this Insurer; thus also the prescription by the presentation of the claim will be interrupted, that reunites the requirements demanded by the law, before the Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

CLAUSE 17^a. ACCEPTANCE OF THE CONTRACT

Article 25 of the Insurance contract Law. If the contents of the Policy or its modifications do not agree with what was offered, the Insured may request the corresponding changes within thirty (30) days following the day it receives Policy.

Once this period of time has expired, the stipulations as well as the modifications to the policy shall be considered as accepted.

For the interpretation of the conditions of this policy, the text in Spanish shall prevail.

IN ALL CASES OF DISCREPANCIES BETWEEN THE SPANISH AND ENGLISH VERSIONS OF THE POLICY, THE SPANISH VERSION OF THE POLICY SHALL GOVERN.

CLAUSE 18^a. GEOGRAPHICAL LIMITS.

The coverages insured under this policy, shall apply only to accidents that occur within the Republic of Mexico.

GLOSSARY OF TERMS APPLICABLE TO THE COVER 6. ROAD ATTENDANCE.

For effects of this cover, the next defined terms will have the following meaning.

- 1. Automobile:** Vehicle motorized of four wheels in two axes, until a maximum of 2,5 (two and a half) tons of weight, model up to fifteen years of antiquity, use and service particular and that has a policy of "Insurance of Tourist Automobiles", valid and effective emitted by QUALITAS.
- 2. The holder of the Policy:** The physical person whose name appears in the title page of the Insurance policy of the Automobile Tourist. In the case of moral people it will be the person who drives the vehicle described in the title page of the policy at the time of the Automobile Accident and/or Failure.

- 3. Driver:** Any physical person who drives the vehicle described in the title page of the policy, as long as he is greater than 18 years and has an Automobile drive license described in the title page of the policy, at the time of taking place the Automobile Accident.
- 4. Representative:** Any person, is or nonaccompanying of the Beneficiary who makes any management to make possible the benefit of the Services of Attendance.
- 5. Beneficiary:** For aims of this Contract it will be defined in each of the Services of Attendance of the present Particular Conditions of the "Road Attendance".
- 6. Occupants:** All physical person who travels in the Automobile described in the title page of the policy at the time of taking place an Automobile Accident. The maximum number of occupants will be stipulated in the card of circulation of the Automobile the personal use, except the people who travel of "Aventón or Autostop" that they will not have right to the Services of Attendance.
- 7. Accident:** All event that causes corporal damages to a physical person, caused only and directly by an external, violent fortuitous and evident cause, and that it happens during the use of the Insurance policy of Tourist Automobiles.
- 8. Automobile Accident:** All event that causes physical damages to an personal use Automobile, caused only and directly by an external, violent, fortuitous and evident cause, that it happens to an Automobile personal use during the use of the Insurance policy of Tourist Automobiles.
- 9. Failure:** All damage plows and/or fortuitous deterioration, that prevents the independent circulation of the Automobile described in the title page of the policy, during a trip and the use of this contract, as long as it is not as a result of an Automobile Accident.
- 10. Medical Staff:** The Appropriate medical and welfare personnel who is managing the Services of Attendance to the Beneficiary.
- 11. Services of Attendance:** The services that the Company manages to the Automobile/Personal Use Pick-up, Insured and to the Beneficiaries, in the terms of the present particular Conditions of "Road Attendance", for the cases of a Situation of Attendance.
- 12. Attendance Situation:** All Automobile Accident or Failure happened to the Automobile, personal use Pick-up in the terms and with the limitations established in the present particular Conditions of the "Road Attendance", as well as the other situations that they give right to the management of the Services of Attendance
- 13. Technical Staff:** The Appropriate Technical and welfare personnel who are managing the Services of Attendance on behalf of the Company for the Automobile described in the title page of the policy.

The contractual documentation and the Technical Note that integrate this product, are registered in the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, in accordance with the arranged by the articles 36, 36-A, 36-B and 36-D of the "Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros" under the registry number CNSF-S0046-0676-2005 date February 8th, 2006.

Special Clause. Document Delivery.

When the insurance contract is performed thru a service provider referred by article 41 of “Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros”, the company will deliver by this means the insurance policy, general conditions, and any other document that contains rights and obligations derived by the insurance contract, which will receive proof of delivery from the insured or the contracting party.

When the contracting is done by phone, the company, thru one of the executives, will provide the policy number and will send via email and/or fax the declaration page of the policy and any other document that shows proof of the rights and obligations of the insurance, such call as well as the email sent to the insured will be recorded as proof of delivery.

Contracting made via internet or by any other electronic means, in which the premium payment has been agreed to be done by credit card or bank account, the company will deliver the declaration page and/or the policy number or the conformation folio that corresponds to his request for the insurance contract, which will serve as proof to clarify any situation, as well as any other document that contains rights and obligations derived by the insurance contract performed by the electronic mean which was contracted by. such delivery will be registered automatically in the companys system.

In all cases the insured or the contracting party can consulte and print the general conditions and model of clauses which correspond to the insurance contracted, by logging to the web page www.qualitas.com.mx

If the insured or the contracting party for any reason, do not or cannot receive the documents referred in the above paragraphs during the following 30 days after the contracting , will have to go to the offices of Qualitas, Compañía de Seguros, s.a. de c.v. or telephone the call centre of the insurance company at 01 800 800 2021, so that he can be informed according to the addres the location of the place he needs to go to pick the policy declaration page and all the documents related to the insurance contracted.

In the event that the last day of the above referenced period is a holiday, the document delivery will be done the following working day.

The insured or contracting party can request the cancellation of the insurace policy, or the non automatic renewal thru the service provider who contracted the insurance, or by Qualitas, Compañía de Seguros, s.a. de c.v., as applies in a term of 24 (twenty four) hours to 10 (ten) working days following the request, the service provider will request the insureds or contracting party’s signature as proof of having received the corresponding endorsement or telephone the company’s call center at 01 800 800 2021, to receive counseling.

The phone numbers for claims assistance are: 01 800 800 28 80, 01 800 288 6700.

Likewise the phone number for handling complaints by the specialized unit is 5002-5500.

The contractual documentation and the Technical Note that integrate this product, are registered in the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, in accordance with the arranged by the articles 36, 36-A, 36-B and 36-D of the “Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros” under the registry number RESP-S0046-0018-2009 date April 5th, 2010.

General Clause. PRIVACY NOTICE

QUÁLITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. (hereinafter Quálitas), with domicile at Avenida San Jerónimo number 478, Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., C.P. 01900, hereby informs that your Personal Data (Identification Data, Labor Information, Academic Information, Transit and Immigration Information, as well as Information on Administrative Procedures followed as legal proceedings, judicial or jurisdictional), Patrimonial Information, Financial Information and Sensible Information (health information, personal and physical and genre information), that may be obtained, shall be used for the purposes indicated in this Privacy Notice.

I. PRIMARY PURPOSES OF THE TREATMENT

The above mentioned Personal Data, even the sensible data, provided by you through an insurance petition, questionnaires, through third parties authorized by Quálitas, by electronic, optical, hearing, visual or other type of means or technology, as well as those provided based on the legal relationship we have with you or that we may have with you, shall be handled for all purposes related with such relationship and may be:

- Clients (Proposed, requesting, contracting, insured, trustors, trust's beneficiaries, and providers of resources), whose purposes are:

The evaluation of their insurance request and risks selection, if applicable, the issuance of the insurance contract, the sinister's claim procedures, administration, maintenance or renewal of the insurance policy, the making of payments, the prevention of frauds and illicit operations, studies and statistics, as well as for all purposes related with the compliance of our obligations pursuant to the provisions of the Law of the Insurance Contract and the applicable laws.

- Providers of goods and/or services, Intermediaries and Insurance Agents, whose purposes are:

The realization of payments, compliance of tax obligations, as well as for all the purposes related with our contractual relationship.

- Employees and candidates to vacancies, whose purposes are:

The selection, recruiting, employment bureau, training, references verification, socio-economical visits, development, payments of labor benefits and compliance of tax obligations, as well as for all purposes related with the labor relationship.

II. TRANSFERENCES

The information referred to in this notice may be transferred to:

- Competent authorities with the purpose of complying with the provisions of the General Law of Insurance Institutions and Mutualist Corporations.
- Mexican judicial authorities with the purpose of giving compliance to notices, requirements, or judicial official documents.
- Mexican financial authorities with the purpose of giving compliance to the obligations deriving from international laws or treaties as insurance institutions, tax obligations, as well as compliance of the notices or official requirements.
- IMSS, with the purpose of giving compliance to the obligations contained in the social security laws.
- Institutions, organizations or entities of the insurance sector, corporations or associations for purposes of fraud prevention, illicit operations and risks selection.

In case we make any additional transfer that requires your express consent, the same will be previously obtained.

For the employees and candidates to vacancies, the Holder of the Personal Information shall indicate with an X inside the box hereinbelow, in case he doesn't authorize, that his information be transferred to the employment bureau of another institution, with the purpose of having them study his profile and eventually hiring him.



III. MECHANISMS TO REQUEST THE EXERCISE OF THE ARC RIGHTS AND REVOCATION OF CONSENT

You may request from the Department of Personal Data of Quálitas, the Access, Rectification, Cancellation and Opposition to the treatment of your Personal Data, as well as the limitation of its use and revocation of consent in written form in the domicile mentioned in paragraph V of this Notice to the email datospersonales@qualitas.com.mx, pursuant to the Procedures Policies that are available in the webpage www.qualitas.com.mx in the Privacy Notice section. In the mentioned Policies you will also find the type of answers to the different applications, depending on the content thereof.

In addition to exercising your rights of Revocation or ARCO, you may limit the use or divulgation of your personal data through the recordation thereof with the Public Registry of Person Users (REUS).

IV. COOKIES

Cookies are brief information that the internet portal sends to your computer, same which is stored in the hard disc. Therefore, the next time you enter our portal, we can use the stored information in the cookie to facilitate the use of our website, such as storing the password so that it is entered each time you navigate in the different sections of our internet portal. A cookie does not allow any knowledge of your personal identity, unless you expressly choose to provide it to us. Most cookies expire after a determined amount of time, or else may be deleted with you choose. Likewise, you can make your navigator indicate you when it receives a cookie, so that you can accept it or reject it.

V. DATA FROM THE AREA OF PERSONAL INFORMATION

The Holder of the Personal Information may contact the Personal Information area to answer questions or comments regarding your procedure(s), through the following means:

- Email: datospersonales@qualitas.com.mx.
- Writ addressed to the Personal Information Department with domicile at Avenida San Jerónimo number 478, Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., C.P. 01900.
- Attention is provided from 9:00 to 14:00 hours.

VI. MEANS THROUGH WHICH THE PRIVACY NOTICE AND AMENDMENTS THERETO ARE AVAILABLE TO YOU

Quálitas may amend at any time this Privacy Notice, by posting it in its website www.qualitas.com.mx, by reason of which we recommend that you periodically visit it, or else, Quálitas may send a communication to the Holder of Personal Information by electronic means or any other means.

The contractual documentation and the Technical Note that integrate this product, are registered in the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, in accordance with the arranged by the articles 36, 36-A, 36-B and 36-D of the "Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros" under the registry number CGEN-S0046-0090-2014, of date june 6th, 2014.